

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN  
MOTIVASI TERHADAP EVALUASI DIRI KINERJA  
KARYAWAN PADA PT BANK CENTRAL ASIA KCU  
GAJAH MADA JAKARTA BARAT**

**SKRIPSI**

**YULIYANTO  
21167000374**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2019**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN  
MOTIVASI TERHADAP EVALUASI DIRI KINERJA  
KARYAWAN PADA PT BANK CENTRAL ASIA KCU  
GAJAH MADA JAKARTA BARAT**

**SKRIPSI**

**YULIYANTO  
21167000374**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2019**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

### **PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP EVALUASI DIRI KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK CENTRAL ASIA KCU GAJAH MADA JAKARTA BARAT**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 12 Maret 2019



**Yuliyanto**  
NPK 21167000374

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

### **PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP EVALUASI DIRI KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK CENTRAL ASIA KCU GAJAH MADA JAKARTA BARAT**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI). Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Muhammad Ramaditya, BBA, MSc dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Jakarta, 12 Maret 2019

Menyetujui  
Pembimbing,



Muhammad Ramaditya, BBA, MSc

Mengetahui  
Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Drs. Sumitro, M.Sc




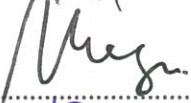
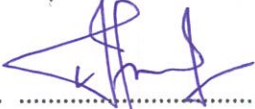
## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

### **PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP EVALUASI DIRI KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK CENTRAL ASIA KCU GAJAH MADA JAKARTA BARAT**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), pada tanggal 12 Maret 2019 dengan nilai A-

#### **Panitia Ujian Skripsi**

1.  .....; Drs. Sumitro, M.Sc (Ketua Program S-1 Manajemen)
2.  .....; Muhammad Ramaditya, BBA, MSc (Sekretaris Program S-1 Manajemen)
3.  .....; Muhammad Ramaditya, BBA, MSc (Pembimbing)
4.  .....; Ibu Megayani, SE, MM (Anggota Penguji)
5.  .....; Ibu Imelda Aprileny , SE, ME (Anggota Penguji)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan ke kepada Tuhan Yesus Kristus, berkat karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak M. Ramaditya, BBA, MSc, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam menyusun skripsi ini.
2. Ibu Megayani, SE, MM, selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Ibu Imelda Aprileny, SE, ME, selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
4. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, MSc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
5. Bapak Drs, Sumitro, MSc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STEI).
6. Pihak PT Bank Central Asia KCU Gajah Mada Jakarta yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
7. Kedua orang tua dan keluarga besar yang selalu mendukung dan mendoakan pengorbanan selama kuliah.
8. Sahabat yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini.

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuliyanto  
NPK : 21167000374  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Non eksklusif *Non exclusive Royalty- Free Right***) atas skripsi saya yang berjudul:

### **PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP EVALUASI DIRI KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK CENTRAL ASIA KCU GAJAH MADA JAKARTA BARAT**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 12 Maret 2019

Yang menyatakan,

Yuliyanto

Yuliyanto

21167000374

Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :

Muhammad Ramaditya, BBA, MSc

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN  
MOTIVASI TERHADAP EVALUASI DIRI KINERJA KARYAWAN PADA  
PT BANK CENTRAL ASIA KCU GAJAH MADA JAKARTA BARAT**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh kepemimpinan, komunikasi dan Motivasi terhadap evaluasi diri kinerja karyawan pada PT Bank Central Asia KCU Gajah Mada. Strategi penelitian yang dilakukan ini adalah strategi asosiatif yaitu strategi penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dua variable atau lebih, dimana penelitian ini bertujuan untuk memberikan penjelasan apakah terdapat hubungan antara variabel  $X_1$  (kepemimpinan),  $X_2$  (komunikasi),  $X_3$  (motivasi) dengan Y (evaluasi diri kinerja karyawan) sedangkan analisis data dilakukan secara kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 109 orang.

