

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN ETIKA  
PROFESI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KUALITAS AUDIT PADA KANTOR AKUNTAN  
PUBLIK DI JAKARTA TAHUN 2020-2021**

**SKRIPSI**

**YOGI MANUEL HUTAGALUNG**

**11207000011**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI SEKOLAH  
TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**JAKARTA**

**2021**

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN ETIKA  
PROFESI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KUALITAS AUDIT PADA KANTOR AKUNTAN  
PUBLIK DI JAKARTA TAHUN 2020-2021**

**SKRIPSI**

**YOGI MANUEL HUTAGALUNG**

**11207000011**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI  
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA  
EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI SEKOLAH  
TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**JAKARTA**

**2021**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, ETIKA PROFESI DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KUALITAS AUDIT PADA KANTOR  
AKUNTAN PUBLIK DI JAKARTA**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan untuk menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 6 Juni 2021



**YOGI MANUEL HUTAGALUNG**

NPM 11207000011

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul:

### **PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, ETIKA PROFESI DAN KEPUASAN KERJA AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI DKI JAKARTA**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Drs. Krishna Kamil, Ak, MBA, CPA, CA dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 25 Mei 2021

Pembimbing,



Drs. Krishna Kamil, Ak, MBA, CPA, CA

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi,



Siti Almurni, SE, M.Ak, CAAT




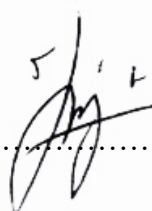
## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

### **PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, ETIKA PROFESI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KUALITAS AUDIT PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI JAKARTA.**

Atas nama Yogi Manuel Hutagalung NPK 11207000011.  
Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh  
Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi  
Indonesia pada tanggal 29 Juni 2021 dengan nilai 79,25.

#### **Panitia Ujian Skripsi**

1.  ..... : Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAP, CAAT  
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  ..... : Drs. Krishna Kamil, Ak, MBA, CPA, CA  
(Dosen Pembimbing)
3.  ..... : Dr. Nursanita, SE., AK., ME., CA  
(Ketua Penguji)
4.  ..... : Rini Ratnaningsih SE, M.Ak  
( Anggota Penguji)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan atas hadirat Tuhan Yang Maha Esa berkat Karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat di selesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang di hadapi dapat di atasi dengan baik. Pada kesempatan ini saya sampaikan ungkapan terimakasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Drs. Krishna Kamil, Ak, MBA, CPA, CA selalu dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr.Nursanita,SE.,AK.,ME.,CA dan Ibu Rini Ratnaningsih SE, M.Ak selaku dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Ibu Dr. Lies Zulfiati SE, M. Si, Ak, CA sebagai Wakil Ketua 1 Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberikan dukungannya terhadap saya untuk dapat menyelesaikan Pendidikan saya di kampus.

5. Ibu Siti Almurni, SE, M.Ak, CAAT selaku kepala Program Studi S-1 Akuntansi yang sangat banyak membantu saya, mengingatkan saya dan mengarahkan saya dalam proses penyelesaian skripsi saya.
6. Papa dan Mama yang telah memberikan bantuan dukungan materil dan moral dalam hidup saya, semoga kalian terus sehat – sehat agar dapat melihat saya sukses.
7. Untuk adik saya Raymond hutagalung terimakasih telah sering membantu abang ya.
8. Untuk Tulang saya Sampe Marudut Sihombing ayng telah memberikan bantuan dukungan materil dan moral dan sangat memperhatikan saya bere nya
9. Tante Hotma Sihombing dan beserta seluruh keluarga besar telah memberikan dukungan materil dan moral dan doa
- 10.Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan Skripsi ini, Frederika, Mastiur, Lina, Valen, Karina, Bima, Bang Nando, Bang Tunas, Bang Sahat, Bang shanly dan Kevin Marbun.
- 11.Terimakasih untuk Ka ance dan Aura yang sering mendukung saya dalam doa dan selalu mengingatkan saya untuk mengandalkan Tuhan dalam hidup saya.
- 12.Terimakasih untuk Amang Pdt Ertinius Napitupulu, St M Munte dan M Tambunan atas motivasi – motivasi yang telah diberikan untuk saya

Saya menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, saya mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 18 juni 2021



**YOGI MANUEL**  
NPM1120700011



## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia,  
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yogi Manuel Hutagalung

NPM : 11207000011

Program Studi : S-1 Akuntansi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty- Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

### **PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, ETIKA PROFESI DAN KEPUASAN KERJA AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI DKI JAKARTA**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti i Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 18 Juni 2021

Yang menyatakan,



YOGI MANUEL H

Yogi Manuel Hutagalung  
11207000011  
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :  
Drs. Krisna kamil, Ak.,MBA.,CA.,CPA

## **PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN ETIKA PROFESI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KUALITAS AUDIT PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK**

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah Tingkat pendidikan, Etika Profesi dan Kepuasan Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Kualitas Audit pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta periode 2020-2021

Penelitian ini menggunakan metoda kuantitatif dan Smart Pls 3 sebagai alat yang mengukur estimasi hubungan variabel independen dan variabel dependen. Populasi dalam penelitian ini adalah Kantor Akuntan Publik yang berada di Jakarta. Sampel dalam penelitian ini ditentukan melalui metoda *purpose sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 24 kantor akuntan publik dan 100 auditor yang bekerja pada kantor akuntan publik. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui kuesioner sebagai teknik pengumpulan data. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan uji t-statistik.

