

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Kuesioner

“Analisis Strategi Pemasaran Atribut Produk, Kemasan, Dan Layanan Pelengkap Program Add-On Minipack Indihome Terhadap Minat Beli Konsumen PT Telkom Indonesia di Duren Sawit Pada Masa Pandemic Covid-19”.

A. Identitas Responden

Nama :
Jenis Kelamin :
Berlangganan Indihome Sejak :
- 0 – 2 Tahun
- 2 – 4 Tahun
- > 4 Tahun
Layanan Indihome Yang digunakan :

B. Petunjuk Pengisian

1. Bacalah setiap pertanyaan dengan seksama sebelum menjawab.
2. Anda hanya dapat memberikan satu jawaban di setiap pertanyaan
3. Isilah kuesioner dengan memberi tanda (√) pada kolom yang tersedia dan pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Kriteria jawaban :

Sangat Tidak Setuju : STS

Tidak Setuju : TS

Kurang Setuju : KS

Setuju : S

Sangat Setuju : SS

PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
Atribut Produk					
Program-program Saluran Add-on minipack Indihome memiliki kualitas yang baik					
Pembagian Channel yang ditampilkan dalam Program Add-On minipack Indihome sangat menarik					
Konsumen memilih Produk Indihome karena melihat jaminan terkait kendala didalam berlangganan Add-on minipack Indihome					

Harga yang ditawarkan untuk Add-on minipack Indihome sesuai dengan kualitas yang diberikan					
Kemasan / Packaging					
Paket Add-on minipack Indihome dikemas sesuai dengan selera saya					
Saat melihat warna kemasan, kita dapat membedakan produk Indihome dengan kompetitor lainnya					
Hanya dengan melihat kemasan, Konsumen mendapatkan informasi yang jelas dengan tulisan yang menarik terkait Produk dan cara berlangganan					
Saya berlangganan dengan indihome karena memiliki brand yang sudah terkenal pada masyarakat					
Channel Indihome di kemas dengan baik dalam program Add-On minipack sehingga sesuai dengan selera customer					
Layanan Pelengkap					
Dalam berlangganan, kita dengan mudah menemukan informasi-informasi tentang produk Add-on minipack Indihome					
Kita dapat berdiskusi terkait produk yang akan kita ambil					
Customer mudah mencari informasi terkait produk					
Mudah membuat laporan Jika ada kesalahan teknis dalam berlangganan Add-on minipack					
Add-On minipack Memiliki channel yang bisa di custom oleh pelanggan					
Channel pembayaran untuk Add-on minipack bervariasi					
Minat Beli					
Produk sesuai dengan yang diinginkan dan diharapkan oleh customer					
Saya akan merekomendasikan kepada orang lain terkait Add-on Miipack Indihome					
Saya percaya dengan Paket Indihome add on minipack sebagai yang terbaik					
Saya Akan memilih produk Inihome dibanding merek sejenis lainnya					
Saya Berminat memperpanjang kembali paket Add-on minipack Indihome					

Lampiran 2 : Hasil Angket

Angket Final Atribute Produk

No Responden	No Butir Angket				Skor Total
	1	2	3	4	
1	4	4	3	5	16
2	4	4	4	4	16
3	5	4	4	4	17
4	4	4	4	4	16
5	3	4	4	4	15
6	4	4	4	4	16
7	3	4	4	4	15
8	5	4	4	5	18
9	4	4	3	4	15
10	4	5	4	4	17
11	3	3	4	4	14
12	4	3	4	4	15
13	4	4	4	4	16
14	4	4	4	4	16
15	3	4	4	4	15
16	4	3	3	4	14
17	4	4	4	5	17
18	5	4	4	4	17
19	4	4	4	4	16
20	4	4	4	4	16
21	4	4	4	4	16
22	4	4	4	4	16
23	4	3	3	4	14
24	4	4	4	4	16
25	4	4	4	4	16
26	4	5	4	4	17
27	5	4	4	4	17
28	4	4	3	3	14
29	5	4	4	4	17
30	3	4	4	3	14
31	4	4	3	5	16
32	4	4	4	4	16
33	5	4	4	4	17
34	4	4	4	4	16
35	3	4	4	4	15
36	4	4	4	4	16
37	3	4	4	4	15

