

**ANALISIS PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP
GOOD CORPORATE GOVERNANCE
DI PT. SATU MAJU HOTELINDO**

SKRIPSI

NADINE HARUM MAWARDHA

11160500447



**PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA**

2021

**ANALISIS PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP
GOOD CORPORATE GOVERNANCE
DI PT. SATU MAJU HOTELINDO**

SKRIPSI

NADINE HARUM MAWARDHA

11160500447



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

ANALISIS PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DI PT. SATU MAJU HOTELINDO

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi, ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dioakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Bekasi, 28 Januari 2021



NADINE HARUM MAWARDHA

11160500447

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

ANALISIS PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DI PT. SATU MAJU HOTELINDO

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI). Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Tutty Nuryati, SE, M.Ak. dan diketuhi sebagai Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Bekasi, 20 Februari 2021

Pembimbing



Tutty Nuryati SE, M.Ak., BKP

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi



Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP., CAAT



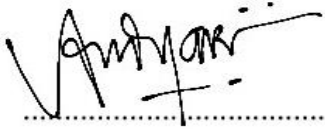

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

ANALISIS PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DI PT. SATU MAJU HOTELINDO

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 26 Februari 2021 dengan nilai **B**

Panitia Ujian Skripsi:

1.  ; Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAP., CAAT
(Kepala Prodi S-1 Akuntansi)
2.  ; Tutty Nuryati SE, M.Ak., BKP
(Pembimbing)
3.  ; Kus Tri Andyarini, SE, M.Si, CSRS, CSRA
(Anggota Penguji)
4.  ; Nelli Novyarni, SE., M.Si, Ak. CSRS,CSRA,
CSP, C.NSP
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang tidak terkira.
2. Bapak Drs. Agustina Burdah, BSBA, MBA selaku Kepala Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, Msc. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Ibu Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAP., CAAT. selaku Ketua Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Ibu Tutty Nuryati, SE., M.Ak., BKP selaku pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Muhammad Bilal, S.E selaku Kabag. Administrasi Kampus E Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia beserta jajaran dosen dan staf akademik untuk ilmu dan pembelajaran selama perkuliahan.
7. Segenap keluarga peneliti tercinta yaitu Muhammad Maulana Malik Ibrahim dan Novi Setiani (Orang Tua), Azhar Karim Taruna selaku kakak, Kayla Cahaya Rizqyah selau adik, Irene Indrawati dan Etna Cornellya selaku saudara, dan keluarga yang senantiasa memberi dukungan dan doa sehingga peneliti dikuatkan secara moral dan material dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Kahar Derry Ramadhoni Adrian yang tak henti-hentinya memberikan semangat dan dukungan serta doa sehingga skripsi ini bisa selesai.
9. Sahabat-sahabat tersayang yaitu Fidhya Novila Garini, Priandini Fadhilah Ayuningrum, Desy Lisdayanti, Anindya Salsabila, Ira Zafirah, Ali Mashur,

Jeni Jaelani, dan semua yang saling memberikan dukungan dan doa disaat kita semua sama-sama sibuk dengan tugas karya tulis masing-masing.

10. Serta berbagai pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Bekasi, 28 Januari 2021



Nadine Harum Mawardha

11160500447

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nadine Harum Mawardha
NPM : 11160500447
Program Studi : S-1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

ANALISIS PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DI PT. SATU MAJU HOTELINDO

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi
Pada Tanggal : 28 Januari 2021

Yang menyatakan,



Nadine Harum Mawardha

Nadine Harum Mawardha

Dosen Pembimbing:

NPM : 11160500447

Tutty Nuryati, SE., M.Ak., BKP

Program Studi S-1 Akuntansi

ANALISIS PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DI PT. SATU MAJU HOTELINDO

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis penerapan prinsip-prinsip *good corporate governance* (GCG) di PT. Satu Maju Hotelindo, yaitu *Transparency, Accountability, Responsibility, Independency*, dan *Fairness* (TARIF). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif dengan menggunakan metode pengumpulan data wawancara dan subjek penelitian dilakukan pada sebuah perusahaan milik keluarga di bidang perhotelan dengan teknik penerapan narasumber *purposive sampling*. Sumber data yang dipakai yaitu dalam bentuk kata-kata dan Tindakan serta sumber tertulis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa PT. Satu Maju Hotelindo belum menerapkan sebagian komponen di dalam prinsip TARIF, yaitu *Transparency* dan *Accountability*. Pada prinsip *Transparency*, perusahaan belum menyadari pentingnya visi dan misi perusahaan yang jelas kepada seluruh departemen perusahaan dan perusahaan belum memiliki *website* perusahaan sendiri. Pada prinsip *Accountability*, struktur perusahaan masih belum sesuai dengan peraturan pemerintah, kode etik yang masih disampaikan secara lisan, dan *job description* karyawan yang belum dilaksanakan dengan baik dan efisien.

