



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI,  
KOMITMEN PROFESIONAL DAN MOTIVASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR**

**SKRIPSI**

**DIONYSIUS PHUTU SOMA  
11135671169**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
JAKARTA  
FEBRUARI 2018**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI,  
KOMITMEN PROFESIONAL DAN MOTIVASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

**DIONYSIUS PHUTU SOMA  
11135671169**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
JAKARTA  
FEBRUARI 2018**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KOMITMEN PROFESIONAL DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) – Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.



11135671169

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul :

### **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KOMITMEN PROFESIONAL DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi Strata-1 Akuntansi, Prodi Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan M. Hasbi Saleh. SE, Ak, M.Ak, CPA, CA dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi Strata-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Jakarta, 1 Februari 2018

Pembimbing,



**M. Hasbi Saleh, SE, Ak, M.Ak, CPA, CA**

Kepala Prodi S-1 Akuntansi,



**Siti Almurni, SE, M.Ak**


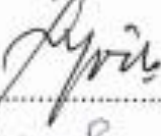

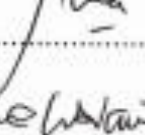
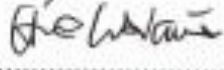
## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

### **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KOMITMEN PROFESIONAL DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Prodi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 1 Februari 2018 dengan nilai B

#### **Panitia Ujian Skripsi**

1.  ..... ; Siti Almurni, SE, M.Ak.  
(Kepala Prodi S-1 Akuntansi)
2.  ..... ; Rahmat Yuliansyah, SE, M.Ak, CA  
(Sekretaris Prodi S-1 Akuntansi)
3.  ..... ; M. Hasbi Saleh, SE, Ak, M.Ak, CPA  
(Pembimbing)
4.  ..... ; Rimi Gusliana Mais, SE, M.Si, CSRS, CSRA  
(Anggota Penguji)
5.  ..... ; Apy Linda Diana, S, M.Ak  
(Anggota Penguji)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur dipanjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa berkat karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI). Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak H. Agustian Burdah, BSBA., MBA., selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong Msc., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia
3. Ibu Siti Almurni, SE., Ak., selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia
4. Bapak M. Hasbi Saleh. SE, Ak, M. Ak, CPA, CA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh jajaran dosen dan staf akademik Akuntansi khususnya di STEI kampus E Bekasi untuk semua pembelajaran dan ilmu selama perkuliahan.
6. Pihak KAP Mc Millan Woods Rama Wendra dan KAP Kosasih, Nurdiyaman, Mulyadi, Tjahjo & Rekan yang telah mengizinkan saya dalam memperoleh data yang saya perlukan
7. Orang tua dan keluarga saya yang selalu berdoa dan memberikan bantuan dukungan material maupun moral yang luar biasa untuk saya
8. Kepada Chindy Fransisca Widya yang selalu memberikan semangat, dukungan , bantuan dan dorongannya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini .
9. Semua sahabat saya yang selalu memberikan support dalam pengerjaan skripsi.
10. Semua rekan kerja saya di PT Bayu Buana Tbk yang memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

11. dan Seluruh teman-teman S1- Akuntansi kelas malam di STEI kampus E atas semangatnya selama ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 1 Februari 2018

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dionysius Phutu Soma', written in a cursive style.

Dionysius Phutu Soma

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dionysius Phutu Soma  
NPM : 11135671169  
Program Studi : Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KOMITMEN PROFESIONAL  
DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 1 Februari 2018

Yang menyatakan,



Dionysius Phutu Soma



## ABSTRAK

**Nama** : Dionysius Phutu Soma  
**NPM** : 11135671169  
**Program Studi** : Akuntansi  
**Judul** : Pengaruh Komitmen Organisasi, Komitmen Profesional dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah pengaruh komitmen organisasi, komitmen profesional dan motivasi terhadap kepuasan kerja auditor pada kantor akuntan publik yang ada di Jakarta Selatan dan Jakarta Pusat.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan mengumpulkan informasi dari para responden melalui penyebaran kuesioner. Populasi dari penelitian ini adalah perusahaan kantor akuntan publik yang ada di Jakarta. Sampel ditentukan berdasarkan metode *simple random sampling*. Variabel independen dalam penelitian ini adalah Komitmen Organisasi ( $X_1$ ), Komitmen Profesional ( $X_2$ ) dan Motivasi ( $X_3$ ). Variabel dependen dari penelitian ini adalah Kepuasan Kerja Auditor ( $Y$ ). Penelitian ini menggunakan uji validitas dan reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji autokorelasi, uji heteroskedastisitas, uji F/Anova dan uji t.

