

**Analisis Tingkat Efektivitas dan Kontribusi Sistem Pajak
Restoran Online Terhadap Pendapatan Asli Daerah di
Provinsi DKI Jakarta Tahun 2016 - 2020**

SKRIPSI

EGY GIANIA DANIAVITA

11170000086



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2021

**Analisis Tingkat Efektivitas dan Kontribusi Sistem Pajak
Restoran Online Terhadap Pendapatan Asli Daerah di
Provinsi DKI Jakarta Tahun 2016 - 2020**

SKRIPSI

EGY GIANIA DANIAVITA

11170000086



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2021

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**ANALISIS TINGKAT EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI SISTEM
PAJAK RESTORAN ONLINE TERHADAP PENDAPATAN ASLI
DAERAH DI PROVINSI DKI JAKARTA TAHUN 2016- 2020**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 30 Agustus 2021



EGY GIANIA DANIAVITA

NPM 11170000086

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

ANALISIS TINGKAT EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI SISTEM PAJAK RESTORAN ONLINE TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH DI PROVINSI DKI JAKARTA TAHUN 2016- 2020

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan bapak Said Khaerul Wasif, SE, Ak, M.Ak dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 30 Agustus 2021

Pembimbing,



Kepala Program Studi S-1 Akuntansi,



Said Khaerul Wasif, SE, Ak, M.Ak Siti Almurni, SE., M.Ak., CAP., CAAT





HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

ANALISIS TINGKAT EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI SISTEM PAJAK RESTORAN ONLINE TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH DI PROVINSI DKI JAKARTA TAHUN 2016- 2020

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 8 September 2021 dengan nilai 80,5

Panitia Ujian Skripsi

1.  : Siti Almurni, SE., M.Ak., CAP., CAAT
 (Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2. : Said Khaerul Wasif, SE, Ak, M.Ak
(Pembimbing)
3.  : Sulistyowati, SE, M.Si, BKP
(Ketua Penguji)
4.  : Bayu Pratama, SE, M.Ak
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa berkat kasih dan karunia-Nya, serta segala nikmat yang telah diberikan-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di bidang Akuntansi pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini, disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Said Khaerul Wasif, SE, Ak, M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran, dan kesabaran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Sulistyowati, SE, M.Si, BKP dan Bapak Bayu Pratama, SE, M.Ak selaku penguji yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Ibu Siti Almurni, SE., M.Ak., CAP., CAAT selaku Kepala Program studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Segenap Dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan studi.
6. Orang tua dan keluarga penulis, yakni Mama Yani dan adikku tercinta Jonathan terimakasih atas semangat, dukungan dan doanya setiap saat untuk penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Kharisma, Shefira, Ester, Ci Kaes terimakasih untuk dukungan kalian dalam waktu terburuk saya, terimakasih untuk selalu mengingatkan bahwa

saya bisa melewati ini dan kembali pulih menjadi perempuan yang tangguh dalam hidup.

8. Sahabatku grup Ladies dan Y (Reza, Irani, Indah, Riri, Rozak, Fikri, Ivan, Nugi, Moges, Sidik, Kadirman, Ayu) terimakasih sahabat- sahabatku untuk *support*, bantuan dan sudah mewarnai kehidupan selama empat tahun perkuliahan.
9. Vivi Dwi teman satu bimbingan yang telah berjuang bersama dan telah banyak membantu lancarnya penyusunan skripsi.
10. Rekan sepelayanan GPIB Torsina Jakarta yang selalu mendoakan dan memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini..
11. Teman- teman Hop Hop The Bubble Drink atas dukungan dan doanya setiap saat untuk penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang telah memberikan semangat, membantu dan mendukung penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari seluruh pembaca untuk penyempurnaan skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, 30 Agustus 2021



EGY GIANIA D.V

NPM 11170000086

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Egy Giania DaniaVita
NPM : 11170000086
Program Studi : S-1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

