

**HUBUNGAN ANTARA KUALITAS PRODUK, EKUITAS
MEREK DAN PELAYANAN DENGAN LOYALITAS
PELANGGAN PT ASURANSI PURNA ARTANUGRAHA**

SKRIPSI

**SITI FATIMAH PUTRI
2112000241**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

HUBUNGAN ANTARA KUALITAS PRODUK, EKUITAS MEREK DAN PELAYANAN DENGAN LOYALITAS PELANGGAN PT ASURANSI PURNA ARTANUGRAHA

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Strata-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) – Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, Februari 2019



SITI FATIMAH PUTRI
NPM 2112000241

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

HUBUNGAN ANTARA KUALITAS PRODUK, EKUITAS MEREK DAN PELAYANAN DENGAN LOYALITAS PELANGGAN PT ASURANSI PURNA ARTANUGRAHA

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi Strata-1, Prodi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis oleh Siti Fatimah Putri NPK 2112000241 di bawah bimbingan Drs. Jusuf Hariyanto, MSc dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

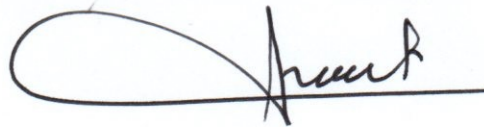
Jakarta, Agustus 2019

Menyetujui
Pembimbing,



Drs. Jusuf Hariyanto, MSc

Mengetahui
Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Drs. Sumitro, MSc

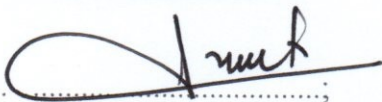

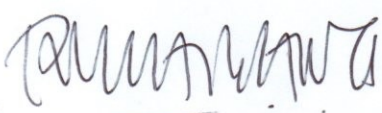
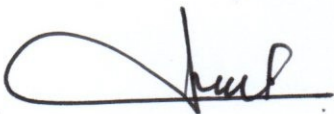
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

HUBUNGAN ANTARA KUALITAS PRODUK, EKUITAS MEREK DAN PELAYANAN DENGAN LOYALITAS PELANGGAN PT ASURANSI PURNA ARTANUGRAHA

telah diuji dalam sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), pada 21 Maret 2019 dengan nilai A

Panitia Ujian Skripsi

1. ; Drs. Sumitro, MSc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2. ; Drs. Jusuf Hariyanto, MSc
(Pembimbing)
3. ; Gatot Prabantoro, SE, MM
(Anggota Penguji)
4. ; Drs. Sumitro, MSc
(Anggota Penguji)