

**AUDIT MANAJEMEN UNTUK MENILAI
EFEKTIVITAS FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA
PADA PT. NUSA TOYOTETSU CORPORATION**

**(*Study Kasus Fungsi Perencanaan, Rekrutmen, dan Seleksi
Sumber Daya Manusia*)**

SKRIPSI

OLEH

**APNITA NASUTION
1113561266**



**PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2018**

**AUDIT MANAJEMEN UNTUK MENILAI
EFEKTIVITAS FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA
PADA PT. NUSA TOYOTETSU CORPORATION**

**(*Study Kasus Fungsi Perencanaan, Rekrutmen, dan Seleksi
Sumber Daya Manusia*)**

SKRIPSI

OLEH

**APNITA NASUTION
1113561266**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2018**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

AUDIT MANAJEMEN UNTUK MENILAI EFEKTIVITAS FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT. NUSA TOYOTETSU CORPORATION

**(Study Kasus Fungsi Perencanaan, Rekrutmen, dan Seleksi Sumber Daya
Manusia)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) – Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 30 Januari 2018



APNITA NASUTION
NPK 1113561266

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

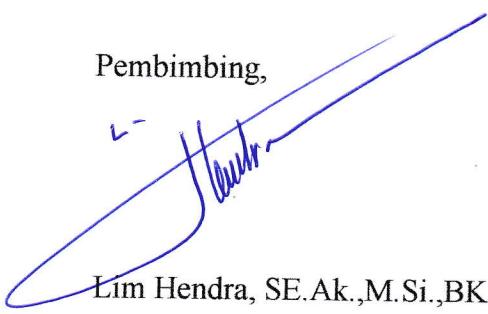
AUDIT MANAJEMEN UNTUK MENILAI EFEKTIVITAS FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT. NUSA TOYOTETSU CORPORATION

(Study Kasus Fungsi Perencanaan, Rekrutmen, dan Seleksi Sumber Daya Manusia)

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Strata-1 Akuntansi, Prodi Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Lim Hendra, SE.Ak., M.Si., BKP, CPSAK, CA, CPA dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi Strata-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Jakarta, 13 Februari 2018

Pembimbing,



Lim Hendra, SE.Ak.,M.Si.,BKP,CPSAK,CA,CPA

Kepala Prodi S-1 Akuntansi



Dr. Lies Zulfiati, SE, M.Si, Ak, CA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

AUDIT MANAJEMEN UNTUK MENILAI EFEKTIVITAS FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT. NUSA TOYOTETSU CORPORATION

**(Study Kasus Fungsi Perencanaan, Rekrutmen, dan Seleksi Sumber Daya
Manusia)**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Prodi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi pada tanggal 13 Februari 2018 dengan nilai B

Panitia Ujian Skripsi

1.  : Dr. Liez Zulfiati, SE, M.Si, Ak, CA
(Kepala Prodi S-1 Akuntansi)
2.  : Siti Almurni, SE, M.Ak
(Sekretaris Prodi S-1 Akuntansi)
3.  : Lim Hendra, SE.Ak.,M.Si,BKP,CPSAK,CA, CPA
(Pembimbing)
4.  : Windratno, Drs, MM,
(Anggota Penguji)
5.  : Rahmat Yuliansyah, SE.Ak, M.Ak, CA
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjangkan atas kehadiran Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
3. Ibu Dr. Lies Zulfiati, SE, M.Si, Ak, CA Kepala Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Bapak Lim Hendra, SE. Ak., Msi, BKP, CPSAK, CA, CPA atas waktu dan kesabaran yang telah diberikan dalam membimbing skripsi.
5. Segenap dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan studi.
6. Bapak Allan Pratama, SH atas selaku Manager HRD di PT. Nusa Toyotetsu Corporation yang telah memgijinkan saya untuk melakukan penelitian di PT. Nusa Toyotetsu
7. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil.
8. Teman dekat penulis, Tri Jayanti, Dara Puspita D, Diah Wulansari, Nindy Fatikasuri, Umi Damayanti yang telah bersama-sama berjuang dan memberikan semangat untuk menyelesaikan Skripsi ini.

Serta semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan ini.

