

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Perkembangan dan pertumbuhan perusahaan pada era globalisasi saat ini sangat sulit ditebak. Ini disebabkan karena adanya persaingan didalam dunia usaha yang semakin ketat dan cepat. Setiap perusahaan harus meningkatkan kinerja mereka agar dapat bersaing dengan perusahaan lain. Salah satu masalah yang dihadapi oleh perusahaan adalah penanganan kualitas sumber daya manusia. Oleh karena itu jumlah sumber daya manusia yang dapat dipekerjakan secara efektif dan efisien maka akan bermanfaat untuk pembangunan suatu perusahaan. Dalam mencapai tujuannya setiap perusahaan memerlukan manajemen yang baik, berkualitas dan kompeten dengan usaha yang dilakukannya untuk mencapai tujuan perusahaan. Diantaranya adalah lingkungan kerja, kompensasi dan kepuasan kerja yang diterapkan suatu perusahaan.

PT. Artdeco Inti Kreasi merupakan perusahaan yang bergerak dibidang Jasa Design dan Contractor untuk Exhibition – Interior – Decoration yang berdomisili di Jakarta, berdiri sejak tahun 2002. Sejalan dengan perkembangan jaman, arus Globalisasi semakin deras, tuntutan akan mapannya perekonomian dirasakan semakin nyata.

Dengan kondisi saat ini semakin ketatnya persaingan dibidang Jasa Design dan Contractor PT. Artdeco Inti Kreasi yang terletak di Jl. Cipinang Muara II No, 29H, Pondok Bambu, RT.1/RW.2, Pd. Bambu, Kec. Duren Sawit, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13430. PT. Artdeco Inti Kreasi juga harus mempunyai kinerja yang baik agar perusahaan dapat mencapai tujuannya dan tidak kehilangan konsumen. Dengan memiliki kinerja yang baik perusahaan harus memiliki sumber daya manusia yang berkualitas sehingga dapat tercapainya tujuan perusahaan tersebut.

Lingkungan kerja menurut Serdamayanti (2013:23) adalah suatu tempat yang terdapat sejumlah kelompok dimana didalamnya terdapat beberapa fasilitas

pendukung untuk mencapai tujuan perusahaan sesuai dengan visi dan misi perusahaan. Lingkungan kerja merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi pelaksanaan pekerjaan dalam suatu perusahaan untuk mendukung kinerja dan semangat karyawan. Lingkungan kerja yang baik (Sarana dan prasarana yang baik) atau buruk dalam suatu organisasi karyawan. Misalnya lingkungan kerja yang kotor, lingkungan kerja yang tidak nyaman, suara bising semua dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

Di PT. Artdeco Inti Kreasi memiliki lingkungan kerja seperti lingkungan yang tidak kondusif. Lingkungan kerja yang berada di perusahaan karena di area perusahaan tersebut terdengar suara bising yang berasal dari bengkel yang ada disana. Meskipun lingkungan kerja tidak melakukan proses produksi dalam suatu perusahaan, namun lingkungan kerja mempunyai pengaruh langsung terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja merupakan elemen organisasi sebagai system yang dapat mempunyai pengaruh kuat didalam kinerja organisasi. Lingkungan kerja dapat menciptakan sumber daya manusia yang berkualitas. Sehingga diperlukan lingkungan kerja yang baik, apabila lingkungan kerja baik akan membuat karyawan merasa nyaman berada di ruangan tersebut sehingga bersemangat untuk melakukan pekerjaan.

Kompensasi adalah semua pendapatan yang berbentuk uang, barang langsung atau tidak langsung yang diterima karyawan sebagai imbalan atas jasa yang diberikan kepada perusahaan (Hasibuan 2017:119). Kompensasi ini dapat berupa kompensasi finansial seperti gaji, upah, tunjangan, bonus dan kompensasi non-finansial seperti wewenang, tanggung jawab dan penghargaan.

Kemudian untuk kompensasi yang diberikan oleh PT. Artdeco Inti Kreasi kepada karyawannya dengan harapan mampu meningkatkan kinerja mereka. Kompensasi yang diberikan antara lain gaji, asuransi kesehatan, bonus dan tambahan gaji pertahun yang didasarkan pada lama masa kerja karyawan. Selain kompensasi perusahaan juga memberikan penghargaan kepada karyawan untuk liburan gratis. Apresiasi yang dilakukan perusahaan terhadap kinerja karyawannya sangat penting karena hal tersebut akan membuat karyawan nyaman dan merasa diperhatikan oleh manajemen sehingga karyawan loyal kepada perusahaan.

Kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan bagi para karyawan memandang pekerjaan mereka. Kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaan dan segala sesuatu yang dihadapi di lingkungan kerjanya (Handoko 2017 : 75). Kepuasan karyawan terhadap pekerjaan mereka membuat karyawan lebih produktif dan menurunkan potensi terjadinya kinerja yang kurang baik.

