

**“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PENGENDALIAN INTERN JASA PENYEWAAN  
KENDARAAN”  
(PT. BINTANG RAYA TRANSKALINDO)**

**SKRIPSI**

**NICKY PANDU MARDIASIH**

**11170000071**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA**

**2021**

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGENDALIAN  
INTERN JASA PENYEWAAN KENDARAAN”  
(PT. BINTANG RAYA TRANSKALINDO)**

**SKRIPSI**

**NICKY PANDU MARDIASIH**

**11170000071**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA**

**2021**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGENDALIAN  
INTERN JASA PENYEWAAN KENDARAAN”  
(PT. BINTANG RAYA TRANSKALINDO)**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S. AK) pada Program Studi S-1 Akuntansi. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh mana saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi, maupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi, ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 04 September 2021



**Nicky Pandu Mardiasih**

**11170000071**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul:

**“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGENDALIAN  
INTERN JASA PENYEWAAN KENDARAAN”  
(PT. BINTANG RAYA TRANSKALINDO)**

Di buat untuk melengkapi sebagai persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.AK) di Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Diana Supriati , SE, MS, Ak dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada program S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 04 September 2021

Pembimbing



**Diana Supriati, SE, MS, Ak**

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi



**Siti Almurni, SE., M.AK**





# HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGENDALIAN  
INTERN JASA PENYEWAAN KENDARAAN”  
(PT. BINTANG RAYA TRANSKALINDO)**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal

## Panitia Ujian Skripsi

1.  ..... ; Siti Almurni, SE., M.Ak.  
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  ..... ; Diana Supriati, SE, MS, Ak  
(Pembimbing)
3.  ..... ; Sulistyowati, SE, M.Si, BKP  
(Penguji I)
4.  ..... ; Said Khaerul Wasif, SE,Ak, M.Ak, CA  
(Penguji II)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta. Skripsi ini diberi judul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengendalian Intern Jasa Penyewaan Kendaraan (Pt. Bintang Raya Transkalindo)”.

Penulisan kripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya yang tidak terkira.
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
3. Ibu Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP, CAAT selaku Kepala Program Studi S1-Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Ibu Diana Supriati, SE, MS, Ak selaku pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap Dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia atas Ilmu dan Bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan studi
6. Almarhumah Mamah tercinta, Ibu Prastyaningsih, Alm yang selalu menjadi motivasi penulis untuk terus berjuang untuk menjalani hidup dan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Ayah tercinta, bapak Meiky Pandu Ismaulidio yang selalu mendoakan di setiap langkah yang penulis jalani, atas pengorbanan baik moral maupun materi, serta selalu menyemangati dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Teruntuk diri sendiri terimakasih telah bekerjasama dengan baik dalam beberpa bulan ini

9. Terimakasih kepada Rifky Haikel yang selalu menemani dan membantu penulis sampai saat ini.
10. Kakak, Adik dan Abang Ipar penulis, atas Doa dan semangat yang selalu diberikan selama kuliah sampai menyelesaikan skripsi.
11. Om, dan Tante yang selalu memberikan motivasi yang tiada henti dalam bentuk moral maupun attitude yang diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini
12. Ni Putu Budi Septiani, Risa Haerunisa, Mutiara, Anre Ancire dan Muhammad Awaludin Jamin, sahabat yang setia menemani semasa kuliah yang selalu memberikan dukungan, semangat, kebahagiaan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Seluruh teman-teman mahasiswa/mahasiswi akuntansi kelas A angkatan 2017.
14. Serta berbagai pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih kurang sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 04 September 2021



**Nicky Pandu Mardiasih**

**NPM 11170000071**

**HALAMAN PERNYATAAN**  
**PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK**  
**KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nicky Pandu Mardiasih  
NPM : 11170000071  
Program Studi : S-1 Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, meyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non- exclusive Royalty- Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

**“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGENDALIAN**  
**INTERN JASA PENYEWAAN KENDARAAN”**  
**(PT. BINTANG RAYA TRANSKALINDO)**

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengolah data dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 04 September 2021

Yang menyatakan :



**Nicky Pandu Mardiasih**



Nicky Pandu Mardiasih

Dosen Pembimbing :

NPM : 11170000071

Diana Supriati, SE, MS.Ak

Program Studi S-1 Akuntansi

**“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGENDALIAN  
INTERN JASA PENYEWAAN KENDARAAN”  
(PT. BINTANG RAYA TRANSKALINDO)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji faktor-faktor yang mempengaruhi minat perilaku Pengendalian intern. Penelitian dilakukan di PT.Bintang Raya Transkalindo. Metode penentuan sampel yang digunakan ddalam penelitian ini adalah metode purposive sampling. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner. Sampel yang digunakan sebanyak 40 responden dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolineritas, dan uji heteroskedasitas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pendapatan Jasa Penyewaan berpengaruh terhadap Pengendalian Intern, sedangkan Sistem Informasi Akuntansi Dan Insentif tidak Berpengaruh Terhadap Pengendalian Intern.

