

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA,
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Karyawan Di SMK Kencana Jakarta Utara)**

SKRIPSI

**ERIKA DWI CAHYANI
2115000030**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA,
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Karyawan Di SMK Kencana Jakarta Utara)**

SKRIPSI

**ERIKA DWI CAHYANI
2115000030**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA,
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Karyawan Di SMK Kencana Jakarta Utara)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Strata-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) – Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 16 Agustus 2019



ERIKA DWI CAHYANI

NPK : 21150000030

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA,
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Karyawan Di SMK Kencana Jakarta Utara)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen di Program Studi Strata-1, Prodi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis oleh Erika Dwi Cahyani NPK 21150000030 di bawah bimbingan Ruland Willy Jack Sumampouw, SE., M.Si. dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Jakarta, 16 Agustus 2019

Menyetujui
Pembimbing,



Ruland Willy Jack Sumampouw, SE., M.Si.

Mengetahui,
Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Drs. Sumitro, MSc



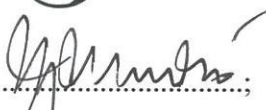
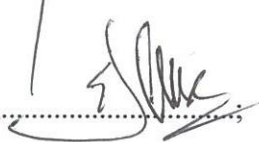
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA,
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Karyawan Di SMK Kencana Jakarta Utara)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 5 September 2019 dengan nilai A

Panitia Ujian Skripsi

1. ; Drs. Sumitro, MSc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2. ; Ruland Willy Jack Sumampouw, SE., M.Si.
(Pembimbing)
3. ; Drs. Budiono M.Sc
(Anggota Penguji)
4. ; Engkur, SIP., ME
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini, peneliti sampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Ruland Willy Jack Sumampouw, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan ilmu dan bimbingannya dalam penyelesaian penulisan skripsi.
2. Bapak Drs. Budiono M.Sc dan Ibu Engkur, SIP., ME selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
4. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
5. Ibu Diah Kukuh Nurani, SE dan Bapak Rudianto Rahmat, ST. Selaku Kepala Sekolah di SMK Kencana Jakarta Utara serta segenap karyawan yang telah membimbing dan membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
6. Kedua Orang Tuaku dan kakak saya Aulia tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan semangat serta dukungan material dan moral, dan terima kasih atas nasehatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabat saya Miftah, Willah, Elsa, Farah, Shella yang sudah memberikan banyak masukan kepada penulis dan selalu sabar mendengarkan keluh kesah dan curahan hati.

8. Teman-teman di Wisma Tambun Bungai yang sudah memberikan banyak masukan kepada penulis dan telah meluangkan waktu, tempat dan perhatiannya untuk membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan kelas 4A Manajemen 2015 semoga kita semua sukses.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan doa, semangat dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga Allah SWT mengganti setiap bait doa dan niat serta usaha dengan rezeki yang halal amalan yang diterima dan ilmu yang bermanfaat.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa di dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 16 Agustus 2019

Erika Dwi Cahyani
NPK : 21150000030

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ERIKA DWI CAHYANI
NPM : 21150000030
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi Kasus Karyawan Di SMK Kencana Jakarta Utara)

Deserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 16 Agustus 2019

Yang menyatakan,

Erika Dwi Cahyani

ERIKA DWI CAHYANI
NPK 21150000030
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :
Ruland Willy Jack Sumampouw, SE., M.Si.

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA,
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Karyawan Di SMK Kencana Jakarta Utara)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan, motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan, dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan di SMK Kencana Jakarta Utara.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian asosiatif pendekatan kuantitatif dengan desain *ex post facto*. Metoda penelitian yang digunakan adalah metoda survei, dengan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan datanya. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan SMK Kencana Jakarta Utara. Dengan menggunakan teknik sensus sebesar 55 karyawan. Unit alat analisis yang digunakan adalah program SPSS 25.0 dengan perhitungan teknik analisis Koefisien Determinasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) lingkungan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di SMK Kencana Jakarta Utara; (2) motivasi kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di SMK Kencana Jakarta Utara; (3) budaya organisasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di SMK Kencana Jakarta Utara; (4) lingkungan kerja, motivasi kerja, dan budaya organisasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di SMK Kencana Jakarta Utara.