Hasil penelitian membuktikan bahwa (1) Tingkat Pendidikan tidak berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Audit pada kantor Akuntan Publik di Jakarta tahun 2020-2021 (2) Etika Profesi berpengaruh positif dan Signifikan terhadap Kualitas Audit pada kantor Akuntan Publik di Jakarta tahun 2020-2021 (3) Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Audit pada kantor Akuntan Publik di Jakarta tahun 2020-2021

***Kata kunci : Tingkat Pendidikan, Etika Profesi, Kepuasan Kerja dan Kualitas Audit***

Yogi Manuel Hutagalung  
11207000011  
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing:  
Drs. Krisna kamil, Ak.,MBA.,CA.,CPA

**THE INFLUENCE OF EDUCATION LEVEL  
PROFFESIONAL ETHICS AND JOB SATISFACTION ON  
AUDIT QUALITY IN PUBLIC ACCOUNTING FIRM IN  
JAKARTA 2020-2021**

**ABSTRACT**

This Study is aimed to test the effect of Education level, Proffesional Ethics and Job Satisfaction on Audit Quality in public accounting firm in Jakarta 2020-2021.

This research uses quantitative method and Smart Pls 3 as a tools for estimated the relation independen variabel and dependen variabel. Sample was determined by *purpose sampling* method and get 24 public accounting firm and get 100 respondents from auditor. The data used in this study are data primery data from the questionnare as the technique of data collected. Hypothesis testing are using t-statistik.

The result are (1) Education Level has no significantly effect to Audit Quality in public accounting firm in Jakarta 2020-2021 (2) Proffesional Ethics has significantly positif effect to Audit Quality in public accounting firm in Jakarta 2020-2021 (3) Job Satisfaction has significantly positif effect to Audit Quality in public accounting firm in Jakarta 2020-2021

***Keywords : Education Level, Proffesional ethics ,Job Satisfaction and aud  
Audit Quality***

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .....	viii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I        PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II        KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1. Review Hasil –hasil Penelitian Terdahulu .....	10
2.2. Landasan Teori .....	17
2.2.1 Tingkat Pendidikan .....	17
2.2.2 Etika Profesi .....	19
2.2.3. Kepuasan Kerja .....	26
2.2.4 Kualitas Audit .....	28

	2.3 Hubungan Antar Variabel .....	31
	2.4 Pengembangan Hipotesis .....	37
	2.5 Kerangka Konseptual Penelitian .....	40
<b>BAB III</b>	<b>METODA PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
	3.1. Strategi Penelitian .....	43
	3.2. Populasi dan Sampel .....	43
	3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data .....	44
	3.4. Operasional Variabel .....	45
	3.5. Metoda Analisis Data .....	50
	3.6. Penyajian Data .....	52
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
	4.1. Deskripsi Objek Penelitian .....	53
	4.2. Analisis Data .....	58
	4.3. Discriminant validity .....	63
	4.4. Uji Realibilitas .....	64
	4.5. Pengujian Model Struktural ( inner Model ) .....	66
	4.5.1. R-Square .....	67
	4.5.2 Path Coeffisients .....	69
	4.6. Pengujian Hipotesis .....	70
	4.6.1 Pengujian Hipotesis 1 .....	71
	4.6.2 Pengujian Hipotesis 2 .....	72
	4.6.3 Pengujian Hipotesis 3 .....	72
	4.7. Predictive Relevan dan Model Fit .....	73
	4.8. Pembahasan .....	74

<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>78</b>
	5.1. Kesimpulan .....	78
	5.2. Saran .....	79
	5.3 Keterbatasan dan Pengembangan Penelitian selanjutnya ....	81
	DAFTAR PUSTAKA .....	82
	LAMPIRAN .....	85

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 2.1.</b> Review hasil-hasil penelitian terdahulu .....	14
<b>Tabel 3.4.2</b> Skala Likert .....	47
<b>Tabel 3.4.2.1</b> Skala Pengukur Variabel tingkat pendidikan .....	48
<b>Tabel 3.4.3</b> Kisi-kisi instrument penelitian .....	49
<b>Tabel 4.1</b> Daftar Kuesioner .....	53
<b>Tabel 4.1.1</b> Profil Responden .....	54
<b>Tabel 4.1.2</b> Keterangan SPM dan Kepap .....	56
<b>Tabel 4.1.3</b> SKP yang dimiliki Auditor .....	57
<b>Tabel 4.1.4</b> PPL yang di ikuti Auditor .....	58
<b>Tabel 4.2.1</b> Outer Loading Convergent Validity .....	59
<b>Tabel 4.2.2</b> Daftar Konstruk yang dihilangkan .....	61
<b>Tabel 4.3</b> Nilai Discriminan Validity .....	63
<b>Tabel 4.4</b> Cronbach's Alpha dan Composite Reliability .....	64
<b>Tabel 4.5.1</b> R- Square .....	68
<b>Tabel 4.5.2</b> Path Coeffisients .....	69
<b>Tabel 4.6</b> T-Statistics .....	70
<b>Tabel 4.7</b> Predictive Relevan .....	73
<b>Tabel 4.7.1</b> Model Fit .....	74
<b>Tabel 4.8.1</b> Indikator Tingkat pendidikan .....	75

# DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 1</b> Kerangka Konseptual .....	42
<b>Gambar 4.2.1</b> Convergent Validity I .....	60
<b>Gambar 4.2.2</b> Convergent Validity II .....	62
<b>Gambar 4.4</b> Cronbach's Alpha .....	65
<b>Gambar 4.4.1</b> Composite Reliability .....	65
<b>Gambar 4.5</b> Model Struktural .....	66
<b>Gambar 4.5.1</b> R- Square .....	67



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1</b> Kuesioner .....	85
<b>Lampiran 2</b> Tabulasi Data Kuesioner .....	93
<b>Lampiran 3</b> Daftar Riwayat Hidup Peneliti .....	102