

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP MOTIVASI DAN
KEPUASAN KERJA PT. PRIMA MULTI CIPTA**

SKRIPSI

OLEH:

ANSYE LINDA POLII

211000187



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA – 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2019

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA PT. PRIMA MULTI Cipta

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi sarjana manajemen (SM) pada program studi S-1 Manajemen. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) dan diperguruan tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikat ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Jakarta, Oktober 2019



Ansye Linda Polii

NPM 211000187

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA PT. PRIMA MULTI CIPTA

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi sarjana manajemen (SM) diprogram studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI). Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Ibu Dr. Diah Pranitasari, SP, MM dan diketahui oleh kepala program studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi diprogram studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Jakarta, Oktober 2019

Menyetujui bimbingan

Pembimbing



Dr. Diah Pranitasari, SP, MM

Mengetahui

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Drs. Sumitro, M.Sc

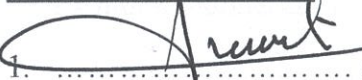
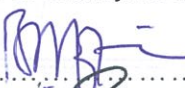
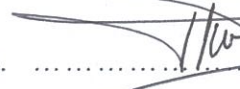
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA PT. PRIMA
MULTI CIPTA**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh program studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi diprogram studi S-1 Manajemen, pada tanggal 12 September 2019 dengan nilai **B**

Panitia Ujian Skripsi :

1.  : Drs. Sumitro, M.Sc (Kepala Prodi S-1 Manajemen)
2.  : Dr. Diah Pranitasari, SP, MM (Pembimbing)
3.  : Dr. Dian Surya Sampurna, SE, MM (Penguji I)
4.  : Asep Saefurahman, SE, ME (Penguji II)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan anugerah dari-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen diprogram studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini penulis sampaikan ungkapan terimakasih yang setulusnya kepada :

1. Ibu Dr. Diah Pranitasari, SP, MM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu dan kesabarannya yang telah diberikan dalam membimbing pembuatan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Dian Surya Sampurna, SE, MM selaku dosen penguji I yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses skripsi.
3. Bapak Asep Saefurahman, SE, ME selaku dosen penguji II yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses skripsi.
4. Bapak Agustian Burdah, BS, BA, MBA, selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
5. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
6. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc, selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
7. Segenap dosen diprogram studi S-1 Manajemen, STEI, atas ilmu yang telah diberikan selama penulis menyelesaikan studi.

8. Ibu Marlen Sariwating, SH dan semua karyawan PT. Prima Multi Cipta yang telah meluangkan waktu dan membantu dalam memperoleh data penelitian yang diperlukan.
9. Papa dan Mama serta Anggy yang tidak henti – hentinya memberikan semangat, motivasi dan doa.
10. Keluarga Besar lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang selalu mensupport penulis.
11. Alfian Frederich, yang telah membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, Oktober 2019

Ansye Linda Polii

NPM 211000187

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ansye Linda Polii

NPM : 211000187

Program Studi : Manajemen

JenisKarya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty – Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA PT. PRIMA MULTI Cipta

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak bebas Royalti Non Eksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yang Menyatakan.

Ansye Linda Polii

Ansye Linda Polii NPK 211000187 Program Studi S-1 Manajemen	Dosen Pembimbing Dr. Diah Pranitasari, SP, MM
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA PT. PRIMA MULTI CIPTA	
ABSTRAK Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan kompensasi terhadap motivasi dan kepuasan kerja PT. Prima Multi Cipta. Strategi penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif. Dengan metode Purposive Sampling maka jumlah sampel yang digunakan sebanyak 100 orang karena dalam penelitian ini menggunakan analisis jalur. Metode analisis data yang digunakan adalah Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>) dengan menggunakan software SPSS. Hasil penelitian yang didapat: pengaruh lingkungan kerja terhadap motivasi sebesar 29,4%. Pengaruh kompensasi terhadap motivasi sebesar 43,6%. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja sebesar 13,6%. Pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja sebesar 24,4%. Pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja sebesar 60,7%. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja melalui motivasi sebesar 5,209, hal ini menunjukkan bahwa motivasi mampu memediasi lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja. Pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja melalui motivasi sebesar 4,340, hal ini menunjukkan bahwa motivasi mampu memediasi kompensasi terhadap kepuasan kerja. Pengaruh total lingkungan kerja 5,503. Pengaruh total kompensasi 4,776. <i>Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kompensasi, Motivasi, Kepuasan Kerja</i>	

