

**PENGARUH PENERAPAN *E-REGISTRATION* DAN
E-FILLING TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN
WAJIB PAJAK PRIBADI DI DAERAH JAKARTA
TIMUR**

(Studi pada Wajib Pajak Pribadi di Daerah Jakarta Timur)

SKRIPSI

IQRA PRADANA WIRADINATA

11187000425



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMIINDONESIA
JAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

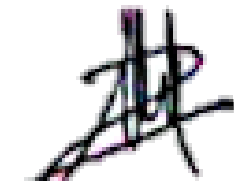
Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH PENERAPAN *E-REGISTRATION* DAN *E-FILLING* TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK PRIBADI DI DAERAH JAKARTA TIMUR

(Studi pada Wajib Pajak Pribadi di Daerah Jakarta Timur)

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapat gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian dari sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya, jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undang yang berlaku.

Jakarta, 8 September 2021



IORA PRADANA WIRADINATA
NPM 11187000425

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

PENGARUH PENERAPAN *E-REGISTRATION* DAN *E-FILLING* TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK PRIBADI DI DAERAH JAKARTA TIMUR

(Studi pada Wajib Pajak Pribadi di Daerah Jakarta Timur)

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Dr Dahlifah, S.E., M.Si., CSRS., CSRA dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 11 September 2021

Pembimbing

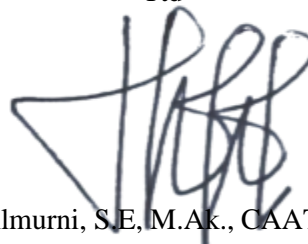
Ttd



Dr Dahlifah, S.E., M.Si., CSRS., CSRA

Kepala Program Studi S1 Akuntansi

Ttd



Siti Almurni, S.E, M.Ak., CAAT

HALAMAN PENGESAHAN

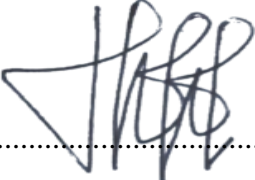


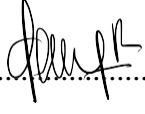
Skripsi dengan judul :

PENGARUH PENERAPAN *E-REGISTRATION* DAN *E-FILLING* TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK PRIBADI DI DAERAH JAKARTA TIMUR

(Studi pada Wajib Pajak Pribadi di Daerah Jakarta Timur)

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal ... September 2021 dengan nilai **..-A..**

Panitia Ujian Skripsi

1. ; Siti Almurni, SE, M.Ak, CAAT.
(Kepala Program Studi S1 Akuntansi)
2. ; Dr Dahlifah, S.E., M.Si., CSRS., CSRA.
(Pembimbing)
3.  ; Dr Rimi Gusliana Mais, SE, Msi, CSRS, CSRA
(Ketua Penguji)
4.  ; Devvy Rusli, SE, M.Acc, Ak, CA
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat karunia- Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih dan rasa hormat kepada :

1. Allah SWT, Tuhan Semesta Alam yang selalu senantiasa berada dalam setiap langkahku, terima kasih atas pemberian-Mu yang tidak terhingga, atashidayah akal serta pikiran dan atas segala kemudahan yang telah diberikan.
2. Ibu Dr Dahlifah, S.E., M.Si., CSRS., CSRA. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
4. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Ibu Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAP., CAAT., selaku Kepala Program Studi Strata-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
6. Segenap dosen dan staf pengajar Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan yang diberikan selama menyelesaikan studi.
7. Kedua orang tua Bapak Syamsudin (Alm.) dan Ibu Bunyana Sundari yang telah memberikan dukungan secara material maupun non material, motivasi, semangat serta doa dan bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta Bapak Sumartono yang juga turut mendoakan dan mendukung penulis dalam menyelesaikan perkuliahan ini.
8. Teman dekat penulis Veronika Uliani, yang selalu membantu penulis dalam

mencari inspirasi selama pembuatan skripsi ini. Terima kasih atas bantuan, kritik, dan saran yang diberikan.

