

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT. BANK
INDEX CABANG JAKARTA UTARA**

SKRIPSI

**ASTRI MELANI
2112000017**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI
SEBAGAI PERSYARATAN MENJADI SARJANA
EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA**

2019

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PT. BANK INDEX CABANG JAKARTA UTARA**

yang disusun untuk melengkapi sebagai persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi S-1 Manajemen. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta, sejauh saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 5 September 2019



Astri Melani
2112000017

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PT. BANK INDEX CABANG JAKARTA UTARA**

dibuat untuk melengkapi sebagai pernyataan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI). Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Ir. Diah Pranita Sari, MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Jakarta, 5 September 2019

Menyetujui
Pembimbing,



Dr. Diah Pranita Sari, SP., MM

Mengetahui
Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Drs. Sumitro, MSc

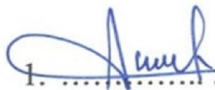
HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi dengan judul :

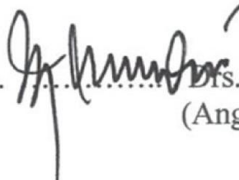
**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PT. BANK INDEX CABANG JAKARTA UTARA**


telah di uji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), pada tanggal Kamis, 5 September 2019 dengan nilai A-

Panitia Ujian Skripsi

1.  Drs. Sumitro, M.Sc
(Ketua Program S-1 Manajemen)

2.  Dr. Diah Pranita Sari, SP., MM
(Pembimbing)

3.  Drs. Budiono, M.Sc
(Anggota Penguji)

4.  Engkur, SIP, ME
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Ibu Dr. Diah Pranita Sari, SP., MM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Budiono, M.Sc dan Ibu Engkur, SIP, ME selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Marongrong M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi.
5. Pihak PT. Bank Index yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
6. Bapak Sukirman dan Almh. Ibu Titin Sumarni selaku orang tua atas jasanya, kesabaran, do'a, dan tidak pernah lelah dalam mendidik dan memberi cinta yang tulus dan ikhlas kepada penulis sejak kecil.
7. Sentoro Gunawan dan Arsyila Tabina Gunawan selaku suami dan anak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini dan memberikan doa serta dukungan dan semangat kepada penulis.
8. Mispriani dan Dahliana selaku kakak yang senantiasa memberikan doa dan dukungan semangat kepada penulis, dan

9. Britanya Amori Saikat dan Indri Afril Riani selaku sahabat yang telah banyak membantu dan mendukung penulis menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 5 September 2019

Astri Melani

2112000017

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Astri Melani
NPM : 2112000017
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non exclusive Royalty- Free Right) atas skripsi sayang yang berjudul:

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT. BANK INDEX CABANG JAKARTA UTARA

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 5 September 2019

Yang menyatakan,

Astri Melani
2112000017

Astri Melani

NPK 2112000017

Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :

Dr. Diah Pranita Sari, SP., MM

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PT. BANK INDEX CABANG JAKARTA UTARA**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh langsung dan tidak langsung budaya organisasi dan kompensasi terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja karyawan PT. Bank Index cabang Jakarta Utara. Metode penelitian yang digunakan untuk mendukung strategi dalam penelitian ini adalah metode survey dengan menggunakan kuesioner. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 67 orang. Alat analisis yang digunakan adalah analisis jalur (path analysis) dengan menggunakan software SPSS versi 22.

Hasil perhitungan bahwa terdapat pengaruh langsung budaya organisasi terhadap kepuasan kerja, terdapat pengaruh langsung kompensasi terhadap kepuasan kerja, dan terdapat pengaruh langsung kepuasan kerja terhadap *turnover intention*. Sedangkan untuk variabel budaya organisasi terhadap *turnover intention*, kompensasi terhadap *turnover intention*, budaya organisasi terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja, dan kompensasi terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja tidak terdapat pengaruh.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kompensasi, Kepuasan Kerja dan *Turnover Intention*

Astri Melani

NPK 2112000017

Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :

Dr. Diah Pranita Sari, SP., MM

**EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND COMPENSATION
ON JOB SATISFACTION AND EMPLOYEE TURNOVER INTENTION
PT. INDEX BANK NORTH JAKARTA**

ABSTRACT

This study aims to determine how much the direct and indirect influence of organizational culture and compensation for turnover intention through job satisfaction of employees of PT. Bank Index of North Jakarta branch. The research method used to support the strategy in this study is a survey method using a questionnaire. The sample used in this study were 67 people. The analytical tool used is path analysis using SPSS version 22 software.

The results of calculations that there is a direct influence of organizational culture on job satisfaction, there is a direct effect of compensation on job satisfaction, and there is a direct effect on job satisfaction on turnover intention. Whereas for organizational culture variables towards turnover intention, compensation for turnover intention, organizational culture for turnover intention through job satisfaction, and compensation for turnover intention through job satisfaction are not affected.

Keywords: Organizational Culture, Compensation, Job Satisfaction and Turnover Intention

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	7
2.2. Landasan Teori	12
2.2.1. Budaya organisasi	13
2.2.2. Kompensasi	14
2.2.3. Kepuasan Kerja	17
2.2.4. Turnover Intention	20
2.3. Keterikatan antar Variabel Penelitian	24
2.3.1. Keterkaitan Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja	24
2.3.2. Keterkaitan Kompensasi dengan Kepuasan Kerja	25
2.3.3. Keterkaitan Budaya Organisasi dengan <i>Turnover Intention</i> ..	26
2.3.4. Keterkaitan Kepuasan Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	26
2.3.5. Keterkaitan Kompensasi dengan <i>Turnover Intention</i>	27
2.4. Pengembangan Hipotesis	27
2.5. Kerangka Konseptual Penelitian	28
BAB III METODA PENELITIAN	30
3.1. Strategi Penelitian	30
3.2. Populasi dan Sampel	30
3.2.1. Populasi Penelitian	30
3.2.2. Sampel Penelitian	31
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data	31
3.3.1. Sumber Data	31

