

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN
DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA
DAMPAKNYA PADA LOYALITAS KERJA**

(Studi Kasus di PT Mobil Laku Indonesia Cabang Ampera)

SKRIPSI

Jusuf Hariyanto

**MUHAMMAD FUAD MARTHA
2114000172**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN
DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA
DAMPAKNYA PADA LOYALITAS KERJA**

(Studi Kasus di PT Mobil Laku Indonesia Cabang Ampera)

SKRIPSI

**Muhammad Fuad Martha
2114000172**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH**

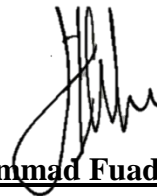
Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Ilmiah dengan judul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN
DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA
DAMPAKNYA PADA LOYALITAS KERJA**

(Studi Kasus di PT Mobil Laku Indonesia Cabang Ampera)

Yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI maupun di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 27 Februari 2021



Muhammad Fuad Martha

NPM 2114000172

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya ilmiah dengan judul :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAKNYA PADA LOYALITAS KERJA

(Studi Kasus di PT Mobil Laku Indonesia Cabang Ampera)

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Karya Ilmiah ini ditulis di bawah bimbingan Jusuf Hariyanto, Drs, M.Sc.dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai karya ilmiah pada Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 27 Februari 2021

Pembimbing,



Jusuf Hariyanto, Drs, M.Sc.

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Muhammad Ramaditya, BBA.,M.Sc.

HALAMAN PENGESAHAN

Karya ilmiah dengan judul :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAKNYA PADA LOYALITAS KERJA

(Studi Kasus di PT Mobil Laku Indonesia Cabang Ampera)

telah diuji dalam suatu sidang Karya Ilmiah yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 27 Februari 2021 dengan nilai **A**

Panitia Ujian Karya ilmiah



Muhammad Ramaditya, BBA.,M.Sc.
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)

2. 

Jusuf Hariyanto, Drs, M.Sc.
(Pembimbing)

3. 

Dr. Dian Surya Sampurna, SE., MM.
(Anggota Penguji)

4. 

Drs. Subekti, S. Hadi, M.Sc.
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

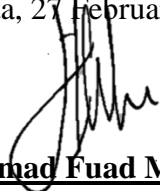
Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunianya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. skripsi ini di ajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Karya ilmiah ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Jusuf Hariyanto, Drs, M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dalam memberikan petunjuk dan koreksi atas penelitian skripsi ini.
2. Dosen penguji Bapak Dr. Dian Surya Sampurna, SE., MM. dan Bapak Drs. Subekti, S. Hadi, M.Sc. yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs Ridwan Maronrong, M.Sc., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
4. Ibu Dr. Diah Pranitasari, SP., MM. selaku Kepala Departemen Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA.,M.Sc. selaku Kepala Prodi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
6. Seluruh dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberikan ilmu Manajemen dan ilmu penunjang lainnya.
7. Orang tua beserta keluarga peneliti yang telah memberikan dukungan, doa dan motivasi agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari masih banyak terdapat kekurangan dalam penulisan tugas ini, untuk itu kritik dan saran akan sangat berharga untuk penulis dalam memperbaiki penulisan makalah ini. Semoga Allah SWT senantiasa meridhoi setiap usaha kita, Amin.

Jakarta, 27 Februari 2021


Muhammad Fuad Martha
NPM 2114000172

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Fuad Martha

NPM : 2114000172

Program Studi : S1 Manajemen

Jenis Karya : Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAKNYA PADA LOYALITAS KERJA

(Studi Kasus di PT Mobil Laku Indonesia Cabang Ampera)

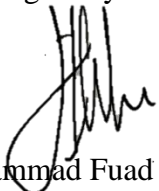
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan Karya Ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 27 Februari 2021

Yang menyatakan,


Muhammad Fuad Martha

Muhammad Fuad Martha

Dosen Pembimbing :

NPM : 2114000172

Jusuf Hariyanto, Drs, M.Sc.

