

**Analisis Implementasi Sistem Pembayaran Quick  
Respond Indonesia Standard (QRIS) Bagi Pemilik  
UMKM di Kecamatan Cipinang Besar Selatan**

**SKRIPSI**

**DINDA NUR AINI**

**11170000445**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**JAKARTA**

**2021**

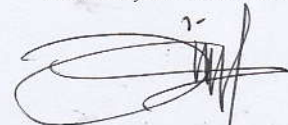
## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini yang berjudul :

### **Analisis Implementasi Sistem Pembayaran Quick Respond Indonesia Standard (QRIS) Bagi Pemilik UMKM di Kecamatan Cipinang Besar Selatan**

Yang disusun untuk melengkapi Sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada program Studi Strata-1 Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi, ataupun plagiat dari skripsi yang sudah di publikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 27 Juni 2021



**Dinda Nur Aini**  
11170000445

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

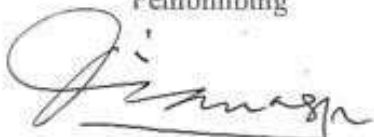
Skripsi dengan judul :

### **Analisis Implementasi Sistem Pembayaran Quick Respond Indonesia Standard (QRIS) Bagi Pemilik UMKM di Kecamatan Cipinang Besar Selatan**

Dibuat untuk melengkapi Sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada program Studi Strata-I Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Ibu Diana Supriati, SE, M.Ak. dan diketahui oleh kepala Program Studi Strata-I Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Jakarta, 27 Juni 2021

Pembimbing



Diana Supriati, SE, M.S.Ak.

Kepala Prodi S-I Akuntansi



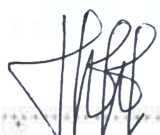
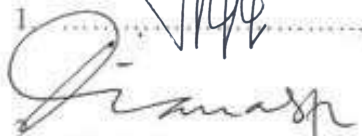


Siti Almurni, SE, M.Ak.

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

### **Analisis Persepsi Implementasi Sistem Pembayaran Quick Respond Indonesia Standard (QRIS) Bagi Pemilik UMKM di Kecamatan Cipinang Besar Selatan**

Telah diuji dalam satu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Prodi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal **12 Agustus 2021** dengan nilai **A**

1.  .....; Siti Almurni, SE, M.Ak.  
(Kepala Prodi S-1 Akuntansi)
2.  .....; Diana Supriati, SE, M.S.Ak.  
(Dosen Pembimbing)
3.  .....; Flourien Nurul Chusnah, SE, M.Si, Ak, CA  
(Ketua Penguji)
4.  .....; Krisnando, SE, M.Ak.  
(Anggota Penguji)

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah rabbil 'alamin*, puji syukur kehadiran Allah SWT atas keberkahan dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan Sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan oleh penulis berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih setulusnya kepada :

1. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku Kepala Yayasan Pendidikan Fatahilah Jakarta;
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Kepala Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia;
3. Ibu Siti Almurni, SE, M.Ak selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia;
4. Ibu Diana Supriati, SE, M.Ak atas waktu dan kesabaran yang telah diberikan selama membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini;
5. Segenap dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama penulis menyelesaikan studinya;
6. Orang tua tercinta yang telah memberikan segenap dukungan moril dan materil serta doa yang tiada pernah berhenti untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya;
7. Kakak terbaikku, Dianur Arafah yang selalu mensupport segala keputusan dan setiap hal apapun yang aku jalani serta Adikku Akmal Fadilah yang menjadi titik fokusku untuk bisa segera menyelesaikan studi;
8. Teman-temanku tersayang, Siti Nurfani Agustin, Sayidatun Niswa, Fitri Febriana Landja, Vira Oktafiyani, Riza Mashita, Andi Irma Asri Rani, Yopita Sari, dan Chairunnisa serta teman-teman lainnya yang tidak dituliskan satu-persatu. Terimakasih atas waktu yang menyenangkan,

tidak dituliskan satu-persatu. Terimakasih atas waktu yang menyenangkan, percaya atau tidak, kalian yang mendampingi proses tumbuh kembang sosialku, *see you on top, Girls*.

9. Afwan Khalafi, yang telah rela menerima skripsi-*syndrome*-ku selama penyelesaian penelitian ini, terima kasih atas segala bantuan dan kesabarannya.
10. Seluruh karyawan PT Inesia Kargotama Indonesia, terutama kepada Bapak Yobi Gumelar selaku direktur utama PT Inesia Kargotama Indonesia dan Mbak Diah Nur Anggraini selaku kepala divisi keuangan, terimakasih atas segala *support* berbentuk pengertian berupa izin untuk mengikuti bimbingan kepada penulis selama penulis menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan atau kelemahan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini.