9. Sahabat yang selalu menghibur dan memberikan semangat selama penulis menyelesaikan skripsi ini hingga selesai yaitu M. Ghazali, Willy, dan Adit.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulis skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 11 September 2021



Iqra Pradana Wiradinata

NIM 11187000425

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Iqra Pradana Wiradinata
NPM : 11187000425
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti NonEksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas skripsi saya yang berjudul :


PENGARUH PENERAPAN *E-REGISTRATION* DAN *E-FILLING* TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK PRIBADI DI DAERAH JAKARTA TIMUR (Studi pada Wajib Pajak Pribadi di Daerah Jakarta Timur)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksekutif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 11 September 2021

Yang Menyatakan,



IQRA PRADANA WIRADINATA

Iqra Pradana Wiradinata
NPM : 11187000425
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing:
Dr Dahlifah, S.E., M.Si., CSRS., CSRA

**PENGARUH PENERAPAN *E-REGISTRATION* DAN
E-FILLING TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK
PRIBADI DI DAERAH JAKARTA TIMUR**
(Studi pada Wajib Pajak Pribadi di Daerah Jakarta Timur)

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana sistem *e-registration* dan *e-filling* berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak pribadi yang ada di daerah Jakarta Timur. Variabel Independen dalam penelitian ini adalah *e-registration* dan *e-filling*. Variabel Dependen yang digunakan adalah kepatuhan wajib pajak pribadi.

Populasi penelitian ini merupakan para wajib pajak pribadi yang bertempat tinggal di daerah Jakarta Timur. Sampel ditentukan berdasarkan kriteria wajib pajak yang sesuai dengan kebutuhan penelitian dan diteliti dengan memakai alat bantu berupa kuesioner yang disebar ke wajib pajak pribadi. Kuesioner yang disebar sebanyak 100 rangkap namun hanya 80 data yang sesuai untuk diteliti. Selama periode pengamatan menunjukkan bahwa data penelitian berdistribusi normal. Berdasarkan uji multikolinieritas tidak ditemukan variabel yang menyimpang dari asumsi klasik, hal ini menunjukkan bahwa data yang tersedia telah memenuhi syarat untuk menggunakan model persamaan regresi linier berganda. Alat analisis yang digunakan untuk pengujian hipotesis adalah SPSS 26.

Hasil dari penelitian ini, yaitu kualitas sistem *e-registration* dan *e-filling* berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam menyampaikan SPT Tahunan. Hal ini berarti semakin tinggi penerapan sistem *e-registration* dan *e-filling*, maka semakin tinggi tingkat kepatuhan wajib pajak pribadi di daerah Jakarta Timur.

**Kata
kunci:**

**E-registration, E-filling, Kepatuhan Wajib
Pajak, Pajak**

Iqra Pradana Wiradinata
NPM : 11187000425
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing:
Dr Dahlifah, S.E., M.Si., CSRS.,
CSRA

**Effect of E-Registration and E-Filing Implementation Against
Taxpayer Compliance
(Empirical Study at Taxpayer in East Jakarta Area)**

ABSTRACT

The purpose of this research is to understand the extent of e-registration system and e-filing influences compliance rate private taxpayer in East Jakarta area. Independent variable the research is e-registration and e-filing. Dependent variable used compliance private taxpayer.

The population the research is the private taxpayer living in East Jakarta area. It depends on the criteria for taxpayers as required by research and examined by wearing the tools of the spread to private taxpayer. The questionnaire deployed around 100 copies but only 80 an appropriate data for examination. During the period observation shows that lab data distributed normally. Based on the multicollinearity test no variables not found that deviate from the classical assumption, it indicates that the available data have been qualified to use multiple linear regression equation model. The analytical tool used for hypothesis testing is SPSS 26.

The results of this study, namely the quality of the e-registration and e-filing systems have a significant effect on individual taxpayer compliance in submitting Annual Tax Returns, This means that the higher the application of e-registration and e-filing systems, the higher the level of compliance of individual taxpayers in the East Jakarta area.

Keyword: **E-registration, E-filing, Taxpayer Compliance, Tax**

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Kegunaan Hasil Penelitian	4
Bab II Kajian Pustaka Dan Pengembangan Hipotesis.....	6
2.1 Review Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu	6
2.2 Landasan Teori.....	8
2.2.1 Pengertian Kepatuhan	8
2.2.2 <i>E-Registration</i>	10
2.2.2.1 Secara Langsung	10
2.2.2.2 Secara Elektronik Melalui <i>E-Registration</i>	11
2.2.3 <i>E-Filling</i>	12
2.2.3.1 Pelaporan Spt Secara Manual.....	10
2.2.3.2 Pelaporan Spt Secara Online Melalui Sistem <i>E-Filling</i>	17
2.3 Hubungan Antar Variabel Penelitian	18

