

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI,
LINGKUNGAN KERJA DAN KESEIMBANGAN
KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA**

**(Studi Kasus pada Karyawan PT. Metro Expressindo
Logistik)**

SKRIPSI

**BIRRUL ANDINI
21150000364**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI,
LINGKUNGAN KERJA DAN KESEIMBANGAN
KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA**

**(Studi Kasus pada Karyawan PT. Metro Expressindo
Logistik)**

SKRIPSI

**BIRRUL ANDINI
21150000364**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MLENGKAPI
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA
MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA -1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA
(Studi Kasus pada Karyawan PT. Metro Expressindo Logistik)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada program studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat di buktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 3 September 2021



BIRRUL ANDINI
NPM 21150000364

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA
(Studi Kasus pada karyawan PT. Metro Expressindo Logistik)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI). Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Bapak Joko Bagio Santoso, SE., MM dan diketahui oleh kepala program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di program Studi S-1 manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 3 September 2021

Pembimbing



Joko Bagio Santoso, SE., MM

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Muhammad Amaditya, BBA., M.Sc




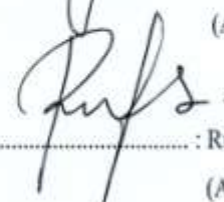
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA
(Studi Kasus pada karyawan PT. Metro Expressindo Logistik)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal **3 September 2021** dengan nilai **A-**.

Panitia Ujian Skripsi

1.  : Muhammad Raditya, BBA., M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  : Joko Bagio Santoso, SE., MM
(Dosen Pembimbing)
3.  : Drs. Yusuf Suhardi, M.Si., MM
(Anggota Penguji)
4.  : Rutinaias Haholongan, SE., MM
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat di selesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini, penulis sampaikan ungkapan terimakasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Joko Bagio Santoso, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pemikirannya untuk membantu kelancaran skripsi ini.
2. Bapak Drs. Yusuf Suhardi, M.Si., MM dan Ibu Rutinaias Haholongan, SE., MM yang telah meluangkan waktu untuk memberi saran dan memberi kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong MSc. selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STEI).
4. Bapak Muhammad Raditya, BBA., M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
5. Seluruh Dosen dan Staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang dengan tulus memberikan pendidikan dan pengajaran kepada peneliti selama mengikuti perkuliahan.
6. Kedua orang tua tercinta (Bapak Moh. Ali (Alm.) dan Ibu Aliyah) yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam keadaan apapun, baik moril maupun materil serta doa dan motivasi agar penulis bisa menyelesaikan kuliah tepat waktu.
7. Kakak tercinta Fadly Rachman S.Pd, yang selalu mendoakan dan memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi.
8. PT. Metro Expressindo Logistik yang telah memberikan izin peneliti dan banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan.

9. Adik kelas tercinta di UKM Seni Budaya Fidyah Failashufa dan Aldi Muwahdi yang selalu memberikan semangat, dukungan dan motivasi untuk membantu menyelesaikan skripsi ini.
10. Iman Nur Hakim, Indah Rismayani, Chikal, dan Yolanda Arenita yang dengan setia membantu dan memberikan semangat penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Semua pihak yang mendukung yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak bantuan, dukungan dan saran.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan skripsi ini.

Jakarta, 3 September 2021



BIRRUL ANDINI
NPM 21150000364

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

| | |
|---------------|-----------------|
| Nama | : Birrul Andini |
| NPM | : 21150000364 |
| Program Studi | : S-1 Manajemen |
| Jenis Karya | : Skripsi |

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi Kasus pada Karyawan PT. Metro Expressindo Logistik)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

| | |
|--------------|--------------------|
| Dibuat di | : Jakarta |
| Pada Tanggal | : 3 September 2021 |

Yang Menyatakan



Birrul Andini

| | |
|---|---|
| Birrul Andini NPM : 21150000364 Program Studi S1 – Manajemen | Dosen Pembimbing Joko Bagio Santoso, SE., MM |
| PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi Kasus pada Karyawan PT. Metro Expressindo Logistik) | |
| <p>ABSTRAK</p> <p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, lingkungan kerja dan keseimbangan kehidupan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Metro Expressindo Logistik.</p> <p>Penelitian ini menggunakan strategi penelitian asosiatif pendekatan kuantitatif, yang diukur dengan menggunakan metode koefisien determinasi dengan SPSS 22.00. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. Metro Expressindo Logistik yaitu sebanyak 100 orang. Penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode sampel jenuh, yaitu semua anggota populasi digunakan sebagai sampel dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan kepustakaan. Pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t dan uji f.</p> <p>Hasil penelitian membuktikan bahwa secara parsial budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, keseimbangan kehidupan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja sedangkan secara simultan budaya organisasi, lingkungan kerja dan keseimbangan kehidupan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja.</p> | |
| <i>Kata kunci : Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Keseimbangan Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja</i> | |