Ansye Linda Polii NPK 211000187 Study Program S-1 Management	Advisor Dr. Diah Pranitasari,SP, MM
EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND COMPENSATION TOWARDS WORK MOTIVATION AND SATISFACTION PT. PRIMA MULTI CIPTA	
ABSTRACT This study aims to understand environmental motivation and compensation for motivation and job satisfaction of PT. Prima Multi Cipta. The research strategy used is associative research. With the Purposive Sampling method, the number of samples used was 100 people because in this study using path analysis. The data analysis method used is Path Analysis using SPSS software. Research results obtained: Effect of Environment on motivation by 29.4%. The effect of compensation on motivation is 43.6%. The influence of the environment on job satisfaction is 13.6%. The effect of compensation on job satisfaction is 24.4%. The influence of motivation on job satisfaction by 60.7%. The influence of the environment on job satisfaction through motivation is 5,209, this shows the motivation mediating the work environment on job satisfaction. The effect of compensation on job satisfaction through motivation is 4,340, this shows motivation mediates compensation for job satisfaction. The total effect of the work environment 5,503.Effect of total compensation 4.776.	
<i>Keywords: Work Environment, Compensation, Motivation, Job Satisfaction</i>	

DAFTAR ISI

Halaman

SAMPUL DALAM	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PANITIA PENGUJI SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah Pokok.....	6
1.2.1 Spesifikasi Masalah Pokok.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Review Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	14
2.2.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	15
2.2.3 Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	16

2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja	17
2.2.5 Manfaat Lingkungan Kerja	19
2.3 Kompensasi	19
2.3.1 Pengertian Kompensasi.....	19
2.3.2 Jenis – Jenis Kompensasi	20
2.3.3 Tujuan Kompensasi.....	21
2.3.4 Tantangan dalam Kebijakan Kompensasi.....	22
2.3.5 Keadilan Dalam Kompensasi.....	25
2.3.6 Indikator Kompensasi.....	26
2.4 Motivasi.....	27
2.4.1 Pengertian Motivasi.....	27
2.4.2 Teori Tentang Motivasi	27
2.4.3 Pendekatan – pendekatan Tentang Motivasi	31
2.4.4 Indikator Motivasi.....	32
2.5 Kepuasan Kerja	33
2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	33
2.5.2 Teori – Teori Kepuasan Kerja	33
2.5.3 Faktor – factor Penentu Kepuasan Kerja	33
2.5.4 Indikator Kepuasan Kerja	35
2.6 Hubungan Antara Variabel Penelitian	36
2.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi	36
2.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	36
2.6.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Motivasi	37
2.6.4 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	37
2.6.5 Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja	37
2.6.6 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja	38

2.7 Kerangka Konseptual Penelitian	38
2.8 Hipotesa Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Strategi Penelitian.....	41
3.2 Populasi dan Sampel	41
3.2.1 Populasi Penelitian.....	41
3.2.2 Sampel Penelitian.....	41
3.3 Data dan Metode Pengumpulan Data	42
3.3.1 Sumber Data	42
3.3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	42
3.3.3 Metode Pengumpulan Data	42
3.4 Operasional Variabel.....	42
3.5 Metode Analisis Data	46
3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	47
3.5.2 Cara Pengolahan Data	48
3.5.3 Cara Penyajian Data	48
3.5.4 Metode Analisis Statistik Data	48
3.5.4.1 Diagram Jalur dan Persamaan Struktural	48
3.5.5 Uji Hipotesis.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	52
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	52
4.1.2 Visi dan Misi	53
4.2 Deskripsi Data	54
4.2.1 Deskripsi Data Responden	52
4.2.2 Analisis Data	56
4.3 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	58