Jakarta, 30 Januari 2018



Apnita Nasution

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Apnita Nasution
NPM : 1113561266
Program Studi : Strata 1 – Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul:

AUDIT MANAJEMEN UNTUK MENILAI EFEKTIVITAS FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA PT. NUSA TOYOTETSU CORPORATION (Study Kasus Fungsi Perencanaan, Rekrutmen, dan Seleksi Sumber Daya Manusia)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Bekasi
Pada Tanggal: 30 Januari 2018

Yang menyatakan,



Apnita Nasution

ABSTRAK

Name	:	Apnita Nasution
NPM	:	1113561266
Study Program	:	Strata 1 – Akuntansi
Judul	:	Audit Manajemen untuk Menilai Efektivitas Fungsi Sumber Daya Manusia Pada PT. Nusa Toyotetsu Corporation. (<i>Study Kasus Fungsi Perencanaan, Rekrutmen, dan Seleksi Sumber Daya Manusia</i>)

Penelitian ini bertujuan untuk menilai efektivitas fungsi sumber daya manusia serta memberikan saran dan rekomendasi atas kelemahan yang ditemukan di PT. Nusa Toyotetsu Corporation. Aktivitas sumber daya manusia yang diteliti meliputi : Perencanaan, Rekrutmen dan Seleksi SDM.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah dokumentasi, observasi dan wawancara. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif dengan cara mendeskripsikan penilaian efektivitas pada fungsi sumber daya manusia berdasarkan hasil perbandingan antara kondisi, kriteria, penyebab, dan akibat.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan, diketahui bahwa fungsi SDM dalam proses rekrutmen dan seleksi diimplementasikan dengan efektif. Sedangkan dalam proses perencanaan SDM masih ada kekurangan dimana perencanaan SDM masih belum memiliki sumber data calon pelamar dan kualifikasi calon karyawan di perencanaan SDM belum jelas.

Berdasarkan temuan kelemahan yang terdapat pada aktivitas perencanaan SDM, peneliti menyarankan kepada fungsi SDM untuk membuat sumber data dari pelamar sebagai refrensi untuk mendapatkan calon karawan dimasa depan dan perencanaan SDM yang menunjukkan kebutuhan calon karyawan di setiap departemen.

Kata kunci : Audit Manajemen, Audit SDM, Efektivitas Fungsi SDM.

ABSTRACT

Name	:	Apnita Nasution
NPM	:	1113561266
Study Program	:	Strata 1 – Akuntansi
Judul	:	Management Audit to Assess the Effectiveness of Function Human Resources at PT. Nusa Toyotetsu Corporation. (Case Study of Planning Function, Recruitment, and Human Resource Selection)

This research aims to assess the effectiveness of Human Resources functions and provide advice and recommendations for the weaknesses that found in PT. Nusa Toyotetsu Corporation. The Human Resources activities studied include: Planning, Recruitment and Selection of Human Resources.

This research is a qualitative descriptive study. Data collection methods used in this study are documentation, observation and interviews. Data analysis method used is qualitative analysis by describing the effectiveness assessment on human resource function based on the result of comparison between condition, criterion, cause, and effect.

Based on the results of research that has been implemented, it is known that the HR function in the recruitment process and selection has been implemented effectively. While in the HR planning process there are still shortcomings where HR planning still does not have the source of data from applicant and qualification of candidates employee in HR planning is not yet clear

Based on the findings of the weaknesses that exist in the HR planning activities, the researcher suggest for HR to develop source of data from applicant as a reference for finding future prospective employees and HR planning that shows the needs of prospective employees of each department.

