

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SISTEM
ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI KASUS PEKERJA TRANSPORTASI *ONLINE*)**

SKRIPSI

ENDANG HERY SUSANTI

1113000269



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2018

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SISTEM
ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI**

(STUDI KASUS PEKERJA TRANSPORTASI ONLINE)

SKRIPSI

ENDANG HERY SUSANTI

1113000269



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI
SEBAGAIMANA PERSYARATAN MENJADI SARJANA
EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA**

2018

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN DAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI
KASUS PEKERJA TRANSPORTASI ONLINE)**

yang disusun oleh Endang Hery Susanti NPM 1113000269 untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) – Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 01 Februari 2018



ENDANG HERY SUSANTI

1113000269

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN DAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI
KASUS PEKERJA TRANSPORTASI ONLINE)**

Dibuat oleh Endang Hery Susanti untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi Strata-1 Akuntansi, Prodi Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Juniarti, SE, M.Ak dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi Strata-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Jakarta, 01 Februari 2018

Pembimbing,

Kepala Prodi S1 Akuntansi,



Juniarti, SE M.Ak



Siti Almurni, SE., M.Ak

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN DAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI
KASUS PEKERJA TRANSPORTASI ONLINE)**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Prodi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal **01 Februari 2018** dengan nilai **A**.

Panitia Ujian Skripsi

1.; Siti Almurni SE., M.Ak
(Kepala Prodi S-1 Akuntansi)
2.; Rahmat Yuliansyah, SE., Ak., M.Ak., CA
(Sekretaris Prodi S-1 Akuntansi)
3.; Juniarti, SE., M.Ak
(Pembimbing)
4.; Nelli Novyarni, SE., M.Si
(Anggota Penguji)
5.; Arief Wicaksono, SE., M.Si, Ak., CMA.,
CA
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian dari persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terimakasih yang setulusnya kepada :

1. ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, kekuatan serta kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak H. Agustian Burdah, BSBA, MBA, selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Ibu Siti Almurni, SE., M.Ak., selaku Ketua Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
5. Ibu Juniarti, SE., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan, saran serta waktu dan kesabaran yang telah diberikan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
6. Segenap dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan studi.
7. Keluarga tercinta terutama Mama, Bapak, Mas Ari, Ka Yanti, Agung dan Alvaro yang telah mencurahkan seluruh doa dan semangatnya yang tidak pernah henti, serta kasih sayang yang tak pernah putus untuk penulis.
8. Bapak dan Ibu para pekerja transportasi *online* yang telah bersedia untuk mengisi kuesioner agar penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
9. Mas Muchammad Hermawan Susilo yang selalu memberikan doa, waktu dan semangatnya kepada penulis selama ini untuk menyelesaikan skripsi.

10. Sahabat tercinta Puni, Erma, Yacob, dan Sarah yang telah membantu penulis selama penulis mengerjakan skripsi dan seluruh teman – teman kelas C yang tidak bisa disebut satu persatu, terima kasih telah memberikan cerita dan kebersamaan selama ini.
11. Sahabat *hangout* Fitri, Fina, Awan, dan Iqbal terima kasih atas kebersamaan kalian baik suka maupun duka selama ini.
12. Teman-teman kantor Elvira, Nahnu, dan yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih sudah memberikan dukungan kepada penulis.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia- Nya serta memberikan balasan yang setimpal kepada segenap pihak yang telah memberikan dukungan, doa dan membantu dalam penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun secara tidak langsung, dan mudah-mudahan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membacanya dan membutuhkannya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan / kelemahan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 01 Februari 2018

ENDANG HERY SUSANTI
NPK 1113000269

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Endang Hery Susanti
NPK : 1113000269
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS PEKERJA TRANSPORTASI ONLINE)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 01 Februari 2018
Yang menyatakan,

Endang Hery Susanti

ABSTRAK

Nama : Endang Hery Susanti
NPM : 1113000269
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pekerja Transportasi *Online*)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan Dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pekerja Transportasi *Online*)

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian asosiatif atau korelasional dengan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 40 responden dengan teknik *random sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan instrumen kuesioner. Sedangkan pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian membuktikan secara parsial variabel Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pekerja Transportasi *Online*) dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pekerja Transportasi *Online*). Sedangkan secara simultan Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pekerja Transportasi *Online*).

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

ABSTRACT

Name : Endang Hery Susanti
NPM : 1113000269
Study Program : S1 Accounting
Title : **Effect of Tax Awareness on Taxpayers, Knowledge Of Tax and Modern Tax Administration System to Tax Compliance Of Individual Taxpayers (Case Study Driver Online Transportation)**

This research goal is to determine the Effect of Tax Awareness on Taxpayers, Knowledge Of Tax and Modern Tax Administration System to Tax Compliance Of Individual Taxpayers (Case Study Driver Online Transportation)

The type of this research is associative or correlational research with quantitative approach. This research used sample of 40 respondents with simple random sampling technique. The data in this research is the primary data with questionnaire instrument. Meanwhile, the hypothesis testing in this research is using multiple linear regression analysis.

The result of this research is proves partially variable Tax Awareness on Taxpayers and Knowledge Of Tax affect to Tax Compliance Of Individual Taxpayers (Case Study Driver Online Transportation) and variable Modern Tax Administration System to Tax Compliance doesn not affect Tax Compliance Of Individual Taxpayers (Case Study Driver Online Transportation).

