

**ANALISIS PENGGUNAAN *FINTECH* SEBAGAI  
METODE PEMBAYARAN  
STUDI KASUS UMKM BIDANG KULINER DI  
TAMAN SOLO CEMPAKA PUTIH**

**SKRIPSI**

**NADYA APRILIA  
2115000408**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2019**

**ANALISIS PENGGUNAAN *FINTECH* SEBAGAI  
METODE PEMBAYARAN  
STUDI KASUS UMKM BIDANG KULINER DI  
TAMAN SOLO CEMPAKA PUTIH**

**SKRIPSI**

**NADYA APRILIA  
2115000408**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2019**

# PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

## **ANALISIS PENGGUNAAN *FINTECH* SEBAGAI METODE PEMBAYARAN STUDI KASUS UMKM BIDANG KULINER DI TAMAN SOLO CEMPAKA PUTIH**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 24 Agustus 2019



**NADYA APRILIA**  
NPM 21150000408

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

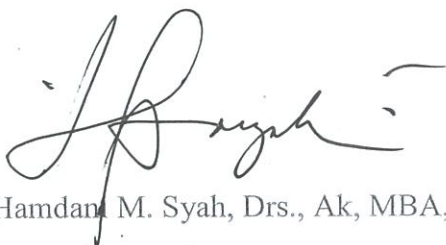
### **ANALISIS PENGGUNAAN *FINTECH* SEBAGAI METODE PEMBAYARAN STUDI KASUS UMKM BIDANG KULINER DI TAMAN SOLO CEMPAKA PUTIH**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Hamdani M. Syah, Drs., Ak,MBA,CA dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

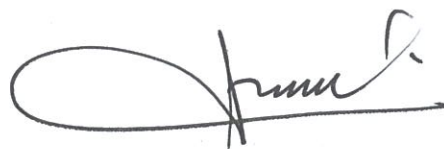
Jakarta, 24 Agustus 2019

Pembimbing

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Hamdani M. Syah, Drs., Ak, MBA, CA



Drs. Sumitro, M.Sc

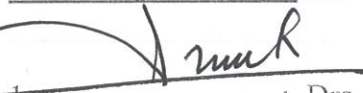



## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

### ANALISIS PENGGUNAAN *FINTECH* SEBAGAI METODE PEMBAYARAN STUDI KASUS UMKM BIDANG KULINER DI TAMAN SOLO CEMPAKA PUTIH

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 13 September 2019 dengan nilai A-

#### Panitia Ujian Skripsi

1.  ..... ; Drs. Sumitro, M.Sc  
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  ..... ; Hamdani M. Syah, Drs. , Ak, MBA, CA  
(Pembimbing)
3.  ..... ; Dr. M. Anhar, M.Sc., Ak., CA  
(Ketua Penguji)
4.  ..... ; Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc  
(Anggota Penguji)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Hamdani M. Syah, Drs. , Ak, MBA, CA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. M. Anhar, M.Sc., Ak., CA, dan Bapak Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc selaku dosen penguji sidang saya yang telah meluangkan waktunya untuk menguji skripsi, dan memberikan saran, dan kritikan dalam proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Ibu Megayani, S.E, M.M selaku dosen penasihat Akademik selama saya kuliah, dan yang telah banyak memberikan saran, bimbingan, dan arahan.
6. Seluruh responden yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
7. Kedua orang tua saya, Junus Tjahyadi, dan Sulastri, tante saya Lisa Tjahyadi, dan adik saya Muhammad Rizky Akbar yang telah memberikan bantuan baik material, dan moral.
8. Teruntuk sahabat saya Filia Nindiani, Ikna Ayatun Nadhira, Tri Wahyuni Tanjung Saragih, Fitri Anggraeni Pertiwi, Bagas Maruli, Agung Arianto, Amalia Aisyah, Suci Wulandari, Siti Rachma Eldhitia, Adam Fadhilah, Astrida Nurivo Cahya, serta Billy Rakasiwi yang senantiasa memberikan semangat untuk saya dalam mengerjakan skripsi ini.

9. Seluruh teman-teman saya di kampus Eviana Budi Utami, Susi Lestari, Khaerul Nur Adli, dan Tika Darmayanti yang senantiasa memberikan semangat untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman kantor saya di PT. Intan Utama Logistik yang memberikan semangat kepada saya untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
11. Teruntuk kamu Muhammad Iqbal Mustafa selaku teman dekat saya yang memotivasi saya, dan memberikan semangat untuk bisa menyelesaikan revisian skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan terhadap saya.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan, atau kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik, dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 24 Agustus 2019

**NADYA APRILIA**

**NPM 21150000408**

# HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadya Aprilia  
NPM : 21150000408  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

## ANALISIS PENGGUNAAN *FINTECH* SEBAGAI METODE PEMBAYARAN STUDI KASUS UMKM BIDANG KULINER DI TAMAN SOLO CEMPAKA PUTIH

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 24 Agustus 2019

Yang menyatakan,

Nadya Aprilia



Nadya Aprilia  
21150000408  
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing:  
Hamdani M. Syah, Drs. , Ak, MBA, CA

**ANALISIS PENGGUNAAN *FINTECH* SEBAGAI METODE  
PEMBAYARAN STUDI KASUS UMKM BIDANG KULINER DI TAMAN  
SOLO CEMPAKA PUTIH JAKARTA PUSAT**

**ABSTRAK**

Kemajuan Teknologi yang semakin pesat saat ini mempermudah aktivitas manusia sehari-hari, kemajuan teknologi di berbagai bidang seperti budaya, pendidikan, sosial, kedokteran, bahkan dibidang keuangan. Salah satu bentuk pemanfaatan teknologi di bidang keuangan adalah adanya teknologi finansial atau biasa disebut dengan *fintech*. *Fintech* merupakan penggunaan teknologi dalam sistem keuangan. Salah satu klasifikasi *fintech* adalah sebagai alat pembayaran, yang saat ini banyak dimanfaatkan oleh para pelaku UMKM sebagai metode pembayaran.

