

**ANALISIS AUDIT MANAJEMEN ATAS PRODUKTIVITAS
DAN PENILAIAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA
(STUDI KASUS PADA PT. MARINTUR INDONESIA)**

SKRIPSI

OLEH

AHMAD IKROM SUNNY

1113000404



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2018

i

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

ANALISIS AUDIT MANAJEMEN ATAS PRODUKTIVITAS DAN PENILAIAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA (STUDI KASUS PADA PT. MARINTUR INDONESIA)

Yang disusun Ahmad Ikrom Sunny 1113000404 untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE) – Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan gelar kesarjanaaan di lingkungan STIE dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 22 Januari 2018


**METERAI
TEMPEL**
TGL. 20
90F95AEF943414210
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Ahmad Ikrom Sunny

NPK 1113000404

PERSETUJUAN PEMBIMBING

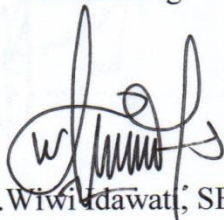
Skripsi dengan judul:

ANALISIS AUDIT MANAJEMEN ATAS PRODUKTIVITAS DAN PENILAIAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA (STUDI KASUS PADA PT. MARINTUR INDONESIA)

Dibuat oleh Ahmad Ikrom Sunny NPK 1113000404 untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE). Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Ibu Dr.Hj.Wiwi Idawati, SE., M.Si., Ak., CA dan diketahui oleh kepala Kepala Prodi Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Prodi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE).

Jakarta, 22 Januari 2018

Menyetujui
Pembimbing



Dr.Hj.Wiwi Idawati, SE., M.Si., Ak., CA

Megetahui
Kepala Prodi Akuntansi



Dr. Lies Zulfiati, SE., M.Si., Ak., CA

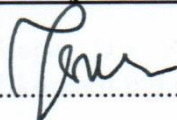

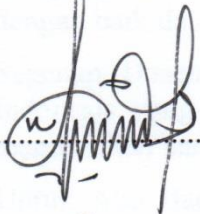
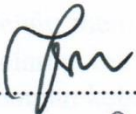

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul :

**ANALISIS AUDIT MANAJEMEN ATAS PRODUKTIVITAS DAN
PENILAIAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA (STUDI KASUS
PADA PT. MARINTUR INDONESIA)**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh program studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi pada tanggal 8 Februari 2018 dengan nilai B

Panitia Ujian Skripsi

1.  : Dr. Lies Zulfiati, SE., M.Si., Ak., CA
(Kepala Prodi S-1 Akuntansi)
2.  : Siti Almurni, SE., M.Ak
(Sekretaris Prodi S-1 Akuntansi)
3.  : Dr. Hj. Wiwi Idawati, SE., M.Si., Ak., CA
(Pembimbing)
4.  : Dr. Lies Zulfiati, SE., M.Si., Ak., CA
(Penguji 1)
5.  : Erna Lovita, SE., Ak., M.Si., CSRS
(Penguji 2)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji dan syukur panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Salawat serta salam saya haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya.

Skripsi yang berjudul “Analisis audit manajemen atas produktivitas dan penilaian kinerja sumber daya manusia studi kasus pada PT. Marintur Indonesia” ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan rasa terima kasih setulusnya kepada berbagai pihak yang telah mendukung dalam proses penyusunan skripsi ini diantaranya kepada:

1. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, M.B.A selaku Kepala Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Kepala Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
3. Ibu Siti Almurni, SE, M.Ak selaku Kepala Prodi Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Ibu Dr.Hj.Wiwi Idawati, SE., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing yang berupaya dan bersabar dalam membimbing proses skripsi hingga selesai dengan baik dan lancar.
5. Segenap Dosen, Staff dan Karyawan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberikan ilmu, bimbingan dan selalu sabar dalam memberikan bantuan selama masa perkuliahan.
6. Untuk Alm Bapak Sudarsono dan Ibu Siti Sayekti dan Neni Suharti yang selalu memberikan doa, kasih sayang, motivasi dan kepercayaan kepada saya selama ini. Semoga Allah selalu menjaga dan membalas kebaikan kalian dengan kebahagiaan yang tiada hingga.
7. Untuk Ibu DRA.Hasiyanna S Ashadi MM yang sudah membiayai kuliah saya di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia selama ini. Semoga Allah selalu menjaga dan membalas kebaikan Ibu dengan rezeki dan kebahagiaan yang tiada hingga.
8. Untuk Ibu Fransiska Kenik A dan Bapak Junaedi selaku HRD Departemen PT.Marintur Indonesia yang memberikan ilmu dan masukan bagi penulis dalam melakukan penelitian.

