

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PENGEMBANGAN
KARIR DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN**

(Studi Pada PT Bank Mandiri Area Pulogadung)

**ANISAH NURPATIMAH
21150000290**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PENGEMBANGAN KARIR DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi pada PT Bank Mandiri Area Pulogadung)**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Strata-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 13 September 2019



Anisah Nurpatimah

NPM : 21150000290

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PENGEMBANGAN KARIR DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi pada PT Bank Mandiri Area Pulogadung)**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Strata-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Bapak Drs. Sumitro, M.Sc dan selaku Kepala Program Studi Strata-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 13 September 2019

Pembimbing



Drs. Sumitro, M.Sc.

Kepala Prodi S-1 Manajemen



Drs. Sumitro, M.Sc.





HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PENGEMBANGAN KARIR DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi pada PT Bank Mandiri Area Pulogadung)**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 12 September 2019 dengan nilai A.

Panitia Ujian Skripsi :

1.  ; Drs. Sumitro, M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  ; Drs. Sumitro, M.Sc.
(Pembimbing)
3.  ; Doddi Prastuti, S.E., M.B.A.
(Dosen Penguji I)
4.  ; Dr. Ir. Meita Pragiwani, M.M
(Dosen Peguji II)

KATA PENGANTAR

Assalmu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Pengembangan karir, dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada PT Bank Mandiri Area Pulogadung)” sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc. selaku dosen pembimbing dan Kepala Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu ekonomi Indonesia yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Doddi Prastuti, S.E., M.B.A. dan Dr. Meita Pragiwani, M.M. selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang skripsi. Terima kasih untuk kritik dan saran yang diberikan kepada penulis selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong M.Sc. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Segenap dosen dan karyawan di Sekolah tinggi Ilmu Ekonomi Indonsia atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama penulis menyelesaikan studi.
5. Bapak Yusuf Kurniawan, Ibu Tuti Sulistiorini selaku Departemen Head Mandiri University Group yang sudah memberikan ijin, perhatian, dan pengertian serta semangat kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.

6. Yang teristimewa Mama Romiani Susanti dan Bapak Supandi, selalu teringat pesan dari Alm. Bapak dan Almh. Mama yang menyatakan, “ Bermimpilah terus setinggi mungkin jangan pernah takut untuk jatuh.dan perbanyaklah ilmu agar kamu bisa bermanfaat untuk keluarga dan sekitar kamu”, kalimat itu masih terus menjadi motivasi dan semangat untuk terus belajar agar menjadi pribadi yang lebih baik.
7. Sahabat-sahabat tercinta Astuti, Rika, Nurul, Nelly, Eni, Kartika yang telah banyak memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan atau kelemahan. Segala kritik dan saran sangat penulis harapkan dari pembaca guna dapat memperbaiki penulisan yang akan datang. Semoga nantinya penelitian ini dapat diberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan dunia pendidikan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Jakarta, 13 September 2019

Anisah Nurpatimah

NIP: 21150000290

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anisah Nurptimah
NPM : 21150000290
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH KEPEMIMPINAN, PENGEMBANGAN KARIR DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi Pada PT Bank Mandiri Area Pulogadung)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 13 September 2019

Yang menyatakan,

Anisah Nurpatimah

Nama : Anisah Nurpatimah

NPM : 21150000290

Dosen Pembimbing :

Program Studi : S-1 Manajemen

Drs. Sumitro, M.Sc.

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PENGEMBANGAN KARIR DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi pada karyawan Bank Mandiri Area Pulogadung)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji seberapa besar pengaruh dari kepemimpinan, pengembangan karir, dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di Bank Mandiri Area Pulogadung.

Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. yang diukur dengan metode berbasis regresi linier berganda dengan SPSS 24.00. Penelitian ini menggunakan sampel penelitian yang terdiri dari 119 orang karyawan Bank Mandiri Area Pulogadung dan data primer dikumpulkan melalui penyebaran kusioner. Teknik analisis yang digunakan adalah asumsi klasik, regresi berganda, koefisien determinasi dengan uji hipotesis uji F dan uji T.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dengan nilai $0,0000 < 0,05$ (taraf signifikansi). Pada variabel pengembangan karir dengan nilai $0,0000 < 0,05$ (taraf signifikansi) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Dan juga secara parsial variabel disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Secara keseluruhan ketiga variabel independen berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan Bank Mandiri Area pulogadung.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Pengembangan Karir, Disiplin kerja, dan Kepuasan Kerja Karyawan.

