

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Sumber daya manusia mempunyai peran penting dalam setiap kegiatan perusahaan, tanpa adanya dukungan sumber daya manusia yang kreatif maka kegiatan perusahaan tidak akan berjalan dengan baik. Hal ini menunjukkan bahwa sumber daya manusia adalah kunci pokok perusahaan dalam mengembangkan dan menentukan keberhasilan suatu perusahaan.

Pengembangan karir yaitu sebuah tindakan yang dilakukan untuk berusaha mencapai suatu peningkatan di tempat bekerja. Pengembangan karir yang optimal adalah hak dan kesempatan yang dimiliki oleh setiap karyawan agar karyawan dapat melakukan pencapaian karirnya dimasa depan. Perencanaan karir dan pengembangan karir merupakan satu kesatuan yang akan memberikan bagi kedua belah pihak baik itu bagi karyawan maupun perusahaannya

Agar perusahaan terus mampu menjaga eksistensinya dalam persaingan bisnis, disamping perusahaan dapat mengandalkan kecanggihan teknologi yang ada perusahaan juga dapat mengimbangi keandalan dan kecekatan SDM yang handal. Pengembangan karir didalam perusahaan dimulai dari adanya proses penerimaan karyawan (rekrutmen), penyeleksian, pengklasifikasian, penempatan karyawan sesuai dengan kemampuan dan keahlian, keterampilan yang dimiliki hingga karyawan dapat mengembangkan karirnya didalam perusahaan.

Motivasi merupakan suatu dorongan yang akan menggerakkan karyawan agar dapat meningkatkan kinerja, sehingga nantinya bisa mewujudkan serta mencapai tujuan yang ditentukan oleh perusahaan. Motivasi mempunyai peran penting dalam menghasilkan kinerja yang optimal karena dengan motivasi individu akan mendapat dukungan dan dengan itu individu akan menjadi lebih giat serta dapat menyelesaikan

pekerjaan yang optimal. Menurut Putri (2014:2), motivasi adalah keadaan yang merubah diri karyawan yang menjadi terarah untuk tercapainya tujuan dalam perusahaan.

Disiplin kerja merupakan salah satu factor penting yang akan mempengaruhi kinerja karyawan. Disiplin kerja pada perusahaan akan meningkatnya ketepatanwaktu dalam bekerja sehingga karyawan akan bertanggung jawab atas pekerjaannya. Pemimpin selalu memastikan agar karyawannya memiliki disiplin kerja yang optimal. Puji Hartatik (2014, hal.181) menyatakan bahwa disiplin adalah suatu kondisi yang tertib, dengan anggota organisasi yang berperilaku sepantasnya dan memandang peraturan-peraturan organisasi sebagai perilaku yang dapat diterima. Sedangkan Alimah (2017: 35) mengemukakan bahwa disiplin kerja adalah suatu alat yang digunakan manajer untuk mengubah suatu perilaku serta sebagai suatu upaya untuk meningkatkan kesadaran seseorang menaati semua peraturan perusahaan serta norma-norma sosial yang berlaku.

PT Astra Honda Motor adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang manufaktur, perakitan dan distributor sepeda motor merek Honda. Perusahaan ini merupakan satu-satunya di Indonesia yang memiliki hak sebagai Agen Tunggal Pemegang Merek (ATPM) sepeda motor Honda. Saat ini PT Astra Honda Motor memiliki 4 fasilitas pabrik perakitan, pabrik pertama berlokasi di Sunter, Jakarta Utara yang juga berfungsi sebagai kantor pusat. Pabrik ke dua berlokasi di Pegangsaan Dua, Kelapa Gading. Pabrik ke 3 berlokasi di kawasan MM 2100 Cikarang Barat, Bekasi. Pabrik ke 4 berlokasi di Karawang. Pabrik ke 4 ini merupakan fasilitas pabrik perakitan terbaru yang mulai beroperasi sejak tahun 2014. Dan peneliti akan melakukan penelitian di pabrik ke 3 yang berlokasi di Cikarang pada Divisi Produksi.

Pengembangan karir pada PT. AHM yang diberikan kepada karyawan seperti adanya pelatihan dimaksudkan untuk salah satu cara perusahaan untuk memperbaiki

dan mengembangkan karir. Perusahaan pun menyadari bahwa dengan pengembangan karir dapat menjadikan keberhasilan pada PT.AHM.

