

DAFTAR REFERENSI

- Atmoko, Tjipto. 2011. *Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. Unpad, Bandung.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Erlangga, Bandung
- Ferdinand, Augusty. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang, Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Ghozali, Imam. 2014. *Structural Equation Modeling, Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS)*. Edisi 4. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali dan Latan. 2015. *Partial Least Square (Konsep, Tehnik, dan Aplikasi) menggunakan program SmartPLS 3.0*. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Handoko, Hani. 2013. *Manajemen*; Edisi Kedua, Cetakan Ketigabelas, BPFE Yogyakarta
- Hasibuan, Malayu S.P, 2012. *Manajemen SDM*. Edisi Revisi, Cetakan Ke Tigabelas. Jakarta: Bumi Aksara.
- Insani, Itsyadi. 2010. *Pengembangan Kapasitas Sumber Daya Manusia Daerah Dalam Rangka Peningkatan Transparansi dan Akuntabilitas Pengelolaan Daerah*. Bandung:Ghalia Indonesia
- Jogiyanto.2017. *Analisis Dan Desain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori Dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Penerbit Andi. Yogyakarta
- Kadir dan Triwahyuni,T.C. 2013. *Pengantar Teknologi Informasi* Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi
- Miftah Thoha. 2012. *Prilaku Organisasi Konsep Dasar dan Implikasinya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Purnamasari, E. P. 2015. *Panduan Menyusun SOP (Standard Operating Procedure)*, Yogyakarta: KOBIS
- Sedarmayanti. 2011. *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja Suatu Tinjauan Dari Aspek Ergonomi Atau Kaitan Antara Manusia Dengan Lingkungan Kerjanya*. Cetakan Ketiga. Bandung: Mandar Maju.
- Siagian. Sondang P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta

- Spector, I, Bertram & Zartman, William, I. 2003. *Post-Agreement Negotiation Getting It Done and International Regimes*, Washington, United States Institute of Peace
- Sutabri, Tata. 2014. *Analisis Sistem Informasi*. ANDI, Yogyakarta.
- Sutarman. 2012. *Buku Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Simamora, Henry. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bina Aksara.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & B*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suryani & Hendryadi. 2015. *Metode Riset Kuantitatif Teori dan Aplikasi pada Penelitian Bidang Manajemen dan Ekonomi Islam*. Jakarta: Prenada Media Group
- Sujarweni, Wiratna. 2015. *Statistik untuk Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Venkatesh dan Davis. 2012. dalam jurnal Irmadhani dan Mahendra
- Novrianti, Dian Puspita dan Jumaren. 2019. Pengaruh Standar Operasional Prosedur dan Fasilitas Perusahaan terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Universitas Bung Hatta* ISSN: 1907-6576 (print) Vol. 14, No. 1, Januari 2019 ISSN: 2615-5370. Terakreditasi Garuda.
- Wicaksono , Harimurti. 2020. Pengaruh Sistem Informasi Inventory Pergudangan terhadap Kinerja Karyawan Bagian Operasional di PT. YCH Indonesia *Jurnal Logistik Indonesia* Vol. 4, No. 2 ,Oktober 2020, pp. 133-145 133 E-ISSN 2621-6442. Terakreditasi Sinta 5 dan Garuda.
- Darmanto R.F. 2017. Pengaruh Pengawasan , Komunikasi dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai PT.Pos Indonesia(Persero) Pulogadung Jakarta Timur *Jurnal Pengembangan Wiraswasta* Vol.19 No.2 Agustus 2017. Terakreditasi Garuda.
- Hidayattulloh, Mustopa dan Ridwan, Muhammad. 2019, Pengaruh Standar Operational Procedure (SOP) dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Yusen Logistics Solution Indonesia. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, dan Perbankan Syariah* Vol.3 No.02 2019. Terakreditasi Garuda.

- Sinaga,S.D, Anisa Br, Sinulingga.2018. Pengaruh Motivasi, Pengawasan, Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Nagalan Maju Bersama. *Journal of Management Science (JMAS)* Volume 1 No 4.October 2018, pp 87-92 e-ISSN: 2684-9747.Terakreditasi Garuda.
- Agyabeng-Mensah, Yaw, Ahenkorah, Esther Nana Konadu, Osei, Eric. 2019. *Information Technology on Organisational Performance. Journal of Supply Chain Management Systems* 8 (4) 2019, 30-43. Terakreditasi Scopus.
- Juliana. 2019. *Effect of Application of Standard Operating Procedures on Employee Performance at PT. Mantap Sukses Cemerlang Medan.* *Journal of Management Science (JMAS)*, Volume 2 No 1. January 2019, pp 11-16 e-ISSN: 2684-9747. Terakreditasi Scopus.
- Nadeem, Shahid, Ul-Hameed, Waseem, Alvi, Abdul Khaliq .2018. *Performance Indicators of E-Logistic System with mediating role of Information and Communication Technology (ICT).* *Journal of Applied Economics and Business Research JAEBR*, 8(4): 217-228 (2018).Terakreditasi Scopus.