

**ANALISIS PENGARUH STANDAR OPERASIONAL
PROSEDUR(SOP), TEKNOLOGI INFORMASI DAN
PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT.Agung Raya)**

TESIS

AHMAD ZIA'UL ISLAMY

13190009



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

**ANALISIS PENGARUH STANDAR OPERASIONAL
PROSEDUR(SOP), TEKNOLOGI INFORMASI DAN
PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT.Agung Raya)**

TESIS

AHMAD ZIA'UL ISLAMY

13190009



**TESIS INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI MAGISTER MANAJEMEN**

EKONOMI

**PROGRAM STUDI STRATA-2 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2021

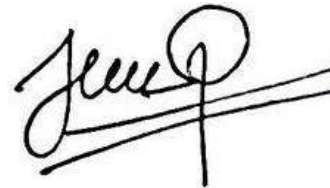
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis dengan judul :

**ANALISIS PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR(SOP),
TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT.Agung Raya)**

Disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Magister Manajemen (MM) pada Program Studi Strata 2 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian dari sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikat ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 01 September 2021



AHMAD ZIA'UL ISLAMY

NPM 13190009

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis dengan judul :

**ANALISIS PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR(SOP),
TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT.Agung Raya)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Magister Manajemen (MM) di Program Studi Strata 2 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Tesis ini ditulis di bawah bimbingan dan diketahui oleh kepala Program Studi Strata 2 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 01 September 2021

Menyetujui
Pembimbing 1,



Dr.H.Supriyatn SY, M.M

Menyetujui
Pembimbing 2,



Dr.Indra Sakti,S.E., M.M

Mengetahui

Kepala Program Studi S-2 Manajemen,



Dr.H.Supriyatn SY, M.M





PANITIA PENGUJI TESIS

Tesis dengan judul :

**ANALISIS PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR(SOP),
TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT.Agung Raya)**

Telah diuji dalam suatu sidang Tesis yang diselenggarakan oleh Program Studi S-2 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), pada tanggal Selasa 21 September 2021.

Panitia Ujian Skripsi

1.  ; Dr.H.Supriyatn SY, M.M
(Pembimbing 1)
2. ; Dr.Indra Sakti,S.E., M.M
(Pembimbing 2)
3.  ; Dr.Muhammad Anhar, M.Sc
(Anggota Penguji 1)
4.  ; Dr.Ir.Meita Pragiwani, M.M
(Anggota Penguji 2)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Zia'ul Islamy
NPM : 13190009
Program Studi : S-2 Manajemen
Jenis Karya : Tesis

demi membangun ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non- exsclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

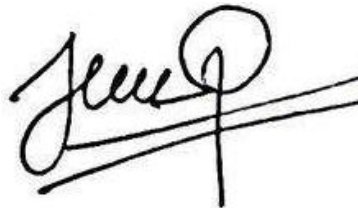
**ANALISIS PENGARUH STANDAR STANDAR OPERASIONAL
PROSEDUR(SOP), TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGAWASAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT.Agung Raya)**

beserta perangkat yang ada. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 01 September 2021

Yang menyatakan,



Ahmad Zia'ul Islamy

KATA PENGANTAR

Asslamualaikum Wr,Wb

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tesis yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Program Studi S-2 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.

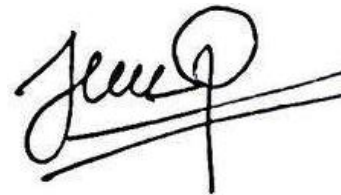
Tesis ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ucapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Dr.H.Supriyatin SY, M.M selaku dosen pembimbing satu yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr.Indrasakti,S.E.,M.M selaku dosen pembimbing dua yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
3. Dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
4. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta (YPFJ).
5. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, MSc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
6. Bapak Dr.H.Supriyatin SY,M.M selaku Kepala Program Studi S-2 Manajemen.
7. Segenap dosen di Program Studi S-2 Manajemen STEI atas ilmu yang diberikan selama peneliti menyelesaikan studi.
8. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan doa yang tiada hentinya kepada saya agar menjadi anak yang baik, sukses, dan menjadi kebanggaan bagi oran tua.
9. Kakak, Adik, dan seluruh keluarga besar yang telah mendukung saya dalam melangsungkan perkuliahan ini.

10. Teman-teman seperjuangan Kelas Magister Manajemen Angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya, terima kasih sudah saling *support* satu sama lain, sampai akhirnya kita bisa lulus.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam Tesis ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk menyempurnakan Tesis ini.