Motivasi kerja tidak hanya memberikan semangat antar rekan kerja namun pemberian insentif dan pemberian penghargaan juga merupakan factor yang akan mempengaruhi agar karyawan dapat termotivasi sehingga dapat meningkatkan kinerjanya.

Disiplin Kerja pada PT. AHM terus diperhatikan seperti keterlambatan jam masuk kerja, tidak adanya tanggung jawab terhadap pekerjaan, serta banyaknya jumlah absensi karyawan.

Penilaian kinerja karyawan pada PT.AHM dilakukan 2 kali dalam setahun, bahwa dalam 6 bulan sekali akan dilakukan penelitian yang meliputi keterlibatan karyawan dalam program karir yang diadakan serta memperhatikan kedisiplinan karyawan dimana pemimpin harus mengawasi perilaku, sikap, moral serta jumlah absensi karyawan.

Kinerja karyawan merupakan hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang diberikan kepadanya untuk mencapai target kerja. Karyawan dapat bekerja dengan baik bila memiliki kinerja yang tinggi sehingga dapat menghasilkan kerja yang baik. Kinerja karyawan adalah salah satu faktor penentu keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuannya. Untuk itu kinerja dari para karyawan harus mendapat perhatian dari para pimpinan perusahaan, sebab menurunnya kinerja dari karyawan dapat mempengaruhi kinerja perusahaan secara keseluruhan. Alam (2016:2) mengartikan bahwa Kinerja sebagai suatu perbuatan, prestasi, dan keterampilan seseorang dalam mengerjakan pekerjaannya Instrumen penilaian kinerja dapat digunakan untuk mereview kinerja, peringkat kinerja, penilaian kinerja, penilaian karyawan dan sekaligus evaluasi karyawan sehingga dapat diketahui mana karyawan yang mampu melaksanakan pekerjaan secara baik, efisien, efektif, dan produktif sesuai dengan tujuan perusahaan.

Penelitian ini dilakukan di PT. Astra Honda Motor Cikarang dengan maksud untuk mengetahui seberapa kuat pengaruh pengembangan karir, motivasi kerja dan disiplin kerja pada kinerja karyawan PT. Astra Honda Motor Cikarang. Terkait dengan latar belakang di atas, pada penelitian ini, peneliti tertarik untuk menguji signifikansi pengaruh pengembangan karir, motivasi kerja dan disiplin kerja pada kinerja karyawan.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Perumusan masalah dalam suatu penelitian diperlukan untuk memberikan kemudahan bagi penulis dalam membatasi permasalahan yang akan ditelitinya sehingga dapat mencapai suatu tujuan dan sasaran yang jelas serta memperoleh jawaban sesuai dengan yang diharapkan.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka perumusan masalah yang akan dibahas pada penelitian ini adalah:

1. Apakah terdapat pengaruh pengembangan karir terhadap kinerja karyawan PT. Astra Honda Motor Cikarang?
2. Apakah terdapat pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Astra Honda Motor Cikarang?
3. Apakah terdapat pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Astra Honda Motor Cikarang?
4. Apakah terdapat pengaruh pengembangan diri, motivasi kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Astra Honda Motor Cikarang?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir terhadap kinerja karyawan PT. Astra Honda Motor Cikarang.
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Astra Honda Motor Cikarang.
3. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Astra Honda Motor Cikarang.
4. Untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Astra Honda Motor Cikarang

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Hasil dari penelitian diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak yang terkait, antara lain:

1. Bagi PT. Astra Honda Motor Cikarang

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan informasi bagi pihak manajemen untuk kepentingan pengambilan keputusan dan peningkatan efisiensi kinerja karyawan PT. Astra Honda Motor Cikarang terkait dengan pengelolaan karyawan. Manajer perusahaan dapat meningkatkan kinerja karyawan melalui pengembangan karir yang tepat dan menumbuhkan motivasi kerja serta disiplin kerja, dengan peningkatan tersebut dapat meningkatkan kinerja perusahaan.

2. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan tentang pengembangan karir, motivasi kerja, disiplin kerja serta kinerja karyawan dan dari hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu rujukan atau referensi yang mungkin diperlukan untuk mendukung penelitian.