

**ANALISIS STRATEGI UPAYA PENINGKATAN
KINERJA KOPERASI KASIH INDONESIA**

SKRIPSI

**DESMA JULINDA
21150600214**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

**ANALISIS STRATEGI UPAYA PENINGKATAN
KINERJA KOPERASI KASIH INDONESIA**

SKRIPSI

**DESMA JULINDA
21150600214**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

ANALISIS STRATEGI UPAYA PENINGKATAN KINERJA KOPERASI KASIH INDONESIA

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta 24 Agustus. 2021



DESMA JULINDA
NPM 21150600214

PERSETUJUAN BIMBINGAN

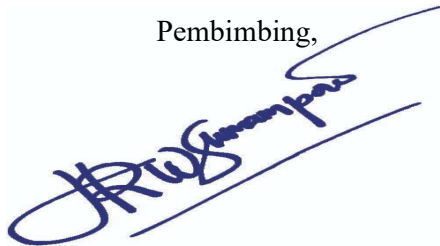
Skripsi dengan judul :

ANALISIS STRATEGI UPAYA PENINGKATAN KINERJA KOPERASI KASIH INDONESIA

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Bapak Ruland Willy Jack Sumampouw, SE.,M.Si dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 24 AGUSTUS..... 2021

Pembimbing,



Ruland Willy Jack Sumampouw,
SE.,M.Si

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc





HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

ANALISIS STRATEGI UPAYA PENINGKATAN KINERJA KOPERASI KASIH INDONESIA

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 24 Agustus 2021 dengan nilai A⁻

Panitia Ujian Skripsi

1.  ; Muhammad Ramaditya, BBA., M.
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  ; Ruland Willy Jack Sumampouw, SE., M.Si
(Pembimbing)
3.  ; Dr. Diah Pralitasari, SP., MM
(Dosen Penguji)
4.  ; Ir. Dwi Windu Suryono, MS
(Dosen Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Ruland Willy Jack Sumampouw, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Diah Pranasari, SP., MM dan Bapak Ir. Dwi Windu Suryono, MS selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Bapak dan Ibu narasumber atas waktu dan kesabaran yang telah diberikan untuk berdiskusi.
6. Pihak Koperasi Kasih Indonesia dan cabang 4 marunda yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
7. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, dan
8. Sahabat yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 24 Agustus 2021



DESMA JULINDA
NPM 21150600214

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesai, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : DESMA JULINDA
NPM : 21150600214
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

ANALISIS STRATEGI UPAYA PENINGKATAN KINERJA KOPERASI KASIH INDONESIA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 24 Agustus 2021

Yang menyatakan,



DESMA JULINDA
21150600214

Desma Julinda
NPM : 21150600214
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :
Ruland Willy Jack Sumampouw, SE., M.Si

ANALISIS STRATEGIS UPAYA PENINGKATAN KINERJA KOPERASI KASIH INDONESIA

ABSTRAK

Menurut pendekatan perilaku dalam manajemen, kinerja adalah kuantitas atau kualitas sesuatu yang dihasilkan atau jasa yang diberikan oleh seseorang yang melakukan pekerjaan. Kinerja adalah hasil atau keluaran dari suatu proses (Nurlaila, 2010:71). Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Untuk membuktikan keabsahan data digunakan analisis SWOT. Analisis data digunakan melalui tahap pengumpulan data hasil penelitian, reduksi data dan penarikan kesimpulan. Kemudian langkah selanjutnya membuat tabel bobot dan skor analisis SWOT sebagai alat ukur analisis, dengan menggunakan perhitungan IFAS dan EFAS.

Hasil penelitian menunjukkan pelaksanaan program pendidikan dan pelatihan yang dilakukan secara mandiri oleh Koperasi Kasih Indonesia (KKI) dilakukan dalam satu tahun sekali, dan program ini dapat mendukung pelaksanaan pekerjaan, meningkatkan kreativitas karyawan dalam melaksanakan tugas, dapat membantu mengelola koperasi dengan manajemen yang baik. Pelaksanaan program pendidikan dan pelatihan tidak hanya untuk karyawan dan pengurus namun juga untuk anggota KKI. Dari metode yang digunakan penjelasan – penjelasan yang dilanjutkan dengan tanya jawab, dan praktik langsung dengan melakukan simulasi dalam suatu studi khusus. Metode ini mencerminkan metode yang akurat untuk memberikan pemahaman yang lebih baik bagi peserta program pendidikan dan pelatihan. Untuk perkembangan kinerja koperasi program pendidikan dan pelatihan dapat meningkatkan kinerja operasional karyawan, pengurus dan anggota Koperasi Kasih Indonesia (KKI).