38	5	4	4	5	18
39	4	4	3	4	15
40	4	5	4	4	17
41	3	3	4	4	14
42	4	3	4	4	15
43	4	4	4	4	16
44	4	4	4	4	16
45	3	4	4	4	15
46	4	3	3	4	14
47	4	4	4	5	17
48	5	4	4	4	17
49	4	4	4	4	16
50	4	4	4	4	16
51	4	4	4	4	16
52	4	4	4	4	16
53	4	3	3	4	14
54	4	4	4	4	16
55	4	4	4	4	16
56	4	5	4	4	17
57	5	4	4	4	17
58	4	4	3	3	14
59	5	4	4	4	17
60	3	4	4	3	14
61	4	4	3	5	16
62	4	4	4	4	16
63	5	4	4	4	17
64	4	4	4	4	16
65	3	4	4	4	15
66	4	4	4	4	16
67	3	4	4	4	15
68	5	4	4	5	18
69	4	4	3	4	15
70	4	5	4	4	17
71	3	3	4	4	14
72	4	3	4	4	15
73	4	4	4	4	16
74	4	4	4	4	16
75	3	4	4	4	15
76	4	3	3	4	14
77	4	4	4	5	17
78	5	4	4	4	17
79	4	4	4	4	16
80	4	4	4	4	16

81	4	4	4	4	16
82	4	4	4	4	16
83	4	3	3	4	14
84	4	4	4	4	16
85	4	4	4	4	16
86	4	5	4	4	17
87	5	4	4	4	17
88	4	4	3	3	14
89	5	4	4	4	17
90	3	4	4	3	14
91	4	4	3	5	16
92	4	4	4	4	16
93	5	4	4	4	17
94	4	4	4	4	16
95	3	4	4	4	15
96	4	4	4	4	16
97	3	4	4	4	15
98	5	4	4	5	18
99	4	4	3	4	15
100	4	5	4	4	17

Angket Final Kemasan

No Responden	No Butir Angket					Skor Total
	1	2	3	4	5	
1	4	4	4	4	4	20
2	4	4	4	4	4	20
3	5	4	4	4	4	21
4	4	4	4	4	3	19
5	3	4	4	4	4	19
6	4	4	4	4	4	20
7	3	4	4	4	4	19
8	5	4	4	5	4	22
9	4	4	3	4	4	19
10	4	5	4	4	4	21
11	3	3	4	4	4	18
12	4	3	4	4	4	19
13	4	4	4	4	4	20
14	4	4	4	4	5	21
15	3	4	4	4	4	19
16	4	3	3	4	4	18

17	4	4	4	5	4	21
18	5	4	4	4	4	21
19	4	4	4	4	5	21
20	4	4	4	4	4	20
21	4	4	4	4	5	21
22	4	4	4	4	4	20
23	4	3	3	4	4	18
24	4	4	4	4	5	21
25	4	4	4	4	4	20
26	4	5	4	4	4	21
27	5	4	4	4	4	21
28	4	4	3	3	4	18
29	5	4	4	4	4	21
30	3	4	4	3	4	18
31	4	4	4	4	4	20
32	4	4	4	4	4	20
33	5	4	4	4	4	21
34	4	4	4	4	4	20
35	3	4	4	4	4	19
36	4	4	4	4	4	20
37	3	4	4	4	4	19
38	5	4	4	5	4	22
39	4	4	3	4	4	19
40	4	5	4	4	4	21
41	3	3	4	4	4	18
42	4	3	4	4	3	18
43	4	4	4	4	4	20
44	4	4	4	4	5	21
45	3	4	4	4	4	19
46	4	3	3	4	4	18
47	4	4	4	5	4	21
48	5	4	4	4	4	21
49	4	4	4	4	5	21
50	4	4	4	4	4	20
51	4	4	4	4	5	21
52	4	4	4	4	4	20
53	4	3	3	4	4	18
54	4	4	4	4	5	21
55	4	4	4	4	5	21
56	4	5	4	4	4	21
57	5	4	4	4	4	21
58	4	4	3	3	4	18
59	5	4	4	4	4	21

