

Lampiran 1. Lembar Kuesioner

Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/Responden

Di Tempat

Saya Nadia Varas Marsha Mahasiswi Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI). Saat ini saya sedang menyusun tugas akhir dengan judul penelitian “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi kasus pada wajib pajak orang pribadi yang berada di wilayah Jakarta Timur)” dimana tugas akhir ini merupakan syarat untuk menyelesaikan program Strata - 1 (S1) Akuntansi. Saya berharap Bapak/Ibu/Saudara/i berkenan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang telah saya sediakan. Segala informasi yang saya peroleh melalui kuesioner ini hanya akan saya gunakan untuk keperluan penelitian tugas akhir saya dan data responden akan dijamin kerahasiaannya.

Besar harapan saya untuk Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjawab setiap pertanyaan yang tercantum pada kuesioner ini. Atas bantuan dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Jakarta, 07 September 2021

Hormat Saya,



Nadia Varas Marsha

NPM 11160000121

Data Identitas Responden

Data Identitas Responden

Nama Lengkap *

Mutiara Hadi

Jenis Kelamin *

- Laki - Laki
- Perempuan

Umur *

- 21 - 30
- 31 - 40
- Diatas 40

Pendidikan Terakhir *

- SMA Sederajat
- D3
- S1
- S2

Apakah Anda merupakan Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di wilayah Jakarta Timur? *

- Ya
- Tidak

Berikutnya

Kosongkan formulir

Kuesioner Penelitian

1. Kesadaran Wajib Pajak (X1)

Kesadaran wajib pajak adalah suatu kondisi dimana wajib pajak mengetahui, menghargai dan mentaati ketentuan perpajakan yang berlaku serta memiliki kesungguhan dan keinginan untuk memenuhi kewajiban perpajakannya.

Petunjuk Pengisian Kuisisioner :

- 1) Isilah semua nomor dalam kuisisioner ini dengan memberikan pilihan untuk setiap pertanyaan berisi satu jawaban dan jangan sampai ada yang terlewatkan.
- 2) Kuisisioner ini mempunyai lima (5) interval jawaban yaitu :
 - 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
 - 2 = Tidak Setuju (TS)
 - 3 = Ragu - Ragu (N)
 - 4 = Setuju (S)
 - 5 = Sangat Setuju (SS)

No	Indikator	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Kesadaran adanya hak dan kewajiban pajak memenuhi kewajiban membayar pajak	Pajak merupakan bentuk pengabdian masyarakat kepada Negara					
2		Membayar Pajak merupakan bentuk partisipasi dalam menunjang pembangunan daerah					
3	Kepercayaan wajib pajak terhadap pengalokasian pajak untuk kepentingan umum	Saya mengetahui bahwa fungsi Pajak sebagai sumber pendapatan negara untuk sarana pembangunan dan kepentingan umum					
4	Dorongan untuk membayar pajak secara sukarela	Saya sering lupa mengalokasikan dana untuk pembayaran pajak					
5		Saya selalu menyiapkan alokasi dana untuk pembayaran pajak.					
6		Bagaimana pun kondisi keuangan saya, saya akan tetap berusaha untuk membayarkan Pajak					

2. Pemahaman Peraturan Perpajakan (X2)

Pemahaman peraturan perpajakan merupakan kondisi dimana wajib pajak paham dan mengetahui mengenai peraturan dan Undang-Undang serta tata cara perpajakan dan juga mengaplikasikannya dengan membayar pajak dan melaporkan SPT dan sebagainya

Petunjuk Pengisian Kuisisioner :

- 1) Isilah semua nomor dalam kuisisioner ini dengan memberikan pilihan untuk setiap pertanyaan berisi satu jawaban dan jangan sampai ada yang terlewatkan.
- 2) Kuisisioner ini mempunyai lima (5) interval jawaban yaitu :
 - 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
 - 2 = Tidak Setuju (TS)
 - 3 = Ragu - Ragu (N)
 - 4 = Setuju (S)
 - 5 = Sangat Setuju (SS)

