

**HUBUNGAN ANTARA INSENTIF, MOTIVASI, DAN  
LINGKUNGAN KERJA DENGAN EVALUASI DIRI  
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan PT. Dharmesta Swasti Mandiri)

**SKRIPSI**

**IKA NOVIYANA**

**2114000135**



**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDO NESIA  
JAKARTA  
2019**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

### **HUBUNGAN ANTARA INSENTIF, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA KARYAWAN DENGAN EVALUASI DIRI KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan PT. Dharmesta Swasti Mandiri)

Yang disusun untuk melengkapi sebagai persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasi dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 28 Februari 2019



Ika Noviyana  
2114000135

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul :

### **HUBUNGAN ANTARA INSENTIF, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA KARYAWAN DENGAN EVALUASI DIRI KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan PT. Dharmesta Swasti Mandiri)

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc. dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta

Jakarta, 28 Februari 2019

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc.



Drs. Sumitro, M.Sc

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

### HUBUNGAN ANTARA INSENTIF, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN EVALUASI DIRI KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan PT. Dharmesta Swasti Mandiri)

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang di selenggarakan oleh program studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi pada tanggal 20 Maret 2019 dengan nilai B+.

#### Panitia Ujian Skripsi

1.   
.....;
2.   
.....;
3.   
.....;
4.   
.....;
5.   
.....;

Drs. Sumitro, Msc  
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)

Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc  
(Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen)

Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc  
(Pembimbing)

Rama Chandra, SE, ME  
(Penguji)

Drs. Yusuf Suhardi, MM  
(Penguji)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terimakasih yang setulusnya kepada:

1. Muhammad Ramaditya, BBA.,M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak dan Ibu selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Bapak Drs. Sumitro,M.Sc. selaku Kepala Program Studi S1- Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Segenap Dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia atas Ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan studi.
6. Pihak PT. Dharmesta Swasti Mandiri khususnya Frans Warmanto yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan.
7. Ibu dan Bapak Tercinta, serta Kakak Nita Kurniasih dan Nur Tanzila yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil, sehingga penulis menjadi semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu, mendukung, dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan / kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 28 Februari 2019

**IKA NOVIYANA**  
**NPM 2114000135**

# **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	:	Ika Noviyana
NPM	:	2114000135
Program Studi	:	S-1 Manajemen
JenisKarya	:	Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Non eksklutif (Non – exclusive Royalty – Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul:

## **HUBUNGAN ANTARA INSENTIF, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA KARYAWAN DENGAN EVALUASI DIRI KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan PT. Dharmesta Swasti Mandiri)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklutif ini, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama sayase sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 28 Februari 2019

Yang Menyatakan,

Ika Noviyana

Ika Noviyana NPM : 2114000135 Program Studi S-1 Manajemen	Dosen Pembimbing: Muhammad Ramaditya, BBA, Msc
---	---

**HUBUNGAN ANTARA INSENTIF, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA KARYAWAN DENGAN EVALUASI DIRI KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan PT. Dharmesta Swasti Mandiri)

## **ABSTRAK**

Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui seberapa erat hubungan insentif, motivasi dan lingkungan kerja dengan evaluasi diri kinerja karyawan studi kasus pada PT Dharmesta Swasti Mandiri.

Strategi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu strategi asosiatif. Populasi penelitian ini adalah karyawan PT Dharmesta Swasti Mandiri. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini teknik sampling jenuh atau sensus. Metode yang digunakan adalah metode survey. Analisis yang digunakan adalah analisi koefisien korelasi, parsial dan berganda (bersama-sama).

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel motivasi memiliki keeratan hubungan yang lemah antara variabel motivasi dengan evaluasi diri kinerja karyawan. Secara parsial variabel insentif dan lingkungan kerja memiliki keeratan hubungan yang sedang dan kuat dengan evaluasi diri kinerja karyawan. Secara Simultan, variabel insentif, motivasi, dan lingkungan kerja terdapat keeratan hubungan yang kuat dengan evaluasi diri peningkatan kinerja karyawan.

**Kata Kunci : Insentif, Motivasi, Lingkungan Kerja dan Evaluasi Diri Kinerja Karyawan**

Ika Noviyana  
NPM : 2114000135  
Program Studi S-1 Manajemen

DosenPembimbing:  
Muhammad Ramaditya, BBA, Msc

**RELATIONSHIP BETWEEN EMPLOYEE'S INCENTIVES, MOTIVATION,  
AND WORK ENVIRONMENTS WITH THE EVALUATION OF EMPLOYEE  
PERFORMANCE**

*(Study at PT. Dharmesta Swasti Mandiri employees)*

**ABSTRACT**

*This study aimed to determine how closely the incentives, motivation and work environment relationship with employee performance evaluation of case studies at PT Dharmesta Swasti Mandiri.*

*The strategy used in this study is the associative strategy. The population of this research is the employees of PT Dharmesta Swasti Mandiri. The sampling technique used in this study was saturated or census sampling techniques. The method used is a survey method. The analysis used is correlation coefficient analysis, partial and multiple (together).*