60	3	4	4	3	4	18
61	4	4	4	4	4	20
62	4	4	4	4	4	20
63	5	4	4	4	4	21
64	4	4	4	4	3	19
65	3	4	4	4	3	18
66	4	4	4	4	4	20
67	3	4	4	4	3	18
68	5	4	4	5	4	22
69	4	4	3	4	4	19
70	4	5	4	4	4	21
71	3	3	4	4	4	18
72	4	3	4	4	3	18
73	4	4	4	4	4	20
74	4	4	4	4	5	21
75	3	4	4	4	4	19
76	4	3	3	4	4	18
77	4	4	4	5	4	21
78	5	4	4	4	4	21
79	4	4	4	4	5	21
80	4	4	4	4	4	20
81	4	4	4	4	5	21
82	4	4	4	4	4	20
83	4	3	3	4	4	18
84	4	4	4	4	5	21
85	4	4	4	4	4	20
86	4	5	4	4	4	21
87	5	4	4	4	4	21
88	4	4	3	3	4	18
89	5	4	4	4	3	20
90	3	4	4	3	4	18
91	4	4	4	4	4	20
92	4	4	4	4	4	20
93	5	4	4	4	4	21
94	4	4	4	4	3	19
95	3	4	4	4	4	19
96	4	4	4	4	4	20
97	3	4	4	4	3	18
98	5	4	4	5	4	22
99	4	4	3	4	4	19
100	4	5	4	4	4	21

Angket Layanan Pelengkap

No Responden	No Butir Angket						Skor Total
	1	2	3	4	5	6	
1	4	4	3	4	5	4	24
2	4	4	4	4	4	4	24
3	5	4	4	4	4	5	26
4	4	4	4	4	4	5	25
5	3	4	4	4	4	4	23
6	4	4	4	4	4	3	23
7	3	4	4	4	4	3	22
8	5	4	4	5	4	5	27
9	4	4	3	4	4	3	22
10	4	5	4	4	5	4	26
11	3	3	4	4	4	4	22
12	4	3	4	4	4	3	22
13	4	4	4	4	5	4	25
14	4	4	4	4	4	3	23
15	3	4	4	4	4	4	23
16	4	3	3	4	4	4	22
17	4	4	4	5	4	5	26
18	5	4	4	4	4	4	25
19	4	4	4	4	4	5	25
20	4	4	4	4	4	4	24
21	4	4	4	4	4	4	24
22	4	4	4	4	4	4	24
23	4	3	3	4	4	3	21
24	4	4	4	4	4	4	24
25	4	4	4	4	4	4	24
26	4	5	4	4	4	4	25
27	5	4	4	4	5	4	26
28	4	4	3	3	4	4	22
29	5	4	4	4	4	5	26
30	3	4	4	3	4	4	22
31	4	4	3	4	4	4	23
32	4	4	4	4	4	4	24
33	5	4	4	4	4	5	26
34	4	4	4	4	4	5	25
35	3	4	4	4	4	4	23
36	4	4	4	4	4	3	23
37	3	4	4	4	4	3	22
38	5	4	4	5	4	5	27