No	Indikator	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Pemahaman mengenai Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan	Saya mengerti dan paham mengenai ketentuan umum dan tata cara perpajakan terutama untuk wajib pajak orang pribadi					
2	Pemahaman mengenai sistem perpajakan di Indonesia	Saya mengerti dan paham bahwa sistem perpajakan di Indonesia menganut sistem self assesment					
3	Pemahaman mengenai fungsi perpajakan	Saya mengerti dan paham mengenai fungsi perpajakan, salah satu diantaranya adalah pajak digunakan untuk pembiayaan pengeluaran-pengeluaran pemerintah					
4	pemahaman mengenai sanksi perpajakan.	Saya mengerti dan paham mengenai sanksi perpajakan terutama untuk sanksi wajib pajak orang pribadi					

3. Kualitas Pelayanan Fiskus (X3)

Menyatakan bahwa pelayanan adalah cara melayani (membantu, mengurus atau menyiapkan segala kebutuhan yang diperlukan seseorang). Fiskus merupakan petugas pajak yang dapat diartikan sebagai petugas yang melaksanakan untuk membantu mengurus atau menyiapkan segala keperluan yang dibutuhkan seseorang yang dalam hal ini adalah wajib pajak.

Petunjuk Pengisian Kuisisioner :

- 1) Isilah semua nomor dalam kuisisioner ini dengan memberikan pilihan untuk setiap pertanyaan berisi satu jawaban dan jangan sampai ada yang terlewatkan.
- 2) Kuisisioner ini mempunyai lima (5) interval jawaban yaitu :
 - 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
 - 2 = Tidak Setuju (TS)
 - 3 = Ragu - Ragu (N)
 - 4 = Setuju (S)
 - 5 = Sangat Setuju (SS)

No	Indikator	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Keahlian	Pegawai fiskus memiliki keahlian dalam melayani wajib pajak					
2		Pegawai fiskus memiliki keahlian dalam memberikan penjelasan mengenai perpajakan					
3	Pengetahuan	Pegawai fiskus memiliki pengetahuan tentang pajak					
4		Pegawai fiskus memiliki penerahuan mengenai sanksi pajak					
5	Pengalaman	Pegawai fiskus memiliki pengalaman dalam hal melayani wajib pajak					
6		Pegawai fiskus memiliki pengalaman dalam hal kebijakan perpajakan					

4. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)

Merupakan suatu keadaan dimana wajib pajak bersedia memenuhi kewajiban perpajakannya dengan berusaha memahami ketentuan peraturan Undang - Undang Perpajakan.

Petunjuk Pengisian Kuisisioner :

- 1) Isilah semua nomor dalam kuisisioner ini dengan memberikan pilihan untuk setiap pertanyaan berisi satu jawaban dan jangan sampai ada yang terlewatkan.
- 2) Kuisisioner ini mempunyai lima (5) interval jawaban yaitu :
 - 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
 - 2 = Tidak Setuju (TS)
 - 3 = Ragu - Ragu (N)
 - 4 = Setuju (S)
 - 5 = Sangat Setuju (SS)

No	Indikator	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Melaporkan diri sebagai wajib pajak	Saya sudah melaporkan diri sebagai wajib pajak orang pribadi					
2	Menyampaikan laporan pajak dengan benar dan tepat waktu	Saya sudah menyampaikan laporan pajak dengan benar dan tepat waktu					
3	Menghitung jumlah pajak yang terutang dengan benar	Saya sudah melakukan perhitungan pajak terutang dengan benar					
4	Melakukan pelaporan SPT tepat waktu	Saya sudah melakukan pelaporan spt dengan tepat waktu					
5	Melakukan pembayaran pajak sesuai dengan yang terutang	Saya sudah melakukan pembayaran pajak sesuai dengan yang terutang					
6	Melakukan pembayaran tepat waktu	Saya melakukan pembayaran pajak dengan tepat waktu					

