

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Persaingan global memberikan tekanan pada seluruh perusahaan untuk menjadi lebih unggul dari pesaingnya. Ekonomi global saat ini menjadikan persaingan semakin ketat pada setiap elemen seperti kualitas produk, inovasi, pelayanan dan lain-lain. Kemajuan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dapat digunakan oleh manajemen dalam memacu perkembangan perusahaan, sehingga meningkatkan daya saing yang tinggi pada perusahaan. Disamping itu, hanya perusahaan yang mampu meningkatkan efisiensi dan efektivitas yang akan berhasil dalam persaingan global.

Pada dasarnya tujuan sebuah organisasi adalah mensejahterakan pemilik modal dengan cara meraih keuntungan. Kegiatan manajemen pada umumnya berupa usaha untuk mencapai tujuan organisasi dengan cara memanfaatkan sumber daya yang ada. Sumber daya ini meliputi manusia, uang, mesin, informasi, dan lain-lain. Keterbatasan sumber daya yang dimiliki menjadi tantangan bagi setiap entitas bisnis. Oleh karena itu, dalam menjalankan aktivitas bisnisnya, perusahaan harus membuat perencanaan yang tepat dalam mengalokasikan sumber daya yang dimiliki dalam mendukung operasional perusahaan. Salah satu sumber daya yang penting dan membutuhkan perhatian lebih dalam mendukung operasional perusahaan adalah sumber daya manusia. Manusia selain menjadi aset perusahaan juga menjadi pelaku pada setiap aktivitas perusahaan.

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan faktor utama dalam suatu organisasi. SDM merupakan aset potensial yang dimiliki organisasi dan berperan penting dalam pencapaian tujuan organisasi. SDM diibaratkan sebagai motor penggerak dalam suatu organisasi. Sebagus apapun tujuan, visi, misi, dan strategi organisasi tidak akan berguna apabila SDM tidak diperhatikan dan dikelola dengan baik. Apapun bentuk serta tujuannya, organisasi dibuat berdasarkan visi untuk kepentingan manusia, dan dalam pelaksanaan misinya dikelola oleh manusia.

Oleh karena itu, SDM perlu dikelola dengan baik dan profesional agar dapat tercipta keseimbangan antara kebutuhan SDM dengan tuntutan serta kemajuan bisnis perusahaan. Dalam pencapaian fungsi sumber daya manusia yang baik, maka langkah awal yang menjadi kunci utama yaitu proses perencanaan, rekrutmen dan seleksi untuk merekrut tenaga kerja sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

Audit manajemen pada fungsi sumber daya manusia tidak kalah pentingnya dengan berbagai jenis audit lainnya dalam organisasi. Audit ini dapat memberikan sumbangan penting dalam pemeliharaan hubungan antara bagian SDM dengan manajer teknikal maupun fungsional.

Berdasarkan pengamatan yang telah dilakukan oleh peneliti di PT. Nusa Toyotetsu Corporation, terdapat indikasi adanya penerimaan karyawan berdasarkan hubungan kekerabatan. Padahal terdapat tumpukan lamaran kerja di pos keamanan yang tidak segera diproses. Sehingga penempatan karyawan diduga tidak sesuai dengan kompetensi yang dimiliki.

Pada penelitian ini, audit manajemen akan difokuskan pada proses perencanaan SDM dan rekrutmen karyawan pada PT. Nusa Toyotetsu Corporation. Penelitian ini bertujuan untuk menilai efektivitas perencanaan dan proses rekrutmen karyawan pada fungsi SDM, yaitu untuk melihat bagaimana fungsi SDM telah berjalan dan memberikan kontribusinya untuk keberhasilan dalam pencapaian tujuan perusahaan dalam hal mendapatkan SDM terbaik yang dapat menyokong perkembangan perusahaan. Karena pentingnya fungsi SDM dalam suatu perusahaan maka penulis tertarik memilih PT. Nusa Toyotetsu Corporation sebagai objek penelitian untuk penulisan skripsi berjudul “ **AUDIT MANAJEMEN UNTUK MENILAI EFEKTIVITAS FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT. NUSA TOYOTETSU CORPORATION (Study Kasus Fungsi Perencanaan, Rekrutmen, dan Seleksi Sumber Daya Manusia)**”

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan sebelumnya, peneliti membatasi masalah yang akan diteliti dengan identifikasi masalah sebagai berikut:

- a. Apakah pengelolaan fungsi perencanaan sumber daya manusia telah efektif dan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan oleh perusahaan ?
- b. Apakah pengelolaan fungsi rekrutmen sumber daya manusia telah efektif dan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan oleh perusahaan ?
- c. Apakah pengelolaan fungsi seleksi sumber daya manusia telah efektif dan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan oleh perusahaan ?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini, selain untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah skripsi sebagai tahap akhir studi, adalah untuk:

- a. Mengevaluasi apakah kegiatan fungsi perencanaan sumber daya manusia telah efektif dan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan perusahaan.
- b. Mengevaluasi apakah kegiatan fungsi rekrutmen sumber daya manusia telah efektif dan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan perusahaan.
- c. Mengevaluasi apakah kegiatan fungsi seleksi sumber daya manusia telah efektif dan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan perusahaan.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Secara langsung maupun tidak langsung, manfaatnya dapat dirasakan bagi:

### 1. Perusahaan

Agar dapat membantu mengaudit dan memberikan masukan mengenai masalah yang timbul dan bagaimana mengatasi masalah tersebut sehingga perusahaan dapat berjalan dengan baik dan dapat mengambil keuntungan sehingga dapat menjalin kelangsungan hidup perusahaan.

### 2. Penulis

Untuk dapat memahami tentang praktek pemeriksaan akuntansi dan untuk menerapkan ilmu yang didapat dari bangku kuliah ke dalam praktek dunia bisnis. Selain itu, juga agar dapat memberikan pengetahuan dan

pengalaman mengenai pelaksanaan audit operasional dalam perusahaan terutama dalam hal fungsi sumber daya manusia serta untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE).

### 3. Para Pembaca dan Pihak lainnya

Dapat digunakan sebagai referensi bagi yang berniat untuk mengetahui mengenai prosedur yang berkaitan dengan fungsi SDM dari suatu perusahaan apakah sesuai dengan pedoman dan norma pemeriksaan operasional dan juga sebagai pembanding serta masukan dalam melakukan penelitian lebih lanjut dibidang akuntansi terutama audit sumber daya manusia.