3.3.2. Priode Penelitian	31
3.3.3. Metoda Pengumpulan Data	32
3.4. Operasionalisasi Variabel	32
3.4.1. Pengujian Operasionalisasi Variabel	34
3.5. Metoda Analisis Data	36
3.5.1. Metoda Pengolahan Data	36
3.5.2. Metoda Penyajian Data	36
3.5.3. Analisis Statistik Data	36
3.5.4. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1. Deskripsi Karakteristik Responden	45
4.2. Deskripsi Data	47
4.3. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	49
4.3.1. Uji Validitas	49
4.3.2. Uji Reliabilitas	52
4.4. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	53
4.5. Interpretasi Hasil Penelitian.....	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	68
5.1. Simpulan	68
5.2. Saran	68
DAFTAR REFERENSI	70
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI	75
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Grafik <i>Turnover Intention</i> Karyawan PT. Bank Index cabang Jakarta Utara Tahun 2013 s/d 2017	4
Tabel 3.1. Indikator Budaya Organisasi (X1), Kompensasi (X2), Kepuasan Kerja (Y1) dan <i>Turnover Intention</i> (Y2)	33
Tabel 3.2. Kriteria Pengukuran Penelitian dengan Skala Likert	34
Tabel 3.3. Tabel Tingkat Reliabilitas Nilai Alpha	36
Tabel 4.1. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	45
Tabel 4.2. Karakteristik responden berdasarkan usia	45
Tabel 4.3. Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	46
Tabel 4.4. Karakteristik responden berdasarkan masa kerja	46
Tabel 4.5. Variabel Budaya Organisasi	50
Tabel 4.6. Variabel Kompensasi	50
Tabel 4.7. Variabel Kepuasan Kerja	51
Tabel 4.8. Variabel <i>Turnover Intention</i>	52
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	52
Tabel 4.10. Koefisien Determinasi Jalur 1	53
Tabel 4.11. Hipotesis (Uji-t) Analisis jalur 1	54
Tabel 4.12. Hipotesis (Uji-F) Secara Berganda Jalur 1	54
Tabel 4.13. Koefisien Residu (ϵ_1) Jalur 1	55
Tabel 4.14. Rangkuman Hasil Persamaan Koefisien Jalur 1	56
Tabel 4.15. Koefisien Determinasi Jalur 2	56
Tabel 4.16. Hipotesis (Uji-t) Analisis Jalur 2	57
Tabel 4.17. Hipotesis (Uji-F) Secara Berganda Jalur 2	58
Tabel 4.18. Koefisien Residu (ϵ_2) Jalur 2	58
Tabel 4.19. Rangkuman Hasil Persamaan Koefisien Jalur 2	59
Tabel 4.20. Hasil Persamaan Pertama variabel Budaya Organisasi (X1) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y2) melalui Kepuasan Kerja (Y1) sebagai variabel mediasi	61
Tabel 4.21. Hasil Persamaan Kedua variabel Budaya Organisasi (X1) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y2) melalui Kepuasan Kerja (Y1) sebagai variabel mediasi	61
Tabel 4.22. Hasil Persamaan Pertama variabel Kompensasi (X2) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y2) melalui Kepuasan Kerja (Y1) sebagai variabel mediasi	63
Tabel 4.23. Hasil Persamaan Kedua variabel kompensasi (X2) terhadap <i>turnover intention</i> (Y2) melalui kepuasan kerja (Y1) sebagai variabel mediasi	63
Tabel 4.24. Rangkuman Hasil Persamaan Pengaruh Tidak Langsung (Indirect Effect)	64

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian	28
Gambar 3.1. Analisis Jalur (Gabungan)	37
Gambar 3.2. Persamaan Koefisien Jalur 1	40
Gambar 3.3. Persamaan Koefisien Jalur 2	42
Gambar 4.1. Diagram skala likert variabel Budaya Organisasi (X1)	47
Gambar 4.2. Diagram skala likert variabel Kompensasi (X2)	48
Gambar 4.3. Diagram skala likert variabel Kepuasan Kerja (Y1)	48
Gambar 4.4. Diagram skala likert variabel <i>Turnover Intention</i> (Y2)	49
Gambar 4.5. Persamaan Analisis Koefisien Jalur 1	56
Gambar 4.6. Persamaan Analisis Koefisien Jalur 2	59
Gambar 4.7. Gabungan Analisis Koefisien Jalur 1 dan Analisis Jalur 2	60

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner	76
Lampiran 2. Skor untuk variabel Budaya Organisasi (X1)	81
Lampiran 3. Skor untuk variabel Kompensasi (X2)	83
Lampiran 4. Skor untuk variabel Kepuasan Kerja (Y1)	85
Lampiran 5. Skor untuk variabel Turnover Intention (Y2)	87
Lampiran 6. Uji validitas variabel Budaya Organisasi (X1)	89
Lampiran 7. Uji validitas variabel Kompensasi (X2)	90
Lampiran 8. Uji validitas variabel Kepuasan Kerja (Y1)	91
Lampiran 9. Uji validitas variabel <i>Turnover Intention</i> (Y2)	92
Lampiran 10. Output SPSS Uji Reliabilitas	92
Lampiran 11. Output SPSS Uji Koefisien Analisis Jalur Pertama (Variabel X_1 , X_2 , Y_1 , Y_2)	95
Lampiran 12. Output SPSS Uji Koefisien Analisis Jalur Kedua (Variabel X_1 , X_2 , Y_1 , Y_2)	96