

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA PUSKESMAS JATI JAKARTA  
TIMUR**

**SKRIPSI**

**ROSINTA KRISTIANI ERNA MURNIWATI**

**2114000431**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**JAKARTA**

**2019**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA PUSKESMAS JATI JAKARTA  
TIMUR**

**SKRIPSI**

**ROSINTA KRISTIANI ERNA MURNIWATI**

**2114000336**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA**

**2019**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PUSKESMAS JATI JAKARTA TIMUR**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan diaplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah di aplikasikan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di lingkungan STEI dan di perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika kemudian hari dapat di buktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 10 September 2019



Rosinta Kusnani Eina Inurniwati

NPM 2114000431

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

### **PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PUSKESMAS JATI JAKARTA TIMUR**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Bapak Joko Bagio Santoso SE., MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 10 September 2019

Pembimbing,



Joko Bagio Santoso, SE. MM

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Drs. Sumitro, M.Sc

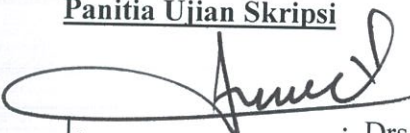
## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

### **PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PUSKESMAS JATI JAKARTA TIMUR**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 24 September 2019 dengan nilai B+ (B plus)

#### Panitia Ujian Skripsi

1.  ..... ; Drs. Sumitro, M.Sc

(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)

2.  ..... ; Joko Bagio Santoso, SE., MM

(Pembimbing)

3.  ..... ; Rama Chandra, SE. ME

(Ketua Penguji)

4.  ..... ; Drs. Yusuf Suhadi, MSi, MM.

(Anggota Penguji)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Joko Bagio Santoso SE. MM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Ridwan Marongrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta
3. Bapak Drs. Sumitro, M. Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
4. Segenap Dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia atas Ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan studi.
5. Pihak Puskesmas Jati yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan penelitian ini
6. Kepada Orang tua dan keluarga yang telah mendoakan, menemani dan memberikan kasih sayang secara penuh
7. Kepada Abang saya Halomoan, Hendra, Handa yang telah memberikan dukungan dengan sepenuh hati.
8. Kepada teman-teman saya Yuni, Sintia, Ketrin, Sarah, yang selalu memberikan semangat dan dukungannya.
9. Kepada teman-teman kampus saya Widya, Wine, Irham, Desi, Ruth dan teman-teman Manajemen lainnya Terimakasih sudah memberikan dukungan dan membantukan saya dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 10 September 2019

**ROSINTA KRISTIANI ERNA MURNIWATI**  
NPM 2114000431

# **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rosinta Kristiani Erna Murniwati  
NPM : 2114000431  
Program Studi : S1 Manajemen  
JenisKarya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty- Free Right*)** atas skripsi saya yang berjudul:

## **PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PUSKESMAS JATI JAKARTA TIMUR**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 10 September 2019

Yang menyatakan,

Rosinta Kristiani Erna Murniwati



Rosinta  
2114000431  
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :  
Joko Bagio Santoso, SE., MM

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA PUSKESMAS JATI JAKARTA TIMUR**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji seberapa besar pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada puskesmas jati.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif, Populasi dari penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada Puskesmas Jati , Jl. Kaplongan 1 No. 6 RT12/RW4, Kec. Pulogadung. Sampel ditentukan berdasarkan metode *purpove sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 60 responden. Informasi yang dikumpulkan dari responden dengan menggunakan kuesioner. Alat analisis statistik data menggunakan SPSS.

Hasil penelitian membuktikan bahwa (1) Secara parsial disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pada karyawan Puskesmas Jati, (2) Secara parsial lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pada karyawan Puskesmas Jati, (3) Secara berganda/simultan disiplin kerja, lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pada karyawan Puskesmas Jati.

***Kata Kunci : disiplin kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja***

Rosinta  
2114000431  
Bachelor Degree Of Management

Supervisor:  
JokoBagioSantoso, SE., MM

**THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE AND WORK ENVIRONMENT TO EMPLOYEE SATISFACTION IN PUSKESMAS JATI JAKARTA TIMUR**

**ABSTRACT**

This study aims to examine how much influence the work discipline and work environment have on job satisfaction of employees at the teak health center. This study uses quantitative research with an associative approach. The population of this study is employees who work at the Jati Health Center, Jl. Kaplongan 1 No. 6 RT12 / RW4, Kec. Pulogadung. The sample is determined based on the simple purpose sampling method, with a total sample of 60 respondents. Information collected from respondents using questionnaires. Statistical data analysis tool uses SPSS.

The results of the research prove that (1) Partially work discipline has a significant effect on job satisfaction in JatiPuskesmasemployees, (2) Partially work environment has a significant effect on job satisfaction in JatiPuskesmas employees, (3) Multiple / simultaneous work discipline, work environment significant effect on job satisfaction in Jati Puskesmas employees.

