

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN
FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
CAFE TABANCO COFFEE JAKARTA UTARA**

SKRIPSI

**ROBBY AGESTI KURNIAWAN
211400012**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**