

**PENGARUH HUBUNGAN INTERPERSONAL DAN
INSENTIF KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI**

(Studi Kasus Pada PT. Technology Karya Mandiri di Jakarta)

SKRIPSI

**LISA ROSA LIANA
21150000201**



**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**

**PENGARUH HUBUNGAN INTERPERSONAL DAN
INSENTIF KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI**

(Studi Kasus Pada PT. Technology Karya Mandiri di Jakarta)

SKRIPSI

**LISA ROSA LIANA
21150000201**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH HUBUNGAN INTERPERSONAL DAN INSENTIF KERJA
TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
(Studi Kasus Pada PT. TECHNOLOGY KARYA MANDIRI Di Jakarta)**

disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Strata 1 Manajemen Ekonomi, Sekolah Ekonomi Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagai mana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsure tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 26 September 2019



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH HUBUNGAN INTERPERSONAL DAN INSENTIF KERJA
TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
(Studi Kasus Pada PT. TECHNOLOGY KARYA MANDIRI Di Jakarta)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi Strata 1 Manajemen Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Dr. Diah Pranitasari, SP,MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen Ekonomi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

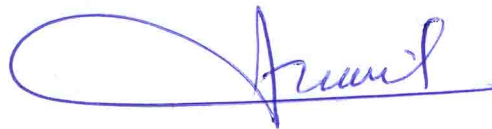
Jakarta, 26 September 2019

Pembimbing,



Dr. Diah Pranitasari, SP, MM

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Drs. Sumitro, MSc

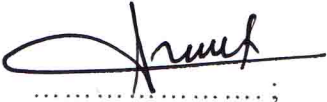



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH HUBUNGAN INTERPERSONAL DAN INSENTIF KERJA
TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
(Studi Kasus Pada PT. TECHNOLOGY KARYA MANDIRI Di Jakarta)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 26 September 2019 dengan nilai **B+**.

Panitia Ujian Skripsi

1. ; Drs. Sumitro, MSc.
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2. ; Dr. Diah Pranitasari, SP, MM
(Pembimbing)
3. ; Dr. Dian Surya Sampurna. SE, MM
(Anggota Penguji)
4. ; Engkur, SIP, ME
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terimakasih yang setulusnya kepada :

1. Dr. Diah Pranitasari, SP, MM selaku dosen pembimbing yang sangat baik hati yang pernah saya jumpai, yang telah sabar memberikan arahan yang sangat baik, serta menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Engkur, SIP, ME dan Bapak Dr. Dian Surya Sampurna. SE, MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, MSc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Drs. Sumitro, MSc selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Dosen-dosen Program Studi S-1 Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta, yang telah membimbing dan memberikan bekal ilmu selama penulis mengikuti perkuliahan.
6. Pihak PT. Technology Karya Mandiri yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
7. Orang tua (Mama Marsinah dan Bapak Bambang Supatio Hernomo) dan adik saya (Melinda Vitria Damayanti) yang senantiasa selalu mendoakan, member

8. Teman-teman seperjuanganku “CCS” (Fira Chalida Kamal, Alda Ismiati, Elma Maria Novianti, Efa Meilina, Riska Annisa, Septiani Debara, Mila Yustika, Elma Nurul Amalia, Maulidatur Riski, Yuli Susanti) selaku teman seperjuangan sejak awal masuk perkuliahan yang dengan setia memberikan semangat dan dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Teman-teman di kelas 4C Manajemen Reguler Pagi dan teman-teman di kelas 4D Manajemen Reguler Malam yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas pengalaman, kebersamaan dan dukungan selama perkuliahan kurang lebih 4 tahun tidak akan terlupakan.
10. Fadhilah Ramadhan, Novita Nurul, Farah Diba, Indah Gustinasari, Dika Anggie Alfianie, Alen, dll yang telah memberikan dukungan, semangat dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan / kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 26 September 2019



LISA ROSA LIANA
NPM 21150000201

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lisa Rosa Liana
NPM : 21150000201
Program Studi : S-1 Manajemen
JenisKarya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

PENGARUH HUBUNGAN INTERPERSONAL DAN INSENTIF KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI (Studi Kasus Pada PT. TECHNOLOGY KARYA MANDIRI Di Jakarta)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 26 September 2019

Yang menyatakan,



LISA ROSA LIANA

Lisa Rosa Liana

21150000201

Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :

Dr. Diah Pranitasari, SP, MM

**PENGARUH HUBUNGAN INTERPERSONAL DAN INSENTIF KERJA
TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
(Studi Kasus Pada PT. TECHNOLOGY KARYA MANDIRI Di Jakarta)**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh hubungan interpersonal dan insentif kerja terhadap motivasi kerja dan komitmen organisasi PT. Technology Karya Mandiri.

