

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Strategi Penelitian

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif. Menurut Sukmadinata (2013:60) penelitian kualitatif merupakan suatu strategi penelitian dimana bertujuan untuk mendeskripsikan dan meneliti beberapa fenomena yang telah terjadi. Sehingga penulis akan merencanakan bagian strategi tersebut untuk mendapatkan hasil data yang berupa sikap, kepercayaan, persepsi hingga pemikiran orang secara pribadi atau pun kelompok. Beberapa deskripsi yang digunakan oleh penulis dapat dijadikan prinsip atau penjelasan yang akan mengarahkan pada suatu kesimpulan. Sehingga penelitian kualitatif sendiri akan bersifat induktif, dimana penulis akan membuka masalah pada data yang didapatkan, sehingga penulis akan membiarkan permasalahan dari data tersebut akan membentuk hasil kesimpulan tersendiri.

Menurut Moleong (2007: 6) penelitian kualitatif sebagai penelitian yang bertujuan untuk memahami fenomena yang dialami oleh subjek penelitian. Lebih pas dan cocok digunakan untuk meneliti hal-hal yang berkaitan dengan penelitian perilaku, sikap, motivasi, persepsi dan tindakan subjek. Dengan kata lain, jenis penelitian tersebut, tidak bisa menggunakan metode kuantitatif.

Metode penelitian kualitatif menurut Danim (2002) bahwa kualitatif termasuk konstruktivisme yang beranggapan bahwa realita memiliki dimensi jamak dan interaktif. Dapat pula diartikan sebagai upaya pertukaran pengalaman sosial yang dapat didefinisikan lewat hasil penelitian. Jadi, penelitian kualitatif beranggapan bahwa kebenaran itu bersifat dinamis dan dapat ditemukan melalui kajian terhadap orang melalui interaksi ataupun lewat situasi sosial.

3.2. Lokasi Penelitian & Waktu Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan hasil gambaran serta informasi jelas dan manfaat kepada pedagang UMKM. Oleh karena itu, penulis telah menentukan lokasi penelitian yang dilakukan para pemilik UMKM Kecamatan Cipinang Besar Selatan dengan spesifikasi lokasi yaitu para pemilik UMKM sekitar Pasar Ciplak Cipinang Besar Selatan. Waktu penelitian atau sesi wawancara dilakukan selama 5 hari berturut-turut mulai dari tanggal 12-16 Oktober 2021.

3.3. Objek dan Subjek Penelitian

3.3.1. Objek Penelitian

Menurut Sugiyono (2018) objek penelitian merupakan suatu penelitian seseorang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang telah ditentukan oleh peneliti untuk dipelajari dan ditarik kesimpulan. Objek dalam penelitian ini adalah Quick Respond Indonesia Standard (QRIS) dalam pandangan atau persepsi para pemilik UMKM di Kecamatan Cipinang Besar Selatan.

3.1.1. Subjek Penelitian

Menurut Sekaran dan Bougie (2017) subjek merupakan satu dari bagian atau anggota dalam sampel. Subjek penelitian adalah pihak yang dijadikan sebagai sumber informasi atau sumber data sebuah penelitian. Subjek dalam penelitian ini adalah para pemilik dan karyawan UMKM dalam Objek dari penelitian ini sendiri yaitu 5 pemilik UMKM di Cipinang Besar Selatan sebagai berikut:

Tabel 3.1. Daftar UMKM Penelitian

No	Nama Merchant	Produk	Durasi Penggunaan QRIS
1	Cheese Chicken	Makanan Cepat Saji	10 Bulan
2	Moka	Boba Drink	8 Bulan
3	Bimbim Thai Tea	Minuman Teh	2 Tahun
4	Nasi Bebek Anjani	Bebek Khas Madura	3 Tahun
5	Juice 77 & Sop Buah	Jus Aneka Buah	2 Tahun

Sumber: Data diolah penulis.

Dijelaskan pada tabel diatas bahwa pemilihan UMKM yang diteliti oleh penulis merupakan UMKM dengan fokus penjualan kuliner di Kecamatan Cipinang Besar Selatan.