Jakarta, 01 September 2021



AHMAD ZIA'UL ISLAMY

NPM 13190009

<p>Ahmad Zia'ul Islamy NPK 13190009 Program Studi S2 Manajemen</p>	<p>Dosen pembimbing : 1. Dr.H.Supriyatin SY, M.M 2. Dr.Indrasakti,S.E.,M.M</p>
<p>ANALISIS PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR(SOP), TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada PT.Agung Raya)</p>	
<p>ABSTRAK</p> <p>Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Standar Operasional Prosedur(SOP), Teknologi informasi, Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan di PT.Agung Raya . Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei sample. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 karyawan pada PT.Agung Raya , dengan teknik pengambilan sampel <i>purposive sampling</i>. Metode analisis data yang digunakan adalah dengan menggunakan SmartPLS dengan uji outer model , inner model serta uji hipotesis.</p> <p>Hasil penelitian menunjukkan bahwa Standar Operasional Prosedur (SOP), Teknologi Informasi, dan Pengawasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Artinya jika penerapannya dilakukan dengan baik maka akan berpengaruh baik terhadap kinerja karyawan, dan jika penerapannya kurang baik maka akan mempengaruhi buruk terhadap kinerja karyawan, sehingga akan mempengaruhi jalanya perusahaan.</p>	
<p><i>Kata Kunci : Standar Operasional Prosedur(SOP),Teknologi informasi, Pengawasan terhadap Kinerja Karryawan</i></p>	

Ahmad Zia'ul Islamy

Dosen pembimbing :

NPK 13190009

1. Dr.H.Supriyatin SY, M.M

Program Studi S2 Manajemen

2. Dr.Indrasakti,S.E.,M.M

**ANALYSIS OF THE EFFECT OF STANDARD OPERATIONAL PROCEDURES (SOP), INFORMATION TECHNOLOGY AND SUPERVISION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(Case Study at PT. Agung Raya)**

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of Standard Operating Procedures (SOP), Information Technology, Supervision on Employee Performance at PT. Agung Raya. The method used in this study is a sample survey method. The number of samples in this study were 100 employees at PT. Agung Raya, with purposive sampling technique. The data analysis method used is SmartPLS with the outer model test, inner model and hypothesis testing.

The results showed that Standard Operating Procedures (SOP), Information Technology, and Supervision had a positive and significant effect on employee performance. This means that if the implementation is done well it will have a good effect on employee performance, and if the implementation is not good it will adversely affect employee performance, so that it will affect the company's net.

Keywords: Standard Operating Procedures (SOP), Information Technology, Supervision of Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DALAM.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PANITIA PENGUJI SKRIPSI.....	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1. Review Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu	7
2.2. Landasan Teori.....	10
2.2.1 Standar Operasional Prosedur (SOP).....	10
2.2.1.1. Tujuan SOP (Standar Operasional Prosedur)	12
2.2.1.2. Indikator SOP	12
2.2.1.3. Manfaat SOP (Standar Operasional Prosedur)	14
2.2.2. Teknologi informasi.....	15
2.2.2.1. Pengertian teknologi informasi	15
2.2.2.2 . Jenis - Jenis Teknologi Informasi	16

2.2.2.3 . Fungsi Teknologi Informasi.....	17
2.2.2.4 . Kemudahan Penggunaan Teknologi Informasi.....	18
2.2.2.5 . Indikator Penggunaan Teknologi Informasi	19
2.2.2.6. Manfaat Penggunaan Teknologi Informasi.....	20
2.2.3 Pengawasan Kerja	21
2.2.3.1. Pengertian Pengawasan Kerja.....	21
2.2.3.2 . Tipe-Tipe Pengawasan Kerja	22
2.2.3.3 . Indikator Pengawasan Kerja	23
2.2.3.4 . Pentingnya Pengawasan Kerja.....	23
2.2.3.5 . Kriteria Pengawasan yang Efektif	24
2.2.3.6 . Karakteristik Pengawasan yang Efektif	24
2.2.4 Pengertian Kinerja	25
2.2.4.1 Pengertian Kinerja.....	25
2.2.4.2 Tujuan Penilaian Kinerja	25
2.2.4.3 Indikator Kinerja.....	26
2.2.4.4 Masalah-Masalah Penilaian Kinerja	27
2.2.4.5 Karakteristik-Karakteristik Sistem Penilaian Kinerja yang Efektif.....	28
2.2.4.6 Karakteristik-Karakteristik Sistem Penilaian Kinerja yang Tidak Efektif	28
2.3. Keterkaitan antar variabel penelitian	28
2.3.1 Standar Operational Procedure terhadap kinerja karyawan	28
2.3.2 Teknologi Informasi terhadap kinerja karyawan.....	29
2.3.3 Pengawasan terhadap kinerja karyawan	29
2.4. Pengembangan Hipotesis.....	30
2.5. Kerangka konseptual penelitian.....	30

