

**PENGARUH MOTIVASI, GAYA KEPEMIMPINAN  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN GOLDEN ENGLISH**

**SKRIPSI**

**NURUL RIFKI**

**2114600056**



**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2019**

**PENGARUH MOTIVASI, GAYA KEPEMIMPINAN  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN GOLDEN ENGLISH**

**SKRIPSI**

**NURUL RIFKI**

**2114600056**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2019**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

### **PENGARUH MOTIVASI, GAYA KEPEREMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN GOLDEN ENGLISH**

yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada program studi S1-Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta. Berdasarkan yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau plagiat dari skripsi yang telah dipublikasikan atau pernah dipakai untuk gelar kesarjaan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta ataupun di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 28 Februari 2019



**Nurul Rifki**

NPK 2114600056

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

{ Skripsi dengan judul :

### **PENGARUH MOTIVASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN GOLDEN ENGLISH**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di  
] Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).  
c Skripsi ini dituliskan dibawah bimbingan Dr. Ir. Meita Pragiwani, M.M dan diketahui  
c kepala Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia  
c (STEI)  
]  
]

Jakarta, 28 Februari 2019

]

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Dr. Ir. Meita Pragiwani, M.M



Drs. Sumitro, M.Sc

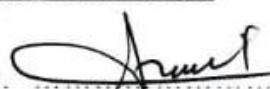
## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

### **PENGARUH MOTIVASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN GOLDEN ENGLISH**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 15 Maret 2019 dengan nilai **B**.

#### **Panitia Ujian Skripsi**

1.  ; Drs. Sumitro, M.Sc

( Kepala Program Studi S-1 Manajemen)

2.  ; Muh. Ramaditya, BBA, M.Sc

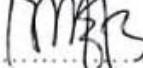
( Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen)

3.  ; Dr. Ir. Meita Pragiwani, M.M

( Pembimbing)

4.  ; Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc

( Anggota Penguji)

5.  ; Dr. Ir. Diah Pranitasari, M.M

( Anggota Penguji )

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa. Atas izin Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan juga dorongan dari berbagai pihak akhirnya kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Dengan rasa hormat penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr.Ir. Meita Pragiwani, MM, selaku pembimbing, atas waktu dan kesabarannya yang telah diberikan dalam membimbing pembuatan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc, selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
3. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc, Selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
4. Seluruh Dosen dan Staff di sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Seluruh Staff dan Karyawan Golden English Jakarta Timur.
6. Bapak dan Ibu selaku kedua orang tua dan adik saya Muhibah dan Ridwan Samiaji yang telah memberikan dukungan moril dan materil selama kuliah dan penyusunan skripsi. Dan menjadi penyemangat terbesar didalam hidup saya atas doa yang diberikan untuk saya.
7. Jafar Sidik, selaku orang terdekat saya yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Renny Indrianny Aria Putri, Arie Nena , Affaq Razaq , Rio Heryasta, Suci Fujiyati, Chaerunisah dan Kanah selaku sahabat terdekat saya yang juga memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
9. Riska Majid, Fitri Suryani, Vera Yudhita dan Tiffany Evaliyan yang sudah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Teman dan sahabat Se-angkatan jurusan S-1 manajemen 2014 .

11. Dan semua pihak yang telah membantu dan mendukung yang tidak dapat saya sebutkan namanya dalam skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini agar skripsi ini dapat bermanfaat dikemudian hari.

Jakarta, 28 Februari 2019

**Nurul Rifki**

NPK 2114600056

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurul Rifki  
NPm : 2114600056  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif ( Non exclusive Royalty Fee Right) atas skripsi saya yang berjudul :

### **PENGARUH MOTIVASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN GOLDEN ENGLISH**

Beserta perangkat yang ada ( Jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Berhak menyimpan , mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantum nama saya sebagai penulis dan sebagai Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 28 Februari 2019

Yang Menyatakan ,

Nurul rifki

Nurul Rifki  
NPM : 2114600056  
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :  
Dr.Ir.Meita Pragiwani, M.M

## **PENGARUH MOTIVASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN GOLDEN ENGLISH**

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja, pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja dan pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan Golden English Kalimalang Jakarta Timur. Penelitian ini menggunakan deskriptif kuantitatif.

Populasi dan sampel penelitian ini adalah seluruh karyawan Golden English Kalimalang Jakarta Timur yaitu 45 orang. Teknik Sampling yang digunakan adalah Sampel Jenuh. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Penelitian ini menggunakan teknik analisis koefisien determinasi dan pengujian hipotesis Uji t dan Uji F.

Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa: 1. Motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja sebesar 15,13% 2. Gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja sebesar 15,84 %. 3. Lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan Kerja sebesar 7,89 %. Secara parsial Motivasi dan Gaya kepemimpinan Memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja sedangkan lingkungan kerja tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Secara simultan ketiga variabel memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja.