3.1.2. Sumber Data

Sumber data yang digunakan adalah data primer yaitu data yang diperoleh secara langsung dari sumber lokasi dan obyek penelitian tanpa melalui perantara (Indriantoro & Supomo, 1999). Sumber data primer yang dimaksud adalah data yang diberikan langsung oleh subjek penelitian kepada pengumpul data atau peneliti. Menurut

Suharsimi Arikunto (2013:172) data primer adalah data yang dikumpulkan melalui pihak pertama, biasanya dapat melalui wawancara, jejak dan lain-lain.

3.2. Metode Analisis Data

Data yang dibutuhkan dalam penelitian ini secara umum terdiri dari data yang bersumber dari penelitian lapangan. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pengamatan (Observasi)

Pengamatan atau observasi adalah suatu teknik atau cara mengumpulkan data dengan mengadakan pengamatan terhadap kegiatan yang sedang berlangsung. Metode ini digunakan sebagai langkah awal dengan melihat secara langsung objek penelitian guna mendapatkan data yang diperlukan. Observasi dalam penelitian ini adalah melakukan pengamatan langsung di lapangan mengenai penggunaan QRIS sebagai alat transaksi atau pembayaran UMKM Kecamatan Cipinang Besar Selatan.

2. Wawancara (Interview)

Teknik ini dilakukan untuk memperoleh data dan informasi langsung dari responden mengenai permasalahan yang dikaji melalui wawancara. Metode wawancara ini digunakan untuk mengetahui hubungan dengan sumber data dan melalui tanya jawab guna mendapat informasi yang diperlukan. Interview ini dilakukan mendalam tetapi bersifat luwes, susunan kata-kata dalam pertanyaan dapat diubah pada saat wawancara, sesuai dengan kebutuhan dan kondisi saat wawancara mengenai penggunaan QRIS sebagai alat transaksi bagi UMKM Cipinang Besar Selatan.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Jadi, dokumen merupakan bahan tertulis yang berhubungan dengan suatu peristiwa atau aktivitas tertentu. Dokumentasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah informasi yang disimpan atau didokumentasikan seperti dokumen, soft file, data otentik dan arsip lainnya yang diperoleh dalam kegiatan wawancara dan observasi.

4. Studi Pustaka

Yaitu pengumpulan data yang dilakukan dalam mempelajari buku-buku referensi, laporan-laporan, majalah, jurnal, dan media lainnya yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

3.2.1. Analisis Data

Analisis data dalam penelitian sangat dibutuhkan bahkan merupakan bagian yang sangat menentukan dari beberapa langkah dari penelitian sebelumnya. Dalam penelitian kualitatif, analisis data harus seiring dengan pengumpulan data-data di lapangan, dengan demikian analisis data dapat dilakukan sepanjang proses penelitian dengan menggunakan teknik analisa sebagai berikut:

1. Reduksi Data

Reduksi data adalah proses penelitian, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan, dan transformasi data dasar yang muncul dari catatan-catatan yang tertulis di lapangan. Proses ini terus berlangsung secara terus menerus selama penelitian berlangsung. Reduksi data meliputi: meringkas data, mengkode, menelusur tema, dan membuat gugus-gugus.

2. Penyajian Data

Penyajian data adalah kegiatan ketika sekumpulan informasi disusun sehingga member kemungkinan akan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Bentuk penyajian data kualitatif dapat berupa teks naratif berbentuk catatan lapangan, matriks, grafik, jaringan, dan bagan.

3. Penarikan kesimpulan

Upaya penarikan kesimpulan dilakukan dengan penelitian secara terus-menerus selama berada di lapangan. Daripermulaanpengumpulan data, penelitian kualitatif mulai mencari arti benda-benda, mencatat keteraturan pola-pola (dala catatan teori), penjelasan-penjelasan, konfigurasi-konfigurasi yang mungkin, alur sebab akibat, dan proposisi.