9. Untuk Karyawan PT.Marintur Indonesia dan Dana Fadlina, Darso Perdana,Marcella Saragih yang selalu memberikan semangat.
10. Untuk sahabat-sahabat tercinta M Fajar, A Fajri, A Dendi, A Ahsan, Nurfadhlika, Nurul Hikmah, Edy, Lintang, Agnes, Shelina, Sona, Fath Annisa, Rizka, Gina, Tampi, Eka, Alifah, Anisa, Fitri, Lina, Cyntia, Robbi, Wanto, Deni, Nizar, Halim terima kasih untuk semangat dan dukungannya kepada penulis.
11. Teman-teman kelas D angkatan 2013 terima kasih banyak atasdo'a dan semangat serta kebersamaannya selama ini.
12. Rekan-rekan terhebat di Senat Mahasiswa periode 2014-2015 yang telah banyak memberikan pengalaman, cerita dan kebersamaan yang akan selalu saya kenang. Citra Baniswara, Amelia Chotimah, Diah Oktaviani, Hanny Novianti Putri. Fajri Septriandiko, Sona Rostiyanti Lisnawahnida, Muhammad Fajar, Hultiah Prasanti, Ari Wibowo, Ahmad Dendi Rizaini, Novia Ariesani, Metta Silvia, Edy Ardiyanto Ari wibowo.
13. Semua pihak yang tidak penulis sebutkan satu per satu tanpa mengurangi rasa hormat, atas doa dan segala bantuan yang diberikan, semoga Allah SWT membalasnya dengan lebih baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini. Teriring doa yang tulus dari penulis untuk kalian semua, semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan yang lebih baik. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi dunia pendidikan.

Wassallamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, 22 Januari 2018

Ahmad Ikrom Sunny

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademis Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **Ahmad Ikrom Sunny**

NPK : **1113000404**

Program Studi : **S-1 Akuntansi**

Jenis Karya : **Skripsi**

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non exclusive Royalti Free Right) atas skripsi saya yang berjudul:

**ANALISIS AUDIT MANAJEMEN ATAS PRODUKTIVITAS DAN
PENILAIAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA STUDI KASUS PADA
PT.MARINTUR INDONESIA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Januari 2018

Ahmad Ikrom Sunny

NPK: 1113000404

ABSTRAK

Nama : Ahmad Ikrom Sunny
NPK : 1113000404
Program Studi : Akuntansi
Judul : Analisis Audit Manajemen Atas Produktivitas dan Penilaian Kinerja Sumber Daya Manusia (Studi Kasus pada PT.Marintur Indonesia)

Analisis audit manajemen atas produktivitas dan penilaian kinerja sumber daya manusia. Bertujuan untuk mengetahui permasalahan audit manajemen atas produktivitas sumber daya manusia dan untuk mengetahui apakah audit manajemen dapat meningkatkan efektif, efisien dan ekonomis pada kinerja sumber daya manusia.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif. Data dari penelitian ini diperoleh dengan cara wawancara, observasi, kuesioner dan studi kepustakaan. Analisis data pada penelitian ini dengan cara membandingkan 3 elemen pokok pada audit manajemen , yaitu kriteria, penyebab, dan akibat.

Hasil penelitian menunjukkan, bahwa prosedur audit manajemen atas produktivitas sumber daya manusia sudah cukup baik dan audit manajemen dapat meningkatkan efektif, efisien, dan ekonomis pada kinerja sumber daya manusia PT.Marintur Indonesia.

Kata Kunci : Audit Manajemen, Produktivitas, Sumber Daya Manusia, Kriteria, Penyebab, Akibat

ABSTRACT

Name : Ahmad Ikrom Sunny
NPK : 1113000404
Study Program : Accounting
Title : *Analysis of Management Audit on Productivity and Assessment of Human Resource Performance (Case Study at PT.Marintur Indonesia)*

Management audit analysis on productivity and human resource performance appraisal. Aims to find out the management audit issues on human resource productivity and to find out whether management audits can improve effectively, efficiently and economically on human resource performance.

