

**PENGARUH KOORDINASI KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI GAYA KEPEMIMPINAN SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING* PADA PT PERMODALAN
NASIONAL MADANI (PERSERO) PERIODE 2019**

SKRIPSI

**LEMO AGUNG WAHYUDI
2114000348**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**

**PENGARUH KOORDINASI KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI GAYA KEPEMIMPINAN SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING* PADA PT PERMODALAN
NASIONAL MADANI (PERSERO) PERIODE 2019**

SKRIPSI

**LEMO AGUNG WAHYUDI
2114000348**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH *KOORDINASI KERJA* DAN *DISIPLIN KERJA* TERHADAP *KINERJA KARYAWAN* MELALUI *GAYA KEPEMIMPINAN* SEBAGAI *VARIABEL INTERVENING* PADA PT PERMODALAN NASIONAL MADANI (PERSERO) PERIODE 2019

yang disusun untuk melengkapi sebagai persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasi dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsure tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 7 September 2019



Lemo Agung Wahyudi
2114000348

PERSETUJUAN PEMBIMBING

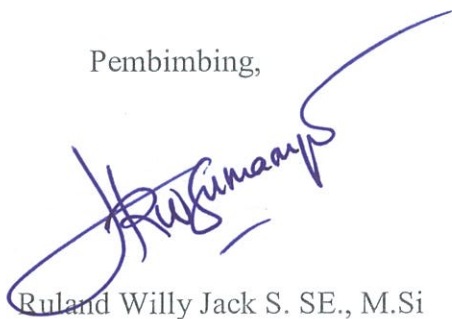
Skripsi dengan judul:

PENGARUH *KOORDINASI KERJA* DAN *DISIPLIN KERJA* TERHADAP *KINERJA KARYAWAN* MELALUI *GAYA KEPEMIMPINAN* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA PT PERMODALAN NASIONAL MADANI (PERSERO) PERIODE 2019

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Ruland Willy Jack Sumampouw S.E., M.Si dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta

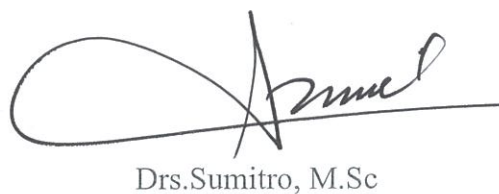
Jakarta, 7 September 2019

Pembimbing,



Ruland Willy Jack S. SE., M.Si

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Drs. Sumitro, M.Sc


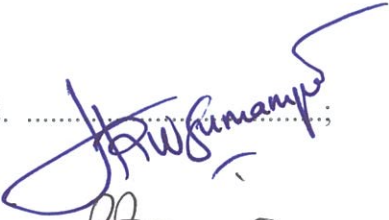

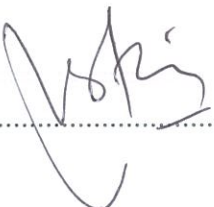
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

PENGARUH *KOORDINASI KERJA* DAN *DISIPLIN KERJA* TERHADAP *KINERJA KARYAWAN* MELALUI *GAYA KEPEMIMPINAN* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA PT PERMODALAN NASIONAL MADANI (PERSERO) PERIODE 2019

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 25 September 2019 dengan nilai **B+**.

Panitia Ujian Skripsi

1. ; Drs. Sumitro, M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2. ; Ruland Willy Jack S, S.E., M.Si
(Pembimbing)
3. ; Dr. Ir.. Meita Pragiwani, M.M
(Anggota Penguji I)
4. ; Lina Noersanti, S.Si., M.Si
(Anggota Penguji II)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat karuniaNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Ruland Willy Jack, S.E., MSi selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak dan Ibu selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia
4. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc selaku Kepala Program Studi S1- Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Segenap Dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia atas Ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan studi.
6. Pihak PT PERMODALAN NASIONAL MADANI REGIONAL JAKARTA dan segenap Team yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan.
7. Ibu, Mama dan Ayah Tercinta, yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil, sehingga penulis menjadi semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat tersayang, Denis, Ellen, Achmad, Dimas, Yusuf Sidik terima kasih sudah menjadi sahabat yang baik dan selalu mendukung dan membantu penulis dalam pembuatan skripsi. Sukses untuk kita semua

9. Teman-teman seperjuangan kelas 4D Managemen angkatan 2014 yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya, terima kasih sudah memberikan dukungan satu sama lain, sampai akhirnya kita bisa lulus. Semoga impian kita tercapai
10. Semua pihak yang telah membantu, mendukung, dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 7 September 2019

Lemo Agung Wahyudi
NPM 2114000348

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

| | |
|---------------|----------------------|
| Nama | : Lemo Agung Wahyudi |
| NPM | : 2114000348 |
| Program Studi | : S-1 Manajemen |
| JenisKarya | : Skripsi |

