

**RESPON NASABAH ASURANSI SYARIAH  
TERHADAP MINAT PADA PRODUK ASURANSI  
BERBASIS SYARIAH  
(Studi Kasus pada Nasabah di Jakarta Timur)**

**SKRIPSI**

**Rani Ajeng Monica  
111600000134**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2021**

**RESPON NASABAH ASURANSI SYARIAH  
TERHADAP MINAT PADA PRODUK ASURANSI  
BERBASIS SYARIAH  
(Studi Kasus pada Nasabah di Jakarta Timur)**

**SKRIPSI**

**Rani Ajeng Monica  
11160000134**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2021**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**RESPON NASABAH ASURANSI SYARIAH TERHADAP MINAT PADA  
PRODUK ASURANSI BERBASIS SYARIAH  
(Studi Kasus pada Nasabah di Jakarta Timur)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika kemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 26 Februari 2021

**Rani Ajeng Monica**  
NPM 11160000134

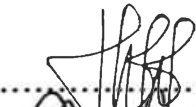
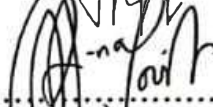

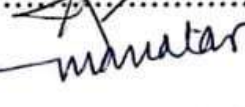
## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**RESPON NASABAH ASURANSI SYARIAH TERHADAP MINAT PADA  
PRODUK ASURANSI BERBASIS SYARIAH  
(Studi Kasus pada Nasabah di Jakarta Timur)**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 26 Februari 2021 dengan nilai A-

**Panitia Ujian Skripsi**

1.  ..... : Siti Almurni, SE., M.Ak., CAAT.  
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  ..... : Dr. Erna Lovita, SE., Ak., M.Si., CSRS., CSRA  
(Pembimbing)
3.  ..... : Muhammad Hasbi Saleh, SE., Ak., MM., M.Ak., CA.  
(Anggota Penguji)
4.  ..... : Ono Tarsono, SE., M.Ak., CAP  
(Anggota Penguji)

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

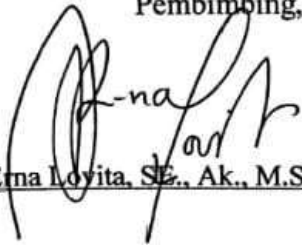
Skripsi dengan judul :

**RESPON NASABAH ASURANSI SYARIAH TERHADAP MINAT PADA  
PRODUK ASURANSI BERBASIS SYARIAH  
(Studi Kasus pada Nasabah di Jakarta Timur)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Ibu Dr. Erna Lovita, SE., Ak., M.Si., CSRS., CSRA diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

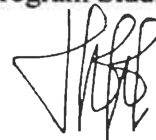
Jakarta, 26 Februari 2021

Pembimbing,



Dr. Erna Lovita, SE., Ak., M.Si., CSRS., CSRA

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi,



Siti Almurni, SE., M.Ak., CAAT

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur Alhamdulillah, atas kehadiran Allah SWT, Tuhan yang menguasai seluruh alam semesta, yang selalu senantiasa mengasihi dan menyayangi hamba-Nya, Sholawat serta salam semoga senantiasa dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, serta keluarga, sahabat dan para pengikutnya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di bidang Akuntansi pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini, disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak H. Agustian Burda, BSBA., MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
3. Ibu Siti Almurni, SE., M.Ak., CAP., CAAT selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Ibu Dr. Erna Lovita, SE., Ak., M.Si., CSRS., CSRA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran, dan kesabaran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu dan Bapak Penguji yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran atas saran dan kritikan selama proses sidang.
6. Segenap Dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan studi.
7. Ayahnda M. Subur dan Ibunda Dewi Anggraini yang telah banyak memberikan doa dan perhatian secara penuh kepada penulis baik secara moral maupun material yang tak terhingga nilainya.
8. Teman-temanku tercinta yang telah selesai study program S1 diantaranya Nelly Ermawati, SE., Asep Hidayatullah, S.Kom., Ria Rizki Rahmawati,

S.Ak., Firda Oktaviani, S.Ak., Dewi Nuraeni, S.Ak., Quinta Amelia, S.Ak., yang selalu membantu kesulitan dan menemani peneliti dari kuliah di STEI Jakarta, serta saling menguatkan dan menyemangati bahwa kita pada akhirnya bisa menyelesaikan skripsi ini.