Penelitian ini bertujuan untuk (1) Mengetahui sistem pembayaran yang digunakan oleh UMKM bidang kuliner di wilayah Taman Solo, Cempaka Putih Jakarta Pusat (2) Menganalisis manfaat, atau kelebihan yang didapatkan dalam menggunakan *fintech* sebagai metode pembayaran (3) Menganalisis hambatan yang dihadapi dalam menggunakan *fintech* sebagai metode pembayaran. Proses pengumpulan data dilakukan pada Bulan Juni hingga September 2019. Metode yang digunakan adalah metode survey, informasi dikumpulkan dari responden menggunakan wawancara. Sampel yang digunakan adalah 23 pelaku UMKM dibidang kuliner. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Penelitian ini menggunakan jenis deskriptif pendekatan kualitatif,

Dari hasil analisis diketahui bahwa para pelaku UMKM di Taman Solo, Cempaka Putih Jakarta Pusat, 15 dari 23 responden berjenis kelamin laki-laki, untuk kisaran umur 12 dari 23 responden berusia 31-43 tahun. Bagi 18 dari 23 responden yang telah menggunakan *fintech* sebagai metode pembayaran mendapatkan manfaat seperti kemudahan melakukan transaksi, keamanan, pencatatan transaksi yang transaksi, dan peningkatan penjualan, dibandingkan dengan UMKM yang tidak menggunakannya. Untuk hambatan yang dihadapi oleh para UMKM ini adalah adanya gangguan sistem yang mengakibatkan proses pembayaran menjadi terhambat. Serta kurangnya pengetahuan mengenai *fintech* sebagai metode pembayaran ini yang menghambat pelaku UMKM menggunakan teknologi ini.

***Kata kunci: Fintech, UMKM, Pembayaran, Transaksi***

Nadya Aprilia 21150000408 Bachelor's Degree in Management	Supervisor: Hamdani M. Syah, Drs. , Ak, MBA, CA
<b><i>Analysis Using of Fintech for Methode Payment Study Case on SMME in Taman Solo, Cempaka Putih Jakarta Pusat</i></b>	
<p><b>ABSTRACT</b></p> <p><i>Rapid technological advances are now making it easier for everyday human activity, technological advances in various fields such as culture, education, social, medicine, even in the financial sector. One form of technology utilization in finance is the existence of financial technology or commonly referred to as fintech. Fintech is the use of technology in the financial system. One of the fintech classifications is as a means of payment, which is currently widely used by SMMEs as a method of payment.</i></p> <p><i>This study is aimed to know (1) metode payment using by SMME in Taman Solo, Cempaka Putih Jakarta Pusat (2) advantages and benefit of using fintech as Payment Methode (3) obstacle of using fintech as payment method. Data was collected from June until September 2019. This research using survey method, and information collected by interview. Sample use 23 responden SMME in Taman Solo Jakarta Pusat. This Research using primary data, and qualitative metode.</i></p> <p><i>The result are 18 of 23 SMME in Taman Solo Cempaka Putih Jakarta Pusat use Fintech as payment method, and respondent's gender is man. Range of age respondent from 31 years old until 23 years old are 12 of 23 respondent. For 18 of 23 respondent which has using fintech as payment method said get many advantages such as easy transaction, security, detail list of transactions, and also sales growth. Obstacle of using fintech are system error happen so process transaction can be disturb, and less of knowledge about fintech as payment metode make SMME don't using this technology.</i></p>	
<p><b>Keywords: Fintech, SMME, Payment, Transaction</b></p>	

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Review Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 UMKM.....	14
2.2.2 Teknologi.....	21
2.2.3 Internet.....	23
2.2.4 Gaya Hidup.....	24
2.2.5 <i>Smartphone</i> .....	25
2.2.6 <i>Fintech</i> .....	27

2.2.7 Efektivitas.....	34
2.2.9 Efisiensi.....	37
2.2.10 <i>Adaptive Structuration Theory</i> .....	41
2.3 Kerangka Konseptual.....	43
<b>BAB III METODA PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
3.1 Strategi Penelitian.....	45
3.2 Populasi dan Sampel.....	45
3.2.1 Populasi Penelitian.....	45
3.2.2 Sampel Penelitian.....	45
3.3 Data dan Metode Pengumpulan Data.....	45
3.4 Fokus Penelitian.....	45
3.5 Metoda Analisis Data.....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	48
4.2 Deskriptif Responden Penelitian.....	48
4.3 Kelompok UMKM Berdasarkan Metode Pembayaran....	50
4.4 Deskriptif Hasil Penelitian.....	51
4.5 Analisis Hasil Penelitian.....	59
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>62</b>
5.1 Simpulan.....	62
5.2 Saran.....	62
DAFTAR REFERENSI.....	64
LAMPIRAN.....	69
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1. Foto .....	68
Lampiran 2. Daftar Pertanyaan.....	72
Lampiran 3. Berita Acara.....	73

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1. Daftar 25 Negara Peringkat Teratas Penggunaan Internet...	2
Tabel 4.2.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2.2 Karakteristik Responden Menurut Usia.....	49
Tabel 4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang.....	49
Tabel 4.3 Kelompok UMKM Berdasarkan Metode Pembayaran.....	50
Tabel 4.5 Analisis Hasil Wawancara.....	59