Hasil perhitungan menunjukkan bahwa (1) Kepemimpinan terbukti berpengaruh signifikan terhadap evaluasi diri kinerja karyawan pada PT Bank Central Asia KCU Gajah Mada sebesar 4,2%. Dengan demikian kepemimpinan berpengaruh positif terhadap evaluasi diri kinerja karyawan pada PT Bank Central Asia KCU.(2)Komunikasi terbukti berpengaruh signifikan terhadap evaluasi diri kinerja karyawan pada PT Bank Central Asia KCU Gajah Mada sebesar 21,3%. Dengan demikian komunikasi berpengaruh positif terhadap evaluasi diri kinerja karyawan pada PT Bank Central Asia KCU.(3) Motivasi terbukti berpengaruh signifikan terhadap evaluasi diri kinerja karyawan pada PT Bank Central Asia KCU Gajah Mada sebesar 6,6%. Dengan demikian motivasi komunikasi berpengaruh positif terhadap evaluasi diri kinerja karyawan pada PT Bank Central Asia KCU.

**Kata Kunci : kepemimpinan, komunikasi, motivasi dan evaluasi diri kinerja karyawan**



Yuliyanto

21167000374

Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :

Muhammad Ramaditya, BBA, MSc

***EFFECT OF LEADERSHIP, COMMUNICATION AND  
MOTIVATION TOWARD SELF- EVALUTION  
ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN  
PT BANK CENTRAL ASIA KCU GAJAH MADA JAKARTA BARAT***

***ABSTRACT***

*This study aims to determine the magnitude of the influence of leadership, communication and motivation on employee performance self-evaluation at PT Bank Central Asia KCU Gajah Mada. This research strategy is an associative strategy, namely research strategy that aims to determine the relationship between two or more variables, where this study aims to provide an explanation of whether there is a relationship between variables X1 (leadership), X2 (communication), X3 (motivation) with Y (self evaluation of employee performance) while data analysts are carried out quantitatively. The sample in this study were 109 people.*

*The calculation results show that (1) Leadership proved to have a significant effect on employee performance self-evaluation at PT Bank Central Asia KCU Gajah Mada by 4.2%. Thus leadership has a positive effect on employee performance self-evaluation at PT Bank Central Asia KCU. (2) Communication proved to have a significant effect on employee performance self-evaluation at PT Bank Central Asia Gajah Mada KCU by 21.3%. Thus communication has a positive effect on employee performance self-evaluation at PT Bank Central Asia KCU. (3) Motivation proved to have a significant effect on employee performance self-evaluation at PT Bank Central Asia KCU Gajah Mada at 6.6%. Thus communication motivation has a positive effect on employee performance self-evaluation at PT Bank Central Asia KCU.*

***Keywords: leadership, communication, motivation and self-evaluation performance of employees***

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1. Review Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Landasan Teori.....	14
2.2.1. Kepemimpinan .....	14
2.2.1.1. Indikator kepemimpinan .....	16

2.2.2. Komunikasi .....	18
2.2.2.1. Konteks-Konteks Komunikasi .....	21
2.2.2.2. Indikator komunikasi .....	23
2.2.3. Motivasi .....	24
2.2.3.1. Indikator Motivasi.....	26
2.2.4. Evaluasi Diri Kinerja Karyawan .....	28
2.2.4.1. Indikator Evaluasi Diri kinerja karyawan .....	29
2.3. Pengaruh Antar Variabel Penelitian.....	32
2.3.1. Pengaruh kepemimpinan terhadap evaluasi diri kinerja Karyawan .....	32
2.3.2. Pengaruh komunikasi terhadap evaluasi diri kinerja karyawan .....	35
2.3.3. Pengaruh motivasi terhadap evaluasi diri kinerja karyawan .....	37
2.4. Pengembangan Hipotesis .....	41
2.5. Kerangka Konseptual Penelitian .....	42
<b>BAB III METODA PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1. Strategi Penelitian .....	43
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian .....	43
3.2.1. Populasi penelitian.....	43
3.2.2. Sampel penelitian .....	44
3.3. Data dan Metode Pengumpulan Data.....	45
3.3.1. Data Sekunder .....	45
3.3.2. Data Primer .....	45
3.4. Operasionalisasi Variabel.....	47
3.4.1. Pengujian Instrumen Penelitian .....	51
3.5. Metoda Analisis Data.....	46
3.5.1. Metode Pengolahan Data.....	54
3.5.2. Analisis Statistik Data .....	55
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian.....	58