9. Maria Sumarmi semoga dengan secepatnya menyelesaikan Skripsinya.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari seluruh pembaca dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, 26 Februari 2021

**Rani Ajeng Monica**  
NPM 11160000134

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rani Ajeng Monica  
NPM : 11160000134  
Program Studi : S-1 Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusif Royalty - Free Right*)** atas skripsi saya yang berjudul:

### **RESPON NASABAH ASURANSI SYARIAH TERHADAP MINAT PADA PRODUK ASURANSI BERBASIS SYARIAH (Studi Kasus pada Nasabah di Jakarta Timur)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 26 Februari 2021

Yang menyatakan

**Rani Ajeng Monica**



Rani Ajeng Monica  
NPM : 11160000134  
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :  
Dr. Erna Lovita, SE., Ak., M.Si., CSRS., CSRA

**RESPON NASABAH ASURANSI SYARIAH TERHADAP MINAT  
PADA PRODUK ASURANSI BERBASIS SYARIAH  
(Studi Kasus pada Nasabah di Jakarta Timur)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kognitif, Afektif dan Konatif terhadap Minat Pada Produk Asuransi Berbasis Syariah.

Penelitian ini menggunakan strategi penelitian deskriptif dan metodologi kuantitatif melalui survey dengan SPSS 25. Populasi dari penelitian ini adalah masyarakat yang telah memiliki asuransi syariah di Jakarta Timur. Sampel ditentukan berdasarkan metode *convenience sampling*, sehingga didapatkan sampel sebanyak 100 responden. Jenis data dalam penelitian ini menggunakan data primer dan kuisioner. Dalam penelitian ini dilakukan uji asumsi klasik, uji kualitas data, pengujian hipotesis dan penilaian melalui analisis regresi linear berganda, koefisien determinasi ( $R^2$ ), uji parsial (Uji t) dan uji simultan (uji f).

Hasil penelitian membuktikan bahwa (1) Secara parsial Kognitif berpengaruh signifikan terhadap Minat Berasuransi Syariah, (2) Afektif berpengaruh signifikan terhadap Minat Berasuransi Syariah dan (3) Konatif berpengaruh signifikan terhadap Minat Berasuransi Syariah.

**Kata Kunci : Kognitif, Afektif, Konatif, dMinat Berasuransi Syariah**

Rani Ajeng Monica  
NPM : 11160000134  
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :  
Dr. Erna Lovita, SE., Ak., M.Si., CSRS., CSRA

***RESPONSE OF SHARIA INSURANCE CUSTOMERS TO INTEREST IN  
SHARIA-BASED INSURANCE PRODUCTS  
(Case Study at a Customer in The East Jakarta)***

***ABSTRACT***

*This study aims to determine the effect of cognitive, affective and conative on sharia-based insurance products.*

*This study used a descriptive research strategy and quantitative methodology through a survey with SPSS 25. The population of this research is people who already have sharia insurance in the East Jakarta. The sample was determined based on the convenience sampling method, so that a sample of 100 respondents was obtained. The type of data in this study uses primary data and questionnaires. In this study, the classical assumption test, data quality test, hypothesis testing and assessment were carried out through multiple linear regression analysis, determination coefficient (R<sup>2</sup>), partial test (t test) and simultaneous test (f test).*

*The results of the study prove that (1) Partially the Cognitive has a significant effect on Sharia Insurance Interest, (2) Affective has a significant effect on Sharia Insurance Interest and (3) the Conative has a significant effect on Sharia Insurance Interest.*

***Keywords : Cognitive , Affective, Conative, Sharia Insurance Interest***

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL SAMPUL LUAR .....	i
HALAMAN JUDUL SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	viii
ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	6
2.2. Landasan Teori .....	12
2.2.1. Pengertian Asuransi Syariah.....	12
2.2.2. Pengertian Tentang Respon .....	19
2.2.3. Minat .....	21
2.3. Hubungan Antar Variabel Penelitian.....	23
2.3.1. Pengaruh Kognitif Terhadap Minat Asuransi Berbasis Syariah.....	23

	<b>Halaman</b>
2.3.2. Pengaruh Afektif Terhadap Minat Asuransi Berbasis Syariah.....	23
2.3.3. Pengaruh Konatif Terhadap Minat Asuransi Berbasis Syariah.....	24
2.4. Pengembangan Hipotesis .....	24
2.5. Kerangka Konseptual Penelitian .....	24
<b>BAB III METODA PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1. Strategi Penelitian.....	26
3.2. Populasi dan Sampel .....	26
3.2.1. Populasi penelitian .....	26
3.2.2. <i>Sampling</i> dan Sampel penelitian .....	26
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data .....	27
3.4. Operasionalisasi Variabel.....	27
3.4.1. Variabel Independen (X).....	28
3.4.2. Variabel Dependent (Y) .....	29
3.5. Metoda Analisis Data .....	29
3.5.1. Metoda Analisis Data Penelitian .....	30
3.6. Pengolahan Data .....	60
3.6.1. Penyajian Data .....	30
3.6.2. Analisis Statistik Deskriptif.....	30
3.6.3. Uji Kualitas Data .....	31
3.6.4. Uji Asumsi Klasik.....	31
3.6.5. Uji Analisis Data.....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian .....	35
4.2. Tempat dan Waktu Penelitian .....	36
4.2.1. Deskripsi Responden.....	36
4.2.2. Karakteristik Profil Responden.....	37
4.3. Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif .....	40
4.4. Hasil Uji Kualitas Data .....	41