Untuk kepuasan kerja di PT. Artdeco Inti Kreasi dilihat dari kedudukan seseorang. Kepuasan kerja dapat dilihat kepada seluruh karyawan yang dapat mengerjakan atau menyelesaikan tugasnya dengan baik. Dapat dihitung berapa banyak karyawan yang menyelesaikan tugasnya dengan tepat waktu dan dengan baik. Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan dalam suatu perusahaan adalah kepuasan kerja. Setiap karyawan pasti ingin terpenuhi keinginan nya dalam pekerjaan. Kepuasan kerja karyawan didapat dari promosi yang diberikan oleh perusahaan, pendapatan yang baik dan rekan kerja yang dapat mendukungnya. Selain itu kepuasan kerja merupakan sikap yang wajar diterima oleh karyawan

Kepuasan kerja juga dipengaruhi oleh jabatan karyawan dalam suatu organisasi apabila jabatan yang diduduki karyawan tinggi maka akan semakin merasa lebih puas karena mereka mempunyai pengaruh yang lebih besar, pekerjaannya lebih bervariasi dan memiliki kebebasan dalam melakukan penilaian, untuk karyawan yang jabatannya level bawah kemungkinan akan merasa tidak puas dan bosan karena tidak mempunyai pengaruh yang besar serta pekerjaannya tidak bervariasi.

Kinerja karyawan merupakan prestasi kerja, yaitu perbandingan antara hasil kerja dengan standar yang ditetapkan. Dengan kata lain, kinerja merupakan hasil kerja yang dapat dicapai pegawai baik individu maupun kelompok dalam suatu organisasi, sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab yang diberikan organisasi dalam upaya mencapai visi, misi dan tujuan organisasi bersangkutan dengan menyertakan kemampuan, ketekunan, kemandirian dan kemampuan mengatasi masalah sesuai batas waktu yang diberikan secara legal, tidak melanggar hukum dan sesuai dengan moral maupun etika (Dessler, 2011 : 41).

Faktor yang terdapat dalam menurunkan kinerja karyawan yaitu adanya perubahan jumlah karyawan di PT. Artdeco Inti Kreasi, saat ini perusahaan memiliki bagian yaitu *front office*, *back office*, gudang dan transportasi. Karyawan PT. Artdeco Inti Kreasi saat ini tercatat sebanyak 99 karyawan di tahun 2019. Terdapat faktor lain yang dapat menurunkan kinerja karyawan diantaranya yaitu menurunnya keinginan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan sehingga kurang menaati peraturan yang diberikan, pengaruh yang berasal dari lingkungan kerja, teman sekerja yang juga menurun semangatnya dan tidak ada acuan keputusan dalam bekerja dengan baik. Semua itu merupakan sebab menurunnya kinerja karyawan dalam bekerja.

Dengan demikian kinerja merupakan fungsi dari kemampuan. Untuk menyelesaikan tugas atau pekerjaan seseorang yang sepatutnya memiliki derajat kesediaan dan tingkat kemampuan tertentu. Kesediaan dan keterampilan seseorang tidaklah cukup efektif untuk mengerjakan sesuatu tanpa pemahaman yang jelas tentang apa yang akan dikerjakan dan bagaimana mengerjakannya. Kinerja merupakan perilaku nyata yang ditampilkan setiap orang sebagai prestasi kerja yang dihasilkan oleh karyawan sesuai dengan perannya dalam perusahaan. Kinerja karyawan merupakan suatu hal yang sangat penting dalam upaya perusahaan untuk mencapai tujuannya.

## 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan keadaan tersebut dan melihat begitu pentingnya kinerja karyawan yang dipengaruhi oleh lingkungan kerja, kompensasi dan kepuasan kerja maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada PT. Artdeco Inti Kreasi tentang **“Bagaimana Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Artdeco Inti Kreasi?”**

Berdasarkan perumusan masalah pokok yang telah dikemukakan di atas, maka spesifikasi masalah pokok pada penelitian ini adalah :

1. Apakah Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja karyawan PT. Artdeco Inti Kreasi?

2. Apakah Kompensasi berpengaruh terhadap Kinerja karyawan PT. Artdeco Inti Kreasi?
3. Apakah Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja karyawan PT. Artdeco Inti Kreasi?
4. Apakah Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Kepuasan Kerja memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan berpengaruh PT. Artdeco Inti Kreasi?

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menemukan, mengembangkan dan menguji kebenaran suatu pengetahuan. Dengan demikian, penelitian ini merupakan kegiatan untuk memperoleh informasi tentang kinerja karyawan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui apakah Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Artdeco Inti Kreasi.
2. Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Artdeco Inti Kreasi.
3. Untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Artdeco Inti Kreasi.
4. Untuk mengetahui apakah Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Artdeco Inti Kreasi.

### **1.4. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat bagi berbagai pihak :

1. Bagi Peneliti :

Merupakan salah satu syarat untuk memenuhi skripsi program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia serta dapat memberikan kontribusi berupa pemahaman dan berguna juga untuk menjadi referensi bagi mahasiswa yang berkaitan dengan penyusunan laporan penelitian mengenai Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.

2. Bagi Investor :

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada investor memahami faktor –faktor yang mempengaruhi meningkatnya kinerja karyawan dan dapat membuat keputusan untuk investasi yang tepat.