

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS,
KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTIONS***

(Studi Kasus pada PT. Citra Expressindo)

SKRIPSI

EKA ADITYA

2112000190



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI
SEBAGIAN PERSYARTAN MENJADI SARJANA
EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2019

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahawa skripsi dengan judul:

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTIONS* PADA PT. CITRA EXPRESSINDO

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada program Studi Strata-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI)-Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi, ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagai mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 12 September 2019



2112000190

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS,
KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTIONS*
(Studi Kasus pada PT. Citra Expressindo)**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi Strata-1 Manajemen, Prodi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Dr. Ir. Diah Pranita Sari, MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi Strata -1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta..

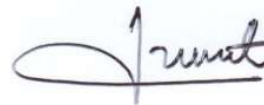
Jakarta, 28 Februari 2019

Menyetujui
Pembimbing,



Dr. Diah Pranasari, SIP, MM

Mengetahui,
Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Drs. Sumitro, MSc

HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi dengan Judul:


PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTIONS


(Studi Kasus pada PT. Citra Expressindo)


Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Prodi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal **26 September 2019** dengan nilai **B+**.

Panitia Ujian Skripsi

1. ; Drs. Sumitro, MSc
(Kaprodi S-1 Manajemen : Ketua)

2. ; Dr. Diah Pranitasari, SIP, MM
(Pembimbing)

3. ; Dr. Dian Surya Sampurna, SE, MM
(Anggota Penguji)

4. ; Engkur, SIP, ME
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu Dr. Diah Prinitasari, SIP, MM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran dan kesabaran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak H. Agustin Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, Msc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc, selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Ibu dan Bapak selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk prosesi sidang skripsi. Terimakasih untuk saran dan kritikan selama sidang.
6. Segenap Dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan studi.
7. Seluruh Karyawan dan Pimpinan PT. Citra Expressindo yang sudah memperbolehkan penulis untuk melakukan riset dan pengambilan data melalui kuesioner.
8. Kepada Orang Tua dan Keluarga yang telah memberikan dukungan secara moril dan materil.

9. Teman-teman STEI yang sama-sama melalui proses dari awal sampai akhir, yang saling memberikan semangat dan yang saling membagi ilmu.
10. Teman-teman angkatan 2012 khususnya kelas C yang sama-sama berjuang demi mencapai cita-cita, terima kasih untuk semuanya yang telah mengisi hari-hari penulis semasa perkuliahan.
11. Teman-teman seperjuangan satu bimbingan yang saling menyemangati satu sama lain, serta saling membantu dan membagi ilmu.
12. Semua pihak yang telah membantu serta memberikan doa , dukungan dan semangat hingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih semua.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari seluruh pembaca semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, 12 September 2019

EKA ADITYA
2112000190

**HALAMAN PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eka Aditya
NPM : 2112000190
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-Exclusif Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS,
KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTIONS*
(Studi Kasus pada PT. Citra Expressindo)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 12 September 2019

Yang menyatakan,

EKA ADITYA

Nama : EKA ADITYA NPK :2112000190 Program Studi S-1 Manajemen	Dosen Pembimbing : Dr. Diah Pranitasari, SIP, MM
---	---

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, KEPUASAN
KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER
INTENTIONS***
(Studi Kasus pada PT. Citra Expressindo)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intentions*. Variabel Independen pada penelitian ini yaitu Gaya Kepemimpinan Demokratis, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja dan variabel dependen yaitu *Turnover Intentions*. Penelitian ini dilakukan di PT. Citra Expressindo yang beralamat di Kota Bekasi, Jawa Barat.

Sampel yang diambil menggunakan teknik *Purposive Sampling*, dengan jumlah sampel 152 responden dari PT. Citra Expressindo. Untuk menjawab hipotesis penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif, pendekatan kuantitatif, yang diukur dengan menggunakan metode berbasis Koefisien Determinasi dengan SPSS 20.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Gaya Kepemimpinan Demokratis berpengaruh terhadap *Turnover Intentions*. (2) Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap *Turnover Intentions*. (3) Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap *Turnover Intentions*.

Sedangkan hasil penelitian dari uji simultan disimpulkan bahwa Gaya Kepemimpinan Demokratis, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap *Turnover Intentions*.