Sampel penelitian ini adalah sampling jenuh. Dengan jumlah populasi dan sampel yang sama yaitu sebanyak 70 responden. Metode pengumpulan data melalui kuesioner yang diukur dengan skala likert. Penelitian ini menggunakan metode analisis jalur menggunakan SmartPLS 3.0.

Berdasarkan hasil penelitian, hubungan interpersonal terhadap motivasi kerja sebesar 0.468 yang berarti motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap hubungan interpersonal. Insentif kerja terhadap motivasi kerja sebesar 0.425 yang berarti motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap insentif kerja. Hubungan interpersonal terhadap komitmen organisasi sebesar 0.272 yang berarti komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap hubungan interpersonal. Insentif kerja terhadap komitmen organisasi sebesar 0.268 yang berarti komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap insentif kerja. Motivasi kerja terhadap komitmen organisasi sebesar 0.488 yang berarti komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja. Sedangkan hubungan interpersonal terhadap motivasi kerja melalui komitmen organisasi sebesar 0.228 yang berarti motivasi kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap hubungan interpersonal melalui komitmen organisasi. Insentif kerja terhadap motivasi kerja melalui komitmen organisasi sebesar 0.207 yang berarti motivasi kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap insentif kerja melalui komitmen organisasi pada karyawan PT. Technology Karya Mandiri.

Kata Kunci : Hubungan Interpersonal, Insentif Kerja, Motivasi Kerja, dan Komitmen Organisasi.

Lisa Rosa Liana

21150000201

Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :

Dr. Diah Pranitasari, SP, MM

**THE EFFECT OF INTERPERSONAL RELATIONSHIPS AND WORK
INCENTIVES ON WORK MOTIVATION AND COMMITMENT
ORGANIZATION
(Case Study PT. TECHNOLOGY KARYA MANDIRI In Jakarta)**

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of interpersonal relationships and work incentives on work motivation and organizational commitment of PT. Technology Karya Mandiri.

The research sample was saturated sampling. With the same population and sample as many as 70 respondents. The method of collecting data through a questionnaire which is measured with a Likert scale. This research uses path analysis method using SmartPLS 3.0.

Based on the results of the study, interpersonal relationships on work motivation of 0.468, which means work motivation has a positive and significant effect on interpersonal relationships. Work incentives for work motivation of 0.425 which means work motivation has a positive and significant effect on work incentives. Interpersonal relations to organizational commitment of 0.272 which means that organizational commitment has a positive and significant effect on interpersonal relationships. Work incentives for organizational commitment amounted to 0.268 which means organizational commitment has a positive and significant effect on work incentives. Work motivation towards organizational commitment is 0.488 which means that organizational commitment has a positive and significant effect on work motivation. While the interpersonal relationship to work motivation through organizational commitment is 0.228 which means that work motivation has a negative and not significant effect on interpersonal relationships through organizational commitment. Work incentives on work motivation through organizational commitment amounted to 0.207 which means work motivation has a negative and not significant effect on work incentives through organizational commitment to the employees of PT. Technology Karya Mandiri.

Keywords : Interpersonal Relationship, Work Incentive, Work Motivation, Organization Commitment.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIK SKRIPSI	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	6
2.2. Landasan Teori	11
2.2.1. Sumber Daya Manusia.....	11
2.2.2. Hubungan Interpersonal.....	12
2.2.2.1. Indikator Hubungan Interpersonal	13
2.2.3. Insentif Kerja	14
2.2.3.1. Indikator Insentif Kerja.....	14

