

**PENGELOLAAN DANA ZAKAT PRODUKTIF TERHADAP
KESEJAHTERAAN MASYARAKAT
(STUDI KASUS BAZIS WILAYAH JAKARTA TIMUR)**

SKRIPSI


NURFITRI MUTMAINAH

11170000209



**PROGRAM STUDI STRATA S1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2021

**PENGELOLAAN DAN ZAKAT PRODUKTIF
TERHADAP KESEJAHTERAAN MASYARAKAT
(STUDI KASUS BAZIS WILAYAH JAKARTA
TIMUR)**

SKRIPSI

Trie Siti Mutmainah

111700

00209



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI
PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI SEKOLAH
TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA 2021**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

PENGELOLAAN DANA ZAKAT PRODUKTIF TERHADAP KESEJAHTERAAN MASYARAKAT (STUDI KASUS BAZIS WILAYAH JAKARTA TIMUR)

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (SAK) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 05 September 2021

Trie Siti Mutmainah

NPM 11170000209

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

PENGELOLAAN DANA ZAKAT PRODUKTIF TERHADAP KESEJAHTERAAN MASYARAKAT (STUDI KASUS BAZIS WILAYAH JAKARTA TIMUR)

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (SAK) di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Dr. Uun Sunarsih, SE, M.Si, CSRS, CSRA dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, September 2021

Pembimbing

Kepala Prodi S-1 Akuntansi



Dr. Uun Sunarsih, SE, M.Si, CSRS, CSRA Siti Almurni, SE, M. Ak, CAAT

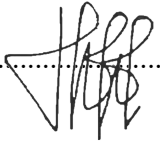



HALAMAN PENGESAHAN

Karya ilmiah dengan judul :

**PENGELOLAAN DANA ZAKAT PRODUKTIF TERHADAP
KESEJAHTERAAN MASYARAKAT
(STUDI KASUS BAZIS WILAYAH JAKARTA TIMUR)**

telah diuji dalam suatu sidang Karya Ilmiah yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi pada tanggal **23 Februari 2021** dengan nilai **A**

Panitia Ujian Karya ilmiah

1. ; Siti Almurni., SE, M.Ak, CAP, CAAT
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2. ; Dr. Uun Sunarsih, SE, M.Si, CSRS, CSRA
(Pembimbing)
3. ; Hendrawati SE, M.Ak
(Anggota Penguji)
4. ; Bayu Pratama, SE, M.Ak
(Anggota Penguji)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Trie Siti Mutmainah

NPM : 11170000209

Program Studi : S1-Akuntansi Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty- Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

**PENGELOLAAN DANA ZAKAT PRODUKTIF TERHADAP
KESEJAHTERAAN MASYARAKAT
(STUDI KASUS BAZIS WILAYAH JAKARTA TIMUR)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta Pada Tanggal :

Yang menyatakan,

Trie Siti Mutmainah

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT berkat karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terimakasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran penulis dalam menyusun karya ilmiah ini.
2. Ibu Siti Almurni, SE, M.Ak selaku Kepala Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta.
3. Ibu Dr. Uun Sunarsih, SE, M.Si, CSRS, CSRA selaku Dosen Pembimbing yang sangat baik yang telah membantu dan memberikan pengarahan kepada penulis dalam proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Eka Nafisah selaku koordinator wilayah Bazis Jakarta Timur yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan informasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Ayi, Ibu yayah selaku pemilik usaha, dan masyarakat yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan informasi yang dibutuhkan peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Kedua orang tua saya papah, mamah, nenek, Eka Febriantje, Nur hidayat, Panji Dwi selaku kakak saya, Syifa fauziah dan Siti Mashitoh selaku adik saya, dan para saudara tentunya yang selalu ada di waktu tersulit saya.
7. Ayu Enjelina, Lola Azizah, dan Verren Ocktaviani selaku sahabat saya selama diperguruan yang telah berbagi banyak pengalaman, menjadi tempat berbagi cerita dan membantu memberikan saran positif dalam penulisan skripsi ini.
8. Putri muti mutiara, dan Siti Rahayu yang telah memberikan kesediaan waktu menemani saya dalam pembuatan skripsi.

9. Syifa fauziah yang selalu mau mendengarkan keluh kesah serta mendukung dan selalu menghibur di sela pembuatan skripsi
10. Oktaviani lestari, dan Ratna Eka pratiwi selaku sahabat di SMA, yang selalu mendengarkan keluh kesah, dan membantu memberikan masukan dalam penulisan skripsi

Pada akhirnya penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak dan apabila ada yang tidak disebutkan satu persatu penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi.

