

**PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL UNTUK  
MENINGKATKAN EFEKTIFITAS, EFISIENSI DAN  
EKONOMISASI KINERJA FUNGSI PRODUKSI PADA  
PT. TRIPUTRA FURINTRACO TAHUN 2017**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**NINDY FATIKASURI  
1113561262**



**PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2018**

**PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL UNTUK  
MENINGKATKAN EFEKTIFITAS, EFISIENSI DAN  
EKONOMISASI KINERJA FUNGSI PRODUKSI PADA  
PT. TRIPUTRA FURINTRACO TAHUN 2017**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**NINDY FATIKASURI  
1113561262**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2018**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL UNTUK MENINGKATKAN  
EFEKTIFITAS, EFISIENSI DAN EKONOMISASI KINERJA FUNGSI  
PRODUKSI PADA PT. TRIPUTRA FURINTRACO TAHUN 2017**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) – Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 19 Februari 2018



NINDY FATIKASURI  
NPM 1113561262

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul:

**PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL UNTUK MENINGKATKAN  
EFEKTIFITAS, EFISIENSI DAN EKONOMISASI KINERJA FUNGSI  
PRODUKSI PADA PT. TRIPUTRA FURINTRACO TAHUN 2017**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Strata-1 Akuntansi, Prodi Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Bpk. M. Hasbi Shaleh, SE, Ak, MM, M.Ak. dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi Strata-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Jakarta, 19 Februari 2018

Pembimbing,

Kepala Prodi S-1 Akuntansi



M. Hasbi Shaleh, SE, Ak, MM, M.Ak.



Dr. Lies Zulfiati, SE., M.Si, Ak, CA

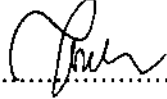



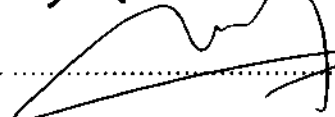
## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL UNTUK MENINGKATKAN  
EFEKTIFITAS, EFISIENSI DAN EKONOMISASI KINERJA FUNGSI  
PRODUKSI PADA PT. TRIPUTRA FURINTRACO TAHUN 2017**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Prodi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi pada tanggal 19 Februari 2018 dengan nilai A.

### Panitia Ujian Skripsi

1.  ..... : Dr. Lies Zulfiati, SE., M.Si, Ak. CA  
(Kepala Prodi S-1 Akuntansi)
2.  ..... : Siti Almurni, SE, M.Ak  
(Sekretaris Prodi S-1 Akuntansi)
3.  ..... : M. Hasbi Shaleh, SE, Ak, MM., M.Ak.  
(Pembimbing)
4.  ..... : Sulistyowati, SE, M.Ak.  
(Anggota Penguji)
5.  ..... : Merliyana, SE., M.Ak.  
(Anggota Penguji)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan, dorongan dan do'a restu dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
3. Ibu Dr. Lies Zulfiati, SE., M.Si, Ak, CA Kepala Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Bapak M. Hasbi Shaleh, SE, Ak, MM., M.Ak. atas waktu dan kesabaran yang telah diberikan dalam membimbing Skripsi.
5. Segenap dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan studi.
6. Kedua orang tua tersayang dan keluarga yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materiil.
7. Teman dekat peneliti selama kuliah, Dara Puspita Dwireigina, Anita Anggraini, Umi Damayanti, Apnita Nasution, Diah Wulansari, Tri Jayanti dan Ayu Fadillah yang telah bersama-sama berjuang dan memberikan semangat untuk menyelesaikan Skripsi ini.
8. Kakak-kakak dan teman seperjuangan lainnya dalam grup STEI Karyawan angkatan 2013 Kampus E Bekasi yang telah memberikan semangat dan berbagi pengalaman serta pengetahuan selama kuliah hingga penyelesaian Skripsi ini.

Serta semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan ini.