ANALISIS TINGKAT EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI SISTEM PAJAK RESTORAN ONLINE TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH DI PROVINSI DKI JAKARTA TAHUN 2016- 2020

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 30 Agustus 2021

Yang menyatakan,



Egy Giania DaniaVita

Egy Giania DaniaVita
11170000086
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :
Said Khaerul Wasif, SE, Ak, M.Ak

**ANALISIS TINGKAT EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI
SISTEM PAJAK RESTORAN ONLINE TERHADAP PENDAPATAN
ASLI DAERAH DI PROVINSI DKI JAKARTA TAHUN 2016- 2020**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Mekanisme Pelaksanaan, Tingkat Efektivitas dan Kontribusi serta Hambatan dalam Pelaksanaan Pajak Restoran melalui Online Sistem Pajak Daerah Provinsi DKI Jakarta.

Penelitian ini menggunakan strategi penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Peneliti menggunakan strategi deskriptif dikarenakan peneliti ingin menganalisis serta menjelaskan pelaksanaan Online System Pajak Daerah yang ada pada Provinsi DKI Jakarta. Populasi yang terdapat dalam penelitian ini yaitu wajib pajak restoran yang membayar dan yang terdaftar di DKI Jakarta. Sampel yang diambil peneliti adalah data penerimaan pajak restoran pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi DKI Jakarta tahun 2016-2020. Data Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Data Primer dan Data Sekunder. Data Primer adalah sumber data yang diperoleh secara langsung dari sumber asli atau pihak pertama yaitu Badan Pendapatan Daerah. Data sekunder merupakan sumber data yang diperoleh peneliti secara tidak langsung melalui media perantara

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan peneliti dapat disimpulkan bahwa 1.) Pelaksanaan Penerimaan Pajak Restoran melalui Online Sistem sudah diterapkan sesuai Peraturan Daerah yang berlaku 2.) Tingkat Efektivitas Penerimaan Pajak Restoran melalui Online Sistem memiliki rata-rata 102,26% dengan kriteria sangat efektif serta memiliki Tingkat Kontribusi sebesar 10,8% dengan kriteria kurang 3.) Hambatan-hambatan yang ada dapat diatasi dengan meningkatkan peran Pemerintah Daerah dalam Sosialisasi dan meningkatkan kesadaran wajib pajak dalam pembayaran dan pelaporan.

Kata Kunci : Efektivitas, Kontribusi, Online Sistem, Pendapatan Asli Daerah

Egy Giana Dania Vita
11170000086
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :
Said Khaerul Wasif, SE, Ak, M.Ak

***ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS AND CONTRIBUTION OF
THE ONLINE RESTAURANT TAX SYSTEM TO REGIONAL ORIGINAL
INCOME IN DKI JAKARTA FROM 2016 -2020.***

ABSTRACT

This study aims to determine the Implementation Mechanism, Level of Effectiveness and Contribution as well as Obstacles in the Implementation of Restaurant Tax through the Online Tax System of DKI Jakarta.

This study uses a descriptive research strategy with a qualitative approach. The researcher uses a descriptive strategy because the researcher wants to analyze and explain the implementation of the Local Tax Online System in DKI Jakarta. The samples taken for this study are taxpayers who pay and are registered in DKI Jakarta. The samples taken by the researcher were collected from restaurant tax revenue data of the DKI Jakarta Revenue Department from 2016-2020. The research data used in this study are primary data and secondary data. Primary Data is a source of data obtained directly from the source of the first party, namely the Regional Revenue Department. Secondary data is a source of data obtained by researchers indirectly through intermediary media.