The research method used in this research is descriptive qualitative method. Data from this research is obtained by interview, observation, questionnaire and literature study. Data analysis in this study by comparing 3 main elements in management audit, that is criteria, cause, and effect.

The result of the research shows that the audit management procedure on human resources productivity is good enough and management audit can improve effective, efficient, and economical on human resource performance of PT.Marintur Indonesia.

Keywords: Management Audit, Productivity, Human Resources, Criteria, Cause, Effect

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DALAM	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
13.1 Latar Belakang Masalah	1
13.2 Rumusan Masalah	4
13.3 Tujuan Penelitian	4
13.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Analisis	9
2.2.1 Pengertian Analisis	9
2.3 Landasan Teori	9
2.3.1 Pengertian Audit	9
2.4 Audit Manajemen	10
2.4.1 Pengertian Audit Manajemen	10
2.4.2 Tujuan Audit Manajemen	11
2.4.3 Manfaat Audit Manajemen	12
2.4.4 Ruang Lingkup Audit Manajemen	12
2.4.5 Sasaran Audit Manajemen	13
2.4.6 Tahapan Audit Manajemen	14
2.4.7 Tipe Audit Manajemen	16
2.4.8 Prinsip Dasar Audit Manajemen	17
2.4.9 Yang Melakukan Audit Manajemen	18
2.4.10 Keterbatasan Audit Manajemen	19
2.5 Efektifitas	20
2.5.1 Pengertian Efektifitas	20

2.5.2	Objek Pemeriksaan Efektifitas	20
2.5.3	Penilaian Efektifitas	21
2.6	Produktivitas.....	21
2.6.1	Pengertian Produktivitas.....	21
2.6.2	Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas	22
2.6.3	Indikator Produktivitas	23
2.6.4	Upaya peningkatan Produktivitas.....	24
2.7	Audit Sumber Daya Manusia	25
2.7.1	Pengertian Audit Sumber Daya Manusia	25
2.7.2	Tujuan Audit Sumber Daya Manusia.....	26
2.7.3	Manfaat Audit Sumber Daya Manusia.....	27
2.7.4	Ruang Lingkup Audit Sumber Daya Manusia	28
2.7.5	Pelaksanaan Audit Manajemen	28
2.7.6	Kriteria Audit Manajemen.....	29
2.8	Kerangka Konseptual	30
BAB 3	PROSEDUR PENELITIAN	32
3.1	Objek dan Waktu Penelitian	32
3.2	Strategi dan Metode Penelitian.....	32
3.2.1	Strategi Penelitian	32
3.2.2	Metode Penelitian.....	33
3.3	Unit Analisis Penelitian	33
3.3.1	Unit Analisis Data	33
3.4	Teknik Pengumpulan Data	34
3.5	Metode Analisis Data	35
BAB 4	ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN	37
4.1	Audit Pendahuluan	37
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	37
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	38
4.2	Review dan Pengujian Terhadap Pengendalian Manajemen PT.Marintur Indonesia.....	41
4.3	Audit Lanjutan.....	41
4.3.1	Mendeskrripsikan Kondisi Pada PT.Marintur Indonesia	43
4.3.2	Menetapkan Kriteria, Penyebab dan Akibat dengan Prosedure Audit Manajemen.....	43
4.4	Pelaporan.....	41
4.4.1	Program Aktivitas Sumber Daya Manusia Pada PT.Marintur Indonesia.....	43
4.4.2	Efektivitas, Efisiensi dan Ekonomis Sumber Daya Manusia Pada PT.Marintur Indonesia	43
4.4.3	Saran dan Rekomendasi.....	43

BAB 5 KESIMPULAN.....	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	61
Daftar Referensi	62

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian	32
---------------------------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Struktur Organisasi

Lampiran 2. Form-Form Penilaian Kinerja Pegawai

Lampiran 3. Hasil Wawancara

Lampiran 4. Data kuesioner

Lampiran 5. Surat Pernyataan Riset