Kata Kunci : *Gaya Kepemimpinan Demokratis, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Turnover Intentions*

Nama : EKA ADITYA	Supervisor :
NPK :2112000190	Dr. Diah Pranitasari, SIP, MM
Program Studi S-1 Manajemen	
THE INFLUENCE OF DEMOCRATIC STYLE LEADERSHIP, WORK SATISFACTION AND WORK ENVIRONMENT TO TURNOVER INTENTIONS (Case Study in PT. Citra Expressindo)	
ABSTRACT	
<p><i>This study aims to determine how much influence the Democratic Leadership Style, Job Satisfaction and Work Environment on Turnover Intentions. The Independent variables in This Study is Democratic Leadership Style, Job Satisfaction and Work Environment and The Dependent variable are Turnover Intentions. This Research was Conducted at PT. Citra Expressindo having its address at Bekasi City, West Java.</i></p> <p><i>Samples taken using Purposive Sampling technique, with the sample number of 152 respondents from PT. Citra Expressindo. To answer this research hypothesis using descriptive research type, quantitative approach, as measured by using Coefficient of Determination method with SPSS 20.</i></p> <p><i>The results showed that: (1) Democratic Leadership Style influences Turnover Intentions. (2) Job Satisfaction influences Turnover Intentions. (3) Work Environment influences Turnover Intentions.</i></p> <p><i>While the results of research from simultaneous tests concluded that Democratic Leadership Style, Job Satisfaction, and Work Environment together (simultaneously) affect the Turnover Intentions.</i></p>	
Keyword : Democratic Leadership Style, Job Satisfaction, Work Environment, Turnover Intentions	

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI....	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR DIAGRAM.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1. Review Hasil Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Landasan Teori.....	13
2.2.1. Turnover Intentions	13
2.2.2. Gaya Kepemimpinan Demokratis	18
2.2.3. Kepuasan Kerja	22
2.2.4. Lingkungan Kerja.....	25
2.3. Hubungan Antar Variabel Penelitian	29
2.3.1. Pengaruh Variabel X1 Terhadap Y	29

2.3.2. Pengaruh Variabel X2 Terhadap Y	29
2.3.3. Pengaruh Variabel X2 Terhadap Y	30
2.4. Kerangka Konseptual.....	30
BAB III METODA PENELITIAN	31
3.1. Strategi Penelitian	31
3.2. Populasi Dan Sampel	31
3.2.1. Populasi	32
3.2.2. Sampel Penelitian	32
3.3. Data Dan Metoda Pengumpulan Data	33
3.3.1. Data Penelitian	33
3.3.2. Metoda Pengumpulan Data	33
3.4. Definisi dan Operasional Variabel	35
3.4.1. Variabel Independensi	35
3.4.2. Variabel Dependen.....	37
3.5. Metoda Analisis Data	38
3.5.1. Pengolahan Data.....	38
3.6. Cara Penyajian Data	40
3.6.1. Alat Analisa Statistik Data	40
BAB IV ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN.....	42
4.1. Deskripsi Perusahaan	42
4.2. Deskripsi Responden	44
4.3. Deskripsi Data	46
4.3.1. Analisis Gaya Kepemimpinan Demokratis	46
4.3.2. Analisis Kepuasan Kerja	46
4.3.3. Analisis Lingkungan Kerja	47
4.3.4. Analisis Turnover Intentions.....	48
4.4. Hasil Pengujian Instrumen	48
4.4.1. Uji Validitas	48
4.4.2. Uji Reliabilitas	50
4.5. Analisis Statistik Data.....	51
4.5.1. Koefisien Determinasi Parsial.....	51

4.5.2.Koefisien Determinasi Berganda	54
4.5.3. Penghitungan Hipotesis.....	55
Penemuan Hasil Penelitian	57
BAB V SIMPULAN.....	61
5.1. Simpulan	61
5.2. Saran	62
5.3. Keterbatasan Penelitian	63
5.4. Pengembangan Penelitian Selanjutnya	63
DAFTAR REFERENSI	65

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1.	Skala Likert Gaya Kepemimpinan Demokratis	47
Diagram 4.2.	Skala Likert Kepuasan Kerja	48
Diagram 4.3.	Skala Likert Lingkungan Kerja.....	48
Diagram 4.4.	Skala Likert Turnover Intentions	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Turnover Karyawan PT. Citra Expressindo.....	5
Tabel 3.1.	Skor Kuesioner	34
Tabel 3.2.	Distribusi Pernyataan Variabel X1.....	36
Tabel 3.3.	Distribusi Pernyataan Variabel X2	36
Tabel 3.4.	Distribusi Pernyataan Variabel X3	37
Tabel 3.5.	Distribusi Pernyataan Variabel Y	37
Tabel 4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	45
Tabel 4.4.	Uji Validitas Instrumen.....	49
Tabel 4.5.	Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.6.	Koefisien Parsial X1 Terhadap Y	51
Tabel 4.7.	Koefisien Parsial X2 Terhadap Y	52
Tabel 4.8.	Koefisien Parsial X3 Terhadap Y	53
Tabel 4.9.	Koefisien Berganda X1,X2,X3 Terhadap Y	54
Tabel 4.10.	Hasil Uji Statistik t	55
Tabel 4.11.	Hasil Uji Statistik F	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Data Responden	72
Lampiran 2	Kuesioner	73
Lampiran 3.	Tabulasi	77
Lampiran 4.	Hasil Pengolahan Data	92
Lampiran 5.	Daftar Riwayat Hidup	109