

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
EVALUASI KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Cabang Otista)

SKRIPSI

**YAYU WINASIH
21160000441**



**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONEISA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
EVALUASI KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Cabang Otista)

SKRIPSI

**YAYU WINASIH
21160000441**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONEISA
JAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Ilmiah dengan judul :

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
EVALUASI KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Cabang Otista)

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM), Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 17 September 2021



Yuyu Winasih
NPM 21160000441

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya ilmiah dengan judul :



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
EVALUASI KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Cabang Otista)

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Karya Ilmiah ini ditulis di bawah bimbingan Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai karya ilmiah pada Program Studi Strata 1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 17 September 2021

Pembimbing

Kepala Prodi S-1 Manajemen

 digitally signed 
Muhammad Ramaditya, BBA.,
M.Sc

 digitally signed 
Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc




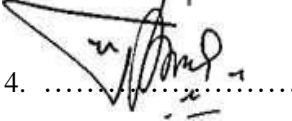
HALAMAN PENGESAHAN

Karya Ilmiah dengan judul :

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
EVALUASI KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Cabang Otista)

telah diuji dalam suatu sidang Karya Ilmiah yang diselenggarakan oleh Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal dengan nilai

Panitia Ujian Karya Ilmiah

1.  : Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc
Kepala Prodi S-1 Manajemen
2.  : Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc
Pembimbing
3.  : Drs. Sumitro, MSc
Penguji
4.  : Dr. H. Supriyatin, Sy., M.M.
Penguji

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu Wataala atas berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini, peneliti sampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu dan kesabaran untuk memberikan arahan dalam membimbing pembuatan skripsi ini.
2. Bapak dan Ibu selaku dosen penguji yang memberikan arahan dan kritikan yang bersifat membangun sehingga hasil skripsi dapat dikoreksi dan disempurnakan dengan baik.
3. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STEI).
4. Segenap dosen di Program Studi S-1 Manajemen, STEI, atas ilmu yang telah diberikan selama penulis menyelesaikan studi.
5. Bapak Drs. Ridwan Marongrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
6. Pimpinan Bank Rakyat Indonesia (BRI) Cabang Otista yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
7. Kepada kedua orang tua saya, yang selalu mendukung saya dan setia mendengarkan keluh kesah saya. Terima kasih telah memberikan kasih sayang dan do'a yang tak pernah berhenti untuk saya selama proses mengerjakan skripsi yang panjang dan melelahkan ini.
8. Sahabat yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan karya ilmiah ini.

9. Kepada kekasih tercinta yang selalu jadi motivasi saya untuk menyelesaikan skripsi ini dan penyemangat hidup saya.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam karya ilmiah ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan karya ilmiah ini.

Jakarta, 17 September 2021



Yuyu Winasih
NPM 21160000441

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuyu Winasih
NPM : 21160000441
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas Karya Ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP EVALUASI KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Cabang Otista)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan Karya Ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 17 September 2021

Yang menyatakan,



Yuyu Winasih

Yayu Winasih
NPM 21160000441
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen pembimbing:
Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP EVALUASI KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Cabang Otista)

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Bank BRI Cabang Otista. Untuk mengetahui pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Bank BRI Cabang Otista. Untuk mengetahui pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Bank BRI Unit Cabang Otista

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif, yang dianalisis dengan menggunakan regresi linier berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan Bank Rakyat Indonesia (BRI) Cabang Otista. Pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh sebanyak 60 responden. Pengumpulan data dengan cara kuesioner. Pengujian hipotesis dengan menggunakan Uji t dan Uji F.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Secara parsial terdapat pengaruh yang signifikan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Bank BRI Cabang Otista, hasil penelitian tersebut dapat dibuktikan dari nilai $t_{hitung} 2,906 > t_{tabel} 2,001$ dan nilai sig $0,005 < 0,05$. (2) Secara parsial terdapat pengaruh yang signifikan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Bank BRI Unit Cabang Otista, hasil penelitian tersebut dapat dibuktikan dari $t_{hitung} 3,156 > t_{tabel} 2,001$ dan nilai sig $0,003 < 0,05$. (3) Secara simultan terdapat pengaruh yang signifikan Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Bank BRI Cabang Otista, hasil penelitian tersebut dapat dibuktikan dari nilai $F_{hitung} 13,227 > F_{tabel} 4,01$ dan nilai sig $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan

Yayu Winasih
NPM 21160000441
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen pembimbing:
Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc

***INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND
ORGANIZATIONAL COMMITMENTS ON EMPLOYEE PERFORMANCE
EVALUATION***
(Case Study at Bank Rakyat Indonesia (BRI) Otista Branch)

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of Organizational Culture on Employee Performance at Bank BRI Otista Branch. To determine the effect of Organizational Commitment on Employee Performance at Bank BRI Otista Branch. To determine the effect of Organizational Culture and Organizational Commitment on Employee Performance at Bank BRI Otista Branch Unit.