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Non eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH *KOORDINASI KERJA* DAN *DISIPLIN KERJA* TERHADAP *KINERJA KARYAWAN* MELALUI *GAYA KEPEMIMPINAN* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA PT PERMODALAN NASIONAL MADANI (PERSERO) PERIODE 2019

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 7 September 2019

Yang Menyatakan,

Lemo Agung Wahyudi

Lemo Agung Wahyudi
NPM : 2114000348
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing
Ruland Willy Jack S, S.E., M.Si

**PENGARUH *KOORDINASI KERJA* DAN *DISIPLIN KERJA* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI *GAYA KEPEMIMPINAN* SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING* PADA PT PERMODALAN NASIONAL
MADANI (PERSERO) PERIODE 2019**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *PENGARUH KOORDINASI KERJA* DAN *DISIPLIN KERJA* TERHADAP *KINERJA KARYAWAN* MELALUI *GAYA KEPEMIMPINAN* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA PT PERMODALAN NASIONAL MADANI (PERSERO) PERIODE 2019. Strategi penelitian yang digunakan adalah penelitian penjelasan (*explanatory research*) dan penelitian asosiasi (*association research*).

Adapun populasi penelitian adalah seluruh karyawan PT Permodalan Nasional Madani Regional DKI Jakarta, sedangkan teknik sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling* dengan menggunakan sebanyak 120 responden. Metode yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Teknik analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Modeling analysis*.

Adapun hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) *Koordinasi Kerja* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Kinerja Karyawan*. (2) *Disiplin Kerja* tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Kinerja Karyawan*. (3) *Gaya Kepemimpinan* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Kinerja Karyawan*. (4) *Koordinasi Kerja* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Gaya Kepemimpinan*. (5) *Disiplin Kerja* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Gaya Kepemimpinan*.

Kata Kunci: *Koordinasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Gaya Kepemimpinan.*

Lemo Agung Wahyudi
NPM : 2114000348
Program Study S-1 Management

Advisor
Ruland Willy Jack S, S.E., M.Si

*THE INFLUENCE OF WORK COORDINATION AND WORK DISCIPLINE OF
EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH LEADERSHIP STYLE AS
INTERVENING VARIABLES IN PT. PERMODALAN NATIONAL MADANI
(PERSERO) PERIOD 2019*

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of WORK COORDINATION AND WORK DISCIPLINE INFLUENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH LEADERSHIP STYLE AS INTERVENING VARIABLES IN PT NATIONAL MODANE (PERSERO) PERIOD 2019. The research strategy used is an explanatory research and explanatory research association. .

The study population was all employees of PT Permodalan Nasional Madani Regional DKI Jakarta, while the sample technique used in this study was purposive sampling using 120 respondents. The method used is quantitative research. The analysis technique used is Structural Equation Modeling analysis.

The results of this study indicate that: (1) Work Coordination has a significant effect on Employee Performance. (2) Work Discipline does not have a significant effect on Employee Performance. (3) Leadership Style has a significant influence on Employee Performance. (4) Work Coordination has a significant influence on the Leadership Style. (5) Work Discipline has a significant influence on the Leadership Style.

Keywords: Work Coordination, Work Discipline, Employee Performance, Leadership Style.

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | ii |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI..... | vii |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR GRAFIK | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah | 6 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 7 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1. <i>Review</i> Hasil Penelitian Terdahulu | 8 |
| 2.2. Landasan Teori | 12 |
| 2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 12 |
| 2.2.2. Kordinasi Kerja | 14 |
| 2.2.3. Disiplin Kerja | 16 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2.4. Gaya Kepemimpinan..... | 21 |
| 2.2.5. Kinerja Kariawan | 30 |
| 2.3. Hubungan AntarVariabel Penelitian | 38 |
| 2.4. Pengembangan Hipotesis | 40 |
| 2.5. Kerangka Konseptual Penelitian | 41 |
| BAB III METODA PENELITIAN | 43 |
| 3.1. Strategi Penelitian | 43 |
| 3.2. Populasi dan Sampel | 44 |
| 3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data | 45 |
| 3.4. Operasional Variabel | 46 |
| 3.5. Metoda Analisa Data | 49 |
| BAB IV HASIL PEMBAHASAN | 53 |
| 4.1. Deskriptif Obyek Penelitian | 53 |
| 4.2. Deskriptif Data | 56 |
| 4.2.1. Deskriptif Responden | 56 |
| 4.2.2. Deskriptif Variabel Penelitian | 58 |
| 4.2.3. Hasil Pengujian <i>Structural Equation Modelling</i> .. | 60 |
| 4.2.3.1. Pengujian <i>Confirmatory Factor Anaysis</i> | 60 |
| 4.2.3.2. Pengujian <i>Convergent Validity</i> | 61 |
| 4.2.3.3. Pengujian <i>Construct Reliability</i> | 62 |
| 4.2.3.4. Pengujian <i>Average Variance Extract</i> ... | 65 |
| 4.2.3.5. Pengujian <i>Discriminant Validity</i> | 66 |
| 4.2.3.6. Pengujian <i>Univariate</i> | 68 |
| 4.2.3.7. Pengujian <i>Mahalanobis Distance</i> | 69 |
| 4.2.3.8. Pengujian <i>Coefficient Determinant</i> | 72 |
| 4.2.3.9. Pengujian <i>Goodness of Fit Index</i> | 75 |
| 4.2.3.10. Pengujian <i>Regression Weight</i> | 76 |
| 4.3. Pembahasan | 79 |
| 4.3.1. Pengaruh Koordinasi Terhadap Kinerja | 79 |
| 4.3.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja | 80 |

