

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA,  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASI DI PT. KARYAPUTRA SURYAGEMILANG**

**SKRIPSI**

**TARI OKTARINDA  
2114000245**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2019**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA,  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASI DI PT. KARYAPUTRA SURYAGEMILANG**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Strata-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) – Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 21 Maret 2019



**TARI OKTARINDA**  
NPK : 2114000245

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA,  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASI DI PT. KARYAPUTRA SURYAGEMILANG**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi Strata-1, Prodi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis oleh Tari Oktarinda NPK 2114000245 di bawah bimbingan Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc. dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Jakarta, 21 Maret 2019

Menyetujui  
Pembimbing,



Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc.

Mengetahui,  
Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Drs. Sumitro, MSc



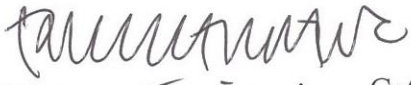


## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

### **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DI PT. KARYAPUTRA SURYAGEMILANG**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Prodi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi pada tanggal **21 Maret 2019** dengan nilai **A**

#### **Panitia Ujian Skripsi**

1. ; Drs. Sumitro, MSc  
(Kaprodi S-1 Manajemen : Ketua)
2. ; Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc.  
(Sekretaris Prodi)
3. ; Gatot Prabantoro, SE, MM  
(Anggota Penguji)
4. ; Drs. Sumitro, MSc  
(Anggota Penguji)
5. ; Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc.  
(Dosen Pembimbing)

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini, peneliti sampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan ilmu dan bimbingannya dalam penyelesaian penulisan skripsi.
2. Bapak Gatot Prabantoro, SE, MM dan Bapak Drs. Sumitro, M.Sc selaku Dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
4. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
5. Segenap dosen di Program Studi S-1 Manajemen, STEI, atas ilmu yang telah diberikan selama peneliti menyelesaikan studi.
6. Musrizal Tanjung dan Henny Sofyana Nasution selaku kedua orang tua peneliti yang telah memberikan dukungan baik materi maupun doa, selain itu Irma Fitriani A.Md. selaku kakak dari peneliti yang banyak memberikan pengetahuan dan arahan dalam keluarga.
7. Yoso Putro Prasongko yang selalu memberikan support, memberikan masukan kepada penulis dan selalu sabar mendengarkan keluh kesah dan curahan hati.
8. Sahabat peneliti semasa SMA & Kuliah yaitu Fadhilah Naufy Pratiwi, Syarifah Thalha, Rania Nendika, Nikita River, Rofiqoh Laili, Nabila Sulthana,

Della Eliza Putri Nasution, Adistyana Virly, Citra Larasati, dan Indah Fajarwati yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis.

9. Seluruh karyawan PT. Karyaputra Suryagemilang, khususnya Divisi HRS terimakasih yang sebesar-besarnya atas waktunya untuk mengisi kuisioner dan izin yang telah diberikan selama penulis melakukan penelitian.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa didalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, Maret 2019

**TARI OKTARINDA**  
NPK : 2114000245

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : TARI OKTARINDA  
NPM : 2114000245  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

### **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DI PT. KARYAPUTRA SURYAGEMILANG**

Deserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 21 Maret 2019

Yang menyatakan,

Ttd

Tari Oktarinda

TARI OKTARINDA  
NPK 2114000245  
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :  
Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc.

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA,  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASI DI PT. KARYAPUTRA SURYAGEMILANG**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah budaya organisasi, motivasi kerja, dan kepuasan kerja memiliki pengaruh positif terhadap komitmen organisasi di PT Karyaputra Suryagemilang.

Metoda penelitian yang digunakan adalah metoda survei, dengan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan datanya. Populasi sasaran dalam penelitian ini adalah 80 karyawan tetap di PT. Karyaputra Suryagemilang. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 67 orang, dimana penentuan jumlah sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus *Slovin*

Berdasarkan hasil dan pembahasan menunjukkan secara parsial budaya organisasi memiliki pengaruh positif terhadap komitmen organisasi di PT Karyaputra Suryagemilang ; secara parsial motivasi kerja memiliki pengaruh positif terhadap komitmen organisasi di PT Karyaputra Suryagemilang ; secara parsial kepuasan kerja memiliki pengaruh positif terhadap komitmen organisasi di PT Karyaputra Suryagemilang dan secara parsial budaya organisasi, motivasi kerja, dan kepuasan kerja memiliki pengaruh positif terhadap komitmen organisasi di PT Karyaputra Suryagemilang

***Kata kunci : Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja,  
Komitmen Organisasi***



TARI OKTARINDA

NPK 2114000245

*S-1 Study Program Management*

*Mentor :*

Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc.