Jakarta, 19 Februari 2018

Nindy Fatikasuri

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nindy Fatikasuri  
NPM : 1113561262  
Program Studi : Strata 1 – Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

**PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL UNTUK MENINGKATKAN  
EFEKTIFITAS, EFISIENSI DAN EKONOMISASI KINERJA FUNGSI  
PRODUKSI PADA PT. TRIPUTRA FURINTRACO TAHUN 2017**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi  
Pada Tanggal : 19 Februari 2018

Yang menyatakan,

Nindy Fatikasuri



## ABSTRAK

Nama : Nindy Fatikasuri  
NPM : 1113561262  
Program Studi : Strata 1 – Akuntansi  
Judul : Penerapan Audit Operasional Untuk Meningkatkan Efektifitas, Efisiensi dan Ekonomisasi Kinerja Fungsi Produksi Pada PT. Triputra Furintraco Tahun 2017

PT. Triputra Furintraco merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang meubelair. Perusahaan harus menjalankan operasinya dengan efektif, efisien dan ekonomis di berbagai fungsi yang ada, salah satunya fungsi produksi. Atas dasar inilah ditemukan rumusan masalah untuk mengetahui apakah aktivitas produksi telah sesuai dengan SOP yang ditetapkan, dan apakah aktivitas produksi telah berjalan dengan efektif, efisien dan ekonomis.

Audit operasional adalah suatu pemeriksaan terhadap kegiatan operasi suatu perusahaan, termasuk kebijakan akuntansi dan kebijakan operasional yang telah ditentukan oleh manajemen, untuk mengetahui apakah kegiatan operasi tersebut sudah dilakukan secara efektif, efisien, dan ekonomis. Teori pendukung yang digunakan adalah pengertian audit, audit operasional, pengendalian manajemen dan fungsi produksi.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif yaitu penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang tidak dapat dicapai (diperoleh) dengan menggunakan prosedur-prosedur statistik atau cara-cara lain dari kuantifikasi (pengukuran). Dalam penelitian ini, peneliti mengamati fakta-fakta permasalahan yang terjadi dalam PT. Triputra Furintraco agar dapat didiskusikan mengenai solusi atas permasalahan tersebut.

Berdasarkan teknik analisis datanya, penelitian dilakukan melalui tahap-tahap audit operasional yaitu audit pendahuluan, penelaahan dan pengujian atas sistem pengendalian manajemen, audit terinci, dan pelaporan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses produksi di PT. Triputra Furintraco selama tahun 2017 telah berjalan dengan efektif dan sesuai dengan SOP perusahaan. Tingkat efektifitas terhadap biaya produksi adalah 86,96%, tingkat efisiensi sebesar 64,28% dan tingkat ekonomisasi terhadap biaya bahan baku adalah 74% yang berarti aktivitas produksi sudah efektif, efisien dan ekonomis.

***Kata kunci: Audit Operasional, Produksi, Efektifitas, Efisiensi, Ekonomisasi***

## ABSTRACT

Name : Nindy Fatikasuri  
NPM : 1113561262  
Study Program : Strata 1 – Akuntansi  
Judul : Application Of Operational Audit To Improve Effectiveness, Efficiency and Performance Economyzation Of Function Of Production In PT. Triputra Furintraco In 2017

PT. Triputra Furintraco is a manufacturing company engaged in the furniture meubelair. The company must run its operations effectively, efficiently and economically in various functions, one of which is the production function. On the basis of this found the problem formulation to determine whether the production activity has been in accordance with the established SOP, and whether the production activities have been running effectively, efficiently and economically.

Operational audit is an examination of a company's operating activities, including accounting policies and operational policies that have been determined by management, to determine whether the operations are already carried out effectively, efficiently, and economically. Supporting theories used are the definition of audits, operational audits, management controls and production functions.

The method used in this study is a qualitative method of research that results in discoveries that can not be achieved (obtained) using statistical procedures or other means of quantification (measurement). In this study, researchers observed the facts of the problems that occurred in PT. Triputra Furintraco to be discussed about the solution to the problem.

Based on data analysis techniques, research is done through operational audit stages, namely preliminary audit, review and testing on management control system, detailed audit, and reporting.

The results showed that the production process at PT. Triputra Furintraco during 2017 has been running effectively and in accordance with the company's SOP. The level of effectiveness of production costs is 86,96%, the level of efficiency is 64,28 and the level of economization of raw material costs is 75% it means of production activity is effective, efficient and economical.