39	4	4	3	4	4	3	22
40	4	5	4	4	4	4	25
41	3	3	4	4	4	4	22
42	4	3	4	4	4	3	22
43	4	4	4	4	5	4	25
44	4	4	4	4	4	3	23
45	3	4	4	4	4	4	23
46	4	3	3	4	4	4	22
47	4	4	4	5	4	5	26
48	5	4	4	4	4	4	25
49	4	4	4	4	4	5	25
50	4	4	4	4	4	4	24
51	4	4	4	4	4	4	24
52	4	4	4	4	4	4	24
53	4	3	3	4	4	3	21
54	4	4	4	4	4	4	24
55	4	4	4	4	4	4	24
56	4	5	4	4	4	4	25
57	5	4	4	4	4	4	25
58	4	4	3	3	4	4	22
59	5	4	4	4	4	5	26
60	3	4	4	3	4	4	22
61	4	4	3	4	4	4	23
62	4	4	4	4	4	4	24
63	5	4	4	4	4	5	26
64	4	4	4	4	4	5	25
65	3	4	4	4	4	4	23
66	4	4	4	4	4	3	23
67	3	4	4	4	4	3	22
68	5	4	4	5	4	5	27
69	4	4	3	4	4	3	22
70	4	5	4	4	4	4	25
71	3	3	4	4	4	4	22
72	4	3	4	4	4	3	22
73	4	4	4	4	5	4	25
74	4	4	4	4	4	3	23
75	3	4	4	4	4	4	23
76	4	3	3	4	4	4	22
77	4	4	4	5	4	5	26
78	5	4	4	4	4	4	25
79	4	4	4	4	4	5	25
80	4	4	4	4	4	4	24
81	4	4	4	4	4	4	24

82	4	4	4	4	4	4	24
83	4	3	3	4	4	3	21
84	4	4	4	4	4	4	24
85	4	4	4	4	4	4	24
86	4	5	4	4	4	4	25
87	5	4	4	4	4	4	25
88	4	4	3	3	4	4	22
89	5	4	4	4	4	5	26
90	3	4	4	3	4	4	22
91	4	4	3	4	4	4	23
92	4	4	4	4	4	4	24
93	5	4	4	4	4	5	26
94	4	4	4	4	4	5	25
95	3	4	4	4	4	4	23
96	4	4	4	4	4	3	23
97	3	4	4	4	4	3	22
98	5	4	4	5	4	5	27
99	4	4	3	4	4	3	22
100	4	5	4	4	4	4	25

Angket Final Minat Beli

No Responden	No Butir Angket					Skor Total
	1	2	3	4	5	
1	4	4	4	4	4	20
2	4	4	4	4	4	20
3	5	4	4	4	4	21
4	4	4	4	4	3	19
5	3	4	4	4	3	18
6	4	4	4	4	4	20
7	3	4	4	4	3	18
8	5	4	4	5	4	22
9	4	4	3	4	4	19
10	4	5	4	4	4	21
11	3	3	4	4	4	18
12	4	3	4	4	3	18
13	4	4	4	4	4	20
14	4	4	4	4	5	21
15	3	4	4	4	4	19
16	4	3	3	4	4	18
17	4	4	4	5	4	21

18	5	4	4	4	4	21
19	4	4	4	4	5	21
20	4	4	4	4	4	20
21	4	4	4	4	5	21
22	4	4	4	4	4	20
23	4	3	3	4	4	18
24	4	4	4	4	5	21
25	4	4	4	4	4	20
26	4	5	4	4	4	21
27	5	4	4	4	4	21
28	4	4	3	3	4	18
29	5	4	4	4	3	20
30	3	4	4	3	4	18
31	4	4	4	4	4	20
32	4	4	4	4	4	20
33	5	4	4	4	4	21
34	4	4	4	4	3	19
35	3	4	4	4	3	18
36	4	4	4	4	4	20
37	3	4	4	4	3	18
38	5	4	4	5	4	22
39	4	4	3	4	4	19
40	4	5	4	4	4	21
41	3	3	4	4	4	18
42	4	3	4	4	3	18
43	4	4	4	4	4	20
44	4	4	4	4	5	21
45	3	4	4	4	4	19
46	4	3	3	4	4	18
47	4	4	4	5	4	21
48	5	4	4	4	4	21
49	4	4	4	4	5	21
50	4	4	4	4	4	20
51	4	4	4	4	5	21
52	4	4	4	4	4	20
53	4	3	3	4	4	18
54	4	4	4	4	5	21
55	4	4	4	4	4	20
56	4	5	4	4	4	21
57	5	4	4	4	4	21
58	4	4	3	3	4	18
59	5	4	4	4	3	20
60	3	4	4	3	4	18

