

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
TARIF KARGO TERHADAP KEPUASAN
DAN LOYALITAS PELANGGAN**
(Studi Pada PT. Jasa Multi Solusi Indonesia)

SKRIPSI

**IRANIA
2113600527**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
TARIF KARGO TERHADAP KEPUASAN
DAN LOYALITAS PELANGGAN**
(Studi Pada PT. Jasa Multi Solusi Indonesia)

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Strata-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) – Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 16 Agustus 2019



IRANIA
NPM 2113600527

PERSETUJUAN PEMBIMBING

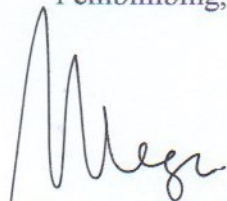
Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
TARIF KARGO TERHADAP KEPUASAN
DAN LOYALITAS PELANGGAN**
(Studi Pada PT. Jasa Multi Solusi Indonesia)

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi Strata-1, Prodi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis oleh Irania NPK 2113600527 di bawah bimbingan Megayani, SE, MM. dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

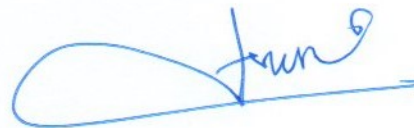
Jakarta, 16 Agustus 2019

Menyetujui
Pembimbing,



Megayani, SE, MM

Mengetahui
Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Drs. Sumitro, MSc

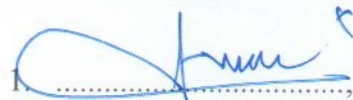
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

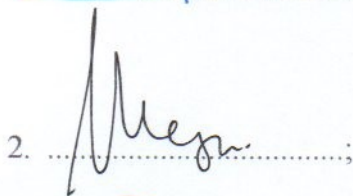
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
TARIF KARGO TERHADAP KEPUASAN
DAN LOYALITAS PELANGGAN**
(Studi Pada PT. Jasa Multi Solusi Indonesia)

telah diuji dalam sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1
Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), pada tanggal
. 13 September 2019 dengan nilai B

Panitia Ujian Skripsi

1. .....;

Drs. Sumitro, MSc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)

2. .....;

Megayani, SE, MM
(Pembimbing)

3. .....;

Drs. Imron HR.MM
(Anggota Penguji)

4. .....;

M. Ramaditya, BBA.M.Sc
(Anggota Penguji)