2.2.4.	Motivasi Kerja	17
2.2.4.1.	Indikator Motivasi Kerja	18
2.2.5.	Komitmen Organisasi	19
2.2.5.1.	Indikator Komitmen Organisasi	20
2.3.	Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	21
2.3.1.	Pengaruh Hubungan Interpersonal Terhadap Motivasi Kerja	21
2.3.2.	Pengaruh Insentif Kerja Terhadap Motivasi Kerja	22
2.3.3.	Pengaruh Hubungan Interpersonal Terhadap Komitmen Organisasi	23
2.3.4.	Pengaruh Insentif Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	24
2.3.5.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	25
2.3.6.	Pengaruh Hubungan Interpersonal Dan Insentif Kerja Terhadap Motivasi Kerja	26
2.3.7.	Pengaruh Hubungan Interpersonal Dan Insentif Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	28
2.4.	Kerangka Konseptual Penelitian	29
BAB III METODA PENELITIAN		30
3.1.	Strategi Penelitian.....	30
3.2.	Populasi dan Sampel.....	30
3.2.1.	Populasi Penelitian.....	30
3.2.2.	Sampel Penelitian	31
3.3.	Data dan Metoda Pengumpulan Data	31
3.4.	Operasionalisasi Variabel.....	33
3.5.	Metoda Analisis Data	35
3.5.1.	Metode Pengolahan Data.....	37
3.5.2.	Metode Analisis Statistik Data	37

3.5.2.1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	37
3.5.2.2. Analisa Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	39
4.2. Deskripsi Responden	41
4.3. Deskripsi Data	42
4.4. Analisis Hasil Penelitian.....	44
4.4.1. Pengujian <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	44
4.4.1.1. <i>Convergent Validity</i>	45
4.4.1.2. <i>Discriminant Validity</i>	46
4.4.1.3. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	48
4.4.2. Pengujian <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	50
4.5. Pembahasan	52
4.5.1. Pengaruh Hubungan Interpersonal Terhadap Motivasi Kerja	52
4.5.2. Pengaruh Insentif Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	53
4.5.3. Pengaruh Hubungan Interpersonal Terhadap Komitmen Organisasi	53
4.5.4. Pengaruh Insentif Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	54
4.5.5. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	54
4.5.6. Pengaruh Hubungan Interpersonal Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Motivasi Kerja	55
4.5.7. Pengaruh Insentif Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Motivasi Kerja	55
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	57

5.1. Simpulan	57
5.2. Saran	58
5.3. Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya	59
DAFTAR REFERENSI	60
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. <i>Operasional Variabel</i>	33
Tabel 2.1. <i>Deskripsi Responden</i>	41
Tabel 3.1. <i>Loading Factor</i> Masing-Masing Butir Kuesioner Variabel Penelitian.....	45
Tabel 4.1. Hasil <i>Cross Loading</i>	46
Tabel 5.1. Nilai AVE.....	48
Tabel 6.1. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	49
Tabel 7.1. Koefisien Jalur Pengaruh Langsung.....	51
Tabel 8.1. Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Kerangka Konseptual Penelitian.....	29
Gambar 2.1. Logo PT. Technology Karya Mandiri	40
Gambar 3.1. Diagram <i>Skala Likert</i> Variabel Hubungan Interpersonal (X1)...	42
Gambar 4.1. Diagram <i>Skala Likert</i> Variabel Insentif Kerja (X2)	43
Gambar 5.1. Diagram <i>Skala Likert</i> Variabel Motivasi Kerja (Y1)	43
Gambar 6.1. Diagram <i>Skala Likert</i> Variabel Komitmen Organisasi (Y2)	44
Gambar 7.1. Hasil <i>Outer Model</i> dengan <i>SmartPLS 3.0</i>	44
Gambar 8.1. Hasil <i>Inner Model</i> dengan <i>SmartPLS 3.0</i>	50

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	65
Lampiran 2. <i>Coding Sheet</i> Jawaban Responden	69
Lampiran 3. Data Tabulasi Hubungan Interpersonal (X1).....	72
Lampiran 4. Data Tabulasi Insentif Kerja (X2)	75
Lampiran 5. Data Tabulasi Motivasi Kerja (Y1)	78
Lampiran 6. Data Tabulasi Komitmen Organisasi (Y2)	81
Lampiran 7. <i>Loading Factor</i>	84
Lampiran 8. <i>Cross Loading</i>	85
Lampiran 9. <i>Output SmartPLS 3.0</i>	87
Lampiran 10. Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	89