61	4	4	4	4	4	20
62	4	4	4	4	4	20
63	5	4	4	4	4	21
64	4	4	4	4	3	19
65	3	4	4	4	3	18
66	4	4	4	4	4	20
67	3	4	4	4	3	18
68	5	4	4	5	4	22
69	4	4	3	4	4	19
70	4	5	4	4	4	21
71	3	3	4	4	4	18
72	4	3	4	4	3	18
73	4	4	4	4	4	20
74	4	4	4	4	5	21
75	3	4	4	4	4	19
76	4	3	3	4	4	18
77	4	4	4	5	4	21
78	5	4	4	4	4	21
79	4	4	4	4	5	21
80	4	4	4	4	4	20
81	4	4	4	4	5	21
82	4	4	4	4	4	20
83	4	3	3	4	4	18
84	4	4	4	4	5	21
85	4	4	4	4	4	20
86	4	5	4	4	4	21
87	5	4	4	4	4	21
88	4	4	3	3	4	18
89	5	4	4	4	3	20
90	3	4	4	3	4	18
91	4	4	4	4	4	20
92	4	4	4	4	4	20
93	5	4	4	4	4	21
94	4	4	4	4	3	19
95	3	4	4	4	3	18
96	4	4	4	4	4	20
97	3	4	4	4	3	18
98	5	4	4	5	4	22
99	4	4	3	4	4	19
100	4	5	4	4	4	21

Lampiran 3 : Uji SPSS

Uji Validitas

Atribute Produk

		Correlations				
		Item_1	Item_2	Item_3	Item_4	Skor_Total
Item_1	Pearson Correlation	1	.119	.000	.293**	.706**
	Sig. (2-tailed)		.239	1.000	.003	.000
	N	100	100	100	100	100
Item_2	Pearson Correlation	.119	1	.317**	.014	.587**
	Sig. (2-tailed)	.239		.001	.889	.000
	N	100	100	100	100	100
Item_3	Pearson Correlation	.000	.317**	1	-.010	.476**
	Sig. (2-tailed)	1.000	.001		.923	.000
	N	100	100	100	100	100
Item_4	Pearson Correlation	.293**	.014	-.010	1	.546**
	Sig. (2-tailed)	.003	.889	.923		.000
	N	100	100	100	100	100
Skor_Total	Pearson Correlation	.706**	.587**	.476**	.546**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Kemasan

		Correlations					
		Item_1	Item_2	Item_3	Item_4	Item_5	Skor_Total
Item_1	Pearson Correlation	1	.119	.000	.333**	.158	.669**
	Sig. (2-tailed)		.239	1.000	.001	.118	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Item_2	Pearson Correlation	.119	1	.367**	.003	.115	.549**
	Sig. (2-tailed)	.239		.000	.975	.257	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Item_3	Pearson Correlation	.000	.367**	1	.258**	-.043	.450**
	Sig. (2-tailed)	1.000	.000		.009	.674	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Item_4	Pearson Correlation	.333**	.003	.258**	1	.003	.513**

	Sig. (2-tailed)	.001	.975	.009		.976	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Item_5	Pearson Correlation	.158	.115	-.043	.003	1	.536**
	Sig. (2-tailed)	.118	.257	.674	.976		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Skor_Total	Pearson Correlation	.669**	.549**	.450**	.513**	.536**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Layanan Pelengkap

