

**EFEKTIVITAS PROGRAM TANGGUNG JAWAB
SOSIAL
(STUDI KASUS PT PERTAMINA PATRA NIAGA)**

SKRIPSI

**HANA SUBARASHI HIBATULLAH
11170000154**



**PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
2021**

**EFEKTIVITAS PROGRAM TANGGUNG JAWAB
SOSIAL
(STUDI KASUS PT PERTAMINA PATRA NIAGA)**

SKRIPSI

**HANA SUBARASHI HIBATULLAH
11170000154**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

EFEKTIVITAS PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL (STUDI KASUS PT PERTAMINA PATRA NIAGA)

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan Perguruan Tinggi Lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi, ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 29 Desember 2021



HANA SUBARASHI HIBATULLAH

NPM 11170000154

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

EFEKTIVITAS PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL (STUDI KASUS PT PERTAMINA PATRA NIAGA)

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Krishna Kamil, Ak, MBA, CPA, CA dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 29 Desember 2021

Pembimbing,

Kepala Program Studi
S-1 Akuntansi



Drs. Krishna Kamil, SE, MBA, CPA, CA Siti Almurni, SE.,M.Ak.,CAP.,CAAT


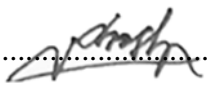
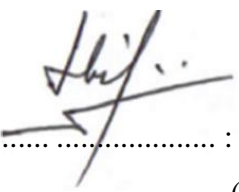

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

EFEKTIVITAS PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL (STUDI KASUS PT PERTAMINA PATRA NIAGA)

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 21 September 2021 dengan nilai A-

Panitia Ujian Skripsi

1.  : Siti Almurni, SE., M.Ak.,CAP., CAAT
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  : Drs. Krishna Kamil, SE, MBA, CPA, CA
(Pembimbing)
3.  : Dr. Sharifudin Husen, M.Ak, M.Si, Ak, CA
(Penguji)
4.  : Kus Tri Andriyarini, S.E, CSRS, CSRA
(Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih dan setulusnya kepada :

1. Bapak Drs. Krishna Kamil, SE, MBA, CPA, CA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Si selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
3. Ibu Siti Almurni, SE., M.AK, CAP, CAAT. selaku Kepala Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
4. Segenap dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan.
5. Pihak PT Pertamina Patra Niaga Persero yang telah mengizinkan dan menjadi responden untuk penelitian ini.
6. Bapak, mama, almh kedua adik saya, kakek, nenek dan semua saudara saya yang telah memberikan dukungan dan doa kepada saya selama mengerjakan skripsi ini.
7. Sahabat perjuangan di kampus (Dini, Dina, Hanifah, Nurhaerani, Fitri, Rini, Luqman) yang selalu ada untuk menjadi teman seperjuangan, menjadi pendengar yang baik dan tempat bertukar pikiran, memberikan ilmu, semangat dan dukungan serta menjadi orang yang berperan dari awal masuk kuliah hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman sekelas reguler B Angkatan 2017 yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti

9. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan, untuk itu, saya mengharapkan kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini.

Jakarta, 29 Desember 2021

A handwritten signature in black ink, featuring a stylized 'H' and 'S' with a star symbol above the 'S'.

HANA SUBARASHI HIBATULLAH

NPM 11170000154

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hana Subarashi Hibatullah
NPM : 11170000154
Program Studi : S-1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty – Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

EFEKTIVITAS PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL (STUDI KASUS PT PERTAMINA PATRA NIAGA)

beserta perangkat yang ada (jika ada). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 29 Desember 2021

Yang menyatakan,



HANA SUBARASHI HIBATULLAH

NPM 11170000154

Hana Subarashi Hibatullah
11170000154
CA
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing:
Drs. Krishna Kamil, SE, MBA, CPA,
CA

**EFEKTIVITAS PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL
(STUDI KASUS PT PERTAMINA PATRA NIAGA)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Bagaimana Menilai Efektivitas Program Tanggung Jawab Sosial Pada PT Pertamina Patra Niaga tahun 2017-2020. (2) Bagaimana Kendala Atau Hambatan Program CSR Pada PT Pertamina Patra Niaga Tahun 2017-2020. (3) Bagaimana Rekomendasi Penulis Pada Program Tanggung Jawab Sosial Pada PT Pertamina Patra Niaga Tahun 2017-2020. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif fenomenologi.