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE, WORK MOTIVATION,  
AND WORK SATISFACTION ON COMMITMENT ORGANIZATION IN PT.  
KARYAPUTRA SURYAGEMILANG***

***ABSTRACT***

*This study aims to determine whether organizational culture, work motivation, and job satisfaction have a positive influence on organizational commitment at PT Karyaputra Suryagemilang.*

*The research method used is the survey method, using a questionnaire as a tool for collecting data. The target population in this study were 80 permanent employees at PT. Karyaputra Suryagemilang. The number of samples used in this study were 67 people, where the determination of the number of samples in this study used the Slovin formula*

*Based on the results and discussion, partially showing organizational culture has a positive influence on organizational commitment at PT Karyaputra Suryagemilang; partially work motivation has a positive influence on organizational commitment at PT Karyaputra Suryagemilang; partially job satisfaction has a positive influence on organizational commitment at PT Karyaputra Suryagemilang and partially organizational culture, work motivation, and job satisfaction have a positive influence on organizational commitment at PT Karyaputra Suryagemilang*

***Keywords: Organizational Culture, Work Motivation, Job Satisfaction,  
Organizational Commitment***

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Landasan Teori.....	11
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.2.2. Budaya Organisasi .....	13
2.2.3. Motivasi Kerja.....	18
2.2.4. Kepuasan Kerja .....	24
2.2.5. Komitmen Organisasi.....	27
2.3. Keterkaitan antar Variabel Penelitian .....	29

	<b>Halaman</b>
2.3.1. Keterkaitan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	29
2.3.2. Keterkaitan Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	29
2.3.3. Keterkaitan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	30
2.4. Pengembangan Hipotesis Penelitian .....	30
2.5. Kerangka Konseptual Penelitian .....	31
 <b>BAB III METODA PENELITIAN .....</b>	 <b>31</b>
3.1. Strategi Penelitian .....	31
3.2. Populasi dan Sampel .....	31
3.2.1. Populasi penelitian .....	31
3.2.2. Sampel penelitian.....	31
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data.....	33
3.4. Operasionalisasi Variabel.....	35
3.5. Metoda Analisis Data.....	39
3.5.1. Metode Pengolahan Data .....	39
3.5.2. Metode Penyajian Data .....	39
3.5.3. Analisis Statistik Data.....	39
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	 <b>47</b>
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian.....	47
4.2. Deskripsi Responden.....	47
4.3. Deskripsi Data.....	49
4.4. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian .....	52
4.4.1. Uji validitas .....	52
4.4.2. Uji reliabilitas.....	54
4.5. Analisis Statistik Data.....	58
4.5.1. Analisis koefisien determinasi .....	58
4.5.2. Pengujian hipotesis.....	61

	<b>Halaman</b>
4.6. Temuan Hasil Penelitian .....	64
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>67</b>
5.1. Simpulan .....	67
5.2. Saran.....	68
5.3. Keterbatasan dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya.....	69
 DAFTAR REFERENSI .....	 71
LAMPIRAN .....	74

