

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN
PAJAK DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI
WILAYAH JAKARTA TIMUR)
SKRIPSI**

DEWI NURAENI

11160000113



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN
PAJAK DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI
WILAYAH JAKARTA TIMUR)
SKRIPSI**

**DEWI NURAENI
11160000113**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul :

PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN PAJAK DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

**(STUDI PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI
WILAYAH JAKARTA TIMUR)**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Jakarta, 26 Februari 2021



DEWI NURAENI

NPM 11160000113

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

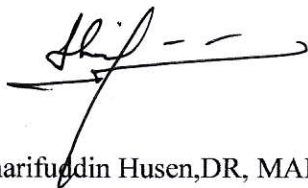
PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN PAJAK DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

**(STUDI PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI
WILAYAH JAKARTA TIMUR)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Bapak Sharifuddin Husen, DR, MAK, MSi, Ak CA dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta.

Jakarta, 26 Februari 2021

Pembimbing
Akuntansi



Sharifuddin Husen, DR, MAK, MSi, Ak CA

Kepala Program Studi Stara 1



Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAAT

HALAMAN PENGESAHAN


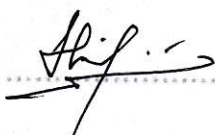
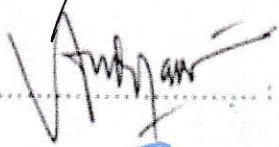
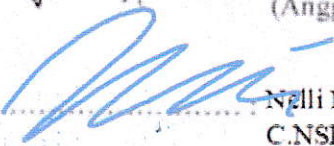
Skripsi dengan judul :

PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN PAJAK DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

**(STUDI PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI
WILAYAH JAKARTA TIMUR)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi Strata 1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 26 Februari 2021 dengan nilai A-.

Panitia Ujian Skripsi.

1.  : Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAAT
(Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi)
2.  : Sharifuddin Husen, DR, MAK, MSi, Ak CA
(Pembimbing)
3.  : Kus Tri Andyarini, SE, M.Si, CSRS, CSRA
(Anggota Penguji)
4.  : Nelli Novyarni, SE., M.Si. Ak. CSRS., CSRA., CSP.,
C.NSP
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan karunia – Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Sarjana Akuntansi pada Program Studi Strata 1 Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Sharifuddin Husen, DR, MAK, MSi, Ak CA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Kus Tri Andyarini, SE, M.Si, CSRS, CSRA dan Ibu Nelli Novyarni, SE., M.Si. Ak, CSRS., CSRA., CSP., C.NSP selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M, Sc. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Ibu Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAAT selaku Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi.
5. Bapak Dana Miharja dan R.H Dewi Hely Mulyani, selaku orang tua tercinta, Dewi Maya Fuji Utami dan Dewi Puspitasari selaku kakak tercinta yang tidak pernah putus dalam mendoakan peneliti serta memberi semangat hingga skripsi ini dapat diselesaikan peneliti dengan baik.
6. Muhamad Ramlan, seseorang yang juga tidak pernah berhenti memberikan dukungan, doa dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Rekan kerja PT Ega Mitra Logistics yang telah banyak memberikan toleransi waktu dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Sahabat – sahabat saya Erni, Resti, Firda, Rani, Maria, Quinta dan Elfa yang tidak pernah lupa untuk memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat seperjuangan skripsi saya dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang selalu mendukung satu sama lain untuk menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal ibadah dan doa yang diberikan kepada peneliti mendapatkan Rahmat dan Karunia dari Allah SWT, dan kita selalu dalam lindungan – Nya. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini.

Jakarta, 26 Februari 2021



DEWI NURAENI

NPM 11160000113

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dewi Nuraeni
NPM : 11160000113
Program Studi : Strata 1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty – Free Right)** atas skripsi yang berjudul :

PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN PAJAK DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

**(STUDI PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI WILAYAH
JAKARTA TIMUR)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 26 Februari 2021

Yang menyatakan,



Dewi Nuraeni

Dewi Nuraeni

Dosen Pembimbing :

NPM : 11160000113

Sharifuddin Husen,DR, MAK, MSi, Ak CA

Program Studi S1 Akuntansi

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN, KESADARAN PAJAK DAN SOSIALISASI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(STUDI PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI WILAYAH
JAKARTA TIMUR)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji pengaruh Tingkat Pendidikan, Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Pajak dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di wilayah Jakarta Timur. Kepatuhan Wajib Pajak sebagai variabel dependen, sedangkan Tingkat Pendidikan, Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Pajak dan Sosialisasi Pajak sebagai variabel independen.

Penelitian ini menggunakan uji kausalitas dengan pendekatan kuantitatif, yang diukur dengan analisis regresi linier berganda dengan memanfaatkan aplikasi pengolahan data SPSS 25.00. Populasi dari penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang memiliki identitas pajak atau Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) di wilayah Jakarta Timur dengan jumlah sampel yang ditentukan dengan teknik *non probability sampling* dengan jenis *convenience sampling* yang penentuan jumlah sampel menggunakan rumus slovin yaitu sebanyak 100 sampel wajib pajak orang pribadi di wilayah Jakarta Timur.

Hasil dalam penelitian ini menyatakan bahwa Tingkat Pendidikan, Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Pajak, dan Sosialisasi Pajak secara parsial dan simultan berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi di wilayah Jakarta Timur. Maka dapat dikatakan bahwa Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Jakarta Timur telah memiliki Tingkat Pendidikan, Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Pajak dan Sosialisasi Pajak yang cukup dan mumpuni dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya.