Keyword : Management Audit, Human Resource Audit, Effectiveness of Human Resource Functions.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
 BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	 5
2.1 <i>Review Hasil Penelitian Terdahulu</i>	5
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Audit.....	13
2.2.1.1 Pengertian Audit.....	13
2.2.1.2 Jenis-Jenis Audit	13
2.2.2 Audit Manajemen.....	16
2.2.2.1 Pengertian Audit Manajemen.....	16
2.2.2.2 Tujuan Audit Manajemen.....	16
2.2.2.3 Ruang Lingkup dan Sasaran Audit.....	17
2.2.2.4 Tahap-Tahap Audit Manajemen.....	18
2.2.3 Fungsi Sumber Daya Manusia	20
2.2.3.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.2.3.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.2.4 Konsep Efektivitas	29
2.2.4.1 Pengertian Efektivitas	29
2.2.5 Audit Manajemen Sumber Daya Manusia	30
2.2.5.1 Pengertian Audit Sumber Daya Manusia.....	30
2.2.5.2 Tujuan Audit Sumber Daya Manusia.....	30
2.2.5.3 Manfaat Audit Sumber Daya Manusia.....	30
2.2.5.4 Pendekatan Audit Sumber Daya Manusia.....	31
2.2.5.5 Langkah-Langkah Audit Sumber Daya Manusia.....	31
2.2.5.6 Ruang Lingkup Audit Sumber Daya Manusia	34
2.2.5.7 Program Kerja Audit Sumber Daya Manusia.....	36

2.2.5.8 Kerangka Pemikiran	37
BAB 3 METODA PENELITIAN	40
3.1 Strategi Penelitian	40
3.2 Data Penelitian	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Pengumpulan Data	41
3.3.1 Teknik Pengumpulan Data	41
3.3.2 Instrumen Pengumpulan Data	42
3.4 Metoda Analisis Data.....	43
BAB 4 PEMBAHASAN	45
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	45
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Nusa Toyotetsu Corporation.....	45
4.1.2 Bidang Usaha	46
4.1.3 Visi dan Misi serta Kebijakan Perusahaan.....	46
4.1.4 Struktur Organisasi.....	47
4.1.5 <i>Job Description</i>	49
4.2 Audit Manajemen Sumber Daya Manusia	51
4.2.1 Audit Pendahuluan	51
4.2.2 <i>Review</i> dan Pengujian Pengendalian	52
4.2.3 Audit Lanjutan	53
4.2.4 Laporan Audit Manajemen.....	57
4.3 Pembahasan	58
4.3.1 Audit Perencanaan Sumber Daya Manusia	58
4.3.2 Audit Rekrutmen Sumber Daya Manusia	59
4.3.3 Audit Seleksi Sumber Daya Manusia	60
4.3.4 Menilai Efektivitas Fungsi SDM dalam Penerimaan SDM ...	60
BAB 5 Simpulan	64
5.1 Simpulan	64
5.2 Saran	65
DAFTAR REFERENSI	67
LAMPIRAN	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	48
Gambar 4.2 Diagram Target dan Hasil Produksi serta <i>Overtime</i> Karyawan PT. Nusa Toyotetsu Corporation Periode Jan – Sept 2017.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 2.2 Perbandingan Audit Manajemen dengan Audit Laporan Keuangan	15
Tabel 2.3 Pengelompokan Ruang Lingkup Audit SDM dan Sumber Informasinya	35
Tabel 3.1 Pedoman Obsevasi dan Wawancara	43
Tabel 4.1 Data Target Produksi, Hasil Produksi dan <i>Overtime</i> Karyawan PT. Nusa Toyotetsu Corporation Periode Jan – Sept 2017.....	62
Tabel 4.2 Perbandingan <i>Overtime</i> dan Penjelasan.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Program Kerja Audit Pendahuluan.....	69
Lampiran 2 Program Kerja Review dan Pengendalian Pengujian.....	70
Lampiran 3 Program Kerja Audit Pendahuluan.....	71
Lampiran 4 Program Audit Rekrutmen SDM.....	73
Lampiran 5 Program Audit Seleksi SDM.....	74
Lampiran 6 Program Audit Pada PT. Nusa Toyotetsu Corporation	75
Lampiran 7 Biodata Peneliti	77
Lampiran 8 Surat Riset Penelitian	78
Lampiran 9 Prosedur Rekrutmen.....	80
Lampiran 10 Perjanjian Kerja Bersama PT. Nusa Toyotetsu Corporation....	85
Lampiran 11 Urutan Kerja Rekrutmen	86
Lampiran 12 Draft Pertanyaan Wawancara.....	87
Lampiran 13 Kualifikasi Seleksi Calon Karyawan.....	88
Lampiran 14 Data Welding <i>Loading</i>	89
Lampiran 15 Contoh Laporan Hasil Rekrutmen.....	90
Lampiran 16 Contoh Form Permintaan Kebutuhan Karyawan	91