4.2.	Deskripsi Hasil Penelitian .....	59
4.2.1.	Karakteristik Responden .....	59
4.2.2.	Kesimpulan untuk 3 ciri responden berdasarkan jenis kelamin, usia dan pendidikan terakhir .....	61
4.2.3.	Jawaban Responden Terhadap variabel .....	62
4.3.	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian .....	71
4.3.1.	Deskripsi Data .....	71
4.3.2.	Hasil uji validitas .....	73
4.3.3.	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	78
4.4.	Analisis Statistik Data .....	79
4.4.1.	Analisis Koefisien Determinasi .....	79
4.4.2.	Pengujian Hipotesis (Uji-t) .....	83
4.4.3.	Pengujian Hipotesis (Uji-F) .....	85
4.5.	Temuan Hasil Penelitian .....	86
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>89</b>
5.1.	Simpulan .....	89
5.2.	Saran .....	90
	DAFTAR REFERENSI .....	91
	LAMPIRAN .....	97
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	123

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 3.1.</b> Jumlah Karyawan di PT Bank Central Asia KCU Gajah Mada.....	44
<b>Tabel 3.2.</b> Instrumen variabel Kepemimpinan .....	48
<b>Tabel 3.3.</b> Instrumen variabel Komunikasi .....	49
<b>Tabel 3.4.</b> Instrumen variabel Motivasi.....	50
<b>Tabel 3.5.</b> Instrumen variabel Evaluasi Diri Kinerja Karyawan .....	51
<b>Tabel 3.6.</b> Ketentuan Pengukuran Instrumen Penelitian .....	52
<b>Tabel 4.1.</b> Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	59
<b>Tabel 4.2.</b> Karakteristik responden berdasarkan usia .....	60
<b>Tabel 4.3.</b> Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir .....	60
<b>Tabel 4.4.</b> Jawaban Responden Berdasarkan Usia < 20 th.....	62
<b>Tabel 4.5.</b> Jawaban Responden Berdasarkan Usia 20 th - < 25 th .....	63
<b>Tabel 4.6.</b> Jawaban Responden Berdasarkan Usia 25 th - < 30 th .....	64
<b>Tabel 4.7.</b> Jawaban Responden Berdasarkan Usia 30 th - < 35 th .....	65
<b>Tabel 4.8.</b> Jawaban Responden Berdasarkan Usia $\geq$ 35 th.....	66
<b>Tabel 4.9.</b> Jawaban Responden Berdasarkan Pendidikan SMA Sederajat.....	67
<b>Tabel 4.10.</b> Jawaban Responden Berdasarkan Pendidikan D3.....	68
<b>Tabel 4.11.</b> Jawaban Responden Berdasarkan Pendidikan S1 .....	69
<b>Tabel 4.12.</b> Jawaban Responden Berdasarkan Pendidikan S2 .....	70
<b>Tabel 4.13.</b> Hasil uji validitas Kepemimpinan .....	74