Lampiran 2 Hasil Tabulasi Data

Hasil Tabulasi Data Variabel Kesadaran Wajib Pajak

Responden	Kesadaran						Total kesadaran (X1)
	KES1	KES2	KES3	KES4	KES5	KES6	
1	5	5	5	5	5	5	30
2	5	5	1	1	4	4	20
3	4	4	2	2	4	4	20
4	4	4	2	2	4	4	20
5	4	4	2	2	4	4	20
6	4	4	2	2	4	4	20
7	4	4	2	2	4	2	18
8	4	4	2	2	4	4	20
9	4	4	3	4	4	4	23
10	4	3	3	3	4	4	21
11	5	4	1	1	2	1	14
12	3	3	3	3	3	3	18
13	3	2	3	3	3	3	17
14	3	2	3	3	3	3	17
15	3	2	3	3	3	3	17
16	3	2	3	3	3	3	17
17	4	4	4	4	4	4	24
18	4	4	4	4	4	4	24
19	4	4	4	4	4	4	24
20	3	4	2	3	3	3	18
21	4	3	3	3	4	3	20
22	5	4	3	2	4	3	21
23	4	4	2	2	4	3	19
24	5	5	3	3	5	2	23
25	5	3	5	5	4	5	27
26	4	3	4	4	4	5	24
27	4	5	4	5	4	4	26
28	4	4	4	5	4	4	25
29	4	5	4	5	4	4	26
30	5	5	4	5	5	4	28
31	4	4	4	4	4	3	23
32	4	4	3	3	3	3	20
33	4	4	3	3	3	3	20
34	5	3	3	3	4	3	21
35	4	4	4	4	4	4	24
36	4	4	4	4	4	4	24
37	5	3	3	2	5	3	21
38	4	4	2	2	3	4	19
39	4	4	3	3	4	2	20
40	4	3	2	2	5	4	20
41	5	3	2	2	3	4	19
42	5	4	4	4	4	4	25

43	5	4	4	4	4	4	25
44	4	4	3	4	4	3	22
45	5	4	3	3	3	3	21
46	4	4	3	3	3	3	20
47	5	4	3	4	4	4	24
48	4	5	3	4	5	4	25
49	4	3	5	2	4	3	21
50	4	4	4	4	4	4	24
51	5	5	5	5	5	5	30
52	5	5	5	5	5	5	30
53	4	4	2	2	4	4	20
54	5	5	3	4	4	4	25
55	4	4	4	4	4	4	24
56	4	4	4	4	4	4	24
57	5	5	5	5	5	4	29
58	4	5	3	3	3	5	23
59	4	4	3	4	4	4	23
60	4	4	2	3	3	3	19
61	4	4	4	4	4	4	24
62	4	4	3	2	4	2	19
63	4	3	2	2	4	3	18
64	4	4	2	2	3	2	17
65	3	4	4	2	5	4	22
66	5	4	4	4	4	4	25
67	5	4	4	4	4	4	25
68	4	4	3	3	4	4	22
69	3	3	4	3	3	3	19
70	5	3	3	3	4	4	22
71	5	5	4	3	4	3	24
72	5	4	3	3	4	4	23
73	5	5	4	4	4	4	26
74	5	4	2	4	4	2	21
75	5	3	2	2	3	4	19
76	5	3	2	2	3	4	19
77	5	4	2	4	4	2	21
78	5	4	2	4	4	2	21
79	4	4	3	4	4	2	21
80	4	4	3	4	4	2	21
81	5	4	2	4	4	2	21
82	5	4	2	4	4	2	21
83	4	5	4	4	5	4	26
84	4	4	5	4	3	4	24
85	4	5	4	4	5	4	26
86	4	5	4	4	5	4	26
87	4	4	5	5	3	5	26
88	5	4	2	2	4	2	19
89	4	4	4	2	4	4	22
90	5	5	2	2	4	4	22
91	5	5	5	5	5	5	30
92	4	4	4	4	4	4	24
93	3	4	4	2	5	4	22

94	5	4	4	4	4	4	25
95	5	4	4	4	4	4	25
96	4	4	3	3	4	4	22
97	3	3	4	3	3	3	19
98	5	3	3	3	4	4	22
99	5	5	4	3	4	3	24
100	5	4	3	3	4	4	23