Kata Kunci : Program Pendidikan dan Pelatihan, Analisis Strategis Peningkatan Kinerja.

Desma Julinda
NPM : 21150600214
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :
Ruland Willy Jack Sumampouw, SE.,M.Si

***STRATEGIC ANALYSIS OF IMPROVEMENT EFFORTS
PERFORMANCE OF INDONESIAN LOVE COOPERATIVES***

ABSTRACT

According to the behavioural approach in management, performance is the quantity or quality of something produced or services provided by someone who does work.

Performance is the result or output of a process (Nurlaila, 1010:71). This study uses a qualitative approach using the methods of observation, interviews and documentation. SWOT analysis is used to prove the validity of the data. Data analysis was used through the stages of collecting research data, reducing data and drawing conclusions.

Then the next step is to make a table of weights and scores for the SWOT analysis, using IFAS and EFAS calculations. The results of the implementation of education and training programs that are carried out independently by the Indonesian Love Cooperative (KKI) is carried out once a year, and this program can support the implementation of work, increase employee creativity in carrying out tasks, can help manage cooperatives with good management.

The implementation of education and training programs is not only for employees and administrators but also for KKI members. From the method used, explanations are followed by questions and answers, and direct practice by conducting simulations in a special study. This an accurate method to provide a better understanding for the education and training program. For the development of cooperative performance, education and training programs can improve the operational performance of employees, administrators and members of the Indonesian Love Cooperative (KKI).

*Keywords : Education and Training Program, Strategic Analysis
Performance Improvements.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1. Review Hasil – hasil Penelitian Terdahulu	12
2.2. Landasan Teori	16
2.2.1. Manajemen Koperasi.....	16
2.2.2. Sumber Daya Manusia Koperasi	19
2.3. Jenis Fungsi Peran dan Tujuan Koperasi	20
2.3.1. Jenis – Jenis Koperasi	20
2.3.2. Fungsi dan Peran Koperasi	22
2.3.3. Tujuan Koperasi	24

2.4. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	26
2.5. Pengertian Pendidikan dan Pelatihan Perkoperasian	28
2.6. Evaluasi Pendidikan dan Pelatihan	31
2.7. Kerangka Konseptual Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1. Strategi Penelitian	35
3.2. Populasi dan Sampel	36
3.2.1. Populasi Penelitian	36
3.2.2. Sampel Penelitian.....	37
3.3. Data dan Metode Pengumpulan Data	39
3.3.1. Data Sekunder	40
3.3.2. Data Primer	40
3.4. Operasional Variabel	41
3.5. Metode Analisis Data	43
3.6. Pengertian SWOT Analysis.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1. Profil Tempat Penelitian.....	48
4.2. Struktur Organisasi Koperasi Kasih Indonesia	49
4.3. Pelaksanaan Program Pendidikan dan Pelatihan KKI	50
4.4. Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Koperasi	54
4.5. Perkembangan Kinerja Koperasi	55
4.6. Analisis SWOT Koperasi Kasih Indoensia	60
4.6.1. Kekuatan (<i>Strength</i>)	60
4.6.2. Kelemahan (<i>Weakness</i>)	60
4.6.3. Peluang (<i>Opportunity</i>)	61
4.6.4. Ancaman (<i>Theath</i>)	61
4.7. Evaluasi Analisis SWOT KKI	62

BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	64
	5.1. Simpulan	64
	5.2. Saran	64
	5.3. Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan	65
	Penelitian Selanjutnya	
DAFTAR REFERENSI		66
LAMPIRAN		70

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Pertumbuhan Anggota Koperasi Kasih Indonesia.....	7
Tabel 2.1. Perbandingan Pendidikan dan Pelatihan	31
Tabel 3.1. Narasumber Penelitian (Responden).....	38
Tabel 4.1. Sebelum dan Sesudah Pelatihan	58
Tabel 4.2. Hasil Ttemuan	59
Tabel 4.3. Bagan Matrik SWOT Koperasi Kasih Indonesia	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian	34
Gambar 3.1. SWOT Analysis	45
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Koperasi Kasih Indonesia	41

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kisi – kisi Pertanyaan	70
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	71
Lampiran 3. Daftar Riwayat Hidup Peneliti	73
Lampiran 4. Surat Ijin Riset	74