*Keywords: work discipline, work environment, job satisfaction*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTIKA .....</b>	<b>7</b>
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu .....	8
2.2. Landasan Teori.....	14
2.2.1 Manajemen .....	14
2.2.1.1 Pengertian Manajemen .....	14
2.2.1.2 Pengertian Disiplin.....	15
2.2.1.3.Tujuan disiplin Kerja .....	16
2.2.1.4.Jenis-jenis Disiplin Kerja .....	17
2.2.1.5.Hambatan Disiplin Kerja .....	18
2.2.1.6.Faktor Disiplin Kerja .....	19
2.2.1.7.Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja .....	20
2.2.1.8.Mengatur dan Mengelola Disiplin Kerja .....	21
2.2.1.9.Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....	21
2.2.3. Lingkungan Kerja .....	23
2.2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	23
2.2.3.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	23
2.2.3.3 Manfaat Lingkungan Kerja .....	25
2.2.3.4 Aspek Lingkungan Kerja .....	25
2.2.3.5 Dimensi dan indikator Lingkungan Kerja.....	26
2.4. Kepuasan Kerja .....	27
2.2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	27
2.2.4.2Teori-teori Kepuasan Kerja.....	29

2.2.4.3	Variabel-variabel Kepuasan Kerja .....	30
2.2.4.4	Faktor-faktor Kepuasan Kerja .....	31
2.2.4.5	Dimensi dan indikator Kepuasan Kerja.....	32
2.3.	Hubungan Antar Variabel Penelitian .....	33
2.3.1	Pengaruh Antara Disiplin Terhadap Kepuasan Kerja .....	33
2.3.2	Pengaruh Antara Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	34
2.4.	Pengembangan Hipotesis .....	34
2.5.	Kerangka Pemikiran .....	35
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1.	Startegi Penelitian .....	36
3.2.	Populasi dan Sampel .....	36
3.2.1	Populasi Penelitian .....	36
3.2.2	Sampel Penelitian.....	36
3.3.	Data dan Metode Pengumpulan Data.....	40
3.4.	Operasionalisasi Variabel .....	41
3.5.	Metode Analisis Data .....	41
3.5.1	Uji Validitas .....	41
3.5.2.	Uji Reliabilitas .....	41
3.5.3	Uji Asumsi Klasik .....	43
3.5.3.1	Uji Normalitas.....	43
3.5.3.2	Uji Multikolineritas.....	43
3.6.	Analisis Statistik Data .....	44
<b>BAB IV</b>	<b>Hasil dan Pembahasan .....</b>	<b>47</b>
4.1.	Deskripsi Obyek Penelitian.....	47
4.2.	Deskripsi Data Responden .....	49
4.3.	Deskripsi Data.....	50
4.4.	Metode Analisis Data .....	52
4.4.1	Uji Validitas .....	52
4.4.2	Uji Reliabilitas .....	54
4.4.3	Uji Asumsi Klasik .....	55
4.5.	Analisis Statistik Data.....	57
4.6	Pengujian Hipotesis .....	59
<b>BAB V</b>	<b>Kesimpulan dan Saran .....</b>	<b>61</b>
5.1.	Kesimpulan .....	61
5.2.	Saran .....	61
	<b>DAFTAR REFRENSI.....</b>	<b>64</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>68</b>
	<b>ABSTRAK</b>	
	<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

3.1 Skala Likert Untuk Pengukuran Instrument .....	39
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	40
4.1 Persentase Berdasarkan Jenis Kelamin Responden .....	49
4.2 Persentase Berdasarkan Usia Responden.....	49
4.3 Persentase Berdasarkan Pendidikan Responden.....	50
4.4 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X1) .....	52
4.5 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2) .....	53
4.6 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	53
4.7 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X1).....	54
4.8 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X2) .....	54
4.9 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y).....	55
4.10 Uji Normalitas Data.....	56
4.11 Uji Multikolinieritas.....	56
4.12 Hasil Regresi Linear Berganda.....	57
4.13 Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	58
4.14 Pengujian Hipotesis (Uji T).....	59
4.15 Pengujian Hipotesis (Uji F) ANOVA.....	61

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
4.1 Diagram Skala Likert Variabel Disiplin Kerja.....	51
4.2 Diagram Skala Likert Variabel Lingkungan Kerja .....	51
4.3 Diagram Skala Likert Variabel Kepuasan Kerja.....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	68
Lampiran 2 Tabulasi Skor Variabel Disiplin Kerja .....	71
Lampiran 3 Tabulasi Skor Variabel Lingkungan Kerja.....	72
Lampiran 4 Tabulasi Skor Variabel Kepuasan Kerja .....	73
Lampiran 5 Output SPSS Validitas dan Reliabilitas Disiplin Kerja .....	74
Lampiran 6 Output SPSS Validitas dan Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	75
Lampiran 7 Output SPSS Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	76
Lampiran 8 Output SPSS Regresi Linear Berganda .....	77
Lampiran 9 Output SPSS Koefisien Korelasi Parsial dan Koefisien Determinasi .....	78
Lampiran 10 Output SPSS Uji Hipotesis (Uji T) dan (Uji F) .....	79
Lampiran 11 Tabel r Product Moment.....	80
Lampiran 12 Surat Keterangan Riset.....	81
Daftar Riwayat Hidup.....	82