Hasil uji autokorelasi menunjukkan bahwa nilai  $d_{hitung}$  atau Durbin-Watson adalah 1,854 berada diantara  $du=1,723$  dan  $4-du=2,28$  sehingga dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  diterima. Artinya tidak ada gangguan estimasi suatu observasi tidak berkorelasi secara serius dengan gangguan estimasi dari observasi yang lain. Hasil uji f/anova menunjukkan bahwa nilai  $F_{hitung}$  sebesar 92,031, dengan nilai signifikan sebesar  $0,000 < 0,05$  maka dapat disimpulkan  $H_0$  ditolak. Artinya variabel Komitmen Organisasi ( $X_1$ ), Komitmen Profesional ( $X_2$ ) dan Motivasi ( $X_3$ ) secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Kerja ( $Y$ ). Dan hasil uji t menunjukkan  $t_{hitung}$  untuk variabel Komitmen Organisasi ( $X_1$ ) adalah 4,937 pada tingkat signifikansi sebesar 0,000 dengan nilai koefisien regresi  $\beta$  sebesar +0,515. Karena nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$  maka dapat disimpulkan bahwa variabel Komitmen Organisasi ( $X_1$ ) berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap Kepuasan Kerja ( $Y$ ), untuk variabel Komitmen Profesional ( $X_2$ ) adalah 1,914 pada tingkat signifikansi sebesar 0,059 dengan nilai koefisien regresi  $\beta$  sebesar +0,155. Karena nilai signifikansi  $0,059 > 0,05$  maka dapat disimpulkan bahwa variabel Komitmen Profesional ( $X_2$ ) tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Kerja ( $Y$ ) namun memiliki pengaruh secara positif, untuk variabel Motivasi ( $X_3$ ) adalah 4,484 pada tingkat signifikansi sebesar 0,000 dengan nilai koefisien regresi  $\beta$  sebesar +0,449. Karena nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$  maka dapat disimpulkan bahwa variabel Motivasi ( $X_3$ ) berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap Kepuasan Kerja ( $Y$ ).

**Kata Kunci** : *Komitmen Organisasi, Komitmen Profesional, Motivasi dan Kepuasan Kerja*

## ABSTRACT

Name : Dionysius Phutu Soma  
NPM : 11135671169  
Study Program : Accounting  
Judul : The Influence of Organizational Commitment,  
Professional Commitment and Motivation to Job  
Satisfaction of Auditor

This study aims to examine whether the influence of organizational commitment, professional commitment and motivation to job satisfaction auditors at public accounting firms in South Jakarta and Central Jakarta.

This study uses quantitative methods by collecting information from respondents through the distribution of questionnaires. The population of this study is a public accounting firms company in Jakarta. The sample is determined by simple random sampling method. Independent variables in this research are Organizational Commitment (X1), Professional Commitment (X2) and Motivation (X3). Dependent variable from this research is Auditor Work Satisfaction (Y). This research uses validity and relativity test, normality test, multicollinearity test, autocorrelation test, heteroscedasticity test, F / Anova test and t test.

The results of the autocorrelation test indicate that the value of dcount or Durbin-Watson is 1.854 is between  $du = 1.723$  and  $4-du = 2.28$  so it can be concluded that  $H_0$  is accepted. This means that no estimation disturbance of an observation is not seriously correlated with estimation interference from other observations. The result of f / anova test shows that the value of Fcount is 92,031, with significant value  $0.000 < 0,05$  hence can be concluded  $H_0$  rejected. This means that Organizational Commitment (X1), Professional Commitment (X2) and Motivation (X3) variables significantly influence Job Satisfaction (Y). And t test result show t count for Organizational Commitment variable (X1) is 4,937 at level of significance equal to 0,000 with value of regression coefficient of  $\beta$  equal to +0,515. Because the significance value  $0.000 < 0,05$  it can be concluded that Organizational Commitment variable (X1) have a significant and positive effect to Job Satisfaction (Y), for Professional Commitment variable (X2) is 1,914 at significance level equal to 0,059 with value of regression coefficient of  $\beta$  equal to +0.155. Because of the significance value of  $0.059 > 0.05$  it can be concluded that the Professional Commitment (X2) variable has no significant effect on Job Satisfaction (Y) but has a positive influence, for the Motivation variable (X3) is 4.484 at the significance level of 0,000 with the coefficient value  $\beta$  regression of +0,449. Because the value of significance  $0.000 < 0,05$  it can be concluded that the variables Motivation (X3) have a significant and positive effect on Job Satisfaction (Y).