Program Studi S-1 Manajemen

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAKNYA PADA
LOYALITAS KERJA**

(Studi Kasus di PT Mobil Laku Indonesia Cabang Ampera)

ABSTRAK

Sumber daya manusia yang sangat berpengaruh terhadap dalam perkembangan perekonomian suatu perusahaan lokal maupun global. Itulah mengapa lingkungan kerja, gaya kepemimpinan dan kompensasi merupakan bagian yang penting dalam manajemen sumber daya manusia, sehingga dapat mempengaruhi kepuasan dan loyalitas kerja dari suatu karyawan yang dapat menunjang prestasi perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah lingkungan kerja, gaya kepemimpinan, dan kompensasi berpengaruh kepada kepuasan dan loyalitas kerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada PT Mobil Laku Indonesia Cabang Ampera. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan PT Mobil Laku Indonesia Cabang Ampera.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif dengan pendekatan penelitian kualitatif. Analisis data berupa analisis deskriptif. Sampel yang digunakan sebanyak 70 responden. Pengambilan sampel penelitian ini menggunakan *purposive sampling* yaitu teknik pengambilan sampel berdasarkan kriteria tertentu dan diukur dengan skala likert.

Hasil penelitian ini di PT Mobil Laku Indonesia Cabang Ampera adalah: 1) Lingkungan kerja berpengaruh langsung terhadap kepuasan kerja karyawan, 2) Loyalitas kerja karyawan tidak ditentukan secara langsung oleh lingkungan kerja, 3) Gaya kepemimpinan berpengaruh langsung terhadap kepuasan kerja karyawan, 4) Gaya kepemimpinan berpengaruh langsung terhadap loyalitas kerja karyawan, 5) Kompensasi berpengaruh langsung terhadap kepuasan kerja karyawan, 6) Loyalitas kerja karyawan tidak ditentukan langsung oleh kompensasi, 7) Kepuasan kerja berpengaruh langsung terhadap loyalitas kerja karyawan, 8) Kepuasan kerja karyawan tidak mampu memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas kerja, 9) Kepuasan kerja karyawan tidak mampu memediasi pengaruh gaya kepemimpinan terhadap loyalitas kerja karyawan, 10) Kepuasan kerja karyawan mampu memediasi pengaruh kompensasi terhadap loyalitas kerja karyawan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja.

Muhammad Fuad Martha

Advisor :

NPM : 2114000172

Jusuf Hariyanto, Drs, M.Sc.

Programme Study S-1 Management

**THE INFLUENCE OF THE WORK ENVIRONMENT, LEADERSHIP STYLE AND
COMPENSATION TO JOB SATISFACTION AND ITS IMPACT TO WORK
LOYALTY**

(Case Study at PT Mobil Laku Indonesia Cabang Ampera)

ABSTRACT

Human resources are very influential to the economic development of a local and global company. That is why the work environment, leadership style and compensation are an important part of human resource management, so as to influence the job satisfaction and work loyalty of an employee who can support the company's achievements. The purpose of this research is to find out if the work environment, leadership style, and compensation affect job satisfaction and work loyalty. This research was conducted at PT Mobil Laku Indonesia Cabang Ampera with research population are all employees in respective branch.

The type of research used is associative research with a qualitative research approach. The data analysis used is descriptive analysis. The sample used was 70 respondents. Sampling in this study used purposive sampling, which is a sampling technique based on certain criteria and measured by a Likert scale.

The results of research in PT Mobil Laku Indonesia Cabang Ampera are: 1) Work environment has significantly effect to job satisfaction, 2) Work environment has no significantly effect to work loyalty, 3) Leadership style has significantly effect to job satisfaction, 4) Leadership style has significantly effect to work loyalty, 5) Compensation has significantly effect to job satisfaction, 6) Compensation has no significantly effect to work loyalty, 7) Job satisfaction has significantly effect to work loyalty, 8) Job satisfaction has no significant mediation effect to the work environment towards work loyalty, 9) Job satisfaction has significant mediation effect to the leadership style towards work loyalty, 10) Job satisfaction has significant mediation effect to the compensation towards work loyalty.