| | |
|--|-----------|
| 4.3.3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja | 81 |
| 4.3.4. Pengaruh Koordinasi Kerja Terhadap Gaya | 82 |
| 4.3.5. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Gaya | 83 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 86 |
| 5.1. Simpulan | 86 |
| 5.2. Saran | 86 |
| 5.3. Keterbatasan dan Pengembangan Penelitian Sebelumnya | 87 |
| 5.3.1. Keterbatasan Penelitian | 87 |
| 5.3.2. Pengembangan Penelitian Sebelumnya | 87 |
| DAFTAR PUSTAKA | 88 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 92 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|----------------|
| Tabel 3.1. Kriteria Pengambilan Sampel | 45 |
| Tabel 3.2. Keterkaitan Variabel Koordinasi Kerja | 47 |
| Tabel 3.3. Keterkaitan Variabel Disiplin Kerja | 48 |
| Tabel 3.4. Keterkaitan Variabel Gaya Kepemimpinan | 48 |
| Tabel 3.5. Keterkaitan Variabel Kinerja Karyawan | 49 |
| Tabel 4.1. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 56 |
| Tabel 4.2. Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Usia | 56 |
| Tabel 4.3. Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan . | 57 |
| Tabel 4.4. Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 57 |
| Tabel 4.5. Hasil Pengujian <i>Variance Validity</i> dengan CFA | 60 |
| Tabel 4.6. Hasil Pengujian <i>Standardized Regression Weights</i> | 63 |
| Tabel 4.7. Jumlah <i>Standard Loading</i> | 64 |
| Tabel 4.8. Jumlah Kesalahan Pengukuran | 64 |
| Tabel 4.9. Hasil Pengujian <i>Construct Reliability</i> | 64 |
| Tabel 4.10. Jumlah Kuadrat <i>Standard Loading</i> | 65 |
| Tabel 4.11. Jumlah Kesalahan Pengukuran Variabel Konstruk | 66 |
| Tabel 4.12. Hasil Pengujian Kuadrat Validitas <i>Average Variance</i> | 66 |
| Tabel 4.13. Hasil Akar Kuadrat Nilai <i>Average Variance Extracted</i> ... | 67 |
| Tabel 4.14. Nilai Correlation Estimate Variabel Laten | 67 |
| Tabel 4.15. Korelasi Variabel Laten dan Akar Kuadrat AVE | 67 |
| Tabel 4.16. Hasil Pengujian <i>Assesment of Normality</i> | 68 |
| Tabel 4.17. Hasil Pengujian <i>Mahalanobis Distance</i> | 69 |
| Tabel 4.18. Hasil Pengujian <i>Coefficient Determinant</i> | 72 |
| Tabel 4.19. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Index</i> | 75 |
| Tabel 4.20. Hasil Pengujian <i>Regression Weights</i> | 76 |
| Tabel 4.21. Hasil Pengujian Pengaruh Langsung, Tidak Langsung | 78 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|----------------|
| Gambar 1.1. Program Mekaar PT PNM (Persero) | 1 |
| Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian | 42 |
| Gambar 3.2. Desain Penelitian (Model Dekomposisi) | 50 |
| Gambar 4.3. Logo PNM Mekaar | 54 |
| Gambar 4.4. Desain Penelitian (Model Dekomposisi) | 64 |
| Gambar 4.5. Hasil Signifikansi Pengaruh Kausalitas | 77 |

DAFTAR GRAFIK

| | Halaman |
|--|----------------|
| Grafik 4.1. Skala Likert untuk Variabel Koordinasi Kerja | 58 |
| Grafik 4.2. Skala Likert untuk Variabel Disiplin Kerja | 58 |
| Grafik 4.3. Skala Likert untuk Variabel Gaya Kepemimpinan | 59 |
| Grafik 4.4. Skala Likert untuk Variabel Kinerja Karyawan | 59 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|--|----------------|
| Lampiran 1. <i>Assesment of Normality</i> | 92 |
| Lampiran 2. <i>Mahalanobis Distance</i> | 93 |
| Lampiran 3. <i>Noted for Model</i> | 96 |
| Lampiran 4. <i>Regression Weight</i> | 97 |
| Lampiran 5. <i>Standardized Regression Weight</i> | 98 |
| Lampiran 6. <i>Covariance</i> | 99 |
| Lampiran 7. <i>Model Fit</i> | 100 |