

**ANALISIS PENGARUH PROSES REKRUTMEN,
PROSES SELEKSI DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. ISS INDONESIA**

SKRIPSI

**MARLIN JULIAN
2116000078**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

**ANALISIS PENGARUH PROSES REKRUTMEN,
PROSES SELEKSI DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. ISS INDONESIA**

SKRIPSI

**MARLIN JULIAN
2116000078**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Ilmiah dengan judul :

ANALISIS PENGARUH PROSES REKRUTMEN, PROSES SELEKSI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. ISS INDONESIA

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 17 September 2021



MARLIN JULIAN
NPM 2116000078

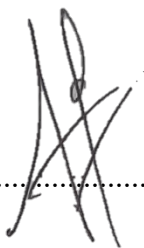



HALAMAN PENGESAHAN

Karya ilmiah dengan judul :

ANALISIS PENGARUH PROSES REKRUTMEN, PROSES SELEKSI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. ISS INDONESIA

telah diuji dalam suatu sidang Karya Ilmiah yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi pada tanggal 17 September 2021 dengan nilai .

Panitia Ujian Karya Ilmiah

1.  ; Muhammad Ramaditya, BBA, MSc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  ; Ir. Dwi Windu Suryono, MS
(Pembimbing)
3.  ; Dr. Indra Sakti, SE, MM
(Anggota Penguji)
4.  ; Drs. Jusuf Hariyanto, MSc
(Anggota Penguji)

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya ilmiah dengan judul :

ANALISIS PENGARUH PROSES REKRUTMEN, PROSES SELEKSI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. ISS INDONESIA

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Karya Ilmiah ini ditulis di bawah bimbingan Bapak Ir. Dwi Windu Suryono, MS dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai karya ilmiah pada Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 17 September 2021

Pembimbing,



Ir. Dwi Windu Suryono, MS

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Muhammad Ramaditya, BBA, MSc

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah yang merupakan Sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Karya ilmiah ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Ir. Dwi Windu Suryono, MS sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah banyak menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Jusuf Hariyanto, MSc sebagai penguji skripsi yang telah bersedia menyediakan waktunya untuk memeriksa, menguji dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Indra Sakti, SE, MM sebagai penguji skripsi yang telah bersedia menyediakan waktunya untuk memeriksa, menguji dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta (YPFJ).
5. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA, MSc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
6. Bapak Dr. Gatot Prabantoro, SE, MM sebagai pembimbing Akademik selaku Dosen pembimbing akademik yang selalu membimbing serta membantu sampai semester akhir.
7. Segenap dosen di Program Studi S-1 Manajemen STEI, atas ilmu yang telah diberikan selama peneliti menyelesaikan studi.
8. Pegawai perpustakaan yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Orang tua yang banyak mendukung serta memberi semangat untuk kelulusan kuliah ini.

10. Teman-teman perkuliahan atas dukungan dan semangat yang telah diberikan untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh karyawan PT. ISS Indonesia yang telah memberikan kesempatan dan ketersediaan untuk melakukan riset penelitian.
12. Semua pihak yang telah membantu kelancaran penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas bantuan dan kerjasamanya.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam karya ilmiah ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan karya ilmiah ini.

Jakarta, 17 September 2021



MARLIN JULIAN
NPM 21160000078

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Marlin Julian
NPM : 21160000078
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

ANALISIS PENGARUH PROSES REKRUTMEN, PROSES SELEKSI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. ISS INDONESIA

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan Karya Ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 17 September 2021

Yang menyatakan,



MARLIN JULIAN

Marlin Julian
NPM : 21160000078
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :
Ir. Dwi Windu Suryono, MS

**ANALISIS PENGARUH PROSES REKRUTMEN,
PROSES SELEKSI DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. ISS INDONESIA**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh proses rekrutmen, proses seleksi dan pelatihan terhadap kinerja karyawan.

Metoda penelitian yang digunakan adalah metoda survei, dengan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan datanya. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. ISS Indonesia. Sampel yang digunakan untuk penelitian ini sebanyak 107 orang responden pada PT. ISS Indonesia.