Hasil Tabulasi Data Variabel Pemahaman Wajib Pajak

Responden	Pemahaman				Total Pemahaman (X2)
	PEM1	PEM2	PEM3	PEM4	
1	5	5	5	5	20
2	4	4	4	4	16
3	4	4	4	4	16
4	4	4	4	4	16
5	4	4	4	4	16
6	4	4	4	4	16
7	4	4	4	4	16
8	4	4	4	4	16
9	4	4	4	4	16
10	4	4	4	4	16
11	4	4	4	5	17
12	3	2	2	3	10
13	3	2	2	3	10
14	3	2	2	3	10
15	3	2	2	3	10
16	3	2	2	3	10
17	4	4	4	4	16
18	4	4	4	4	16
19	4	4	4	4	16
20	3	3	4	4	14
21	3	3	3	4	13
22	4	4	4	4	16
23	4	4	4	4	16
24	3	4	4	4	15
25	5	5	5	5	20
26	5	5	5	5	20
27	5	4	4	5	18
28	5	4	4	5	18
29	4	4	4	4	16
30	4	5	4	4	17
31	5	4	4	4	17
32	3	4	4	3	14
33	4	4	3	3	14
34	4	4	5	5	18
35	4	4	4	4	16
36	4	4	4	4	16
37	3	4	4	4	15
38	4	4	4	4	16
39	3	4	4	4	15
40	4	4	4	4	16
41	4	4	4	4	16
42	4	4	4	4	16
43	4	4	4	4	16
44	4	5	4	4	17
45	3	3	3	4	13
46	4	3	3	3	13

47	4	3	4	4	15
48	5	4	5	5	19
49	4	5	3	4	16
50	4	4	4	4	16
51	5	5	5	5	20
52	5	5	5	5	20
53	4	4	4	4	16
54	5	4	4	4	17
55	4	4	4	4	16
56	4	4	4	4	16
57	4	4	4	4	16
58	3	4	3	4	14
59	3	4	3	4	14
60	3	4	3	3	13
61	4	4	4	4	16
62	4	5	4	4	17
63	4	4	3	4	15
64	4	4	3	4	15
65	3	4	3	4	14
66	4	4	3	3	14
67	5	4	4	4	17
68	4	4	3	5	16
69	3	3	3	4	13
70	4	4	4	3	15
71	3	4	4	4	15
72	5	3	3	5	16
73	4	4	4	4	16
74	4	4	3	4	15
75	4	4	4	4	16
76	4	4	4	4	16
77	4	4	3	4	15
78	4	4	3	4	15
79	3	4	4	4	15
80	3	4	4	4	15
81	4	4	3	4	15
82	4	4	3	4	15
83	5	4	4	5	18
84	5	4	4	5	18
85	5	4	3	4	16
86	5	4	4	5	18
87	5	4	4	5	18
88	2	2	4	4	12
89	3	5	2	4	14
90	3	4	4	4	15
91	2	3	4	4	13
92	2	4	4	4	14
93	3	4	3	4	14
94	4	4	3	3	14
95	5	4	4	4	17
96	4	4	3	5	16
97	3	3	3	4	13

98	4	4	4	3	15
99	3	4	4	4	15
100	5	3	3	5	16

Hasil Tabulasi Data Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus Wajib Pajak

Responden	Kualitas Pelayanan Fiskus						Total Kualitas Pelayanan Fiskus (X3)
	KPF1	KPF2	KPF3	KPF4	KPF5	KPF6	
1	5	5	5	5	5	5	30
2	4	4	4	4	4	4	24
3	4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	4	24
5	4	4	4	2	4	2	20
6	4	4	4	4	4	4	24
7	4	4	4	4	4	4	24
8	4	4	4	4	4	4	24
9	4	4	4	4	4	4	24
10	4	4	4	4	4	4	24
11	5	5	5	5	5	5	30
12	3	3	2	4	4	4	20
13	3	3	2	4	4	5	21
14	3	3	2	4	4	4	20
15	3	3	2	5	4	4	21
16	3	3	2	5	4	4	21
17	4	4	4	4	4	4	24
18	4	4	4	4	4	4	24
19	4	4	4	4	4	4	24
20	4	5	4	4	4	4	25
21	4	3	4	4	4	4	23
22	4	4	4	4	4	4	24
23	4	4	4	4	4	4	24
24	3	4	4	4	4	4	23
25	5	5	5	4	4	4	27
26	5	4	4	4	4	4	25
27	4	5	4	4	5	4	26
28	4	4	4	4	5	5	26
29	4	4	4	4	5	4	25
30	5	4	5	4	5	5	28
31	5	4	4	4	4	4	25
32	3	4	4	4	4	3	22
33	4	4	3	4	5	4	24
34	3	4	5	4	5	4	25
35	4	4	4	4	4	4	24
36	3	3	3	4	4	4	21
37	4	4	3	4	4	2	21
38	4	4	3	4	4	4	23
39	4	4	4	4	4	4	24
40	4	4	4	4	4	4	24
41	4	4	4	4	4	4	24
42	4	4	4	4	4	4	24
43	4	4	4	4	4	4	24
44	4	5	5	4	4	5	27
45	3	3	4	3	4	3	20
46	3	4	3	4	4	4	22