**Kata kunci : Manajemen, Motivasi, Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja**

Nurul Rifki  
NPM : 2114600056  
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :  
Dr.Ir.Meita Pragiwani, M.M

## ***THE EFFECT OF MOTIVATION, LEADERSHIP STYLE AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE WORK SATISFACTION IN GOLDEN ENGLISH***

### ***ABSTRACT***

*This study is aimed to test whether the effect of motivation on job satisfaction, the effect of leadership style on job satisfaction and the effect of the work environment on job satisfaction on employees of Golden English Kalimalang East Jakarta. This research uses descriptive quantitative.*

*The population and sample of this research were all 45 employees of Golden English Kalimalang, East Jakarta. The sampling technique used is Saturation Sampling. The data used in this study are primary data and secondary data. This study uses coefficient of determination analysis techniques and hypothesis testing t test and F test.*

*The results of this study prove that: 1. Motivation has an effect on job satisfaction by 15.13% 2. Influential leadership style on Job Satisfaction of 15.84%. 3. The work environment has an effect on Job satisfaction of 7,89%. Partially Motivation and leadership style Has a significant influence on job satisfaction while the work environment does not have a significant effect on job satisfaction. Simultaneously, the three variables have a significant influence on job satisfaction.*

***Keywords: Management, Motivation, Leadership Style, Work Environment, Job Satisfaction***

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR Lampiran .....	xv
<b>BAB I            PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1.Latar belakang masalah .....	1
1.2.Rumusan Masalah .....	9
1.3.Tujuan Penelitian .....	9
1.4.Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II            KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1. Review Penelitian terdahulu .....	11
2.2 Landasan Teori .....	16
2.2.1. Sumber daya manusia .....	16
2.2.2 Kepuasan Kerja .....	17
2.2.3 Motivasi .....	21
2.2.4 Gaya Kepemimpinan .....	25
2.2.5 Lingkungan Kerja .....	30
2.3 keterkaitan antar variabel .....	31
2.3.1. Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan kerja	31
2.3.2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan .....	32

2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja .....	32
2.3.4 Pengaruh variabel terhadap Kepuasan kerja ...	33
2.4 Hipotesis .....	33
2.5 Kerangka Konseptual .....	34
<b>BAB III METODA PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1. Strategi Penelitian .....	35
3.2 Populasi dan Sampel penelitian.....	35
3.2.2 Populasi penelitian .....	35
3.2.1. Sampel Penelitian .....	36
3.3. Data dan metoda pengumpulan data .....	37
3.4. Operasional Variabel .....	38
3.5 Metoda Analisis data .....	40
3.5.1 Uji instrument penelitian.....	40
3.5.2 Analisis statistik data .....	41
3.5.3 Pengujian Hipotesis .....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
4.1. Gambaran Umum perusahaan .....	46
4.1.1. Sejarah singkat Perusahaan .....	46
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan .....	47
4.1.3. Struktur Organisasi .....	47
4.2. Gambaran umum Responden .....	47
4.3. Analisis statistik data .....	49
4.3.1 Hasil Uji Instrumen .....	49
4.3.2. Analisis Koefisien determinasi .....	51
4.4. Pengujian Hipotesis .....	55
4.5. Temuan Penelitian .....	57
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>60</b>

5.1 Simupulan .....	60
5.2 Saran .....	61
DAFTAR REFERENSI .....	62
LAMPIRAN .....	65

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1.</b>	Pemberian Skor Jawaban Kuesioner .....	38
<b>Tabel 3.2.</b>	Indikator Variabel Penelitian.....	39
<b>Tabel 3.3</b>	Interpretasi Koefisien korelasi nilai r .....	41
<b>Tabel 4.1.</b>	Pengelompokan Responden Berdasarkan jenis kelamin .....	47
<b>Tabel 4.2.</b>	Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia .....	48
<b>Tabel 4.3.</b>	Pengelompokan Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..	48
<b>Tabel 4.4.</b>	Hasil Uji Validitas motivasi terhadap kepuasan kerja .....	49
<b>Tabel 4.5.</b>	Hasil Uji Validitas Gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja	49
<b>Tabel 4.6</b>	Hasil Uji validitas Lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja ..	50
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	50
<b>Tabel 4.8</b>	Hasil Uji Reliabilitas .....	50
<b>Tabel 4.9</b>	KD Motivasi dengan Kepuasan Kerja.....	51
<b>Tabel 4.10.</b>	KD Gaya kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja.....	53
<b>Tabel 4.11</b>	KD Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja .....	53
<b>Tabel 4.12</b>	KD Simultan $X_1X_2X_3$ terhadap Y .....	54

## **DAFTAR GAMBAR**

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2.1.</b> Kerangka Pemikiran .....	34
<b>Gambar 4.1.</b> Hasil koefisien determinasi parsial dan simultan .....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1.</b> Kuesioner Penelitian .....	65
<b>Lampiran 2.</b> Data Kuesioner Motivasi .....	69
<b>Lampiran 3.</b> Data kuesioner Gaya Kepemimpinan .....	71
<b>Lampiran 4.</b> Data Kuesioner Lingkungan Kerja .....	73
<b>Lampiran 5.</b> Data Kuesioner Kepuasan Kerja.....	75
<b>Lampiran 6.</b> Hasil Uji validitas Motivasi .....	77
<b>Lampiran 7.</b> Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan .....	78
<b>Lampiran 8.</b> Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja .....	79
<b>Lampiran 9.</b> Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	80
<b>Lampiran 10.</b> Hasil Uji Reliabilitas.....	81
<b>Lampiran 11.</b> Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	83
<b>Lampiran 12.</b> Hasil Uji Signifikansi.....	84
<b>Lampiran 13.</b> Struktur Organisasi .....	85
<b>Lampiran 14.</b> Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	86