

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PELATIHAN,
DAN KEPEMIMPINAN**

TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA

(Studi kasus pada Pegawai di Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan)

SKRIPSI

AMIRUL WAHID PRIHANTORO

21167600340



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

JAKARTA

2019

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PELATIHAN,
DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA
(Studi kasus pada Pegawai di Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada program S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 28 Februari 2019



Amirul Wahid Prihantoro

NPM. 21167600340

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PELATIHAN, DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (Studi kasus pada Pegawai di Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan)

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Joko Bagio Santoso, SE, MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 28 Februari 2019

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, enclosed in a large oval shape, appearing to read "Joko Bagio Santoso".

Joko Bagio Santoso, SE, MM

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,

A handwritten signature in blue ink, enclosed in a large oval shape, appearing to read "Drs. Sumitro".

Drs. Sumitro, M.Sc

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PELATIHAN,
DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA**
(Studi kasus pada Pegawai di Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan)

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 25 Maret 2019 dengan nilai A.

Panitia Ujian Skripsi

1. : Drs. Sumitro. M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2. : Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc
(Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen)
3. : Joko Bagio Santoso, SE, MM
(Pembimbing)
4. : Drs. Sumitro. M.Sc
(Anggota Penguji)
5. : Gatot Prabantoro, SE., MM
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat karunia Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Joko Bagio, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta (YPFJ).
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
4. Bapak Drs. Sumitro. M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen STEI.
5. Segenap Dosen di Program Studi S-1 Manajemen STEI atas ilmu yang diberikan selama penulis menyelesaikan studi.
6. Segenap pegawai di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) atas bantuan dan kerja sama yang diberikan selama penulis menjalankan studi.
7. Pihak Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan yang telah banyak membantu dalam memperoleh data yang penulis butuhkan.
8. Anak, istri, orang tua dan keluarga peneliti yang telah memberikan bantuan berupa dukungan material dan moral, serta doa.
9. Rekan-rekan pejuang skripsi, Gabriel, Rizka, Tiffani, Mega, Adiyos yang selalu berbagi semangat dengan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Serta semua teman-teman yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, yang turut membantu serta selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat hingga terselesaiannya skripsi ini, dan penulis ucapkan terimakasih.

Setelah terselesaikan proses penelitian ini, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, sehingga skripsi ini dapat menjadi lebih baik dan bermanfaat bagi yang membacanya.

Jakarta, 28 Februari 2019


Amirul Wahid Prihantoro
NPM 21167600340

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amirul Wahid Prihantoro
NPM : 21167600340
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PELATIHAN, DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA

(Studi kasus pada Pegawai di Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 28 Februari 2019

Yang menyatakan,

Amirul Wahid Prihantoro

Amirul Wahid Prihantoro
21167600340
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing:
Joko Bagio Santoso, SE, MM

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PELATIHAN, DAN KEPEMIMPINAN

TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA

(Studi kasus pada Pegawai di Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Budaya Organisasi, Pelatihan, dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara di Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan.

Penelitian ini menggunakan jenis pendekatan asosiatif dengan teknik *simple random sampling* yang diukur dengan SEM menggunakan aplikasi SmartPLS 3.0. Populasi dari penelitian ini adalah 380 Aparatur Sipil Negara di Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa Variabel Budaya Organisasi tidak berpengaruh secara Signifikan terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara di Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan. Variabel Pelatihan berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara di Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan. Variabel Kepemimpinan berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara di Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Pelatihan, Kepemimpinan, dan Kinerja

Amirul Wahid Prihantoro 21167600340 Study Program S-1 Management	Supervisor: Joko Bagio Santoso, SE, MM
EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE, TRAINING, AND LEADERSHIP ON THE PERFORMANCE OF CIVIL SERVANT	
(Case Study Employee on Financial and Development Supervisory Agency)	

ABSTRACT

This study aims to determine the Effect of Organizational Culture, Training, and Leadership on the Performance of Civil Servant in Financial and Development Supervisory Agency.

This research uses an associative approach with simple random sampling technique which is measured by SEM using the SmartPLS 3.0 application. The population of this study was 330 Civil Servant in Financial and Development Supervisory Agency.