4.3.1 Uji Validitas	58
4.3.2 Uji Reliabilitas	62
4.4 Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	63
4.4.1 Analisis Jalur (Path Analysis)	63
4.4.2 Uji Hipotesis	73
4.5 Temuan Hasil Penelitian	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Simpulan.....	79
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	120
SURAT KETERANGAN RISET	121

DAFTAR TABEL

	HALAMAN
TABEL 3.1 Kriteria Instrumen Pengukuran Data	43
TABEL 3.2 Variabel Indikator Penelitian.....	44
TABEL 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	54
TABEL 4.2 Usia Responden.....	54
TABEL 4.3 Masa Kerja Responden.....	55
TABEL 4.4 Tingkat Pendidikan Responden.....	56
TABEL 4.5 Validitas Instrumen per Butir Variabel Lingkungan Kerja (X_1)	59
TABEL 4.6 Validitas Instrumen per Butir Variabel Kompensasi (X_2)	60
TABEL 4.7 Validitas Instrumen per Butir Variabel Motivasi (Y_1)	60
TABEL 4.8 Validitas Instrumen per Butir Variabel Kepuasan Kerja (Y_2)	61
TABEL 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	63
TABEL 4.10 Koefisien Sub Struktur1	64
TABEL 4.11 Koefisien Determinasi.....	64
TABEL 4.12 Koefisien Sub Struktur 2	66
TABEL 4.13 Koefisien Determinasi.....	67
TABEL 4.14 Pengaruh Tidak Langsung Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi.....	69
TABEL 4.15 Hasil Persamaan Variabel Lingkungan Kerja (X_1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y_2) Melalui Motivasi (Y_1) Sebagai Variabel Mediasi.....	70
TABEL 4.16 Pengaruh Tidak Langsung Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi	71
TABEL 4.17 Hasil Persamaan Variabel Kompensasi (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y_2) Melalui Motivasi (Y_1) Sebagai Variabel Mediasi.....	71
TABEL 4.18 Hasil Persamaan Pengaruh Tidak Langsung	72
TABEL 4.19 Hasil Signifikan Uji F (Simultan)	75
TABEL 4.20 Hasil Signifikan Uji F (Simultan)	76

DAFTAR GAMBAR

HALAMAN

GAMBAR 4.1 Diagram Skala Likert Variabel Lingkungan Kerja	57
GAMBAR 4.2 Diagram Skala Likert Variabel Kompensasi	57
GAMBAR 4.3 Diagram Skala Likert Variabel Motivasi	58
GAMBAR 4.4 Diagram Skala Likert Variabel Kepuasan Kerja	58
GAMBAR 4.5 Pengaruh Sub Struktur X_1 dan X_2 Terhadap Y_1	65
GAMBAR 4.6 Pengaruh Sub Struktur X_1 , X_2 dan Y_1 Terhadap Y_2	67
GAMBAR 4.7 Pengaruh Sub Struktur X_1 dan X_2 Terhadap Y_1 dan Y_2	68

DAFTAR LAMPIRAN

HALAMAN

LAMPIRAN 1.Kuesioner Penelitian	83
LAMPIRAN 2.Tabulasi Skor Pengumpulan Data Lingkungan Kerja (X_1) ...	92
LAMPIRAN 3.Tabulasi Skor Pengumpulan Data Kompensasi (X_2)	95
LAMPIRAN 4.Tabulasi Skor Pengumpulan Data Motivasi (Y_1)	98
LAMPIRAN 5.Tabulasi Skor Pengumpulan Data Kepuasan Kerja (Y_2)	101
LAMPIRAN 6.Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Untuk Variabel Lingkungan Kerja (X_1)	104
LAMPIRAN 7.Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Untuk Variabel Kompensasi (X_2)	109
LAMPIRAN 8.Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Untuk Variabel Motivasi (Y_1)	113
LAMPIRAN 9.Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Untuk Variabel Kepuasan Kerja (Y_2)	116