Secara umum disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja, dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan di SMK Kencana Jakarta Utara.

Kata kunci : Lingkungan kerja, Motivasi Kerja, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja Karyawan

ERIKA DWI CAHYANI
NPK 21150000030
S-1 Study Program Management

Under the Guidance of :
Ruland Willy Jack Sumampouw, SE., M.Si.

***EFFECT OF THE WORK ENVIRONMENT, WORK MOTIVATION, AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION
(Case study of employees in SMK Kencana Jakarta Utara)***

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the work environment on employee job satisfaction, work motivation on employee job satisfaction, and organizational culture on employee job satisfaction at SMK Kencana North Jakarta.

This research uses a quantitative approach associative research with ex post facto design. The research method used is the survey method, using a questionnaire as a data collection tool. The data used in this study are primary data and secondary data. The population in this study were all employees of SMK Kencana North Jakarta. By using census techniques of 55 employees. The unit of analysis tool used is the SPSS 25.0 program with the calculation of the coefficient of determination analysis technique.

The results of this study indicate that: (1) the work environment partially has a significant effect on employee job satisfaction at SMK Kencana North Jakarta; (2) work motivation partially has a significant effect on employee job satisfaction at SMK Kencana North Jakarta; (3) organizational culture partially has a significant effect on employee job satisfaction at SMK Kencana North Jakarta; (4) work environment, work motivation, and organizational culture simultaneously have a significant effect on employee job satisfaction at SMK Kencana North Jakarta.

In general it can be concluded that there is a positive influence of the influence of the work environment, work motivation, and organizational culture on employee job satisfaction at SMK Kencana North Jakarta.

Keywords: Work Environment, Work Motivation, Organizational Culture, Employee Job Satisfaction

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Landasan Teori.....	19
2.2.1. Pengertian Manajemen.....	19
2.2.2. Lingkungan Kerja.....	22
2.2.3. Motivasi Kerja.....	29
2.2.4. Budaya Organisasi	39
2.2.5. Kepuasan Kerja.....	44

	Halaman
2.3. Hubungan antar Variabel Penelitian	51
2.3.1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja..	51
2.3.2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	51
2.3.3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.	52
2.4. Pengembangan Hipotesis	53
2.5. Kerangka Konseptual Pemikiran.....	54
BAB III METODA PENELITIAN	56
3.1. Strategi Penelitian	56
3.2. Populasi dan Sampel	56
3.2.1. Populasi penelitian	56
3.2.2. Sampel penelitian.....	57
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data.....	57
3.4. Operasionalisasi Variabel.....	60
3.5. Metoda Analisis Data.....	63
3.5.1. Metoda pengolahan data	63
3.5.2. Metoda penyajian data	63
3.5.3. Analisis statistik data.....	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	69
4.1. Deskripsi Perusahaan	69
4.2. Deskripsi Responden.....	70
4.3. Deskripsi Data.....	73
4.3.1. Deskripsi Data Variabel Lingkungan Kerja.....	73
4.3.2. Deskripsi Data Variabel Motivasi Kerja	74
4.3.3. Deskripsi Data Variabel Budaya Organisasi.....	76
4.3.4. Deskripsi Data variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	77
4.4. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	79
4.4.1. Uji Validitas	79
4.4.2. Uji Reliabilitas.....	82