Name : Anisah Nurpatimah

NPM : 21150000290

Majors : S-1 Manajemen

Supervisor:

Drs. Sumitro, M.Sc.

***INFLUENCE OF LEADERSHIP, CAREER DEVELOPMENT AND
DISCIPLINE OF WORK ON EMPLOYEE SATISFACTION
(Study of Bank Mandiri Area Pulogadung employees)***

ABSTRAK

How much influence leadership, career development and work discipline has on job satisfaction of employees at the Pulogadung Area independent bank.

This research is an associative research using a quantitative approach. as measured by multiple linear regression based methods with SPSS 24.00. This study used a research sample consisting of 119 employees of Bank Mandiri in the Pulogadung Area and primary data were collected through questionnaires. The analysis technique used is the classic assumption, multiple regression, the coefficient of determination with the hypothesis test F test and T test

The results showed that the leadership variable partially had a significant and positive influence on employee job satisfaction with a value of $0.0000 < 0.05$ (level of significance). On career development variables with a value of $0.0000 < 0.05$ (significant level) partially positive and significant effect on employee job satisfaction. And also partially work discipline variables have a positive and significant effect on employee job satisfaction. Overall, the three independent variables affect job satisfaction of Bank Mandiri employees in the Pulogadung Region.

Keywords: Leadership, Career Development, Work Discipline, and Employee Job Satisfaction.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Perumusan Masalah	4
1.3.Tujuan Penelitian	5
1.4.Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1.Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	6
2.2.Landasan Teori.....	10
2.2.1. Teori Kepemimpinan	10
2.2.1.1. Pengertian Kepemimpinan.....	10
2.2.1.2. Tipe-Tipe Kepemimpinan	11
2.2.2. Teori Pengembangan Karir	14
2.2.2.1. Pengertian Pengembangan Karir.....	14
2.2.2.2. Tujuan dan manfaat Pengembangan Karir.....	14

2.2.2.3. Prinsip-prinsip Pengembangan Karir	15
2.2.3. Teori Disiplin Kerja	16
2.2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	16
2.2.3.2 Jenis-jenis Disiplin Kerja	17
2.2.4 Teori Kepuasan Kerja	19
2.2.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	19
2.2.4.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	21
2.2.4.3. Dampak Ketidakpuasan Kerja Karyawan	22
2.3. Keterkaitan Antar Variabel	23
2.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan...	23
2.3.2 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	23
2.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	24
2.3.4 Pengaruh Kepemimpinan,Pengembangan Karir dan Disilpin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	24
2.4. Hipotesis.....	25
2.5. Kerangka Konseptual Penelitian	25
 BAB III PROSEDUR PENELITIAN	 26
3.1. Strategi dan Metode Penelitian	26
3.2. Populasi dan Sampel	27
3.2.1 Populasi	27
3.2.2 Sampel.....	27
3.3. Metode Pengumpulan Data	28
3.4. Instrumen Pengumpulan Data	28
3.4.1 Instrumen Penelitian.....	28
3.4.2 Uji instrumen Penelitian.....	31
3.4.2.1 Uji Validitas	31
3.4.2.2 Uji Reliabilitas	32
3.5. Metode analisis data.....	31