4.4.1. Hasil Uji Validitas.....	41
4.4.2. Hasil Uji Reliabilitas .....	43
4.5. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	44
4.5.1. Hasil Uji Normalitas.....	44
4.5.2. Hasil Uji Multikolinearitas .....	45
4.5.3. Hasil Uji Heterokedastisitas .....	46
4.6. Hasil Uji Analisis Data .....	47
4.6.1. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	47
4.6.2. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	49
4.7. Hasil Uji Hipotesis.....	49
4.7.1. Hasil Uji Parsial (Uji t).....	49
4.7.2. Hasil Uji Simultan (Uji Statistik F).....	51
4.8. Interpretasi Hasil Penelitian .....	52
4.8.1. Pengaruh Kognitif (Pengetahuan) terhadap Minat Berasuransi Syariah.....	52
4.8.2. Pengaruh Afektif (Sikap) terhadap Minat Berasuransi Syariah.....	52
4.8.3. Pengaruh Konatif (Tindakan) terhadap Minat Berasuransi Syariah.....	53
4.8.4. Pengaruh Kognitif, Afektif dan Konatif terhadap Minat Berasuransi Syariah.....	53
<b>BAB V   SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>54</b>
5.1. Simpulan .....	54
5.2. Saran .....	55
5.3. Keterbatasan dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya .....	55
 DAFTAR REFERENSI .....	 57
LAMPIRAN .....	60

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 3.1.</b> Skala Likert .....	27
<b>Tabel 3.2.</b> Operasional Variabel Penelitian.....	29
<b>Tabel 4.1.</b> Daftar Populasi .....	35
<b>Tabel 4.2.</b> Daftar Sampel.....	36
<b>Tabel 4.3.</b> Data Penyebaran Kuesioner .....	36
<b>Tabel 4.4.</b> Jenis Kelamin Responden .....	37
<b>Tabel 4.5.</b> Usia Responden.....	37
<b>Tabel 4.6.</b> Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	38
<b>Tabel 4.7.</b> Deskripsi Responden Berdasarkan Penghasilan .....	39
<b>Tabel 4.8.</b> Deskripsi Responden Berdasarkan Tempat Tinggal .....	39
<b>Tabel 4.9.</b> Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif .....	41
<b>Tabel 4.10.</b> Hasil Uji Validitas Variabel Kognitif (Pengetahuan).....	42
<b>Tabel 4.11.</b> Hasil Uji Validitas Variabel Afektif (Sikap).....	42
<b>Tabel 4.12.</b> Hasil Uji Validitas Variabel Konatif (Tindakan) .....	42
<b>Tabel 4.13.</b> Hasil Uji Validitas Variabel Minat Pada Produk Asuransi Berbasis Syariah .....	43
<b>Tabel 4.14.</b> Hasil Uji Reliabilitas.....	43
<b>Tabel 4.15.</b> Uji Kolmogrov-Smirnov.....	45
<b>Tabel 4.16.</b> Hasil Uji Multikolinearitas.....	46
<b>Tabel 4.17.</b> Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
<b>Tabel 4.18.</b> Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	49
<b>Tabel 4.19.</b> Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	50
<b>Tabel 4.20.</b> Hasil Uji Simultan (Uji f) .....	51

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Konseptual Penelitian .....	25
<b>Gambar 4.2</b> Grafik Uji Normalitas .....	44
<b>Gambar 4.3</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Grafik Scatterplot .....	46

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1.</b> Kuesioner Penelitian .....	60
<b>Lampiran 2.</b> Pernyataan Kuesioner .....	63
<b>Lampiran 3.</b> Data Responden .....	67
<b>Lampiran 4.</b> Daftar Jawaban Responden .....	72
<b>Lampiran 5.</b> Uji Validitas Variabel Kognitif .....	84
<b>Lampiran 6.</b> Rekap Uji Validitas Variabel Afektif .....	85
<b>Lampiran 7.</b> Uji Validitas Variabel Konatif.....	86
<b>Lampiran 8.</b> Uji Validitas Variabel Minat Pada Produk Asuransi Berbasis Syariah .....	87
<b>Lampiran 9.</b> Surat Keterangan Riset .....	88
<b>Lampiran 10.</b> Daftar Riwayat Hidup Peneliti .....	89