	Halaman
4.5. Analisis Statistik Data.....	85
4.5.1. Analisis Koefisien Determinasi.....	85
4.5.2. Pengujian Hipotesis.....	89
4.6. Temuan Hasil Penelitian	92
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	94
5.1. Simpulan	94
5.2. Saran.....	95
5.3. Keterbatasan dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya.....	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Ukuran Ruang Guru SMK Kencana	3
Tabel 1.2. Penunjang Fasilitas Kerja.....	3
Tabel 1.3. Fasilitas Kerja.....	4
Tabel 1.4. Status Kepegawaian	5
Tabel 2.1. Review Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1. Pemberian Skor untuk Jawaban Kuesioner.....	59
Tabel 3.2. Operasional Variabel Indikator dan Sub variabel Lingkungan Kerja (X_1), Motivasi Kerja (X_2), Budaya Organisasi (X_3) dan Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	60
Tabel 4.1. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Tabel 4.2. Data Responden Berdasarkan Umur	71
Tabel 4.3. Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	72
Tabel 4.4. Data Responden Berdasarkan Status Karyawan	73
Tabel 4.5. Total Skor Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X_1)	73
Tabel 4.6. Total Skor Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	75
Tabel 4.7. Total Skor Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi (X_3)	76
Tabel 4.8. Total Skor Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	77
Tabel 4.9. Validitas Instrumen Per Butir untuk Variabel Lingkungan Kerja (X_1).....	79
Tabel 4.10. Validitas Instrumen Per Butir untuk Variabel Motivasi Kerja (X_2)	80
Tabel 4.11. Validitas Instrumen Per Butir untuk Variabel Budaya Organisasi (X_3)	81
Tabel 4.12. Validitas Instrumen Per Butir untuk Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	81
Tabel 4.13. Nilai r_b Variabel Lingkungan Kerja (X_1)	82
Tabel 4.14. Nilai r_b Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	83
Tabel 4.15. Nilai r_b Variabel Budaya Organisasi (X_3)	84
Tabel 4.16. Nilai r_b Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	84

	Halaman
Tabel 4.17. Hasil Uji Reliabilitas	85
Tabel 4.18. Koefisien Determinasi Parsial Variabel Lingkungan Kerja (X_1) dan Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	86
Tabel 4.19. Koefisien Determinasi Parsial Variabel Motivasi Kerja (X_2) dan Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	87
Tabel 4.20. Koefisien Determinasi Parsial Variabel Budaya Organisasi (X_3) dan Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	87
Tabel 4.21. Koefisien Determinasi Berganda	89
Tabel 4.22. Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Lingkungan Kerja (X_1), Motivasi Kerja (X_2), Budaya Organisasi (X_3) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	89
Tabel 4.23. Pengujian Hipotesis Simultan Variabel Lingkungan Kerja (X_1), Motivasi Kerja (X_2), Budaya Organisasi (X_3) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	91

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian	55
Gambar 4.1. Diagram Skala Likert Variabel Lingkungan Kerja (X_1).....	74
Gambar 4.2. Diagram Skala Likert Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	76
Gambar 4.3. Diagram Skala Likert Variabel Budaya Organisasi (X_3).....	77
Gambar 4.4. Diagram Skala Likert Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	78

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1.	Kuesioner	99
Lampiran 2.	Tabulasi Data Variabel Lingkungan Kerja (X_1)	104
Lampiran 3.	Tabulasi Data Variabel Motivasi Kerja (X_2)	106
Lampiran 4.	Tabulasi Data Variabel Budaya Organisasi (X_3)	108
Lampiran 5.	Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	110
Lampiran 6.	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_1)	112
Lampiran 7.	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X_2)	114
Lampiran 8.	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X_3)	115
Lampiran 9.	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y) ..	116
Lampiran 10.	Tabulasi Data Genap Ganjil Variabel Lingkungan Kerja (X_1)	117
Lampiran 11.	Tabulasi Data Genap Ganjil Validitas Motivasi Kerja (X_2)	119
Lampiran 12.	Tabulasi Data Genap Ganjil Variabel Budaya Organisasi (X_3)	121
Lampiran 13.	Tabulasi Data Genap Ganjil Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	123
Lampiran 14.	Hasil Output SPSS (Reliabilitas Ganjil Genap)	125
Lampiran 15.	Data Berpasangan X_1 , X_2 , X_3 . dan Y	126
Lampiran 16.	Hasil Output SPSS (Deskripsi Data)	128
Lampiran 17.	Hasil Output SPSS (Koefisien Determinasi Parsal)	129
Lampiran 18.	Hasil Output SPSS (Koefisien Determinasi Berganda)	130
Lampiran 19.	Surat Keterangan Riset	131
Lampiran 20.	Daftar Riwayat Hidup Peneliti	132