

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP  
KEPUASAN KERJA MELALUI  
MOTIVASI KERJA**  
(Studi kasus pada karyawan PT. Dutagaruda Piranti Prima)

**SKRIPSI**

**Fitri Eka Anggraini**  
**2115000049**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
INDONESIA JAKARTA  
2019**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP  
KEPUASAN KERJA MELALUI  
MOTIVASI KERJA**  
(Studi kasus pada karyawan PT. Dutagaruda Piranti Prima)

**SKRIPSI**

**Fitri Eka Anggraini**  
**21150000049**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI  
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA  
MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
INDONESIA JAKARTA  
2019**

# PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

## **PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI MOTIVASI KERJA**

**(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Dutagaruda Piranti Prima)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 13 September 2019



**Fitri Eka Anggraini**  
NPM 2115000049

# PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

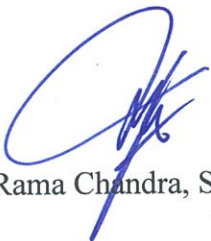
**PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP  
KEPUASAN KERJA MELALUI MOTIVASI  
KERJA  
(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Dutagaruda Piranti Prima)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Rama Chandra, SE, ME dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

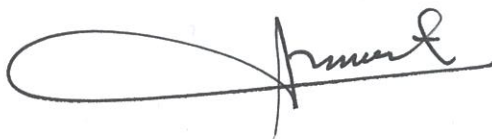
Jakarta, 13 September 2019

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Rama Chandra, SE, ME



Drs. Sumitro, M.Sc

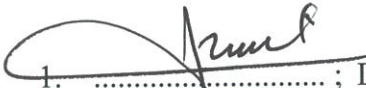



# HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP  
KEPUASAN KERJA MELALUI MOTIVASI  
KERJA  
(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Dutagaruda Piranti Prima)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 30 September dengan nilai **A**

## Panitia Ujian Skripsi

1.  ..... ; Drs. Sumitro, M.Sc  
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  ..... ; Rama Chandra, SE, ME  
(Pembimbing)
3.  ..... ; Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc  
(Anggota Penguji)
4.  ..... ; Imelda Aprileny SE, ME  
(Anggota Penguji)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Rama Chandra, SE, ME selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc atau Ibu Imelda Aprileny SE, ME selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc selaku Ketua Program Studi S1-Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi.
5. Segenap dosen di Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) atas ilmu yang diberikan selama penulis menyelesaikan studi.
6. Orang tua Ibu Iis Nurhaenah dan Bapak Eddy Nirwanto yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, selalu mendoakan dan memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
7. Bagus Koesoemo Wardhana, Ayu Listyanisa, Melina Febiana Julfajri Hidayat yang selalu memberikan motivasi penulis untuk lebih semangat dalam menyelesaikan skripsi.
8. Sahabat – sahabat tercinta Terry Anggita, Awalani Galih, Rika Ayu Anggraini dan Ade Sintya yang telah banyak membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, memberikan semangat serta mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua responden PT. Dutagaruda Piranti Prima yang telah meluangkan

waktu untuk mengisi kuesioner dalam memperoleh data yang diperlukan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 13 September 2019

**Fitri Eka Anggraini**  
NPM 2115000049

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitri Eka Anggraini  
NPM : 21150000049  
Program Studi : S1 - Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

### **PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI MOTIVASI KERJA**

**(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Dutagaruda Piranti Prima)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 13 September 2019

Yang menyatakan,

Fitri Eka Anggraini



Fitri Eka Anggraini

NPM 2115000049

Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :

Rama Chandra, SE, ME

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP  
KEPUASAN KERJA MELALUI MOTIVASI KERJA  
(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Dutagaruda Piranti Prima)**

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh antara kepemimpinan, kepuasan kerja dan motivasi kerja secara langsung maupun tidak langsung.

Penelitian dilakukan di PT. Dutagaruda Piranti Prima dengan sampel sebanyak 100 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *non probability sampling* dengan teknik *accidental sampling* yaitu peneliti mengambil sampel yang kebetulan ditemuinya pada saat itu.

Jenis data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif. Data kuantitatif dalam penelitian ini merupakan data yang bersumber langsung dari responden yang disajikan dalam bentuk skala *likert*. Teknik pengumpulan data yang digunakan antara lain observasi, wawancara dan angket. Metoda statistik yang digunakan adalah *partial least square* (PLS) dengan aplikasi WarpPLS 6.0.

Hasil dari penelitian ini terdapat pengaruh langsung antara kepemimpinan terhadap kepuasan kerja, kepemimpinan terhadap motivasi kerja dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja dan dapat pengaruh tidak langsung antara kepemimpinan terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja.