| | |
|--|---|
| Birrul Andini NPM : 21150000364 Study Program S1 – Manajement | Supervisor Joko Bagio Santoso, SE., MM |
| <i>THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE, WORK ENVIRONMENT, AND WORK-LIFE BALANCE ON JOB SATISFACTION (Case studies on employees PT. Metro Expressindo Logistik)</i> | |
| <p><i>ABSTRACT</i></p> <p><i>This study aims to determine the effect of organizational culture, work environment, and work-life balance on job satisfaction of employees PT. Metro Expressindo Logistik.</i></p> <p><i>Strategies in research use an associative strategy, which is measured using the method of determination coefficient with SPSS 22.00. The population in this study were all employees at PT. Metro Expressindo Logistik as many as 100 people. Determination of the sample in this study using saturated sample method, is all members of the population are used as samples with a sample of 100 respondents. Data collection techniques using questionnaires and literature. Hypothesis testing using t test and f test.</i></p> <p><i>The results of the study prove that the partial organizational culture has no effect on job satisfaction, work environment has significant effect on job satisfaction, work-life balance has significant effect on job satisfaction, while simultaneously organizational culture, work environment, and work-life balance have a significant effect on job satisfaction.</i></p> | |
| <p><i>Keywords : Organizational Culture, Work Environment, Work-life Balance, Job Satisfaction</i></p> | |

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | ii |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI | vii |
| ABSTRAK | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | |
| 2.1 Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu | 8 |
| 2.2 Landasan Teori | 11 |
| 2.2.1 Budaya Organisasi..... | 11 |
| 2.2.2.1 Fungsi Budaya Organisasi | 12 |
| 2.2.2.1 Indikator Budaya Organisasi | 13 |
| 2.2.2 Lingkungan Kerja | 14 |
| 2.2.2.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja | 16 |

| | |
|---|----|
| 2.2.2.1 Indikator Lingkungan Kerja | 16 |
| 2.2.3 Keseimbangan Kehidupan Kerja..... | 18 |
| 2.2.2.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Keseimbangan Kehidupan Kerja | 19 |
| 2.2.2.1 Indikator Keseimbangan Kehidupan Kerja | 20 |
| 2.2.4 Kepuasan Kerja | 20 |
| 2.2.2.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja | 22 |
| 2.2.2.1 Indikator Kepuasan Kerja | 23 |
| 2.3 Hubungan Antar Variabel Penelitian | 24 |
| 2.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja | 24 |
| 2.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja | 25 |
| 2.2.1 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja | 25 |
| 2.4 Pengembangan Hipotesis | 26 |
| 2.5 Kerangka Konseptual | 26 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 3.1 Strategi Penelitian | 27 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 27 |
| 3.2.1 Populasi Penelitian | 27 |
| 3.2.2 Sampel Penelitian | 28 |
| 3.3 Data dan Metode Pengumpulan Data | 28 |
| 3.3.1 Data Primer | 28 |
| 3.3.2 Data Sekunder | 28 |
| 3.3.3 Metode Pengumpulan Data | 29 |
| 3.4 Operasional Variabel | 29 |
| 3.4.1 Instrumen Penelitian | 30 |
| 3.4.2 Pengujian Instrumen Penelitian..... | 34 |

| | |
|--|----|
| 3.4.2.1 Uji Validitas | 34 |
| 3.4.2.2 Uji Reliabilitas | 35 |
| 3.5 Metode Analisis Data | 36 |
| 3.5.1 Pengolahan Data | 36 |
| 3.5.2 Penyajian Data | 36 |
| 3.5.3 Metode Analisis Statistik Data | 36 |
| 3.5.3.1 Koefisien Determinasi | 36 |
| 3.5.3.2 Uji Hipotesis | 37 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian | 40 |
| 4.2 Deskripsi Responden | 42 |
| 4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 42 |
| 4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia | 42 |
| 4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 43 |
| 4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja | 43 |
| 4.3 Deskripsi Data | 44 |
| 4.3.1 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi | 44 |
| 4.3.2 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja | 45 |
| 4.3.3 Deskripsi Variabel Keseimbangan Kehidupan Kerja... | 45 |
| 4.3.4 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja | 46 |
| 4.4 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian | 47 |
| 4.4.1 Hasil Uji Validitas | 47 |
| 4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas | 50 |
| 4.5 Analisis Statistik Data | 50 |
| 4.5.1 Koefisien Determinasi Parsial | 50 |
| 4.5.2 Koefisien Determinasi Simultan | 53 |
| 4.5.3 Pengujian Hipotesis | 54 |
| 4.5.3.1 Uji T | 54 |
| 4.5.3.2 Uji F | 56 |