Kata Kunci : Tingkat Pendidikan, Pengetahuan Perpajakan,

Kesadaran Pajak, Sosialisasi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

Dewi Nuraeni

Dosen Pembimbing :

NPM : 11160000113

Sharifuddin Husen,DR, MAK, MSi, Ak CA

Program Studi S1 Akuntansi

THE EFFECT OF EDUCATION LEVEL, TAX KNOWLEDGE, TAX AWARENESS AND TAX SOCIALIZATION ON TAXPAYER COMPLIANCE

(Study on Personal Taxpayer in The East Jakarta Area)

ABSTRACT

This study aims to determine and examine the effect of Education Level, Tax Knowledge, Tax Awareness and Tax Socialization on Individual Taxpayer Compliance in East Jakarta. Taxpayer compliance as the dependent variable, while Education Level, Tax Knowledge, Tax Awareness and Tax Socialization as independent variables.

This research uses causality test type with a quantitative approach, which is measured by multiple linear regression analysis using the SPSS 25.00 data processing application. The population of this research is an individual taxpayer who has a tax identity or Taxpayer Identification Number (NPWP) in the East Jakarta area with a sample size determined by non-probability sampling technique with the type of convenience sampling, which determines the number of samples using the Slovin formula, which is 100 samples individual taxpayers in the East Jakarta area.

The results in this study state that the level of education, tax knowledge, tax awareness, and tax socialization partially and simultaneously has a significant effect on individual taxpayer compliance in the East Jakarta area. So it can be said that Individual Taxpayer in the East Jakarta area have sufficient and qualified levels of education, tax knowledge, tax awareness and tax socialization in carrying out their tax obligations.

Keywords : Education Level, Tax Knowledge, Tax Awareness, Tax Socialization, Taxpayer Compliance

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II	7
2.1. Review Hasil – hasil Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Teori Kepatuhan (Compliance Theory)	13
2.2.2 Teori Perilaku Yang Direncanakan (<i>Theory of Planned Behavior</i>)	14
2.2.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.2.4 Tingkat Pendidikan	17
2.2.5 Pengetahuan Perpajakan.....	18
2.2.6 Kesadaran Pajak	24
2.2.7 Sosialisasi Perpajakan	25
2.3. Hubungan Antar Variabel Penelitian	28
2.3.1 Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Kepatuhan Wajib Pajak	28
2.3.2 Hubungan Pengetahuan Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak	
.....	29

2.3.3	Hubungan Kesadaran Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
2.3.4	Hubungan Sosialisasi Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak	30
2.4.	Pengembangan Hipotesis Penelitian	30
2.5.	Kerangka Konseptual Penelitian	32
BAB III	34
3.1.	Strategi Penelitian.....	34
3.2.	Populasi dan Sampel	34
3.2.1	Populasi Penelitian	34
3.2.2	Sampling dan Sampel Penelitian.....	35
3.3.	Data dan Metode Pengumpulan Data	36
3.4.	Operasionalisasi Variabel	37
3.5.	Metode Analisis Data	43
3.5.1	Uji Instrumen Data	43
3.5.2	Statistik Deskriptif	44
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	45
3.5.4	Analisis Regresi Linier Berganda	47
3.5.5	Uji Hipotesis	48
3.5.6	Uji Koefisien Determinasi	49
BAB IV	50
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	50
4.1.1	Tempat dan Waktu Penelitian	50
4.2	Deskripsi Responden	51
4.2.1	Karakteristik Responden	52
4.3	Hasil Uji Instrumen Data.....	55
4.3.1	Hasil Uji Validitas.....	55
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	59
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	61
4.4.1	Hasil Uji Normalitas	61
4.4.2	Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
4.4.3	Hasil Uji Heterokedastisitas	64
4.5	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	65
4.6	Hasil Uji Hipotesis	68
4.6.1	Hasil Uji Hipotesis dengan uji t	69
4.6.2	Hasil Uji Hipotesis dengan uji F	71

4.7	Hasil Koefisien Determinasi	72
4.8	Pembahasan Temuan Penelitian	74
4.8.1	Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	74
4.8.2	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	74
4.8.3	Pengaruh Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	75
4.8.4	Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	76
4.8.5	Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Pajak dan Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	76
BAB V	79
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran	80
5.3	Keterbatasan Penelitian	80
DAFTAR REFERENSI	82
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pendapatan Negara Periode 2015 - 2019	2
Tabel 3.1 Skor Skala Likert	37
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	38
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	52
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	53
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	54
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan	55
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Sebagai Wajib Pajak	55
Tabel 4.7 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Tingkat Pendidikan (TP-X1)	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan (PP-X2)	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kesadaran Pajak (KP-X3)	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Sosialisasi Pajak (SP-X4)	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (KWP-Y)	60
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas - Analisis Statistik Kolmogorov Smirnov	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolineatitas	65
Tabel 4.16 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	67
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis dengan uji t	70
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis dengan uji F	73
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Pertumbuhan Ekonomi Indonesia Tahun 2011 - 2019.....	1
Gambar 1.2 Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2012 - 2016	3
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	33
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas – Analisis Grafik P - P Plot	62
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i> Uji Heterokedastisitas	66