BAB III METODA PENELITIAN.....	33
3.1 Strategi Penelitian	33
3.2 Jenis Penelitian.....	34
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	34
3.3.1 Populasi penelitian	34
3.3.2 Sampel penelitian.....	34
3.4 Data dan Metoda Pengumpulan Data	35
3.5 Operasionalisasi Variabel	36
3.6. Metode Analisis Data.....	39
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	39
3.6.2 Analisis Jawaban Responden	40
3.6.3 Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	41
3.6.4 Analisis Outer Model	41
3.6.5 Analisis Inner Model	42
3.6.6 Uji Hipotesis.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Analisis Deskriptif	47
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	47
4.1.2 Deskripsi Responden.....	47
4.1.3 Deskripsi Data Penelitian	48
4.1.3.1 Deskripsi data Standar Operating Procedure(SOP) ...	48
4.1.3.2 Deskripsi data Teknologi Informasi	49
4.1.3.3 Deskripsi data Pengawasan.....	50
4.1.3.4 Deskripsi data Kinerja	50
4.2 Hasil Penelitian dan Analisis Data	51
4.2.1 Evaluasi Measurement (Outer) Model.....	51
4.2.1.1 Convergent Validity	52
4.2.1.2 Discriminate Validity	54

4.2.1.3 Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	56
4.2.2 Pengujian Model Struktural (Inner Model)	57
4.2.2.1 Uji Patch Coefficient	59
4.2.2.2 Uji R Square	60
4.2.3 Pengujian Hipotesis	60
4.2.3.1 Pengujian Hipotesis H1	61
4.2.3.2 Pengujian Hipotesis H2	62
4.2.3.3 Pengujian Hipotesis H3	62
4.3 Pembahasan	62
4.3.1 Pengaruh Standar Operating Procedure (SOP) terhadap Kinerja Karyawan.....	62
4.3.2. Pengaruh Teknologi informasi terhadap Kinerja Karyawan	63
4.3.3. Pengaruh Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	65
5.1. Kesimpulan.....	65
5.2. Saran.....	66
DAFTAR REFERENSI	67
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Laporan hasil order pengiriman PT.Agung Raya.....	2
Tabel 3.1. Bobot Nilai Skala <i>Likert</i>	37
Tabel 3.2. Indikator dan Sub Indikator Standar Operasional Prosedur.....	37
Tabel 3.3. Indikator dan Sub Indikator Variabel Teknologi Informasi.....	37
Tabel 3.4. Indikator dan Sub Indikator Variabel Pengawasan.....	38
Tabel 3.5. Indikator dan Sub Indikator Variabel Kinerja karyawan.....	39
Tabel 3.6. T Tabel.....	45
Tabel. 4.1. Deskripsi Jenis Kelamin.....	47
Tabel. 4.2. Deskripsi Usia.....	48
Tabel 4.3. AVE dan <i>communality</i>	52
Tabel 4.4. Outer Loadings (Measurement Model).....	52
Tabel 4.5. <i>Cross Loading</i>	54
Tabel 4.6. Latent Variable Correlations.....	55
Tabel 4.7. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	56
Tabel 4.8. <i>Path Coefficients</i> (Mean, STDEV, t-Value).....	59
Tabel 4.9. R square.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka konseptual pemikiran	31
Gambar 4.1.	Skala Likert Variabel Standar Operasional Prosedur(SOP) .	49
Gambar 4.2.	Skala Likert Variabel Teknologi Informasi.....	49
Gambar 4.3	Skala Likert Variabel Pengawasan	50
Gambar 4.4	Skala Likert Variabel Kinerja.....	51
Gambar 4.5	Tampilan Hasil PLS Algorithm	51
Gambar 4.6	Tampilan Hasil PLS Boothstrapping.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner	70
Lampiran 2. Tabulasi Standar Operating Procedure (X1).....	74
Lampiran 3. Tabulasi Teknologi Informasi (X2)	76
Lampiran 4. Tabulasi Pengawasan (X3)	79
Lampiran 5. Tabulasi Kinerja (Y)	81
Lampiran 6. Output SmartPLS Convergent Validity-AVE dan Communality	84
Lampiran 7. Output SmartPLS Discriminate Validity	84
Lampiran 8. Output SmartPLS Cross Loading	85
Lampiran 9. Output Smart PLS Composite Reliability dan Average Variance Extracted	86
Lampiran 10. Path Coefficients (Mean, STDEV, t-Value)	86
Lampiran 11. Output SmartPLS R Square	86
Lampiran 12. Struktur Organisasi	87
Lampiran 13. Surat Keterangan Penelitian.....	88
Lampiran 14. Daftar Riwayat Hidup	89