The research method used is a quantitative approach, which is analyzed using multiple linear regression. The population in this study were employees of Bank Rakyat Indonesia (BRI) Otista Branch. Sampling using saturated sampling method as many as 60 respondents. Data collection by means of a questionnaire. Hypothesis testing using t test and F test.

The results show that: (1) Partially there is a significant influence of Organizational Culture on Employee Performance at Bank BRI Otista Branch, the results of this study can be proven from the tcount 2,906 > ttable 2,001 and the sig value 0,005 < 0,05. (2) Partially there is a significant effect of Organizational Commitment on Employee Performance at Bank BRI Otista Branch Unit, the results of this study can be proven from tcount 3,156 > t table 2,001 and sig value 0,003 < 0,05. (3) Simultaneously there is a significant influence of Organizational Culture and Organizational Commitment on Employee Performance at Bank BRI Otista Branch, the results of this study can be proven from the value of Fcount 13,227 > Ftable 4.01 and sig value 0.000 < 0.05.

Keywords: Organizational Culture, Organizational Commitment, Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Landasan Teori.....	14
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2.2. Budaya Organisasi.....	18
2.2.3. Komitmen Organisasi.....	21
2.2.4. Kinerja Karyawan.....	24
2.3. Hubungan antar Variabel Penelitian	30
2.3.1. Hubungan antara Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	30
2.3.2. Hubungan antara Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	30
2.3.3. Hubungan antara Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	31
2.4. Pengembangan Hipotesis	31
2.5. Kerangka Konseptual Penelitian	31
BAB III METODA PENELITIAN	33
3.1. Strategi Penelitian.....	33

3.2. Populasi dan Sampel.....	33
3.2.1. Populasi	33
3.2.2. Sampel dan Sampel Penelitian	34
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data	34
3.4. Operasional Variabel	35
3.4.1. Variabel Budaya Organisasi	35
3.4.2. Variabel Komitmen Organisasi	35
3.4.3. Variabel Kinerja Karyawan	36
3.5. Metoda Analisis Data	36
3.5.1. Uji Instrumen	36
3.5.2. Uji Asumsi Klasik	38
3.5.3. Uji Regresi Linier Berganda	39
3.5.4. Koefisien Determinasi	40
3.5.5. Pengujian Hipotesis	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian	42
4.2. Deskripsi Data	43
4.3. Analisis Deskriptif.....	45
4.4. Uji Instrumen.....	51
4.5. Uji Asumsi Klasik	54
4.6. Regresi Linier Berganda.....	57
4.7. Analisis Koefisien Determinasi.....	58
4.8. Uji Hipotesis.....	60
4.9. Temuan Hasil Penelitian.....	62
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	65
5.1. Simpulan.....	65
5.2. Saran	65
5.3. Keterbatasan dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya ...	66
DAFTAR REFERENSI	68
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Data Penilaian Kinerja Karyawan Bank BRI Cabang Otista Periode 2018-2020..... 2
Tabel 1.2	Budaya Organisasi Bank BRI Cabang Otista 4
Tabel 1.3	Data Absensi Karyawan Bank BRI Cabang Otista 6
Tabel 3.1	Skala Likert 35
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi (X_1)..... 35
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi (X_2)..... 36
Tabel 3.4	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan (Y) 36
Tabel 3.5	Kriteria Penilaian Tingkat Reliabilitas 38
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 44
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Usia 44
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan 45
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... 45
Tabel 4.5	Variabel Budaya Organisasi (X_1) 46
Tabel 4.6	Variabel Komitmen Organisasi (X_2)..... 48
Tabel 4.7	Variabel Kinerja Karyawan (Y) 50
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel 52
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas 53
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas..... 54
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinieritas..... 55
Tabel 4.12	Uji Heteroskedastisitas Dengan Glejser 56
Tabel 4.13	Hasil Uji Regresi Linier Berganda 57
Tabel 4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi X_1 Terhadap Y 58
Tabel 4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi X_2 Terhadap Y 59
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi Simultan 59
Tabel 4.17	Hasil Uji Hipotesis Parsial..... 60
Tabel 4.18	Hasil Uji Simultan 61
Tabel 4.19	Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis..... 62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Implementasi Budaya Organisasi Bank BRI Cabang Otista	5
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	31
Gambar 4.1 Uji Normalitas Data P-P Plot	55
Gambar 4.2 Pengujian Heteroskedastisitas	57

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1.	Kuesioner	71
Lampiran 2.	Karakteristik Responden.....	75
Lampiran 3.	Jawaban Responden.....	77
Lampiran 4.	Hasil SPSS	82
Lampiran 5.	Tabel r	91
Lampiran 6.	Tabel t	93
Lampiran 7.	Tabel F	95
Lampiran 8.	Daftar Riwayat Hidup.....	97