Keywords: Work Environment, Leadership Style, Compensation, Job Satisfaction and Work Loyalty.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL SAMPUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	12
1.3. Rumusan Masalah	12
1.4. Tujuan Penelitian	13
1.5. Manfaat Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
2.1. <i>Review</i> Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	16
2.2. Landasan Teori.....	19
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	19

	Halaman
2.2.2. Lingkungan Kerja.....	21
2.2.2.1. Indikator Lingkungan Kerja.....	22
2.2.3. Gaya Kepemimpinan.....	22
2.2.3.1. Indikator Gaya Kepemimpinan	23
2.2.4. Kompensasi	24
2.2.4.1. Indikator Gaya Kepemimpinan	25
2.2.5. Kepuasan Kerja	25
2.2.5.1. Indikator Kepuasan Kerja	26
2.2.6. Loyalitas Kerja	28
2.2.6.1. Indikator Loyalitas Kerja	28
2.3. Keterkaitan antar Variabel Penelitian	29
2.3.1. Pengaruh Langsung Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	29
2.3.2. Pengaruh Langsung Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Kerja.....	29
2.3.3. Pengaruh Langsung Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	30
2.3.4. Pengaruh Langsung Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas.....	31
2.3.5. Pengaruh Langsung Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	32
2.3.6. Pengaruh Langsung Kompensasi Terhadap Loyalitas Kerja.....	33
2.3.7. Pengaruh Langsung Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Kerja.....	33
2.3.8. Pengaruh Tidak Langsung Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja.....	34
2.3.9. Pengaruh Tidak Langsung Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja.....	35
2.3.10. Pengaruh Tidak Langsung Kompensasi Terhadap	

	Halaman
Loyalitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja	37
2.4. Pengembangan Hipotesis Penelitian	38
2.5. Kerangka Konseptual Penelitian	39
BAB III METODA PENELITIAN.....	40
3.1. Strategi Penelitian	40
3.2. Populasi dan Sampel	40
3.2.1. Populasi Umum	40
3.2.2. Sampel Penelitian	42
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data.....	43
3.3.1. Data Primer.....	43
3.3.2. Data Sekunder	43
3.4. Operasionalisasi Variabel.....	44
3.5. Metoda Analisis Data.....	45
3.5.1. Merancang <i>Outer Model</i>	46
3.5.2. Merancang <i>Inner Model</i>	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1. Profil Perusahaan	48
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	48
4.1.2 Bidang Perusahaan.....	49
4.2. Deskripsi Responden dan Deskripsi Data Variabel	50
4.2.1. Deskripsi Responden.....	50
4.2.2. Deskripsi Data Variabel	52
4.3. Evaluasi Model Pengukuran	52
4.4. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	57
4.5. Pembahasan.....	61

	Halaman
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	69
5.1. Simpulan	69
5.2. Saran.....	71
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	72
 DAFTAR REFERENSI	 73
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Daftar Karyawan PT Mobil Laku Indonesia.....	8
Tabel 1.2. Daftar Fasilitas Kantor PT Mobil Laku Indonesia.....	10
Tabel 1.3. Daftar <i>Range</i> Gaji Pokok Karyawan PT Mobil Laku Indonesia ...	11
Tabel 3.1. Daftar Karyawan PT Mobil Laku Indonesia.....	43
Tabel 4.1. Data jenis Kelamin Responden	50
Tabel 4.2. Data Usia Responden	51
Tabel 4.3. Hasil <i>Skala Likert</i>	52
Tabel 4.4. Hasil <i>Outer Loading</i>	53
Tabel 4.5. Variabel AVE.....	55
Tabel 4.6. Skala dari Cronbach's alpha dikelompokkan menjadi 5 kriteria	56
Tabel 4.7. Skala Variabel Cronboch's Alpha Composite Reliability	56
Tabel 4.8. Variabel Coefeicients T-Statistic P-Value	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	39
Gambar 4.1. Analisis <i>Outer Model</i>	90

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner	77
Lampiran 2. Tabulasi Skor Variabel Lingkungan Kerja	80
Lampiran 3. Tabulasi Skor Variabel Gaya Kepemimpinan	82
Lampiran 4. Tabulasi Skor Variabel Kompensasi	84
Lampiran 5. Tabulasi Skor Variabel Kepuasan Kerja.....	86
Lampiran 6. Tabulasi Skor Variabel Loyalitas Kerja.....	88
Lampiran 7. Hasil <i>Output SmartPLS 3.0</i> Hasil PLS <i>Alogarithm</i>	90
Lampiran 8. <i>Discriminant Validity</i>	93
Lampiran 9. Surat Keterangan Riset.....	94
Lampiran 10. Daftar Riwayat Hidup.....	95