*The results of this study indicate that partially motivation variables have a weak relationship between motivation variables and employee performance self evaluation. Partially, incentive and work environment variables have a moderate and strong relationship with employee performance self evaluation. Simultaneously, the incentive, motivation, and work environment variables have a strong close relationship with self-evaluation of employee performance improvement.*

***Keywords : Incentives, Motivation, Work Environment, Self Evaluation of Employee Performance***

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN	
PUBLIKASI SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	6
2.2. Landasan Teori.....	11
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11

2.2.2. Insentif.....	12
2.2.3. Motivasi.....	15
2.2.4. Lingkungan Kerja.....	18
2.2.5. Evaluasi Diri Kinerja Karyawan .....	19
 <b>Halaman</b>	
2.3. Hubungan Antar Variabel .....	22
2.3.1. Hubungan Insentif dengan Evaluasi Diri Kinerja Karyawan .....	22
2.3.2. Hubungan Motivasi dengan Evaluasi Diri Kinerja Karyawan .....	22
2.3.3. Hubungan Lingkungan Kerja dengan Evaluasi Diri KinerjaKaryawan .....	23
2.3.4. Hubungan Insentif, Motivasi, dan Lingkungan Kerja dengan Evaluasi DiriKinerjaKaryawan.....	23
2.4. Pengembangan Hipotesis .....	24
2.5. Kerangka Konseptual Pemikiran.....	25
 <b>BAB III METODA PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
3.1. Strategi Penelitian .....	26
3.2. Populasi dan Sampel .....	26
3.2.1. Populasi penelitian .....	26
3.2.2. Sampel penelitian .....	27
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data.....	27
3.4. Batasan Variabel .....	28
3.4.1. Uji Instrumen Penelitian .....	31
3.5. Metoda Analis Data.....	32
3.5.1. Metode Pengolahan Data.....	32
3.5.2. Analisis Penyajian Data.....	32
3.5.3. Analisis Statistik Data.....	33
3.5.4. Uji Hipotesis.....	34

**Halaman**

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	37
4.1.1. Visi Misi Perusahaan..	37
4.2. Deskripsi Responden.....	38
4.3. Deskripsi Data.....	39
4.4. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	42
4.4.1. Uji Validitas .....	42
4.4.2. Uji Reliabilitas .....	45
4.5. Analisis Statistik Data.....	46
4.5.1. Uji Hipotesis 1.....	47
4.5.2. Uji Hipotesis 2.....	48
4.5.3. Uji Hipotesis 3.....	49
4.5.4. Analisis Koefisien Korelasi Parsial .....	50
4.5.5. Analisis Koefisien Korelasi Berganda .....	52
4.6. Temuan Hasil Penelitian.....	52
4.6.1. Insentif.....	52
4.6.2. Motivasi.....	53
4.6.3. Lingkungan Kerja.....	54
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>56</b>
5.1. Kesimpulan .....	56
5.2. Saran.....	57
5.3. Keterbatasan dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya.....	57
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>59</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 3.1.</b> Jumlah Populasi PT Dharmesta Swasti Mandiri .....	27
<b>Tabel 3.2.</b> Bobot Nilai Skala Likert .....	29
<b>Tabel 3.3.</b> Indikator Variabel X1 .....	29
<b>Tabel 3.4.</b> Indikator Variabel X2 .....	30
<b>Tabel 3.5.</b> Indikator Variabel X3 .....	30
<b>Tabel 3.6.</b> Indikator Variabel Y .....	31
<b>Tabel 3.7.</b> Interpretasi Koefisien Korelasi .....	34
<b>Tabel 4.1.</b> Data Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Jeis Kelamin, Usia, dan Pendidikan Terakhir .....	38
<b>Tabel 4.2.</b> Uji Validitas Instrumen per Butir Variabel Insentif ( $X_1$ ).....	42
<b>Tabel 4.3.</b> Uji Validitas Instrumen per Butir Variabel Motivasi ( $X_2$ ).....	43
<b>Tabel 4.4.</b> Uji Validitas Instrumen per Butir Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ )	44
<b>Tabel 4.5.</b> Uji Validitas Instrumen per Butir Variabel Evaluasi Diri Kinerja Karyawaan ....(Y).....	44
<b>Tabel 4.6.</b> Realibilitas Variabel Insentif ( $X_1$ ).....	45
<b>Tabel 4.7.</b> Realibilitas Variabel Motivasi ( $X_2$ ).....	45
<b>Tabel 4.8.</b> Realibilitas Variabel Lingkungan Kerja ( $X_3$ ).....	45
<b>Tabel 4.9.</b> Realibilitas Variabel Evaluasi Diri Kinerja Karyawan (Y).....	46
<b>Tabel 4.10.</b> Korelasi Parsial Variabel Insentif ( $X_1$ ) .....	46
<b>Tabel 4.11.</b> Korelasi Parsial Variabel Motivasi ( $X_2$ ) .....	50

**Tabel 4.12.** Korelasi Parsial Variabel Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) ..... 51

**Tabel 4.13.** Korelasi Berganda (Hubungan  $X_1, X_2, X_3$ denga Y)..... 52