**Keywords : Organizational Commitment, Professional Commitment, Motivation and Job Satisfaction**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>6</b>
2.1 Review Hasil Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Kepuasan Kerja .....	10
2.2.2 Komitmen Organisasi .....	13
2.2.3 Komitmen Profesional .....	14
2.2.4 Motivasi .....	16
2.2.5 Penelitian Kausal Komparatif .....	18
2.3 Hubungan antar Variabel Penelitian .....	21
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	22
2.5 Kerangka Konseptual Pemikiran.....	23
<b>BAB 3 METODA PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
3.1 Strategi Penelitian.....	25
3.2 Model Pengujian Hipotesis .....	26
3.2.1 Koefisien Determinasi.....	26
3.2.2 Uji F .....	27
3.2.3 Uji t .....	27
3.3 Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	27
3.3.1 Variabel Terikat .....	28
3.3.2 Variabel Bebas .....	28
3.4 Data dan Sampel Penelitian .....	31
3.4.1 Data Penelitian .....	31
3.4.2 Sampel Penelitian.....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Pengumpulan Data .....	33

3.5.1 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	33
3.6 Metode Analisis Data.....	35
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	35
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	35
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	37
<b>BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Statistik Deskriptif.....	39
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	39
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	40
4.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	40
4.2.1 Uji Validitas .....	40
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	43
4.3 Uji Asumsi Klasik .....	44
4.3.1 Uji Normalitas.....	44
4.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	46
4.3.3 Uji Multikolinearitas .....	47
4.3.4 Uji Autokorelasi .....	48
4.4 Pengujian Hipotesis.....	49
4.4.1 Koefisien Determinasi atau $R^2$ .....	51
4.4.2 Uji F/Anova.....	52
4.4.3 Uji t .....	53
<b>BAB 5 SIMPULAN .....</b>	<b>56</b>
5.1 Simpulan.....	56
5.2 Keterbatasan dan Pengembangan Penelitian .....	57
5.3 Saran.....	57
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>59</b>

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 Kerangka Pemikiran .....	24
GAMBAR 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
GAMBAR 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	39
GAMBAR 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	40
GAMBAR 4.4 Grafik Hasil Uji Histogram Normalitas .....	45
GAMBAR 4.5 Grafik Hasil Uji Normalitas .....	46
GAMBAR 4.6 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	47

## DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Izin AP yang dicabut berdasarkan pengajuan pengunduran diri AP tahun 2013 .....	1
TABEL 1.2 Izin AP yang dicabut berdasarkan pengajuan pengunduran diri AP tahun 2014 .....	2
TABEL 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	8
TABEL 3.1 Variabel dan Skala Pengukuran .....	30
TABEL 4.1 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X1).....	41
TABEL 4.2 Uji Validitas Variabel Komitmen Profesional (X2).....	42
TABEL 4.3 Uji Validitas Variabel Motivasi (X3).....	42
TABEL 4.4 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	43
TABEL 4.5 Uji Reliabilitas.....	44
TABEL 4.6 Uji Multikolinearitas .....	48
TABEL 4.7 Distribusi Durbin Watson .....	49
TABEL 4.8 Uji Koefisien Determinasi atau $R^2$ .....	51
TABEL 4.9 Uji F/Anova.....	52
TABEL 4.10 Uji t.....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 2 Tabel r Product Moment.....	66
Lampiran 3 SPSS Output Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X1) .....	68
Lampiran 4 SPSS Output Uji Validitas Variabel Komitmen Profesional (X2)....	69
Lampiran 5 SPSS Output Uji Validitas Variabel Motivasi (X3).....	70
Lampiran 6 SPSS Output Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	71
Lampiran 7 SPSS Output Hasil Uji Reliabilitas .....	72
Lampiran 8 SPSS Output Hasil Uji Normalitas .....	72
Lampiran 9 SPSS Output Hasil Uji Heterokedastisitas .....	74
Lampiran 10 SPSS Output Hasil Uji Multikolinearitas .....	74
Lampiran 11 SPSS Output Hasil Uji Autokorelasi .....	75
Lampiran 12 SPSS Output Hasil Uji Koefisien Determinasi atau $R^2$ .....	75
Lampiran 13 SPSS Output Hasil Uji F/Anova.....	76
Lampiran 14 SPSS Output Hasil Uji t.....	76
Lampiran 15 Surat Keterangan Penelitian .....	77