<b>Tabel 4.14.</b> Hasil uji validitas Komunikasi .....	75
<b>Tabel 4.15.</b> Hasil uji validitas Motivasi.....	76
<b>Tabel 4.16.</b> Hasil uji validitas Evaluasi Diri Kinerja Karyawan .....	77
<b>Tabel 4.17.</b> Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan ( $X_1$ ).....	78
<b>Tabel 4.18.</b> Hasil Uji Reliabilitas Komunikasi ( $X_2$ ) .....	78
<b>Tabel 4.19.</b> Hasil Uji Reliabilitas Motivasi ( $X_3$ ) .....	79
<b>Tabel 4.20.</b> Hasil Uji Reliabilitas Evaluasi Diri Kinerja Karyawan (Y) .....	79
<b>Tabel 4.21.</b> Koefisien Determinasi $X_1$ terhadap Y .....	80
<b>Tabel 4.22.</b> Koefisien Determinasi $X_2$ terhadap Y .....	81
<b>Tabel 4.23.</b> Koefisien Determinasi $X_3$ terhadap Y .....	82
<b>Tabel 4.24.</b> Koefisien Determinasi Berganda.....	83
<b>Tabel 4.25.</b> Pengujian Hipotesis Secara Parsial .....	83
<b>Tabel 4.26.</b> Pengujian Hipotesis secara simultan .....	85

# DAFTAR GAMBAR

## Halaman

<b>Gambar 1.1.</b> Data Absensi 40 Karyawan Bank BCA KCU Gadjah Mada Periode 2015 - 2017 .....	3
<b>Gambar 2.1.</b> Kerangka Konseptual Penelitian .....	42
<b>Gambar 4.1.</b> Diagram Skala Likert Variabel Kepemimpinan .....	71
<b>Gambar 4.2.</b> Diagram Skala Likert Variabel Komunikasi .....	72
<b>Gambar 4.3.</b> Diagram Skala Likert Variabel Motivasi .....	72
<b>Gambar 4.4.</b> Diagram Skala Likert Variabel Evaluasi Diri Kinerja Karyawan .....	73

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1.</b> Lembar Kuesioner .....	97
<b>Lampiran 2.</b> Kuesioner Kepemimpinan .....	98
<b>Lampiran 3.</b> Kuesioner Komunikasi .....	99
<b>Lampiran 4.</b> Kuesioner Motivasi .....	100
<b>Lampiran 5.</b> Kuesioner Evaluasi Diri Kinerja Karyawan .....	101
<b>Lampiran 6.</b> Tabulasi Skor Kepemimpinan ( $X_1$ ).....	102
<b>Lampiran 7.</b> Tabulasi Skor Komunikasi ( $X_2$ ).....	105
<b>Lampiran 8.</b> Tabulasi Skor Motivasi ( $X_3$ ).....	108
<b>Lampiran 9.</b> Tabulasi Skor Evaluasi Diri Kinerja karyawan (Y).....	111
<b>Lampiran 10.</b> Pengolahan Data Uji Validitas Kepemimpinan ( $X_1$ ).....	114
<b>Lampiran 11.</b> Pengolahan Data Uji Validitas Komunikasi ( $X_2$ ) .....	115
<b>Lampiran 12.</b> Pengolahan Data Uji Validitas Motivasi ( $X_3$ ).....	116
<b>Lampiran 13.</b> Pengolahan Data Uji Validitas Evaluasi Diri Kinerja karyawan (Y) .....	117
<b>Lampiran 14.</b> Pengolahan Data Uji Reliabilitas Kepemimpinan ( $X_1$ ) dan Uji Reliabilitas Komunikasi ( $X_2$ ).....	118
<b>Lampiran 15.</b> Pengolahan Data Uji Reliabilitas Motivasi ( $X_3$ ) dan Uji Reliabilitas Evaluasi Diri Kinerja Karyawan .....	119
<b>Lampiran 16.</b> Pengolahan Data Koefisien Determinasi Parsial ( $X_1$ terhadap Y) dan ( $X_2$ terhadap Y).....	120
<b>Lampiran 17.</b> Pengolahan Data Koefisien Determinasi Parsial ( $X_3$ terhadap Y) dan (Simultan terhadap Y) .....	121
<b>Lampiran 18.</b> Pengujian Hipotesis Secara Parsial dan Simultan .....	122
<b>Lampiran 19.</b> Daftar Riwayat Hidup .....	123