**Kata kunci : *Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Motivasi kerja***

Fitri Eka Anggraini

Advisor :

NPM 21150000049

Rama Chandra, SE, ME

S-1 Majoring in Management

***THE EFFECT OF LEADERSHIP TO JOB SATISFACTION THROUGH  
WORK MOTIVATION  
(Case Study On Employee of PT. Dutagaruda Piranti Prima)***

***ABSTRACT***

*The purpose of this study was to determine the direct and indirect effect of leadership, job satisfaction dan work motivation.*

*The study was conducted on PT. Dutagaruda Piranti Prima with a sample of 100 people. The sampling technique used in this study uses non probability sampling with accidental sampling technique that is the researcher takes a sample that he happened to encounter at that time.*

*The type of data needed in this research is quantitative data. Quantitative data in this study are data sourced directly from respondents presented in the form of a Likert scale. Data collection techniques used include observation, interviews and questionnaires. The statistical method used is partial least square (PLS) with the application of WarpPLS 6.0.*

*The results of this study is directly have a significant effect between leadership and job satisfaction, leadership to work motivation and work motivation to job satisfaction. And there is indirect influence between leadership to job satisfaction through work motivation..*

***Keywords : Leadership, Job Satisfaction, Work Motivation***

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu .....	7
2.2. Landasan Teori .....	13
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2.1.1. Fungsi Sumber Daya Manusia.....	14
2.2.1.2. Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.2.1.3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.2.2. Kepuasan Kerja.....	18
2.2.2.1. Teori tentang Kepuasan Kerja .....	19
2.2.2.2. Faktor – faktor yang memengaruhi kepuasan kerja ...	20
2.2.2.3. Komponen – komponen Kepuasan Kerja.....	21
2.2.2.4. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	22

2.2.3.	Kepemimpinan.....	22
2.2.3.1.	Unsur – unsur Kepemimpinan.....	23
2.2.3.2.	Fungsi dan Peran Pemimpin dalam Organisasi .....	23
2.2.3.3.	Dimensi dan Indikator Kepemimpinan.....	24
2.2.4.	Motivasi kerja.....	25
2.2.4.1.	Model – model Motivasi kerja.....	26
2.2.4.2.	Dimensi dan Indikator Motivasi kerja.....	27
2.3.	Keterkaitan antar Variabel Penelitian.....	27
2.3.1.	Pengaruh Langsung Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja .....	27
2.3.2.	Pengaruh Langsung Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja .....	28
2.3.2.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	28
2.3.4.	Pengaruh Tidak Langsung Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	29
2.4.	Pengembangan Hipotesis .....	29
2.5.	Kerangka Konseptual .....	30
<b>BAB III</b>	<b>METODA PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1.	Strategi Penelitian.....	32
3.2.	Populasi dan Sampel .....	32
3.2.1.	Populasi penelitian.....	32
3.2.2.	Sampel penelitian.....	33
3.3.	Data dan Metoda Pengumpulan Data.....	33
3.3.1.	Jenis Data.....	33
3.3.2.	Metoda Pengumpulan Data.....	34
3.4.	Operasional Variabel.....	35
3.5.	Metoda Analisis Data .....	38
3.5.1.	Metoda Pengolahan Data.....	38
3.5.2.	Metoda Penyajian Data .....	38
3.5.3.	Metoda Statistik Data .....	38

<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1.	Deskripsi Obyek Penelitian .....	44
4.2.	Deskripsi Responden .....	45
4.3.	Analisis <i>Outer Model</i> .....	51
4.3.1.	<i>Convergent Validity</i> .....	51
4.3.2.	<i>Composite Reliability</i> .....	54
4.3.3.	<i>Cronbach's Alpha</i> .....	54
4.4.	Analisis <i>Inner Model</i> .....	55
4.5.	Uji Hipotesis dan Analisis Pengaruh.....	58
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>61</b>
5.1.	Simpulan.....	61
5.2.	Saran.....	62
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>		<b>63</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 3.1.</b> Pemberian skor untuk jawaban kuesioner.....	35
<b>Tabel 3.2.</b> Operasionalisasi Instrumen Penelitian.....	37
<b>Tabel 4.1.</b> Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	45
<b>Tabel 4.2.</b> Deskripsi Usia Responden.....	46
<b>Tabel 4.3.</b> Deskripsi Pendidikan Responden.....	47
<b>Tabel 4.4.</b> Deskripsi Jabatan Responden .....	47
<b>Tabel 4.5.</b> Deskripsi Lama Bekerja Responden.....	48
<b>Tabel 4.6.</b> Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan.....	48
<b>Tabel 4.7.</b> Frekuensi Jawaban Responden Variabel Motivasi kerja.....	49
<b>Tabel 4.8.</b> Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja .....	50
<b>Tabel 4.9.</b> <i>Output Combine Loading and Cross Loading</i> .....	52
<b>Tabel 4.10.</b> <i>Correlations among l.vs. with sq. rts. Of AVEs</i> .....	53
<b>Tabel 4.11.</b> <i>Composite Reliability pada Latent Variable Coefficients</i> .....	54
<b>Tabel 4.12.</b> <i>Cronbach Alpha pada Laten Variabel Coefficients</i> .....	54
<b>Tabel 4.13.</b> <i>Model Fit Indies</i> .....	56
<b>Tabel 4.14.</b> <i>R-Squared Contribution</i> .....	57
<b>Tabel 4.15.</b> <i>Effect Size (<math>f^2</math>)</i> .....	57

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2.1.</b> Kerangka Konseptual Penelitian .....	31
<b>Gambar 4.1.</b> Diagram Skala Likert Variabel Kepemimpinan.....	49
<b>Gambar 4.2.</b> Diagram Skala Likert Variabel Motivasi kerja .....	50
<b>Gambar 4.3.</b> Diagram Skala Likert Variabel Kepuasan Kerja.....	51
<b>Gambar 4.4.</b> Hasil Pengolahan Data .....	58

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1.</b> Daftar Pertanyaan / Kuesioner .....	65
<b>Lampiran 2.</b> Tabulasi Data .....	69
<b>Lampiran 3.</b> <i>Output</i> WarpPLS .....	78
<b>Lampiran 4.</b> Surat Keterangan Riset .....	..90
<b>Lampiran 5.</b> Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	..91