Kata Kunci : GCG, *Transparency, Accountability, Responsibility, Independency*, dan *Fairness* (TARIF).

<p>Nadine Harum Mawardha NPM : 11160500447 Program Studi S-1 Akuntansi</p>	<p>Dosen Pembimbing : Tutty Nuryati, SE., M.Ak., BKP</p>
<p>ABSTRACT</p> <p>The purpose of this study was to analyze the application of the principles of good corporate governance (GCG) at PT. Satu Maju Hotelindo, namely Transparency, Accountability, Responsibility, Independence, and Fairness (TARIF). The method used in this research is descriptive qualitative method using interview data collection method and the research subject is conducted at a family-owned company in the hospitality sector by applying resource persons purposive sampling as. The data sources used are in the form of words and actions as well as written sources. The results of this study indicate that PT. Satu Maju Hotelindo has not implemented some of the components in the tariff principle, namely Transparency and Accountability. On the principle of Transparency, the company has not realized the importance of a clear company vision and mission to all company departments and the company does not yet have website its own company. On the principle of Accountability, the company structure is still not in accordance with government regulations, the code of ethics is still conveyed orally, and the job descriptions of employees have not been implemented properly and efficiently.</p>	
<p>Keywords : GCG, CSR and Company Performance.</p>	

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Review Hasil Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Pengertian <i>Good Corporate Governance</i> (GCG).....	12
2.2.2 Perkembangan <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) di Indonesia.....	14
2.2.3 Dimensi <i>Good Corporate Governance</i> (GCG).....	14
2.2.4 Prinsip-Prinsip <i>Good Corporate Governance</i> (GCG).....	15
2.2.5 Unsur-Unsur <i>Good Corporate Governance</i> (GCG).....	17
2.2.6 Tujuan dan Manfaat <i>Good Corporate Governance</i> (GCG)	18
2.2.7 Penerapan Prinsip-Prinsip <i>Good Corporate Governance</i> (GCG).....	19
2.2.7.1 Penertian Penerapan	19
2.2.8 Pilar Pendukung <i>Good Corporate Governance</i> (GCG).....	20
2.2.9 <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) dan <i>Code of Conduct</i>	21
2.2.10 Manfaat Penerapan Prinsip-Prinsip Terhadap <i>Good Corporate</i> <i>Governance</i> (GCG)	22
2.2.11 Kerangka Prinsip-Prinsip <i>Good Corporate Governance</i> (GCG).....	24
2.3 <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) Sebagai Kumpulan Nilai..	24
2.3.1 Pengertian Nilai.....	24
2.3.2 Hubungan Nilai dan Perilaku	25
2.3.3 Internalisasi <i>Good Corporate Governance</i> (GCG).....	27

BAB III METODA PENELITIAN.....	29
3.1 Strategi Penelitian	29
3.2 Populasi dan Sampel	29
3.2.1 Populasi Penelitian.....	29
3.2.2 Sampel Penelitian	30
3.3 Data dan Metoda Pengumpulan Data	30
3.3.1 Data Penelitian	30
3.3.2 Metoda Pengumpulan Data.....	31
3.4 Metoda Analisis Data.....	31
3.4.1 Teknik Analisis Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Deskripsi Profil Perusahaan.....	33
4.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	34
4.3 Logo Bi One Hotel.....	35
4.5 Struktur Organisasi Bi One Hotel	35
4.6 Tugas dan Wewenang	35
4.7 Penerapan Prinsip-Prinsip <i>Good Corporate Governance</i> (GCG)	
PT. Satu Maju Hotelindo	37
4.7.1 Transparansi (<i>Transparency</i>).....	37
4.7.2 Akuntabilitas (<i>Accountability</i>).....	42
4.7.3 Responsibilitas (<i>Responsibility</i>).....	45
4.7.4 Independensi (<i>Independency</i>)	48
4.7.5 Kewajaran dan Kesetaraan (<i>Fairness</i>).....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran.....	54
5.3 Keterbatasan Penelitian	55
DAFTAR REFERENSI	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Prinsi GCG	24
Gambar 4.1 Daftar Harga Bi One Hotel.....	34
Gambar 4.2 Logo Bi One Hotel	35
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Bi One Hotel	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Wawancara.....	59
Lampiran 2 Dokumentasi.....	60
Lampiran 3 Daftar Riwayat Hidup.....	62
Lampiran 4 Surat Keterangan Riset.....	63