

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA
PERUSAHAAN TERHADAP LOYALITAS MELALUI
KEPUASAN NASABAH BRI CABANG BEKASI**

SKRIPSI

**INDAH FAJARWATI
2114000247**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA PERUSAHAAN
TERHADAP LOYALITAS MELALUI KEPUASAN NASABAH
BRI CABANG BEKASI**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Strata-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) – Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, Agustus 2019



INDAH FAJARWATI
NPK : 2114000247

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

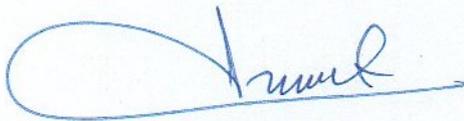
**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA PERUSAHAAN
TERHADAP LOYALITAS MELALUI KEPUASAN NASABAH
BRI CABANG BEKASI**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi Strata-1, Prodi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis oleh Indah Fajarwati NPK 2114000247 di bawah bimbingan Drs. Sumitro, M.Sc dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

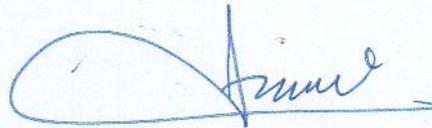
Jakarta, Agustus 2019

Menyetujui
Pembimbing,

Mengetahui,
Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Drs. Sumitro, M.Sc



Drs. Sumitro, M.Sc

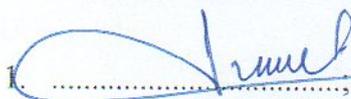
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

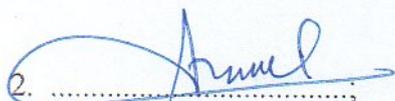
PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP LOYALITAS MELALUI KEPUASAN NASABAH BRI CABANG BEKASI

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Prodi S-1
Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi pada tanggal 16 September 2019
dengan nilai A

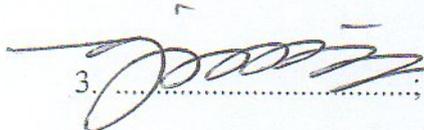
Panitia Ujian Skripsi

1. 

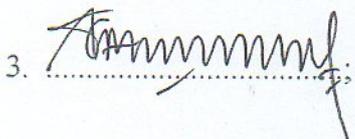
Drs. Sumitro, M.Sc
(Kaprodi S-1 Manajemen)

2. 

Drs. Sumitro, M.Sc
(Pembimbing)

3. 

Ir. Ginanjar Syamsuar, ME
(Anggota Penguji)

3. 

Farmansjah Maliki, SE., MM
(Anggota Penguji)