| | | |
|--------------|--|-----|
| 4.6 | Temuan Hasil Penelitian | 57 |
| 4.6.1 | Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja | 57 |
| 4.6.2 | Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja | 57 |
| 4.6.3 | Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja | 58 |
| 4.6.4 | Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, dan Keseimbangan Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja | 58 |
| | | |
| BAB V | SIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 | Simpulan | 60 |
| 5.2 | Saran | 60 |
| 5.2 | Keterbatasan Penelitian | 61 |
| 5.2 | Pengembangan Penelitian Selanjutnya | 62 |
| | | |
| | DAFTAR REFERENSI | 63 |
| | LAMPIRAN | 67 |
| | DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI | 101 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|-------------------|---|
| Tabel 1.1 | Keterlambatan Karyawan 5 |
| Tabel 1.2 | Data Overtime Karyawan Bulan April – Juni 2021 5 |
| Tabel 3.1 | Pengukuran Skala Likert 30 |
| Tabel 3.2 | Indikator Variabel Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Keseimbangan Kehidupan Kerja, dan Kepuasan Kerja 30 |
| Tabel 4.1 | Persentase Jenis Kelamin Responden 42 |
| Tabel 4.2 | Persentase Usia Responden 42 |
| Tabel 4.3 | Persentase Pendidikan Terakhir Responden 43 |
| Tabel 4.4 | Persentase Masa Kerja Responden 43 |
| Tabel 4.5 | Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X1) 47 |
| Tabel 4.6 | Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2) 48 |
| Tabel 4.7 | Hasil Uji Validitas Keseimbangan Kehidupan Kerja (X3) 49 |
| Tabel 4.8 | Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y) 49 |
| Tabel 4.9 | Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Keseimbangan Kehidupan Kerja, dan Kepuasan Kerja 50 |
| Tabel 4.10 | Koefisien Determinasi Budaya Organisasi 51 |
| Tabel 4.11 | Koefisien Determinasi Lingkungan Kerja 51 |
| Tabel 4.12 | Koefisien Determinasi Keseimbangan Kehidupan Kerja 52 |
| Tabel 4.13 | Koefisien Determinasi Simultan 53 |
| Tabel 4.14 | Pengujian Hipotesis (Uji T) 54 |
| Tabel 4.15 | Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) 56 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|----------------|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian | 26 |
| Gambar 4.1 Diagram Skala Likert Variabel Budaya Organisasi | 44 |
| Gambar 4.2 Diagram Skala Likert Variabel Lingkungan Kerja | 45 |
| Gambar 4.3 Diagram Skala Likert Variabel Keseimbangan Kehidupan Kerja | 46 |
| Gambar 4.4 Diagram Skala Likert Variabel Kepuasan Kerja | 46 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|--|----------------|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian | 67 |
| Lampiran 2. Rekapitulasi Data Budaya Organisasi | 73 |
| Lampiran 3. Rekapitulasi Data Lingkungan Kerja | 76 |
| Lampiran 4. Rekapitulasi Data Keseimbangan Kehidupan Kerja | 79 |
| Lampiran 5. Rekapitulasi Data Kepuasan Kerja | 82 |
| Lampiran 6. Hasil Kuesioner Deskripsi Responden | 85 |
| Lampiran 7. R Tabel | 87 |
| Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi | 88 |
| Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja | 90 |
| Lampiran 10. Hasil Uji Validitas Keseimbangan Kehidupan Kerja | 91 |
| Lampiran 11. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja | 92 |
| Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Budaya Organisasi | 93 |
| Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja | 94 |
| Lampiran 14. Hasil Uji Reliabilitas Keseimbangan Kehidupan Kerja | 95 |
| Lampiran 15. Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja | 96 |
| Lampiran 16. Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi Parsial | 97 |
| Lampiran 17. Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda, Uji T dan Uji F .. | 98 |
| Lampiran 18. T tabel dan F tabel | 99 |
| Lampiran 19. Surat Ijin Riset | 100 |
| Lampiran 20. Daftar Riwayat Hidup Peneliti | 101 |