**Kata Kunci : Sistem informasi akuntansi, pendapatan, insentif, pengendalian intern.**

<p>Nicky Pandu Mardiasih NPM : 11170000071</p> <p>Study Program S-1 Akuntansi</p>	<p>Supervisor : Diana Supriati, SE, MS.Ak</p>
<p align="center"><b>“FACTORS AFFECTING THE INTERNAL CONTROL OF VEHICLE RENTAL SERVICES” (PT. BINTANG RAYA TRANSKALINDO)</b></p>	
<p><b>ABSTRACT</b></p> <p>This study aims to determine and examine the factors that influence the behavioral interest in internal control. The research was conducted at PT. Bintang Raya Transkalindo. The sampling method used in this research is purposive sampling method. This study uses primary data obtained from questionnaires. The sample used was 40 respondents using the saturated sample technique. Data analysis used validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, and heteroscedasticity test.</p> <p>The results of the study indicate that rental service income has an effect on internal control, while accounting and intensive information systems have no effect on internal control.</p>	
<p><b>Keywords: Keywords: Accounting information system, income, incentives, internal control.</b></p>	

# DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK</b> .....	<b>viii</b>
<b>KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II</b> .....	<b>10</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1 Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	12
2.2.2 Pendapatan Jasa Penyewaan Kendaraan .....	13
2.2.3 Insentif .....	15
2.3 Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis .....	16
2.3.1 pengaruh sistem informasi akuntansi dengan pengendalian internal ...	16
2.3.2 Pendapatan Jasa penyewaan kendaraan Dengan pengendalian internal	16
.....	16
2.3.3 Insentif Dengan pengendalian internal .....	17
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	18

2.5 Kerangka Konseptual Penelitian .....	18
<b>BAB III.....</b>	<b>19</b>
<b>METODA PENELITIAN.....</b>	<b>19</b>
3.1 Strategi Penelitian.....	19
3.2 Populasi dan Sampel .....	19
3.2.1 Populasi Penelitian .....	19
3.2.2 Data dan Metoda Pengumpulan Data.....	20
3.2.3 Operasionalisasi Variabel.....	20
3.2.4 Variabel Independen (Variable Bebas atau X).....	20
3.3 Variabel Dependen (Variabel Terikat atau Y) .....	23
3.4 Metoda Analisis Data .....	24
3.4.1 Uji Instrumen .....	24
3.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	25
<b>BAB IV .....</b>	<b>26</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>26</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	26
4.2 Responden Penelitian .....	26
4.3 Hasil Penelitian .....	28
4.3.1 Uji instrumen.....	28
4.3.2 Uji Reabilitas.....	30
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	30
4.3.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	33
4.3.5 Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	34
4.3.6 Uji Hipotesis (Uji T) .....	35
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	36
4.4.1Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Pengendalian Intern	36
4.4.2Pengaruh Pendapatan Jasa Penyewaan Terhadap Pengendalian Intern	36
4.4.3 Pengaruh Insentif Terhadap Pengendalian Intern .....	37
<b>BAB V.....</b>	<b>38</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>38</b>
5.1 Simpulan .....	38
5.2 Saran.....	40
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>41</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENELITI.....</b>	<b>59</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1: Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	22
Tabel 4. 1: Data Pengambilan dan Pengembalian Sampel.....	26
Tabel 4. 2:Karakteristik Responden .....	27
Tabel 4. 3: Hasil Uji Validitas.....	28
Tabel 4. 4: Hasil Uji Reliabilitas.....	30
Tabel 4. 5: Hasil Uji Normalitas .....	31
Tabel 4. 6: Hasil Uji Multikolinearitas .....	32
Tabel 4. 7: Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	33
Tabel 4. 8: Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ).....	33
Tabel 4. 9: Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	34
Tabel 4. 10: Hasil Uji Hipotesis (Uji T).....	35

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1: Kerangka Konseptual .....	18
--	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Lembar Kuesioner .....	43
Lampiran 2. Data Tabulasi .....	47
Lampiran 3. Output SPSS .....	55
Lampiran 4. Surat Keterangan Riset .....	58
Lampiran 5. Riwayat Hidup Peneliti.....	59