Teknik pengumpulan data melalui wawancara, kuisioner, dan dokumentasi. Data yang digunakan adalah laporan tanggung jawab sosial dan annual report perusahaan tahun 2017-2020. Data analisis yang di gunakan yaitu reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan mengukur efektivitas program.

Hasil penelitian adalah: (1) Program tanggung jawab sosial perusahaan PT Pertamina Patra Niaga sudah efektif karena memiliki Pedoman, Kebijakan, Tata Kerja Organisasi Dan Tata Kerja Individu yang ada di perusahaan. Dan sudah dengan melewati pengukuran indikator kinerja bisnis yang ada di perusahaan. (2) Kendala dan hambatan yang terjadi pada csr ini adalah biaya, distribusi, target sasaran, dan kurangnya pemahaman mengenai pelaksanaan dan evaluasi di lapangan. (3) Program CSR sudah Efektif tetapi masih ada hal yang perlu di perbaiki.

Hana Subarashi Hibatullah
11170000154
CA
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing:
Drs. Krishna Kamil, SE, MBA, CPA,

***SOCIAL RESPONSIBILITY PROGRAM EFFECTIVENESS
(CASE STUDY OF PT PERTAMINA PATRA NIAGA)***

ABSTRACT

This study aims to determine (1) how to assess the effectiveness of the social responsibility program at PT Pertamina Patra Niaga in 2017-2020. (2) What are the Constraints or Obstacles to the CSR Program at PT Pertamina Patra Niaga in 2017-2020. (3) What are the Author's Recommendations for the Social Responsibility Program at PT Pertamina Patra Niaga in 2017-2020. This study uses a qualitative phenomenological method.

Data collection techniques through interviews, questionnaires, and documentation. The data used are corporate social responsibility reports and annual reports for 2017-2020. The data analysis used is data reduction, data presentation, drawing conclusions and measuring program effectiveness.

The results of the research are: (1) PT Pertamina Patra Niaga's corporate social responsibility program has been effective because it has Guidelines, Policies, Organizational Work Procedures and Individual Work Procedures in the company. And already by passing the measurement of business performance indicators in the company. (2) Constraints and obstacles that occur in CSR are costs, distribution, targets, and lack of understanding of implementation and evaluation in the field. (3) The CSR program has been effective but there are still things that need to be improved.

Keywords: Social Responsibility, Effectiveness

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1. Review Hasil Penelitian Sebelumnya	6
2.2. Landasan Teori	8
2.2.1 Efektivitas	8
2.2.2 Tanggung Jawab Sosial	9
2.3 Kerangka Konseptual	12
BAB III METODA PENELITIAN.....	13
3.1 Strategi Penelitian	13
3.2 Batasan Masalah	13
3.3 Data Informan	14
3.4 Lokasi Penelitian.....	15
3.5 Data dan Metoda Pengumpulan Data.....	15

3.5.1 Data	15
3.5.2 Metoda Pengumpulan Data	16
3.6 Metoda Analisis Data	17
3.7 Teknik Validasi Data	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Profil Perusahaan	21
4.2 Efektivitas Program Tanggung Jawab Sosial	25
4.3 Realisasi Program Tanggung Jawab Sosial.....	26
4.4 Dampak Program Tanggung Jawab Sosial Bagi Perusahaan	28
4.5 Pelaporan Tanggung Jawab Sosial	28
4.6 Hambatan Program Tanggung Jawab Sosial	29
4.7 Rekomendasi	30
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	31
5.1 Simpulan	31
5.2 Saran	31
5.3 Keterbatasan Penelitian	32
 DAFTAR REFERENSI	 33
LAMPIRAN	35

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Biaya Tanggung Jawab Sosial PT Pertamina Patra Niaga.....	2
Tabel 3.6 Mengukur Efektivitas Program Tanggung Jawab Sosial	18
Tabel 4.2 Perhitungan efektifitas Program CSR dari Tahun 2017-2020	25
Tabel 4.3 Realisasi Program Tanggung Jawab Sosial.....	26

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	12
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 . Permohonan Izin Riset.....	35
Lampiran 2 : Daftar Pertanyaan.....	36
Lampiran 3 :Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	37