Based on the research conducted by researchers, the results represent that:

- 1.) The implementation of Restaurant Tax Revenue through the Online System has been carried out according to the applicable Regional Regulations.*
- 2.) The Effectiveness of Restaurant Tax Revenue through the Online System has an average of 102.26% with very effective criteria and has a Contribution Level of 10.8% with fewer criteria.*
- 3.) Existing issues can be overcome by increasing the role of local governments in socialization and increasing awareness of taxpayers in payment and reporting.*

Keywords: Effectiveness, Contribution, Online System, Local Revenue

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	6
2.2. Landasan Teori	8
2.2.1. Pengertian Pajak.....	8
2.2.2. Fungsi Pajak	9
2.2.3. Sistem Pemungutan Pajak	9
2.2.4. Pengelompokkan Pajak	10
2.2.5. Pendapatan Asli Daerah	11
2.2.6. Pajak Daerah	13
2.2.7. Pajak Restoran.....	17
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	18
2.3.1. Pengawasan atas kepatuhan Wajib Pajak Restoran.....	18
2.3.2. Pengawasan kepatuhan pembayaran pajak melalui Penerapan Sistem Online Pajak Daerah	20
2.3.3. Efektivitas dan Kontribusi Pajak Restoran	22

2.4. Kerangka Konseptual Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1. Strategi Penelitian.....	26
3.2. Populasi dan Sampel.....	26
3.2.1. Populasi Penelitian	26
3.2.2. Sampel Penelitian.....	26
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data	26
3.4. Metode Analisis Data	27
3.4.1. Analisis Efektivitas (<i>Tax Effectiveness</i>).....	28
3.4.2. Analisis Kontribusi.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	31
4.2. Mekanisme Pelaksanaan Pajak Restoran Melalui Online Sistem Pajak Daerah	32
4.3. Tingkat Efektivitas Penerimaan Pajak Restoran melalui Online Sistem Pajak Daerah di Provinsi DKI Jakarta.....	34
4.4. Tingkat Kontribusi Pajak Restoran melalui Online Sistem Pajak Daerah di Provinsi DKI Jakarta	38
4.5. Hambatan dalam Pelaksanaan Pajak Restoran melalui Online Sistem Pajak Daerah.....	39
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	41
5.1. Simpulan.....	41
5.2. Saran	41
5.3. Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya	42
5.3.1. Keterbatasan Penelitian	42
5.3.2. Pengembangan Penelitian Selanjutnya	42
DAFTAR REFERENSI	43
DAFTAR LAMPIRAN	45

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Jenis Pajak Provinsi	14
Tabel 2.2	Jenis Pajak Kabupaten/Kota.....	15
Tabel 2.3	Kriteria Efektivitas	23
Tabel 2.4	Kriteria Kontribusi	24
Tabel 3.1	Kriteria Efektivitas	28
Tabel 3.2	Kriteria Kontribusi	29
Tabel 4.1	Jumlah Wajib Pajak Restoran DKI Jakarta.....	31
Tabel 4.2	Target, Realisasi, dan Tingkat Efektivitas Tahun 2016.....	34
Tabel 4.3	Target, Realisasi, dan Tingkat Efektivitas Tahun 2017	35
Tabel 4.4	Target, Realisasi, dan Tingkat Efektivitas Tahun 2018.....	36
Tabel 4.5	Target, Realisasi, dan Tingkat Efektivitas Tahun 2019	36
Tabel 4.6	Target, Realisasi, dan Tingkat Efektivitas Tahun 2020.....	37
Tabel 4.7	Realisasi Pajak Daerah DKI Jakarta	38
Tabel 4.8	Tingkat Kontribusi Pajak Restoran	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	24
Gambar 4.1	Alur Data TOSKA.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Realisasi Pajak Restoran DKI Jakarta Tahun 2016-2020.....	45
Lampiran 2	Realisasi Pajak Daerah DKI Jakarta Tahun 2016-2020	47
Lampiran 3	Jumlah Wajib Pajak Restoran di DKI Jakarta Tahun 2020	48
Lampiran 4	Surat Pemberitahuan Riset dan Penelitian.....	50
Lampiran 5	Daftar Riwayat Hidup Peneliti	51