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 3.1.</b> Bobot Nilai Skala Likert .....	35
<b>Tabel 3.2.</b> Kisi-kisi Instrumen variabel budaya organisasi .....	37
<b>Tabel 3.3.</b> Kisi-kisi Instrumen variabel motivasi kerja .....	37
<b>Tabel 3.4.</b> Kisi-kisi Instrumen variabel kepuasan kerja .....	38
<b>Tabel 3.5.</b> Kisi-kisi Instrumen variabel komitmen organisasi .....	38
<b>Tabel 4.1.</b> Data Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
<b>Tabel 4.2.</b> Data Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Usia .....	48
<b>Tabel 4.3.</b> Data Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Status Perkawinan .....	48
<b>Tabel 4.4.</b> Data Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Pekerjaan.	49
<b>Tabel 4.5.</b> Validitas Instrumen per Butir untuk Variabel Budaya Organisasi ( $X_1$ ) .....	52
<b>Tabel 4.6.</b> Validitas Instrumen per Butir untuk Variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ )	53
<b>Tabel 4.7.</b> Validitas Instrumen per Butir untuk Variabel Kepuasan Kerja ( $X_3$ )	53
<b>Tabel 4.8.</b> Validitas Instrumen per Butir untuk Variabel Komitmen Organisasi ( $Y$ ) .....	54
<b>Tabel 4.9.</b> Nilai $r_b$ Variabel Budaya Organisasi ( $X_1$ ) .....	54
<b>Tabel 4.10.</b> Nilai $r_b$ Variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ ) .....	55
<b>Tabel 4.11.</b> Nilai $r_b$ Variabel Kepuasan Kerja ( $X_3$ ) .....	56
<b>Tabel 4.12.</b> Nilai $r_b$ Variabel Komitmen Organisasi ( $Y$ ) .....	57
<b>Tabel 4.13.</b> Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	58
<b>Tabel 4.14.</b> Koefisien Determinasi Parsial Budaya Organisasi ( $X_1$ ) dan Komitmen Organisasi ( $Y$ ) .....	58
<b>Tabel 4.15.</b> Koefisien Korelasi Parsial Motivasi Kerja ( $X_2$ ) dan Komitmen Organisasi ( $Y$ ) .....	59
<b>Tabel 4.16.</b> Koefisien Korelasi Parsial Kepuasan Kerja ( $X_3$ ) dan Komitmen Organisasi ( $Y$ ) .....	60
<b>Tabel 4.17.</b> Koefisien Determinasi Berganda .....	60

	Halaman
<p><b>Tabel 4.18.</b> Pengujian Hipotesis Parsial Budaya Organisasi (<math>X_1</math>)            Motivasi Kerja (<math>X_2</math>) Kepuasan Kerja (<math>X_3</math>) terhadap Komitmen            Organisasi (Y) .....</p>	61
<p><b>Tabel 4.19.</b> Pengujian Hipotesis Budaya Organisasi (<math>X_1</math>)            Motivasi Kerja (<math>X_2</math>) Kepuasan Kerja (<math>X_3</math>) terhadap Komitmen            Organisasi (Y) .....</p>	63

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 1.1</b> Turnover Karyawan PT Karyaputra Suryagemilang di PT Bank Rakyat Indonesia (BRI) Tbk.....	4
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Konseptual Penelitian.....	31
<b>Gambar 4.1</b> Diagram Skala Likert Variabel Budaya Organisasi.....	50
<b>Gambar 4.2</b> Diagram Skala Likert Variabel Motivasi Kerja.....	50
<b>Gambar 4.3</b> Diagram Skala Likert Variabel Kepuasan Kerja.....	51
<b>Gambar 4.4</b> Diagram Skala Likert Variabel Komitmen Organisasi.....	51

## **DAFTAR LAMPIRAN**

		<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1.</b>	Kuesioner Penelitian .....	74
<b>Lampiran 2.</b>	Tabulasi Kuesioner Variabel Budaya Organisasi .....	79
<b>Lampiran 3.</b>	Tabulasi Kuesioner Variabel Motivasi Kerja.....	81
<b>Lampiran 4.</b>	Tabulasi Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja .....	83
<b>Lampiran 5.</b>	Tabulasi Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi.....	85
<b>Lampiran 6.</b>	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	87
<b>Lampiran 7.</b>	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	88
<b>Lampiran 8.</b>	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	90
<b>Lampiran 9.</b>	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	91
<b>Lampiran 10.</b>	Tabulasi Kuesioner Genap dan Ganjil Variabel Budaya Organisasi.....	92
<b>Lampiran 11.</b>	Tabulasi Kuesioner Genap dan Ganjil Variabel Motivasi Kerja.....	94
<b>Lampiran 12.</b>	Tabulasi Kuesioner Genap dan Ganjil Variabel Kepuasan Kerja.....	96
<b>Lampiran 13.</b>	Tabulasi Kuesioner Genap dan Ganjil Variabel Komitmen Organisasi.....	98
<b>Lampiran 14.</b>	Rekapitulasi Data Berpasangan Variabel $X_1$ , $X_2$ , $X_3$ dan $Y$ ...	100
<b>Lampiran 15.</b>	Hasil Output SPSS (Deskripsi Data).....	102
<b>Lampiran 16.</b>	Hasil Output SPSS (Koefisien Determinasi Parsial).....	103
<b>Lampiran 17.</b>	Hasil Output SPSS (Koefisien Determinasi Berganda) .....	104
<b>Lampiran 18.</b>	Surat Keterangan Riset.....	105
<b>Lampiran 19.</b>	Daftar Riwayat Hidup Peneliti .....	106