

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA,
PENERAPAN *GOOD GOVERNANCE*,
PENGENDALIAN INTERN DAN PENGGUNAAN
TEKNOLOGI KOMPUTER TERHADAP KUALITAS
LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH
(Studi Pada Kantor Kesehatan Pelabuhan
Kelas I Soekarno Hatta)**

TESIS



**BUDIYANTO
12190014**

**PROGRAM STUDI STRATA 2 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis dengan judul :

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA,
PENERAPAN *GOOD GOVERNANCE*, PENGENDALIAN INTERN
DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI KOMPUTER
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH
(Studi Pada Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas I Soekarno Hatta)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Magister Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari Tesis yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 31 Agustus 2021



BUDIYANTO
NPM 12190014

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis dengan judul :

**“PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA,
PENERAPAN *GOOD GOVERNANCE*, PENGENDALIAN INTERN
DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI KOMPUTER
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH
(Studi Pada Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas I Soekarno Hatta)**

Oleh :

Nama : **Budiyanto**

NPM : **12190014**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Magister Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Tesis ini ditulis di bawah bimbingan Dr. Lies Zulfiati, SE., M.Si., Ak., CA dan Dr. Uun Sunarsih, SE., M.Si., CSRS., CSRA dan diketahui oleh Kepala Program Studi Dr. Uun Sunarsih, SE., M.Si., CSRS., CSRA, serta dinyatakan memenuhi syarat ujian sidang Tesis pada Program Studi Magister Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta

Jakarta, 31 Agustus 2021

Pembimbing I



Dr. Lies Zulfiati, SE., M.Si., Ak., CA

Pembimbing II



Dr. Uun Sunarsih, SE., M.Si., CSRS., CSRA

Kepala Program Studi Magister Akuntansi



Dr. Uun Sunarsih, SE., M.Si., CSRS., CSRA






HALAMAN PENGESAHAN

Tesis dengan judul :

**“PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA,
PENERAPAN *GOOD GOVERNANCE*, PENGENDALIAN INTERN
DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI KOMPUTER
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH
(Studi Pada Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas I Soekarno Hatta)**

telah diuji dalam suatu sidang Tesis yang diselenggarakan oleh Program Studi Magister Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 10 September 2021 dengan nilai A

Panitia Ujian Tesis

1.  **Dr. Uun Sunarsih, SE., M.Si., CSRS., CSRA**
(Kepala Program Studi Magister Akuntansi)
2.  **Dr. Lies Zulfiati, SE., M.Si., Ak., CA**
(Pembimbing 1)
3.  **Dr. Uun Sunarsih, SE., M.Si., CSRS., CSRA**
(Pembimbing 2)
4.  **Dr. Iman Sofian Suriawinata, SE., MBA., (Hons) Ak., CA**
(Ketua Penguji)
5.  **Dr. Sharifuddin Husein, M.Ak., M.Si., Ak., CA**
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tesis yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Magistes Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Tesis ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Drs. Ridwan Marongrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
2. Ibu Dr. Dahlifah, S.E., M.Si., CSRS., CSRA selaku Kepala Departemen Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
3. Ibu Dr. Uun Sunarsih, SE., M.Si., CSRS., CSRA selaku Kepala Program Studi Magister Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Ibu Dr. Lies Zulfiati, SE., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing 1 yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan tesis ini.
5. Ibu Dr. Uun Sunarsih, SE., M.Si., CSRS., CSRA selaku dosen pembimbing 2 yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan, memberikan dukungan semangat kepada peneliti dalam penyusunan tesis ini.
6. Kepada Bapak Dr. Iman Sofian Suriawinata, SE., MBA., (Hons) Ak., CA dan Bapak Dr. Sharifuddin Husein, M.Ak., M.Si., Ak., CA selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritik selama proses sidang.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Administrasi Program Magister Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia atas segala ilmu dan pelayanan yang diberikan selama peneliti melakukan pembelajaran.
8. Bapak dr. Darmawali Handoko, M.Epid selaku Kepala Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas I Soekarno Hatta yang telah memberikan ijin dan kesempatan untuk melakukan penelitian di isntansi yang Bapak pimpin.