Correlations

		Item_1	Item_2	Item_3	Item_4	Item_5	Item_6	Skor_Total
Item_1	Pearson Correlation	1	.119	.000	.333**	.000	.397**	.663**
	Sig. (2-tailed)		.239	1.000	.001	1.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Item_2	Pearson Correlation	.119	1	.317**	.003	.020	.214*	.501**
	Sig. (2-tailed)	.239		.001	.975	.841	.033	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Item_3	Pearson Correlation	.000	.317**	1	.234*	.080	.288**	.522**
	Sig. (2-tailed)	1.000	.001		.019	.431	.004	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Item_4	Pearson Correlation	.333**	.003	.234*	1	-.005	.300**	.549**
	Sig. (2-tailed)	.001	.975	.019		.962	.002	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Item_5	Pearson Correlation	.000	.020	.080	-.005	1	.000	.136
	Sig. (2-tailed)	1.000	.841	.431	.962		1.000	.177
	N	100	100	100	100	100	100	100
Item_6	Pearson Correlation	.397**	.214*	.288**	.300**	.000	1	.779**
	Sig. (2-tailed)	.000	.033	.004	.002	1.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Skor_Total	Pearson Correlation	.663**	.501**	.522**	.549**	.136	.779**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.177	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Minat Beli

		Correlations					
		Item_1	Item_2	Item_3	Item_4	Item_5	Skor_Total
Item_1	Pearson Correlation	1	.119	.000	.333**	.158	.669**
	Sig. (2-tailed)		.239	1.000	.001	.118	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Item_2	Pearson Correlation	.119	1	.367**	.003	.115	.549**
	Sig. (2-tailed)	.239		.000	.975	.257	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Item_3	Pearson Correlation	.000	.367**	1	.258**	-.043	.450**
	Sig. (2-tailed)	1.000	.000		.009	.674	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Item_4	Pearson Correlation	.333**	.003	.258**	1	.003	.513**
	Sig. (2-tailed)	.001	.975	.009		.976	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Item_5	Pearson Correlation	.158	.115	-.043	.003	1	.536**
	Sig. (2-tailed)	.118	.257	.674	.976		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Skor_Total	Pearson Correlation	.669**	.549**	.450**	.513**	.536**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI REABILITAS

Atribute Produk

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items

.709	5
------	---

Kemasan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.697	6

Layanan Pelengkap

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.719	7

Minat Beli

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.697	6

UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,61396390

Most Extreme Differences	Absolute		,127
	Positive		,056
	Negative		-,127
Test Statistic			,127
Asymp. Sig. (2-tailed)			,000 ^c
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.		,070 ^d
	99% Confidence Interval	Lower Bound	,063
		Upper Bound	,076

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 2000000.

Uji Regresi Berganda

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	-.261	.527		-.494	.622
	Atribut Produk	.076	.102	.065	.748	.456
	Kemasan	.967	.066	.928	14.731	.000
	Layanan Pelengkap	-.016	.050	-.020	-.323	.747

a. Dependent Variable: Minat Beli

Uji Determinasi

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.971 ^a	.943	.942	.30485

a. Predictors: (Constant), Layanan Pelengkap, Kemasan, Atribut Produk

UJI T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	-.261	.527		-.494	.622
	Atribut Produk	.076	.102	.065	.748	.456
	Kemasan	.967	.066	.928	14.731	.000
	Layanan Pelengkap	-.016	.050	-.020	-.323	.747

a. Dependent Variable: Minat Beli

Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	148.788	3	49.596	533.670	.000 ^b
	Residual	8.922	96	.093		
	Total	157.710	99			

a. Dependent Variable: Minat Beli

b. Predictors: (Constant), Layanan Pelengkap, Kemasan, Atribut Produk