47	5	4	5	3	3	4	24
48	3	4	5	5	4	3	24
49	5	3	4	3	4	5	24
50	4	4	4	4	4	4	24
51	5	5	5	5	5	5	30
52	5	5	5	5	5	5	30
53	4	4	4	4	4	4	24
54	4	5	4	5	5	4	27
55	4	4	4	4	5	4	25
56	4	4	4	4	4	4	24
57	4	4	4	4	4	4	24
58	2	3	3	5	5	4	22
59	4	4	4	4	4	3	23
60	3	3	3	4	4	4	21
61	4	4	4	4	4	4	24
62	3	4	4	4	4	4	23
63	3	4	4	3	4	3	21
64	3	4	4	4	4	3	22
65	2	3	2	4	5	3	19
66	4	4	4	5	5	5	27
67	4	4	5	5	5	4	27
68	4	4	4	4	4	4	24
69	3	4	4	3	5	4	23
70	4	5	5	4	4	4	26
71	3	4	4	4	4	4	23
72	4	5	5	5	5	4	28
73	4	5	5	4	5	5	28
74	3	4	4	4	4	4	23
75	4	4	4	4	4	4	24
76	4	4	4	4	4	4	24
77	3	4	4	4	4	4	23
78	3	4	4	4	4	4	23
79	4	4	4	4	4	4	24
80	4	4	4	4	4	4	24
81	3	4	4	4	4	4	23
82	3	4	4	4	4	4	23
83	4	4	5	4	4	5	26
84	4	4	5	4	4	5	26
85	5	4	4	4	3	4	24
86	4	4	5	4	4	5	26
87	4	5	4	5	5	4	27
88	2	4	4	5	5	4	24
89	4	4	4	4	4	4	24
90	3	4	4	4	4	5	24
91	4	4	4	5	5	5	27
92	4	4	4	5	5	5	27
93	2	3	2	4	4	4	19
94	4	4	4	4	4	4	24
95	4	4	5	4	4	2	23
96	4	4	4	4	4	4	24
97	3	4	4	4	4	4	23

98	4	5	5	4	4	4	26
99	3	4	4	4	4	4	23
100	4	5	5	4	4	4	26

Hasil Tabulasi Data Variabel Kepatuhan WPOP

Responden	Kepatuhan WPOP						Total Kepatuhan WPOP (Y)
	KPWOP1	KPWOP2	KPWOP3	KPWOP4	KPWOP5	KPWOP6	
1	5	5	4	5	5	5	29
2	4	3	4	4	4	4	23
3	4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	4	24
5	4	4	4	4	4	4	24
6	4	4	4	4	4	5	25
7	4	4	4	4	4	5	25
8	4	4	4	4	4	4	24
9	4	4	4	4	4	4	24
10	4	4	4	4	4	4	24
11	5	5	5	5	5	5	30
12	5	5	5	5	5	4	29
13	4	5	4	5	4	4	26
14	4	5	4	4	4	5	26
15	4	4	5	4	4	4	25
16	5	4	4	4	5	5	27
17	4	4	4	4	4	4	24
18	4	4	4	4	4	4	24
19	4	4	4	4	4	4	24
20	4	4	4	4	4	4	24
21	4	4	4	4	4	4	24
22	4	4	4	4	4	4	24
23	4	4	4	4	4	4	24
24	4	4	4	4	4	4	24
25	4	3	4	4	4	5	24
26	4	4	4	4	4	4	24
27	4	4	4	4	4	5	25
28	4	4	4	4	4	4	24
29	5	5	5	5	4	5	29
30	5	5	5	5	5	5	30
31	4	5	4	4	4	5	26
32	3	3	4	4	4	5	23
33	4	4	5	5	5	5	28
34	3	3	4	4	5	5	24
35	4	4	5	4	5	4	26
36	4	4	4	4	4	5	25
37	5	5	5	3	5	5	28
38	4	4	4	4	4	4	24
39	4	4	3	4	4	4	23
40	4	4	4	4	5	4	25
41	4	4	4	4	5	4	25
42	4	4	4	4	4	4	24
43	4	4	4	4	4	4	24
44	5	5	4	4	4	4	26
45	3	3	4	4	4	4	22
46	3	4	3	4	5	5	24