9. Orang tua dan keluarga peneliti atas segala perjuangan dan do'a yang terus mengalir sepanjang hayatnya sehingga peneliti dapat sampai pada titik pencapaian saat ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam tesis ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan Tesis ini.

Jakarta, 10 September 2021

BUDIYANTO
NPM 12190014

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Budiyanto
NPM : 12190014
Program Studi : Magister Akuntansi
Jenis Karya : Tesis

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas Tesis saya yang berjudul:

**“PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA,
PENERAPAN *GOOD GOVERNANCE*, PENGENDALIAN INTERN
DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI KOMPUTER
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH
(Studi Pada Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas I Soekarno Hatta)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 07 September 2021

Yang menyatakan,

ttd

Budiyanto

Budiyanto NPM 12190014 Program Studi S2 Akuntansi	Dosen Pembimbing: Dr. Lies Zulfiati, SE., M.Si., Ak., CA Dr. Uun Sunarsih, SE., M.Si., CSRS., CSRA
---	--

**“PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA,
PENERAPAN *GOOD GOVERNANCE*, PENGENDALIAN INTERN
DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI KOMPUTER
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH
(Studi Pada Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas I Soekarno Hatta)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris: pengaruh kompetensi sumber daya manusia, penerapan *good governance*, pengendalian intern dan pemanfaatan teknologi komputer terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah. Penelitian ini dilakukan pada Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas I Soekarno Hatta dengan menggunakan seluruh jumlah populasi yaitu 141 responden. Data dalam penelitian ini adalah data primer, Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi berganda dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan (1) kompetensi sumber daya manusia berpengaruh positif terhadap kualitas laporan keuangan, semakin tinggi kompetensi SDM yang dimiliki, seperti tingkat pendidikan, pengetahuan, keterampilan dan pengalaman dalam penyusunan laporan keuangan maka kualitas laporan keuangan pemerintah yang dihasilkan akan semakin baik. (2) Penerapan *good governance* berpengaruh positif terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah. Penerapan *good governance* dengan melibatkan *stake holder* yang ada akan membuat laporan keuangan lebih akuntabel sehingga akan meningkatkan kualitas laporan keuangan (3) Pengendalian intern berpengaruh positif terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah. Dengan melakukan penguatan sistem pengendalian intern secara terus-menerus, maka akan berdampak pada peningkatan kualitas laporan keuangan pemerintah pada satuan kerja Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas I Soekarno Hatta. (4) Pemanfaatan teknologi komputer berpengaruh positif signifikan terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah pada satuan kerja Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas I Soekarno Hatta. Semakin tinggi tingkat pemanfaatan teknologi komputer maka akan mempercepat proses penyusunan dan penyajian laporan keuangan pemerintah pada satuan kerja Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas I Soekarno Hatta

Kata kunci: Kualitas Laporan keuangan Pemerintah, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Penerapan Good Governance, Pengendalian Intern, Pemanfaatan Teknologi Komputer.

Budiyanto NPM 12190014 <i>Master of Accounting Study Program</i>	<i>Consultant:</i> Dr. Lies Zulfiati, SE., M.Si., Ak., CA Dr. Uun Sunarsih, SE., M.Si., CSRS., CSRA
<p>“INFLUENCE OF HUMAN RESOURCES COMPETENCE, IMPLEMENTATION OF GOOD GOVERNANCE, INTERNAL CONTROL AND USE OF COMPUTER TECHNOLOGY ON THE QUALITY OF GOVERNMENT FINANCIAL STATEMENTS (Study at Soekarno Hatta Class I Port Health Office)</p>	
<p>ABSTRACT</p> <p><i>This study aims to empirically examine: the effect of human resource competence, the application of good governance, internal control and the use of computer technology on the quality of government financial reports. This research was conducted at the Soekarno Hatta Class I Port Health Office using the entire population of 141 respondents. The data in this study are primary data, hypothesis testing using multiple regression analysis with the help of the SPSS program. The results showed (1) the competence of human resources has a positive effect on the quality of financial reports, the higher the competence of human resources, such as the level of education, knowledge, skills and experience in preparing financial reports, the quality of government financial reports produced will be better. (2) The implementation of good governance has a positive effect on the quality of government financial reports. The implementation of good governance by involving existing stakeholders will make financial reports more accountable so that it will improve the quality of financial reports. (3) Internal control has a positive effect on the quality of government financial reports. By continuously strengthening the internal control system, it will have an impact on improving the quality of government financial reports in the Soekarno Hatta Class I Port Health Office work unit. (4) The use of computer technology has a significant positive effect on the quality of government financial reports at the Soekarno Hatta Class I Port Health Office work unit. The higher the level of utilization of computer technology, the faster the process of preparing and presenting government financial reports at the Soekarno Hatta Class I Port Health Office work unit.</i></p>	
<p><i>Keywords: Quality of Government financial reports, Human Resources Competence, Implementation of Good Governance, Internal Control, Utilization of Computer Technology.</i></p>	