Berdasarkan hasil dan pembahasan menunjukkan secara parsial dari proses rekrutmen (X_1) berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. ISS Indonesia. Pengaruh proses seleksi (X_2) terhadap kinerja karyawan secara parsial berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. ISS Indonesia. Pengaruh pelatihan (X_3) terhadap kinerja karyawan terdapat pengaruh positif dan signifikan. Berdasarkan hasil secara simultan bahwa variabel proses rekrutmen, proses seleksi dan pelatihan terhadap kinerja karyawan di PT. ISS Indonesia terdapat pengaruh positif dan signifikan.

Kata kunci : Proses rekrutmen, proses seleksi, pelatihan, kinerja karyawan

Marlin Julian
NPM : 21160000078
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :
Ir. Dwi Windu Suryono, MS

***ANLYSIS OF THE INFLUENCE OF RECRUITMENT,
PROCESS, SELECTION PROCESS AND TRAINING ON
EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT. ISS INDONESIA***

ABSTRACT

This research aims to find out and analyze the influence of recruitment process, selection process and training on employee performance.

The research method used is a survey method, using a questionnaire as a data collection tool. The population in this study were employees of PT ISS Indonesia. The sample used for this study were 107 respondents at PT. ISS Indonesia.

Based on the results and discussions showed partially the recruitment process (X_1) had a positive but not significant effect on employee performance at PT. ISS Indonesia. The influence of the selection process (X_2) on employee performance partially affects positively but not significantly on employee performance at PT. ISS Indonesia. And the influence of training (X_3) on employee performance has a positive and significant influence in PT. ISS Indonesia. Based on the simultaneous results that variable the recruitment process, selection process and training of employee performance in PT. ISS Indonesia there is a positive and significant influence.

Keywords: The recruitmen process, selection process, training, employee performance

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| HALAMAN Sampul | i |
| HALAMAN Judul | ii |
| HALAMAN Pernyataan Keaslian Karya Ilmiah | iii |
| Persetujuan Pembimbing | iv |
| Halaman Pengesahan | v |
| Kata Pengantar | vi |
| Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah Untuk Kepentingan Akademis | viii |
| Abstrak | ix |
| Daftar Isi | xi |
| Daftar Tabel | xiv |
| Daftar Gambar | xv |
| Daftar Lampiran | xvi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah | 8 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 9 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 11 |
| 2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu..... | 11 |
| 2.2. Landasan Teori..... | 19 |
| 2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 19 |
| 2.2.2. Proses Rekrutmen..... | 21 |
| 2.2.3. Proses Seleksi..... | 28 |
| 2.2.4. Pelatihan | 33 |
| 2.2.5. Kinerja Karyawan | 39 |
| 2.3. Hubungan antar Variabel Penelitian | 42 |

| | Halaman |
|--|----------------|
| 2.3.1. Pengaruh proses rekrutmen terhadap kinerja karyawan. | 42 |
| 2.3.2. Pengaruh proses seleksi terhadap kinerja karyawan | 42 |
| 2.3.3. Pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan..... | 43 |
| 2.3.4. Pengaruh proses rekrutmen, proses seleksi, dan pelatihan terhadap kinerja karyawan | 43 |
| 2.4. Kerangka Konseptual Penelitian | 44 |
| 2.5. Pengembangan Hipotesis Penelitian | 44 |
| BAB III METODA PENELITIAN..... | 46 |
| 3.1. Strategi Penelitian | 46 |
| 3.2. Populasi dan Sampel | 46 |
| 3.2.1. Populasi penelitian..... | 46 |
| 3.2.2. Sampling dan sampel penelitian..... | 46 |
| 3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data..... | 48 |
| 3.3.1. Data Penelitian | 48 |
| 3.3.2. Metoda Pengumpulan Data | 48 |
| 3.4. Operasionalisasi Variabel..... | 53 |
| 3.5. Metoda Analisis Data..... | 54 |
| 3.5.1. Metoda pengolahan data..... | 54 |
| 3.5.2. Metoda penyajian data..... | 54 |
| 3.5.3. Analisis statistik data..... | 55 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 58 |
| 4.1. Deskripsi Obyek Penelitian..... | 58 |
| 4.2. Deskripsi Responden..... | 59 |
| 4.3. Deskripsi Data..... | 61 |
| 4.4. Hasil uji Instrumen..... | 62 |
| 4.4.1. Uji validitas | 63 |
| 4.4.2. Uji reliabilitas | 65 |
| 4.5. Analisis Statistik Data | 66 |
| 4.5.1. Analisis regresi berganda | 66 |
| | Halaman |