Key words : **Tax Awareness on Taxpayers, Knowledge Of Tax, Modern Tax Administration System, Tax Compliance Of Individual Taxpayers, Driver Online Transportation**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Review Hasil Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Definisi Pajak	12
2.3 Wajib Pajak	12
2.4 Sistem Pemungutan Pajak	13
2.4.1 Official Assessment System	14
2.4.2 Self Assessment System	14
2.4.3 Withholding System	15
2.5 Teori-Teori Mengenai Pajak	15

2.6 Pajak Penghasilan.....	16
2.6.1 Subjek Pajak Penghasilan.....	16
2.6.2 Objek Pajak Penghasilan	17
2.7 Kesadaran Wajib Pajak	17
2.7.1 Pengertian Kesadaran Wajib Pajak.....	17
2.7.2 Indikator Kesadaran Wajib Pajak	20
2.8 Pengetahuan Perpajakan.....	21
2.8.1 Pengertian Pengetahuan Perpajakan.....	21
2.8.2 Faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan Perpajakan.....	22
2.9 Sistem Administrasi Perpajakan Modern	24
2.9.1 Pengertian Sistem Administrasi Perpajakan Modern	24
2.9.2 Karakteristik Sistem Administrasi Perpajakan Modern	26
2.9.3 Manfaat Sistem Administrasi Perpajakan Modern.....	29
2.9.4 Tujuan Sistem Administrasi Perpajakan Modern.....	29
2.9.5 Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern.....	30
2.10 Kepatuhan Pajak.....	31
2.10.1 Pengertian Kepatuhan Pajak.....	31
2.10.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak.....	32
2.10.3 Indikator Kepatuhan Pajak	33
2.11 Pekerja Transportasi Online	34
2.11.1 Pengertian Pekerja Transportasi Online	34
2.12 Hubungan Antar Variabel Dan Pengembangan Hipotesis	35
2.12.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak TerhadapKepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	35
2.12.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	36
2.12.3 Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern TerhadapKepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	37
2.12.4 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan Dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	38
2.13 Kerangka Pemikiran.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Metode Dan Strategi Penelitian.....	39
3.1.1 Metode Penelitian	39
3.1.2 Strategi Penelitian	39
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	40
3.3 Populasi, Data Dan Sampel Penelitian.....	45
3.3.1 Data Penelitian.....	45
3.3.2 Populasi Dan Sampel Penelitian.....	45
3.4 Teknik Pengumpulan Dan Instrumen Pengumpulan Data	46

3.4.1 Teknik Pengumpulan Data	46
3.4.2 Instrumen Pengumpulan Data	46
3.5 Uji Kualitas Data	47
3.5.1 Uji Validitas	47
3.5.2 Uji Reliabilitas	48
3.6 Metode Analisis Data	48
3.6.1 Statistik Deskriptif	49
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	49
3.6.2.1 Uji Normalitas	49
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas	50
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas	50
3.6.3 Model Pengujian Hipotesis	50
3.6.3.1 Uji Statistik T (Parsial)	51
3.6.3.2 Uji Statistik F (Simultan)	51
3.6.3.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	52
BAB IV ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN	53
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	53
4.2 Analisis Deskriptif	53
4.2.1 Tanggapan Responden	54
4.3 Pengujian Instrumen Penelitian	60
4.3.1 Uji Validitas	60
4.3.2 Uji Reliabilitas	62
4.4 Uji Asumsi Klasik	63
4.4.1 Uji Normalitas	63
4.4.2 Uji Multikolinearitas	65
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	66
4.5 Uji Hipotesis	67
4.5.1 Uji Statistik T (Parsial)	69
4.5.1.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	70
4.5.1.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	71
4.5.1.3 Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	71
4.5.2 Uji Statistik F (Simultan)	72
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73
4.6 Interpretasi Hasil Penelitian	73
4.6.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	74
4.6.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	75

4.6.3 Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	76
4.6.4 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan Dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	77
BAB V SIMPULAN	79
5.1 Simpulan.....	79
5.2 Saran.....	80
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya	81
DAFTAR REFERENSI	82

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	40
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Tentang Kesadaran Wajib Pajak	54
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Tentang Pengetahuan Perpajakan	56
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Tentang Sistem Administrasi Perpajakan Modern	57
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	59
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov Smirnov</i>	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik t (Parsial)	70
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik F (Simultan)	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	38
Gambar 4.1 Uji Normalitas P-P Plot	63
Gambar 4.2 Uji Normalitas Histogram	64
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	87
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Kuesioner Penelitian	90
Lampiran 3 Tabel Distribusi R Product Moment	98
Lampiran 4 Tabel Distribusi T (Uji Statistik Parsial)	99
Lampiran 5 Tabel Distribusi F (Uji Statistik Simultan)	100
Lampiran 6 Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak	101
Lampiran 7 Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan	103
Lampiran 8 Uji Validitas Variabel Sistem Administrasi Perpajakan Modern	104
Lampiran 9 Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	105
Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas	106
Lampiran 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	108
Lampiran 12 Hasil Uji Normalitas	109
Lampiran 13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	111
Lampiran 14 Surat Pernyataan	113
Lampiran 15 Bio Data Peneliti.....	114