

## DAFTAR REFERENSI

- Arisandy, N. 2015. Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Perpajakan, dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Bisnis Online di Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 14(1), 13–93.
- Ghozali, I. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Husein, Umar. 2015. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi 11*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Indah Pratiwi dan Arry Irawan Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Bandung, “Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern Dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di Kantor Samsat Cimareme)”.
- Jogiyanto, 2015. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Edisi IV, Andi Offset, Yogyakarta
- Kanbiro Orkaido Deyganto. 2018. *Universal Journal of Accounting and Finance* 6 (3): 92-107, Accounting and Finance Department, Dilla University, Dilla, Ethiopia, “Factors Influencing Taxpayers’ Voluntary Compliance Attitude with Tax System: Evidence from Gedeo Zone of Southern Ethiopia”.
- Kerlinger, Fred N. 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis : Salah Kaprah Dan Pengalaman- Pengalaman*. Yogyakarta : BPF Universitas Gajah Mada.
- Keputusan MENPAN Nomor 63 Tahun 2004 tentang Hakikat Pelayanan Publik.
- Made Hongki Dwipayana, Putu Eka Dianita Marvilianti Dewi dan I Nyoman Putra Yasa. 2017. e-jurnal S1 Ak Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Akuntansi Program S1 (Vol: 8 No: 2), “Pengaruh Program Samsat Corner, Samsat Keliling Dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) (Studi Empiris Pada Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal di Bawah Satu Atap (SAMSAT) Denpasar)”.
- Mulyono, Budi. 2015. *Sunset Policy Di Indonesia; Beberapa Manfaat Dan Kelemahannya Dalam Implementasinya*. Tesis. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. Universitas Indonesia. Jakarta.

- Ni Putu Mita Ardiyanti dan Ni Luh Supadmi. 2020. Jurnal Akuntansi e-ISSN 2302-8556 Vol. 30 No. 8 Denpasar, Agustus, Universitas Udayana, “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, dan Penerapan Layanan SAMSAT Keliling pada Kepatuhan Wajib Pajak”.
- Ni Komang Ayu Puspita Dewi dan I Ketut Jati. 2018. ISSN: 2302-8556 E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol. 25. 1. Oktober (2018): 1-30, “Pengaruh Sosialisasi, Kualitas Pelayanan, Sanksi dan Biaya Kepatuhan Pada Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor”.
- Nilgin Serima, Betul Inam dan Dilek Murat (2014), Business and Economics Research Journal Volume 5 Number 2 2014 pp. 19-31 ISSN: 1309-2448, “Factors Affecting Tax Compliance of Taxpayers: The Role of Tax Officer The Case of Istanbul and Canakkale”.
- Nurul Kusumaningrum. 2017. Pengaruh Tax Amnesty, Pengetahuan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Accounting Global Journal.
- Peraturan Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 8 Tahun 2010 Tentang Pajak Kendaraan Bermotor.
- Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 204 Tahun 2014 Tentang Sistem Penerimaan Pajak Daerah Secara Elektronik.
- Razilina A. Razak and Zainol Bidin. 2019. Indian-Pacific Journal of Accounting and Finance (IPJAF), ISSN: 2600-9161 eISSN: 2590-406X, Vol. 3 No. 3, 2019, Universiti Utara Malaysia, Malaysia, “Factors Affecting Tax Compliance Intention Among Sole Proprietors in Malaysia: A Proposed Model”.
- Resmi, Siti. 2015. *Perpajakan : Teori dan Kasus*. Edisi 8. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Riduwan. 2015. *Metode & Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Ristanti, G., M., H. 2017. Efektivitas Penggunaan E-samsat Sebagai Media Pelayanan Informaxsi Masyarakat Surabaya. *E-jurnal Akuntansi Universitas Airlangga*, 110,17, 3-11
- Sudarmanto, R. G. 2004. *Analisis Regresi Linier Ganda dengan SPSS*. Bandarlampung: Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2016. *Statistika untuk Penelitian*. Jawa Barat: Alfabeta.

- Susilawati, K. E., & Budiarta, K. 2015. Pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi perpajakan dan akuntabilitas pelayanan publik pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 2, 345–357.
- Sapriadi, Doni. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB (Pada Kecamatan Selupu Rejang). *Jurnal Akuntansi*, Vol 1, No 1
- Soemitro, R 2014. *Dasar-Dasar Hukum Pajak dan Pajak Pendapatan*. Bandung : Refika Aditama.
- Sekaran Uma. 2014. *Metode Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Undang-Undang No. 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Undang-Undang Republik Indonesia nomor 28 Tahun 2007 Tentang Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan.
- Wardani, D. K., & Rumiya, R. 2017. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat *Drive Thru* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi*, 5(1), 15.
- Wulandari, Endah., Hendra, Lartika dan Chomsatu, Ts Yuli. 2015. faktor-faktor yang Mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi (studi kasus pada KPP Pratama Surakarta). Seminar Nasional IENACO – 2015 ISSN: 2337 – 4349
- Wirenungan, O. L. 2013. Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung. *Jurnal EMBA*, 1(3), 960–970.
- Wuryanto, Sadiati dan Afif (2019), *Jurnal Akunida* ISSN 2442-3033 Volume 5 Nomor 2, Desember, Universitas Djuanda, “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor”.
- Yolani, M., Djatikusuma, I., & Sugara, K. 2014. Pengaruh Penerapan Sistem Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Melalui ATM Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Yang Menggunakan ATM (Studi Kasus Di Kantor Samsat Palembang). *E-jurnal Akuntansi Universitas STIE MDP*, Vol. 1, No. 1, 1-11

Yogatama, A. 2014. Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi di Wilayah KPP Pratama Semarang Candisari). *E-jurnal Akuntansi Universitas Diponegoro Semarang*, 9, (22-25).

[www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)

<http://pajakonline.jakarta.go.id>

[www.bankdki.co.id](http://www.bankdki.co.id)

[www.cermati.com](http://www.cermati.com)

[www.kompas.com](http://www.kompas.com)