

Lampiran 1.

KISI – KISI PERTANYAAN

No	Fokus	Indikator	Sub Indikator
1	Kinerja.	Keberhasilan Kinerja.	Bagaimana strategi upaya peningkatan kinerja Koperasi Kasih Indonesia.
			Bagaimana efektivitas pelaksanaan kegiatan program pendidikan dan pelatihan.
			Bagaimana faktor pendukung dan faktor penghambat dalam penerapan strategi pengelolaan Koperasi Kasih Indonesia.
			Sejauh mana keberhasilan kinerja Koperasi Kasih Indonesia.
2	Pendidikan dan Pelatihan.	Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan.	Pelaksanaan pendidikan dan pelatihan di Koperasi Kasih Indonesia/
			Perkembangan setelah pendidikan dan pelatihan
			Inovasi dalam melaksanakan pekerjaan setelah mengikuti pendidikan dan pelatihan.
			Kebijakan pengurus dalam penerpaan hasil pendidikan dan pelatihan
			Tingkat keakuratan pekerjaan sesudah mengikuti pendidikan dan pelatihan.

Lampiran 2.**PEDOMAN WAWANCARA****1.1. Untuk Pengurus Koperasi Kasih Indonesia.**

- a. Bagaimana kinerja Koperasi Kasih Indonesia yang Bapak/Ibu/Saudara kelola saat ini ?
- b. Adakah kendala yang menghambat kinerja Koperasi Bapak/Ibu/Saudara ?
Jika ada kendala yang seperti apa dan bagaimana penanganannya ?
- c. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara tentang pelaksanaan program pendidikan dan pelatihan yang dilakukan oleh Koperasi Kasih Indonesia ?
- d. Apakah setiap tahun pengurus, karyawan dan anggota koperasi mengikuti program pendidikan dan pelatihan?
- e. Apakah ada perkembangan yang signifikan terhadap pola kerja karyawan setelah mengikuti program pendidikan dan pelatihan yang diadakan secara mandiri oleh Koperasi Kasih Indonesia ? Jika ada, perkembangannya seperti apa ?
- f. Apakah kinerja pengurus atau karyawan semakin meningkat setelah mengikuti program pendidikan dan pelatihan yang dilakukan oleh Koperasi Kasih Indonesia ? Jika ya, sejauh mana perkembangannya ?
- g. Bagaimana inovasi pelaksanaan pekerjaan karyawan setelah mengikuti program pendidikan dan pelatihan ?
- h. Bagaimana kebijakan pengurus dalam penerapan hasil program pendidikan dan pelatihan yang dilakukan Koperasi Kasih Indonesia ?
- i. Bagaimana tingkat keakuratan pelaksanaan pekerjaan sebelum dan sesudah karyawan mengikuti program pendidikan dan pelatihan yang dilakukan secara mandiri oleh Koperasi Kasih Indonesia ?

(Lanjut Lampiran 2)**2.1. Untuk Karyawan dan Anggota Koperasi Kasih Indonesia.**

- a. Bagaimana kinerja Koperasi Kasih Indonesia yang Bapak/Ibu/Saudara kelola saat ini ?
- b. Adakah kendala yang menghambat kinerja Koperasi Kasih Indonesia ? Jika ada kendala yang seperti apa dan bagaimana penanganannya ?
- c. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara tentang materi program pendidikan dan pelatihan yang dilakukan oleh Koperasi Kasih Indonesia ?
- d. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara tentang metode program pendidikan dan pelatihan yang diadakan Koperasi Kasih Indonesia ?
- e. Apakah ada perbedaan pelaksanaan pekerjaan sebelum dan sesudah mengikuti program pendidikan dan pelatihan yang dilakukan oleh Koperasi Kasih Indonesia ?
- f. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara tentang penerapan program pendidikan dan pelatihan yang dilakukan oleh Koperasi Kasih Indonesia ?
- g. Apakah pengurus selalu mendukung penerapan hasil program pendidikan dan pelatihan yang dilakukan Koperasi Kasih Indonesia ? Jika ada, bagaimana bentuk dukungan pengurus tersebut ?
- h. Bagaimana tanggapan pengurus ketika Bapak/Ibu/Saudara akan melakukan inovasi pelaksanaan pekerjaan yang didasari oleh hasil program pendidikan dan pelatihan ?
- i. Apakah pendidikan dan pelatihan yang Bapak/Ibu/Saudara ikuti cukup dalam mendukung pelaksanaan pekerjaan ? Jika ya, bentuk dukungan itu seperti apa?

Lampiran 3.**DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI****Data Pribadi**

Nama : Desma Julinda
 NPM : 21150600214
 Tempat dan Tanggal Lahir : Kuala Enok, 27 Desember 1996
 Agama : Islam
 Kewarganegaraan : Indonesia
 Alamat : Jalan persahabatan no.17 rt.001 rw.017
 Telpn : 0822-1018-9597
 Email : Desmaje27@gmail.com

Pendidikan Formal

SDN/swasta : Lulus Tahun 2008
 SMPN/swasta : Lulus Tahun 2011
 SMAN/SMKN/swasta : Lulus Tahun 2014
 STIE Indonesia, Jakarta : Tahun 2015 sampai sekarang

Pekerjaan (jika sudah bekerja) : Karyawan Swasta
 Alamat Kantor : Jalan baru gg 2 dalam No.27 Rt. 013/001,
 cilincing, Jakarta Utara

Pengalaman Organisasi

Tahun 2011 - 2012 : HUMAS OSIS MAN Kuala Enok
 Tahun 2012 - 2013 : Bendahara OSIS MAN Kuala Enok

Lampiran 4.

 <p>1969 STEI</p>	SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (INDONESIA COLLEGE OF ECONOMICS)		TERAKREDITASI A S-1 Akuntansi S-1 Manajemen D-3 Akuntansi D-3 Manajemen Perdagangan
			TERAKREDITASI B S-2 Akuntansi S-2 Manajemen INSTITUSI Perguruan Tinggi

Nomor : 161/BAA-AD/STEI/IV/2021
 Lampiran : Proposal Penelitian
 Perihal : Permohonan Izin Riset Bagi Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia

Kepada Yth:
Koperasi Kasih Indonesia
Jl. Baru Gang 2 no. 27 RT 13 RW 01, Cilincing, Jakarta Utara 14130.

Dengan Hormat,

Sesuai dengan ketentuan yang berlaku, setiap mahasiswa diwajibkan untuk menyusun Karya Tulis Akhir (Skripsi) dan mempertahankannya dihadapan suatu panitia penguji sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Sehubungan dengan hal tersebut, mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) :

Nama	: Desma Julinda	
NPK	: 21150600214	No. HP : 082210189597
Program Studi	: S1 – Manajemen	
Judul KTA	: ANALISIS STRATEGIS UPAYA PENINGKATAN KINERJA KOPERASI KASIH INDONESIA.	

Mengadakan riset dalam bidang manajemen dengan topik yang ingin dibahas seperti yang dimuat dalam proposal penelitian terlampir pada Instansi yang Bapak pimpin. Perlu kami tambahkan bahwa kode etik Perguruan Tinggi menjamin kerahasiaan data dan informasi yang diperoleh.

Sebagai bukti pelaksanaan riset, maka satu set laporan hasil penelitian (Skripsi) nantinya akan diserahkan kepada Manajemen Instansi oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, Mengucapkan terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya.

Jakarta, 15 April 2021
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
 Wakil Ketun I.


Dr. Lies Zulfiati, SE., M.Si., Ak., CA
 NIK. 010999089