Jakarta,05 September 2021

Trie Siti Mutmainah

11170000209

Trie Siti Mutmainah
11170000209
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :
Uun Sunarsih, SE, M.Si,
CSRS, CSRA

**PENGELOLAAN DANA ZAKAT PRODUKTIF TERHADAP
KESEJAHTERAAN MASYARAKAT
(STUDI KASUS BAZIS WILAYAH JAKARTA TIMUR)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pengelolaan dana zakat produktif yang dikelola oleh lembaga BAZIS memiliki pengaruh atau dampak yang besar terhadap kesejahteraan masyarakat, selain itu penelitian ini juga ditujukan untuk mengetahui strategi pengelolaan dana zakat, dan upaya apa yang dilakukan lembaga BAZIS dalam melakukan pendekatan kepada masyarakat sekitar.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, dalam pengungkapan hasil penelitian ini menggunakan metode observasi dan wawancara secara langsung oleh narasumber yang memiliki informasi secara tepat. Perolehan informasi ini didapat langsung dari ketua koordinator lembaga BAZIS wilayah Jakarta Timur dan juga masyarakat penerima bantuan langsung dari lembaga BAZIS wilayah Jakarta Timur.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa dalam menjalankan strategi pengelolaan dana zakat produktif ini lembaga BAZIS sudah terarah dengan jelas dan matang sebab, sebelum menyusun strategi ini lembaga BAZIS meakukan rapat tahun untuk membuat sebuah program. Dan upaya yang dilakukan lembaga BAZIS dalam melakukan pendekatan kepada masyarakat yaitu melalui dua cara antara lain melakukan pertemuan secara langsung dan juga melakukan kunjungan secara rutin untuk memonitoring kegiatan yang telah terencana sejak awal dan menerima aspirasi dari masyarakat. Dengan adanya dana zakat produktif ini masyarakat merasa sangat terbantu terutama kaum dhuaffa yang tadinya tidak memiliki harapan untuk hidup yang lebih baik sekarang berubah menjadi memiliki sebuah harapan yang nyata, semua itu tidak terlepas dari program-program nyata lembaga BAZIS.

***Kata kunci : Strategi, Upaya Pendekatan Masyarakat, Dan Dampak
Pengelolaan Dana Zakat Produktif***

Trie Siti Mutmainah
11170000209
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :
Uun Sunarsih, SE, M.Si,
CSRS, CSRA

**PRODUCTIVE ZAKAT FUND MANAGEMENT FOR COMMUNITY
WELFARE
(CASE STUDY OF EAST JAKARTA REGION BAZIS**

ABSTRACT

This study aims to determine whether the management of productive zakat funds managed by the BAZIS institution has a large influence or impact on the welfare of the community, in addition this research is also aimed at knowing the zakat fund management strategy, and what efforts are made by the BAZIS institution in approaching the community. around.

This study uses a descriptive type of research with a qualitative approach, in disclosing the results of this study using direct observation and interviews by sources who have the right information. This information was obtained directly from the chairperson of the BAZIS agency coordinator for the East Jakarta area and also the people who received direct assistance from the BAZIS agency for the East Jakarta area.

The results of this study prove that in carrying out this strategy for managing productive zakat funds, the BAZIS institution has clearly and maturely directed because, before developing this strategy, the BAZIS institution held an annual meeting to create a program. And the efforts made by the BAZIS institution in approaching the community are through two ways, including conducting direct meetings and also making regular visits to monitor activities that have been planned from the start and receive aspirations from the community. With this productive zakat fund, the community feels very helpful, especially the poor, who previously had no hope for a better life, now have a real hope, all of which cannot be separated from the real programs of the BAZIS institution.

Keywords : Strategy, Community Approach Efforts, And Impact of Productive Zakat Fund Management

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	viii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	5
2.2. Landasan Teori	8
2.2.1. Kualitas Produk	8

2.2.2.	Kualitas Pelayanan.....	19
2.2.3.	Keberlangsungan Usaha	25
2.3.	Kerangka Konseptual	26
BAB III		27
3.1.	Strategi Penelitian	27
3.2.	Subjek dan Objek Penelitian.....	28
3.2.1.	Subjek Penelitian	28
3.2.2.	Objek Penelitian	28
3.3.	Data dan Sumber Data	28
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	29
3.5.	Teknik Analisis Data.....	32
3.6.	Pemeriksaan Keabsahan Data.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		34
4.1.	Sejarah Nasi Bebek Mba Dewi	34
4.2	Peningkatan kualitas pelayanan untuk mencapai keberlangsungan usaha yang diterapkan Nasi Bebek Mba Dewi.....	35
4.3.	Peningkatan kualitas produk untuk mencapai keberlangsungan usaha yang diterapkan Nasi Bebek Mba Dewi.....	42
Bab V PENUTUP		49
5.1	Kesimpulan	49
5.2.	Saran.....	50
5.3.	Keterbatasan Penelitian	50
DAFTAR REFERENSI		54
LAMPIRAN		64
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		65