***Key words: Operational Audit, Production, Effectiveness, Efficiency, Economizing***

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	3
1.4. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1. <i>Review</i> Hasil Penelitian Terdahulu .....	5
2.2. Landasan Teori.....	17
2.2.1. Auditing.....	17
2.2.1.1. Pengertian Auditing .....	17
2.2.1.2. Jenis-Jenis Audit .....	18
2.2.2. Audit Operasional .....	20
2.2.2.1. Pengertian Audit Operasional.....	20
2.2.2.2. Jenis-Jenis Audit Operasional.....	21
2.2.2.3. Tujuan Audit Operasional .....	22
2.2.2.4. Tahap-Tahap Audit Operasional.....	23
2.2.2.5. Perbedaan Audit Keuangan dan Audit Operasional .....	25
2.2.2.6. Efisiensi, Efektifitas, dan Ekonomisasi.....	25
2.2.2.7. Kertas Kerja Audit .....	26
2.2.3. Pengendalian Manajemen.....	27
2.2.4. Fungsi Produksi .....	28
2.2.4.1. Pengertian Fungsi Produksi .....	29
2.2.4.2. Ruang Lingkup Fungsi Produksi .....	30
2.2.4.3. Tujuan Fungsi Produksi.....	31
2.2.5. Audit Operasional Terhadap Fungsi Produksi.....	31
2.2.5.1. Pengertian Audit Produksi.....	31
2.2.5.2. Prinsip-Prinsip Umum Audit Produksi .....	32
2.2.5.3. Tujuan Audit Operasional Fungsi Produksi .....	33
2.2.5.4. Manfaat Audit Operasional Fungsi Produksi .....	34

2.2.5.5. Ruang Lingkup Audit Operasional Fungsi Produksi	34
2.2.5.6. Aplikasi Manajemen Audit Operasional	35
2.2.6. Kerangka Konseptual Penelitian	36
<b>BAB III METODA PENELITIAN</b>	38
3.1. Strategi dan Metoda Penelitian	38
3.1. Data dan Sampel Penelitian	39
3.3. Teknik Pengumpulan Data	40
3.4. Instrumen Pengumpulan Data	41
3.5. Teknik Analisis Data	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	47
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	47
4.1.1. Sejarah Singkat dan Gambaran Umum Perusahaan	47
4.1.2. Lokasi Perusahaan	49
4.1.3. Kebijakan Perusahaan	49
4.1.4. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	50
4.2. Tujuan Audit Produksi di PT. Triputra Furintraco	54
4.3. Kertas Kerja Audit	55
4.4. Pelaksanaan Audit Operasional	55
4.4.1. Audit Pendahuluan	55
4.4.1.1. Pengamatan Fisik	55
4.4.1.2. Pengumpulan Dokumen Tertulis	58
4.4.1.3. Wawancara Dengan Manajemen	59
4.4.1.4. Temuan Sementara	64
4.4.2. <i>Review</i> dan Pengujian Pengendalian Manajemen	67
4.4.2.1. Rekapitulasi Hasil MCQ Fungsi Produksi	67
4.4.2.2. Hasil Pengujian MCQ	68
4.4.3. Audit Terinci	69
4.4.3.1. Audit Mendalam	69
4.4.3.2. Pengukuran Kinerja Fungsi Produksi	72
4.4.4. Pelaporan	75
<b>BAB V SIMPULAN</b>	82
5.1. Simpulan	82
5.2. Saran	82
<b>DAFTAR REFERENSI</b>	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Umum Fungsi Produksi .....	29
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Triputra Furintraco .....	50

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 2.2 Perbedaan Audit Keuangan dan Audit Operasional.....	25
Tabel 3.1 Pengukuran Kinerja Fungsi Produksi.....	45
Tabel 4.1 Standar Produk.....	60
Tabel 4.2 Standar Material.....	61
Tabel 4.3 Temuan Sementara ( <i>Memoranda Survey</i> ).....	65
Tabel 4.4 Rekapitulasi <i>Management Control Questionnaires</i> .....	67
Tabel 4.5 Temuan Audit Sesungguhnya.....	69
Tabel 4.6 Nilai Indikator Kinerja DepartemenProduksi PT. Triputra Furintraco .....	73
Tabel 4.7 Pengukuran Kinerja Fungsi Produksi PT. Triputra Furintraco.....	73