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Pernyataan Keaslian Tesis.....	ii
Persetujuan Pembimbing.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Kata Pengantar	v
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi Tesis Untuk Kepentingan Akademis	vii
Abstrak	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	21
2.2.1 Kualitas Laporan Keuangan	21
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Laporan Keuangan	24
2.2.2.1 Kompetensi Sumber Daya Manusia	24
2.2.2.2 Penerapan <i>Good Governance</i>	25
2.2.2.3 Pengendalian Intern	27
2.2.2.4 Penggunaan Teknologi Komputer	29
2.3 Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis Penelitian	30
2.3.1 Hubungan Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan	30

2.3.2 Hubungan Penerapan <i>Good Governance</i> Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	31
2.3.3 Hubungan Pengendalian Internal terhadap Kualitas Laporan Keuangan	32
2.3.4 Hubungan Penggunaan Tekonologi Komputer terhadap Kualitas Laporan Keuangan	33
2.4 Kerangka Konseptual Penelitian	34
BAB III METODA PENELITIAN.....	35
3.1 Strategi Penelitian.....	35
3.2 Populasi dan Sampel.....	35
3.2.1. Populasi Penelitian.....	35
3.2.2. Sampel Penelitian	35
3.3 Data dan Metoda Pengumpulan Data.....	36
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	36
3.5 Metoda Analisis Data	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1. Gambaran Umum Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas I Soekarno Hatta	46
4.1.1. Deskripsi Obyek Penelitian.....	48
4.1.2. Proses Pengumpulan Data.....	49
4.1.3. Deskripsi Responden.....	50
Proses Pengumpulan Data	
4.2. Analisis Data	51
4.2.1. Uji Instrumen / Uji Alat	51
4.2.2. Uji Asumsi Klasik	54
4.2.3. Deskripsi Hasil Penelitian	57
4.2.4. Pengujian Hipotesis	58
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	61
4.3.1. Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah	61
4.3.2. Pengaruh Penerapan <i>Good Governance</i> terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah	64
4.3.3. Pengaruh Pengendalian Intern terhadap Kualitas Laporan	

Keuangan Pemerintah	65
4.3.4 Pengaruh Penggunaan Teknologi Komputer terhadap Kualitas Laporan Keuangan	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
4.1. Kesimpulan.....	68
4.2. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	37
Tabel 4.1	Alokasi Anggaran Belanja dan Penerimaan Negara pada Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas I Soekarno Hatta Tahun 2019-2021	47
Tabel 4.2	Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	49
Tabel 4.3	Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	50
Tabel 4.4	Daftar Distribusi Kuesioner	50
Tabel 4.5	Daftar Karakteristik Responden	51
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Validitas	53
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Reliabilitas	54
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas.....	55
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Heteroskedastisitas.....	56
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Multikolinearitas	56
Tabel 4.11	Deskripsi Hasil Penelitian	57
Tabel 4.12	Hasil Uji t	59
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R^2).....	60
Tabel 4.14	Hasil Uji Statistik F.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual Penelitian	33
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas I Soekarno Hatta	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Pertanyaan Kuesioner.....	81
Lampiran 2	Hasil Pengolahan Data	91
Lampiran 3	Surat Ijin Penelitian	118
Lampiran 4	Daftar Riwayat Hidup Peneliti	119