Jakarta, 27 Juni 2021



**Dinda Nur Aini**  
11170000445

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Nur Aini

NPM : 11170000445

Program Studi : S-1 Akuntansi

Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas Karya Ilmiah saya yang berjudul:

**Analisis Implementasi Sistem Pembayaran Quick Respond Indonesia  
Standard (QRIS) Bagi Pemilik UMKM di Kecamatan Cipinang Besar  
Selatan**

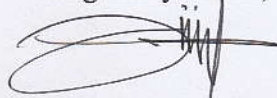
beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan Karya Ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 31 Juli 2021

Yang menyatakan,



Dinda Nur Aini

**Analisis Implementasi Sistem Pembayaran Quick Respond Indonesia  
Standard (QRIS) Bagi Pemilik UMKM di Kecamatan Cipinang Besar  
Selatan**

Oleh :

Dinda Nur Aini

11170000445

Program Studi : S-1 Akuntansi

**ABSTRAK**

Pesatnya perkembangan sistem pembayaran di Indonesia saat ini diwujudkan oleh QRIS. Quick Response Code Indonesian Standard atau biasa disingkat QRIS (dibaca KRIS) adalah penyatuan berbagai macam QR dari berbagai Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran (PJSP) menggunakan QR Code. QRIS dikembangkan oleh industri sistem pembayaran bersama dengan Bank Indonesia agar proses transaksi dengan QR Code dapat lebih mudah, cepat, dan terjaga keamanannya. Semua Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran yang akan menggunakan QR Code Pembayaran wajib menerapkan QRIS.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis persepsi bagi para pemilik UMKM di Kecamatan Cipinang Besar Selatan yang telah mendaftarkan tokonya untuk bisa melakukan sistem pembayaran dengan QRIS. Metode penelitian yang digunakan yaitu pengamatan, wawancara, dokumentasi dan studi pustaka. Hasil penelitian ini menyimpulkan bagaimana QRIS dimata para pemilik UMKM dan menguraikan alasan-alasan pemilihan QRIS sebagai sistem pembayaran mereka serta dampak penjualan setelah menggunakan QRIS sebagai salah satu sistem pembayaran non-tunai.

*Kata Kunci : Uang Elektronik berbasis server, QRIS, QR Code, Persepsi, UMKM.*



**Analysis of the Implementation of the Quick Respond Indonesia Standard  
(QRIS) Payment System for MSME Owners in Cipinang Besar Selatan  
District**

By :

Dinda Nur Aini

11170000445

Study Program : S-1 Accounting

**ABSTRACT**

The rapid development of the payment system in Indonesia is currently realized by QRIS. Quick Response Code Indonesian Standard or commonly abbreviated as QRIS (read KRIS) is the unification of various QR types from various Payment System Service Providers (PJSP) using a QR Code. QRIS was developed by the payment system industry together with Bank Indonesia so that the transaction process with the QR Code can be easier, faster, and secure. All Payment System Service Providers who will use QR Code Payments must implement QRIS.

This study aims to analyze the perception of MSME owners in Cipinang Besar Selatan District who have registered their stores to be able to make a payment system with QRIS. The research method used is observation, interview, documentation and literature study. The results of this study conclude how QRIS is in the eyes of MSME owners and describe the reasons for choosing QRIS as their payment system and the impact of sales after using QRIS as a non-cash payment system.

*Keywords: Server-based Electronic Money, QRIS, QR Code, Perception, UMKM.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PANITIA PENGUJI SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1. Riview Hasil Penelitian Terdahulu.....	5
2.2. Landasan Teori.....	7
2.3. Kerangka Konseptual Penelitian.....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
3.1. Strategi Penelitian.....	21
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	21

3.3. Objek dan Subjek Penelitian.....	21
3.4. Metode Analisis Data.....	23
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
4.1. Deskripsi dan Sejarah Peluncuran QRIS oleh Bank Indonesia .....	25
4.1.1. Visi dan Misi Sistem Pembayaran Indonesia.....	30
4.2. Analisis Persepsi Pedagang pada penggunaan QRIS .....	34
4.3. Analisis Alasan Pemilihan QRIS sebagai sistem pembayaran.....	36
4.4. Analisis Dampak penjualan setelah menggunakan QRIS .....	37
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>38</b>
5.1. Simpulan .....	38
5.2. Saran .....	38
<b>DAFTAR REFERENSI.....</b>	<b>40</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Tabel Jumlah Perkembangan UMKM 2018-2019.....	1
Tabel 2.1 Tabel Perbedaan Transaksi Sebelum dan Sesudah QRIS.....	9
Tabel 2.2 Tabel Daftar PJSP Penerima Persetujuan QRIS.....	11
Tabel 2.3 Tabel Kriteria UMKM.....	18
Tabel 3.1 Tabel Daftar UMKM Penelitian.....	22

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Inisiatif pembayaran Blueprint System Pembayaran 2025.....	32
---	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Pertanyaan Panduan Wawancara.....	43
Lampiran 2. Lampiran Dokumentasi.....	45