The results of the study showed that the Organizational Culture Variables did not significantly influence Performance of the Civil Servant in Financial and Development Supervisory Agency, but do not pass the reliability test. Training Variables have a positive and significant effect on the performance of the Civil Servant in Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan. Leadership variables have a positive and significant effect on the performance of the Civil Servant in Financial and Development Supervisory Agency.

Keywords: **Organizational Culture, Training, Leadership, Performance**

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	 7
2.1. Reviu Hasil Penelitian Terdahulu	7
2.2. Landasan Teori	16
2.2.1. Budaya Organisasi	16
2.2.1.1. Pengertian Budaya	16
2.2.1.2. Pengertian Organisasi	16
2.2.1.3. Pengertian Budaya Organisasi	16
2.2.1.4. Proses Terbentuknya Budaya Organisasi	17
2.2.1.5. Budaya Kuat versus Budaya Lemah	17
2.2.1.6. Fungsi Budaya Organisasi	18
2.2.1.7. Karakteristik Budaya Organisasi	18

2.2.2. Pelatihan	18
2.2.2.1. Pengertian Pelatihan	18
2.2.2.2. Sasaran Pelatihan	19
2.2.2.3. Tujuan Pelatihan	20
2.2.2.4. Manfaat Pelatihan	20
2.2.2.5. Jenis Pelatihan	21
2.2.3. Kepemimpinan	21
2.2.3.1. Pengertian Kepemimpinan	21
2.2.3.2. Variabel Utama Kepemimpinan	22
2.2.3.3. Indikator Kepemimpinan	23
2.2.4. Kinerja	23
2.2.4.1. Pengertian Kinerja	23
2.2.4.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	23
2.2.4.3. Mengukur Kinerja	24
2.2.4.4. Indikator Kinerja	24
2.3. Hubungan Antar Variabel	24
2.3.1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja ASN di Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan	24
2.3.2. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja ASN di Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan	25
2.3.1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja ASN di Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan	25
2.4. Pengembangan Hipotesis	26
2.5. Kerangka Konseptual Penelitian	26
 BAB III METODA PENELITIAN	 27
3.1. Strategi Penelitian	27
3.2. Populasi dan Sampel	28
3.2.1. Populasi Penelitian	28
3.2.2. Sampel Penelitian	28
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data	30
3.4. Operasional Variabel	33

3.4.1. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	33
3.4.2. Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	34
3.5. Metode Analisis Data	35
3.5.1. Instrumen Pengujian Penelitian	36
3.5.2. Pengolahan Data	39
3.5.3. Penyajian Data	39
3.5.4. Analisis Statistik Data	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	42
4.2. Deskripsi Responden	43
4.3. Analisis Data	45
4.3.1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	46
4.3.1.1. Uji Validitas	46
4.3.1.2. Uji Realibilitas	49
4.3.2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	49
4.3.2.1. Pengujian <i>Path Coefficient</i>	50
4.3.2.2. Pengujian Hipotesis	50
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	53
5.1. Simpulan	53
5.2. Saran	53
5.3. Keterbatasan dan Pengembangan Peneliti Selanjutnya ..	54
DAFTAR REFERENSI	55
LAMPIRAN	56

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Skala Likert	30
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	31
Tabel 4.1 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	46
Tabel 4.2 <i>Outer Loading</i>	47
Tabel 4.3 <i>Discriminant Validity</i>	48
Tabel 4.4 <i>Cronbach Alpha dan Composite Reliability</i>	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman	
Gambar 4.1	Jenis Kelamin Responden	43
Gambar 4.2	Usia Responden	44
Gambar 4.3	Lama dalam Bekerja Responden	45
Gambar 4.4	Hasil Pengujian <i>Direct Effect</i>	50
Gambar 4.5	Hasil Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	51

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	58
Lampiran 2. Tabulasi Skor Variabel Budaya Organisasi (X1) ...	63
Lampiran 3. Tabulasi Skor Variabel Pelatihan (X2)	71
Lampiran 4. Tabulasi Skor Variabel Kepemimpinan (X3)	79
Lampiran 5. Tabulasi Skor Variabel Kinerja (Y)	95
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Konvergen	111
Lampiran 7. Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	112
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Diskriminan	113
Lampiran 9. Hasil Uji Realibilitas	114
Lampiran 10. Hasil Uji Hipotesis	115
Lampiran 11. Surat Keterangan Riset	116
Lampiran 12. Daftar Riwayat Hidup	118