2.4 Pengembangan Hipotesis Dan Kerangka	
Konseptual Penelitian.....	19
2.4.1 Pengaruh Persepsi Penggunaan <i>E-Registration</i> Dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	19
2.4.2 Pengaruh Persepsi Penggunaan <i>E-Filling</i> Dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	20
2.5 Kerangka Konseptual.....	21
BAB III Metode Penelitian	22
3.1 Strategi Penelitian	22
3.1.1 Populasi Penelitian	22
3.1.2 Sampel Penelitian	23
3.1.3 Data Dan Metoda Pengumpulan Data	23
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	24
3.3 Metoda Analisis Data.....	26
3.3.1 Uji Instrumen.....	26
3.3.2 Statistik Deskriptif.....	27
3.3.3 Regresi Linier Sederhana	28
BAB IV Hasil Dan Pembahasan.....	29
4.1 Gambaran Umum Subyek Dan Obyek Penelitian	29
4.1.1 Gambaran Umum Jakarta Timur	30
4.1.2 Data Perpajakan Wilayah Jakarta Timur	30
4.2 Statistik Deskriptif	31
4.3 Uji Validitas	35
4.4 Uji Relibilitas	37
4.5 Uji Asumsi Klasik	37
4.5.1 Uji Normalitas	37
4.5.2 Uji Multikolinieritas	40
4.5.3 Uji Heteokedastisitas	41
4.5.4 Uji Uji Linieritas.....	42
4.6 Hasil Penelitian	43
4.6.1 Regresi Linier Berganda.....	43
4.6.2 Korelasi Berganda	45

4.6.3 Koefisien Determinasi	45
4.6.4 Uji Parasial (Uji-t)	46
4.6.5 Uji Signifikansi Simultan (Uji – F).....	48
4.7 Pembahasan.....	50
4.7.1 Pengaruh Penerapan E-Registration Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	50
4.7.2 Pengaruh Penerapan E-Filing Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	50
BAB V Kesimpulan Dan Saran.....	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran	52
5.3 Keterbatasan Dalam Penelitian	53
Daftar Pustaka	55
Lampiran	57

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin.....	30
Tabel 4.2 Pembagian Kuisisioner	31
Tabel 4.2.1 Data Responden Menurut Jenis Kelamin	32
Tabel 4.2.2 Data Responden Menurut Usia.....	32
Tabel 4.2.3 Data Responden Menurut Pendidikan Terakhir	33
Tabel 4.2.4 Data Responden Menurut Pekerjaan	33
Tabel 4.2.5 Data Responden Menurut Pengetahuan Pajak.....	34
Tabel 4.2.6 Data Responden Menurut Pengetahuan Seputar <i>e-registration</i>	34
Tabel 4.2.2 Data Responden Menurut Pengetahuan Seputar <i>e-filling</i>	35
Tabel 4.3.1 Uji Validitas Data Variabel <i>e-registration</i> (<i>X1</i>)	35
Tabel 4.3.1 Uji Validitas Data Variabel <i>e-filling</i> (<i>X2</i>).....	36
Tabel 4.3.1 Uji Validitas Data Kepatuhan Wajib Pajak (<i>Y</i>)	36
Tabel 4.4.1 Hasil Uji Reliabilitas	37
Tabel 4.5.1 Hasil Uji <i>Statistic non-parametric Kolmogorov-Smirnov</i>	40
Tabel 4.5.2 Nilai <i>Variance Inflation Factor</i> (VIF) Pada Model Regresi	41
Tabel 4.5.3 Hasil Uji Linieritas	42
Tabel 4.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
Tabel 4.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda (ANOVA).....	44
Tabel 4.6.3 Analisis Korelasi Berganda dan Koefisien Determinasi Berganda	45
Tabel 4.6.4 Hasil Uji T <i>e-registration</i> Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	46
Tabel 4.6.5 Hasil Uji T <i>e-filling</i> Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	47
Tabel 4.6.6 Hasil Uji F <i>e-registration</i> Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	48

Tabel 4.6.7 Hasil Uji F <i>e-filing</i> Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	49
---	----

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	21
Gambar 4.1 Grafik <i>Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual</i>	38
Gambar 4.2 Grafik P-Plots	39
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	42

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Pernyataan	56
Lampiran 2 Data Tabulasi.....	60
Lampiran 3 SPSS Output	67