3.5.1. Metode Pengolahan Data	32
3.5.2. Metode Penyajian Data	32
3.5.3. Metode Analisis Statistic Data	33
3.4.3.1. Uji Asumsi Klasik	33
3.5.4. Anilis Regresi Berganda	35
3.5.5. Uji Koefisien Determinasi.....	35
3.5.6. Uji Hipotesis	35
3.4.5.1. Uji Simultan (F)	36
3.5.5.2. Uji Regresi Parsial (t).....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	37
4.2. Deskripsi Profil Responden	39
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	39
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	40
4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	41
4.3. Hasil Pengujian Istrumen Data	41
4.3.1. Deskripsi Data.....	41
4.3.2. Uji Validitas	44
4.3.3 Uji Reliabilitas	47
4.4. Analisis Statistik Data	48
4.4.1 Uji Normalitas	49
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.4.3 Uji Multikolonieritasi.....	52
4.5 Analisis Linier Berganda.....	54
4.6 Uji Koefisien Determinasi	54
4.7. Hipotesis.....	55
4.7.1 Uji Regresi Parsial (t).....	55
4.7.2 Uji Simultan (F)	57

4.8. Hasil Penelitian	58
4.8.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Kerja Karyawan	58
4.8.2. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	58
4.8.3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Kerja Karyawan	59
4.8.4 Pengaruh Kepemimpinan,Pengembangan Karir, dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Kerja Karyawan	59
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	61
5.1. Simpulan	61
5.2. Saran.....	62
 DAFTAR PUSTAKA	64
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	96

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Skor skala likert.....	29
Table 3.2. Indikator variabel kepemimpinan.....	29
Table 3.3. Indikator variabel pengembangan karir.....	30
Table 3.4. Indikator variabel disiplin kerja	30
Table 3.5. Indikator kepuasan kerja karyawan.....	31
Table 4.1. Data responden berdasarkan jenis kelamin	39
Table 4.2. Data responden berdasarkan usia	40
Table 4.3. Data responden berdasarkan pendidikan.....	40
Table 4.4. data responden berdasarkan masa kerja	41
Table 4.5. Validitas Instrumen per Butir untuk Kepemimpinan (X_1)	44
Table 4.6. Validitas Instrumen per Butir untuk Pengembangan Karir (X_2).....	45
Table 4.7. Validitas Instrumen per Butir untuk Disiplin kerja (X_3).....	46
Table 4.8. Validitas Instrumen per Butir untuk kepuasan karyawan (Y).....	47
Table 4.9. Hasil Uji Realibilitas	48
Table 4.10. Hasil Uji Normalitas.....	49
Table 4.11. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	51
Table 4.12. Hasil Uji Multikolonieritas.....	53
Table 4.13. Hasil Perhitungan Regresi Berganda.....	54
Table 4.14. Hasil Koefisien Determinasi	54
Table 4.15. Uji Parsial	56
Table 4.16. Uji Simultan	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka konseptual penelitian	25
Gambar 4.1. Diagram Skala Likert Variabel Kepemimpinan (X_1)	42
Gambar 4.2. Diagram Skala Likert Variabel Pengembangan karir (X_2)	42
Gambar 4.3. Diagram Skala Likert Variabel Disiplin kerja (X_3)	43
Gambar 4.4. Diagram Skala Likert Variabel Kepuasan karyawan (Y)	43
Gambar 4.5. Grafik Normal Probability Plot	50
Gambar 4.6 . Grafik Scatterplot	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioer Penelitian	67
Lampiran 2. Tabulasi Skor Variabel Kepemimpinan (X_1).....	71
Lampiran 3. Tabulasi Skor Variabel Pengembangan Karir (X_2).....	75
Lampiran 4. Tabulasi Skor Variabel disiplin Kerja (X_3).....	79
Lampiran 5. Tabulasi Skor Variabel Kepuasan Kerja (Y)	83
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X_1)	87
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir (X_2)	88
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X_3).....	89
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	90
Lampiran 10. Uji Reabilitas Variabel Kepemimpinan (X_1).....	91
Lampiran 11. Uji Reabilitas Variabel Pengembangan Karir (X_2).....	91
Lampiran 12. Uji Reabilitas Variabel Variabel Disiplin Kerja (X_3)	91
Lampiran 13. Uji Reabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	91
Lampiran 14. Uji Normalitas	92
Lampiran 15. Uji Heteroskedastisitas	93
Lampiran 16. Uji Multikolonieritas	93
Lampiran 17. Analisis Regresi Berganda.....	94
Lampiran 18. Uji Koefisien Determinasi	94
Lampiran 19. Uji Model (Inova)	94