| | |
|---|-----------|
| 4.5.2. Pengujian Hipotesis | 67 |
| 4.6. Hasil Pembahasan | 69 |
| 4.6.1. Pengaruh proses rekrutmen terhadap kinerja karyawan | 69 |
| 4.6.2. Pengaruh proses seleksi terhadap kinerja karyawan | 70 |
| 4.6.3. Pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan | 70 |
| 4.6.4. Pengaruh proses rekrutmen, proses seleksi dan pelatihan terhadap kinerja karyawan | 70 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 71 |
| 5.1. Simpulan | 71 |
| 5.2. Saran..... | 71 |
| 5.3. Keterbatasan dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya..... | 72 |
| DAFTAR REFERENSI | 73 |
| LAMPIRAN..... | 77 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|----------------|
| Tabel 1.1. Perkembangan Jumlah Karyawan PT. ISS Indonesia | 7 |
| Tabel 3.1. Indikator dan Sub Indikator Variabel Proses Rekrutmen | 49 |
| Tabel 3.2. Indikator dan Sub Indikator Variabel Proses Seleksi..... | 50 |
| Tabel 3.3. Indikator dan Sub Indikator Variabel Pelatihan..... | 50 |
| Tabel 3.4. Indikator dan Sub Indikator Variabel Kinerja Karyawan | 50 |
| Tabel 3.5. Bobot Skala Likert | 51 |
| Tabel 4.1. Data Responden | 60 |
| Tabel 4.2. Validitas Instrumen per Butir untuk proses rekrutmen (X_1)..... | 63 |
| Tabel 4.3. Validitas Instrument per Butir untuk proses seleksi (X_2)..... | 64 |
| Tabel 4.4. Validitas Instrument per Butir untuk pelatihan (X_3)..... | 64 |
| Tabel 4.5. Validitas Instrument per Butir untuk kinerja karyawan (Y). | 65 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|----------------|
| Gambar 1.1. Problematika Outsourcing di Indonesia | 5 |
| Gambar 1.2. Cara dan Kriteria untuk Melamar Pekerjaan di PT. ISS Indonesia..... | 6 |
| Gambar 2.1. Proses Rekrutmen | 26 |
| Gambar 2.2. Kerangka Konseptual Penelitian | 44 |
| Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. ISS Indonesia..... | 59 |
| Gambar 4.2. Diagram Skala Likert Proses Rekrutmen (X_1)..... | 61 |
| Gambar 4.3. Diagram Skala Likert Proses Seleksi (X_2) | 61 |
| Gambar 4.6. Diagram Skala Likert Pelatihan (X_3) | 62 |
| Gambar 4.6. Diagram Skala Likert Kinerja Karyawan (Y)..... | 62 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---|----------------|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian | 77 |
| Lampiran 2. Kriteria Responden..... | 83 |
| Lampiran 3. Tabulasi Data Uji Coba Variabel Proses Rekrutmen (X_1)..... | 87 |
| Lampiran 4. Tabulasi Data Uji Coba Variabel Proses Seleksi (X_2) | 90 |
| Lampiran 5. Tabulasi Data Uji Coba Variabel Pelatihan(X_3) | 93 |
| Lampiran 6. Tabulasi Data Uji Coba Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... | 96 |
| Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Proses Rekrutmen (X_1)..... | 99 |
| Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Proses Seleksi (X_2)..... | 100 |
| Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Pelatihan (X_3)..... | 101 |
| Lampiran 10. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)..... | 102 |
| Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas Proses Rekrutmen (X_1), Proses Seleksi (X_2) dan Pelatihan (X_3) terhadap Kinerja Karyawan (Y) | 103 |
| Lampiran 12. Summary Output | 104 |
| Lampiran 13. Surat Keterangan Penelitian..... | 105 |
| Lampiran 14. Daftar Riwayat Hidup Peneliti | 106 |