47	5	5	4	3	2	3	22
48	4	5	4	3	4	5	25
49	3	2	4	3	5	3	20
50	4	4	4	4	4	4	24
51	5	4	4	4	4	5	26
52	5	5	5	5	5	5	30
53	4	3	4	4	4	4	23
54	5	5	4	5	5	5	29
55	4	4	4	4	4	5	25
56	4	4	4	4	4	4	24
57	4	4	4	4	4	5	25
58	3	4	5	4	5	4	25
59	4	3	4	3	4	4	22
60	4	4	4	4	4	4	24
61	4	4	4	4	4	4	24
62	3	4	3	4	5	4	23
63	3	4	3	4	4	4	22
64	4	5	4	4	4	4	25
65	3	4	3	3	4	3	20
66	5	4	5	5	5	5	29
67	4	5	4	4	5	5	27
68	4	4	4	4	4	4	24
69	3	3	3	4	3	4	20
70	4	4	4	4	4	4	24
71	4	3	4	4	4	4	23
72	4	4	5	4	5	4	26
73	4	4	4	4	4	4	24
74	3	4	4	4	4	4	23
75	4	4	4	4	5	4	25
76	4	4	4	4	5	4	25
77	3	4	4	4	4	4	23
78	3	4	4	4	4	4	23
79	4	4	4	4	4	4	24
80	4	4	4	4	4	4	24
81	3	4	4	4	4	4	23
82	3	4	4	4	4	4	23
83	4	5	4	5	4	4	26
84	4	5	4	5	4	3	25
85	5	4	5	4	4	5	27
86	4	5	4	4	5	3	25
87	3	5	4	4	5	3	24
88	4	4	5	5	5	5	28
89	4	4	5	5	5	5	28
90	3	4	5	5	5	5	27
91	4	5	5	5	5	5	29
92	4	4	5	5	5	5	28
93	4	4	5	4	5	4	26
94	4	4	4	4	4	5	25
95	5	5	5	3	5	5	28
96	4	4	4	4	4	4	24
97	4	4	3	4	4	4	23

98	4	4	4	4	5	4	25
99	4	4	4	4	5	4	25
100	4	4	4	4	4	4	24

Lampiran 3 Surat Keterangan Bebas Riset

SURAT KETERANGAN BEBAS RISET

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
(Studi kasus pada wajib pajak orang pribadi yang berada di wilayah Jakarta Timur)**

tidak memerlukan surat izin riset dari Kantor Pajak yang diteliti, dikarenakan kuesioner dalam penelitian ini disebar melalui *google form* yang dikirim melalui *whatsapp* ke responden. Hal ini dikarenakan saat peneliti ingin ke KPP Jakarta Timur saat itu sedang adanya PPKM (Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat) darurat dimana seluruh perkantoran di berlakukan kerja dari rumah atau dikenal dengan istilah WFH (*Work Form Home*) dan selain itu adanya keterbatasan waktu persetujuan izin riset penelitian butuh waktu 3 bulan. Dan disarankan oleh beberapa staff pajak untuk mengirimkan kuesioner penelitian melalui *google form* yang dikirim melalui aplikasi *whatsapp*.

Jakarta, 07 September 2021

Mahasiswa,



Nadia Varas Marsha

NPM 11160000164

Lampiran 4 Biodata Peneliti**BIO DATA PENELITI****Data Pribadi**

Nama : Nadia Varas Marsha
NPM : 11160000164
Tempat dan Tanggal Lahir : Jakarta, 11 July 1998
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jalan Nanas Gang Paseraman RT.009 RW.010 No.30A, Utan Kayu Utara, Matraman, Jakarta Timur
Telepon : 087882307517
Email : nadiamarsha18@gmail.com

Pendidikan Formal

TK : TK Islam Budi Mulia
SD : SDN Utan Kayu Selatan 16 Pagi
SMP : SMPN 97 Jakarta
SMK : SMK Tirta Sari Surya
Kuliah : STEI Jakarta
Pekerjaan : HR General Affair
Alamat Kantor : Ruko Grand Orchard Square Blok D11, Cilincing, Kelapa Gading, Jakarta Timur